

BCH

บริษัท บางกอก เชน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน)

โครงการยกระดับคู่ค้าพัฒนาระบบดิจิทัลเชื่อมโยงเครือข่ายการรักษาและการส่งต่อผู้ป่วยมะเร็ง (e-Refer System) พร้อมส่งต่อข้อมูลการรักษา ยกระดับความต่อเนื่องของการส่งต่อผู้ป่วย

ความท้าทายทางธุรกิจ

- กระบวนการส่งต่อและวางแผนการรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็งต้องอาศัยความรวดเร็ว ความถูกต้อง และความต่อเนื่องของข้อมูล เนื่องจากต้องเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันหลายหน่วยงาน ระหว่างโรงพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ระบบสนับสนุนการรักษา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ โดยเฉพาะด้านรังสีรักษา อย่างไรก็ตาม กระบวนการเดิมยังมีข้อจำกัดจากหลายขั้นตอน ทั้งในการรับส่งข้อมูล การจัดเตรียมข้อมูลผู้ป่วย การประสานงานระหว่างหน่วยงาน และการดำเนินงานด้านเอกสาร
- **BCH จึงพัฒนาระบบ e-Refer System เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วยกับระบบที่เกี่ยวข้อง** ซึ่งช่วยลดความซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการรับส่งข้อมูล และช่วยให้แพทย์เข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นเพื่อการวางแผนการรักษาได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้กระบวนการส่งต่อและการให้บริการรักษาผู้ป่วยมีความต่อเนื่องมากขึ้น

แนวทางการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้า

- **BCH ยกระดับการทำงานร่วมกับคู่ค้า ได้แก่ Health Chain Innotech และ Business Alignment โดยเปลี่ยนจากการสนับสนุนแยกแต่ละระบบ มาสู่การร่วมพัฒนาและเชื่อมโยงระบบส่งต่อผู้ป่วย** โดยพัฒนาให้ระบบ e-Refer System สามารถเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบ Health Chain, ARIA Connect และเครื่องฉายรังสี เพื่อให้ข้อมูลการรักษาสามารถส่งต่อระหว่างผู้เกี่ยวข้องได้อย่างต่อเนื่อง
- การดำเนินงานร่วมกันครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดรูปแบบข้อมูล การพัฒนาระบบ การเชื่อมโยงข้อมูลทางเทคนิค การทดสอบการใช้งาน และการปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานจริง โดย BCH มีบทบาทในการกำหนดแนวทางการใช้งานและเชื่อมโยงกระบวนการส่งต่อผู้ป่วย ขณะที่ Health Chain Innotech สนับสนุนการพัฒนาระบบ e-Refer System และระบบ Health Chain และ Business Alignment สนับสนุนระบบ ARIA Connect ข้อมูลทางเทคนิค และการเชื่อมต่อกับเครื่องฉายรังสี

ผลจากการดำเนินโครงการ

- **ในปี 2568 ระบบ e-Refer System ประสบความสำเร็จในการยกระดับการส่งต่อผู้ป่วยและการเชื่อมโยงข้อมูล** โดยมีผู้ใช้งานสะสม 817 ราย (เป้าหมาย 500 ราย คิดเป็น 163% ของเป้าหมาย) ช่วยลดขั้นตอนการกรอกข้อมูลด้วยมือและความซ้ำซ้อน ทำให้ทีมแพทย์สามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญเพื่อวางแผนการรักษาได้ทันที ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการประสานงานที่รวดเร็วและเข้าสู่กระบวนการรักษาได้อย่างต่อเนื่อง
- โดยระบบสามารถลดเวลารับส่งต่อผู้ป่วยจาก 3 - 4 วัน เหลือเพียง 1 - 2 วันต่อเคส ลดภาระงานเอกสารและการบันทึกข้อมูลได้ถึง 40% (เทียบเท่าการลดภาระงานเจ้าหน้าที่ 1- 2 คนต่อวัน) อีกทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษได้ 29,050 แผ่น โดยการดำเนินโครงการนี้ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 1.39 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า สะท้อนความสำเร็จทั้งด้านความเร็ว ความแม่นยำ การลดภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์ และความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม