

การประเมินความยั่งยืน FTSE Russell ESG Scores

เอกสารประกอบการอบรม

FTSE Russell ESG Scores by Theme – เจาะลึกตัวชี้วัดรายธีม

Session 3: Human Rights & Community

14 สิงหาคม 2569

คำชี้แจง

เอกสารประกอบการอบรมทุกฉบับเป็นลิขสิทธิ์ร่วมของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ FTSE Russell

ห้ามเผยแพร่ ลอกเลียนแบบ ทำซ้ำ หรือดัดแปลงไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง

ห้ามนำไปใช้เพื่อการอื่นใดทุกกรณี ยกเว้นใช้ภายในเท่านั้น

โดยเจ้าของลิขสิทธิ์สามารถดำเนินคดีทางกฎหมาย

แบบทดสอบก่อนการอบรมและประเด็นข้อซักถาม



แบบทดสอบก่อนการอบรม FTSE
Russell ESG Scores (Experiences) -
Session 3



ประเด็นข้อซักถาม FTSE Russell ESG
Scores - Session 3 (Experience
2026)



หัวข้อการบรรยาย



13.00 – 13.15 **แบบทดสอบก่อนเข้าอบรม (Pre-test)**

ทำความเข้าใจตัวชี้วัดที่สำคัญ และการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนสำหรับธีม Human Rights & Community (S)

13.15 – 14.45

- การตีความและการทำความเข้าใจตัวชี้วัดตามธีม
- แชร์ตัวอย่างการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนที่เพียงพอและเหมาะสม
- แนวทางการเตรียมข้อมูลเบื้องต้นที่สำคัญเพื่อจัดทำรายงานให้สอดคล้องกับการประเมิน FTSE Methodology
- แนวทางการบูรณาการการพัฒนากลยุทธ์ด้าน ESG เบื้องต้นให้เข้ากับกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อสามารถนำไปปรับใช้ได้จริงกับการดำเนินงานของแต่ละองค์กรอย่างยั่งยืน

14.45 – 15.00 **ถาม – ตอบ ประเด็นข้อคำถาม**

15.00 – 15.15 **พัก**

ทำความเข้าใจตัวชี้วัดที่สำคัญ และการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนสำหรับธีม Human Rights & Community (S) (ต่อ)

15.15 – 16.30

- การตีความและการทำความเข้าใจตัวชี้วัดตามธีม
- แชร์ตัวอย่างการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนที่เพียงพอและเหมาะสม
- แนวทางการเตรียมข้อมูลเบื้องต้นที่สำคัญเพื่อจัดทำรายงานให้สอดคล้องกับการประเมิน FTSE Methodology
- แนวทางการบูรณาการการพัฒนากลยุทธ์ด้าน ESG เบื้องต้นให้เข้ากับกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อสามารถนำไปปรับใช้ได้จริงกับการดำเนินงานของแต่ละองค์กรอย่างยั่งยืน

หัวข้อการบรรยาย



ทำความเข้าใจตัวชี้วัดที่สำคัญ และการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนสำหรับธีม Human Rights & Community (S) (ต่อ)

15.15 – 16.30

- การตีความและการทำความเข้าใจตัวชี้วัดตามธีม
- แชร์ตัวอย่างการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนที่เพียงพอและเหมาะสม
- แนวทางการเตรียมข้อมูลเบื้องต้นที่สำคัญเพื่อจัดทำรายงานให้สอดคล้องกับการประเมิน FTSE Methodology
- แนวทางการบูรณาการการพัฒนากลยุทธ์ด้าน ESG เบื้องต้นให้เข้ากับกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อสามารถนำไปปรับใช้ได้จริงกับการดำเนินงานของแต่ละองค์กรอย่างยั่งยืน

16.30 – 16.45

ถาม – ตอบ ประเด็นข้อคำถาม

การใช้งานแพลตฟอร์ม LCC ของ LSEG

16.45 – 17.15

- สาธิตและแนะนำการใช้งานแพลตฟอร์ม LCC ของ LSEG เพื่อรีวิวนผลและให้ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะในธีม Climate Change

17.15 – 17.30

ทำแบบทดสอบหลังเข้าอบรม (Post-test)

มิติ ด้านสังคม
(Social Pillar)





ความรับผิดชอบต่อลูกค้า (Customer Responsibility)	สุขภาพและความปลอดภัย (Health & Safety)	สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)	มาตรฐานแรงงาน (Labor Standards)	ห่วงโซ่อุปทาน ด้านสังคม (Supply Chain: Social)
ประเมิน คุณภาพและความปลอดภัยของสินค้า ความพึงพอใจของลูกค้า และกลยุทธ์ทางการตลาด โดยมุ่งเน้นธุรกิจที่มีการดำเนินงาน/กิจกรรม โภชนาการ ยา และสินเชื่อ	ประเมินการดำเนินงานของบริษัทด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยโดยพิจารณาจากความสามารถของบริษัทในการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อรับรองสวัสดิภาพของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเมินนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนและการมีส่วนร่วมในชุมชน	ประเมินนโยบายและดำเนินงานด้านแรงงานของบริษัท โดยพิจารณาถึงความสามารถในการปฏิบัติตามกฎขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และการส่งเสริมสภาพการทำงานที่เป็นธรรม	ประเมินการดำเนินงานของบริษัทเกี่ยวกับแนวปฏิบัติทางสังคมภายในห่วงโซ่อุปทาน โดยเน้นที่วิธีการจัดการและลดความเสี่ยงทางสังคม รวมถึงการสร้างผลลัพธ์เชิงบวกแก่สังคม
แหล่งอ้างอิงตัวชี้วัด	แหล่งอ้างอิงตัวชี้วัด	แหล่งอ้างอิงตัวชี้วัด	แหล่งอ้างอิงตัวชี้วัด	แหล่งอ้างอิงตัวชี้วัด

สรุปภาพรวมตัวชี้วัด FTSE ด้านสังคม

มิติ	สิ่งแวดล้อม	สังคม	บรรษัทภิบาล
------	-------------	-------	-------------

- คำนวณ/นโยบาย = 23 หัวข้อ
- กลไก/เป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน = 24
- การตรวจสอบ/การรับรอง = 1 หัวข้อ

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า (Customer Responsibility)	สุขภาพและความปลอดภัย (Health & Safety)	สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)	มาตรฐานแรงงาน (Labor Standards)	ห่วงโซ่อุปทาน ด้านสังคม (Supply Chain: Social)
• การโฆษณาและการตลาดที่มีความรับผิดชอบ • นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาผลกระทบเชิงลบต่อลูกค้า • การเป็นสมาชิกของโครงการริเริ่มทางอุตสาหกรรมหรือใช้อ้างอิงมาตรฐานในการปฏิบัติ • แนวทางปฏิบัติและการฝึกอบรม • การรับรู้ประเด็นของกลุ่มเปราะบางและประเด็นปัญหาของพวกเขา • ริเริ่มโครงการป้องกันเพื่อปกป้องกลุ่มเปราะบาง • การวิจัยและพัฒนา	• นโยบายที่จัดการกับสุขภาพและความปลอดภัย ตลอดจนผู้รับเหมา • ความมุ่งมั่นในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง • เป้าหมายในการลดอุบัติเหตุ • การควบคุมและการกำกับดูแลของคณะกรรมการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย • การให้ความสำคัญกับปัญหาสุขภาพระดับโลก (เช่น HIV/เอดส์, มาลาเรีย, วัณโรค) • การติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงาน • การประเมินความเสี่ยงและการตรวจสอบสถานะ (Due diligence) • การมีส่วนร่วมของพนักงานในกระบวนการปรับปรุง/พัฒนา • การติดตามและการจัดการผล • การสอบสวนเหตุการณ์, การรายงาน และการดำเนินการตามมาตรการ • การตรวจสอบอิสระ • โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดการปัญหาสุขภาพระดับโลก	สิทธิมนุษยชน • การสนับสนุนมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชน • การประยุกต์ใช้หลักการแนวทางสากลในธุรกิจและสิทธิมนุษยชน • แนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการเคารพและสนับสนุนสิทธิเด็กกับภาคธุรกิจ • ช่องทาง/กลไกการร้องเรียน • การประเมินคุณค่าใหม่และคุณค่าที่มีอยู่ • การรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและรายงานผล • การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับอุบัติการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนที่มีการบันทึกและรายงาน สิทธิชุมชน • เป้าหมายของหลักการหรือกระบวนการที่ใช้ในการลงทุนชุมชน • กลไกการส่งเสริมการจ้างงานในท้องถิ่น • การให้การสนับสนุนทางการเงินกับพันธมิตรองค์กรการกุศล • ผลสัมฤทธิ์ในการลงทุนเพื่อชุมชนที่สามารถวัดประเมินได้	• นโยบายที่สอดคล้องกับปฏิญญา ILO และอนุสัญญาที่เกี่ยวข้อง • นโยบายที่ระบุถึงการไม่เลือกปฏิบัติ • นโยบายที่จัดการกับชั่วโมงการทำงานและค่าครองชีพ • ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานแรงงาน • นโยบายที่จัดการกับการว่างงานของผู้ด้อยโอกาสและเยาวชน • นโยบายที่มีการแปลและได้รับการสื่อสารอย่างทั่วถึง • การประเมินความเสี่ยงและการตรวจสอบสถานะ • การดำเนินการเพื่อจัดการกับประเด็นด้านแรงงานและการยอมรับความหลากหลาย • เหตุการณ์ที่ไม่ปฏิบัติตามและการดำเนินการตามมาตรการ	• นโยบายที่สอดคล้องกับปฏิญญา ILO และอนุสัญญาที่เกี่ยวข้อง • นโยบายที่จัดการกับชั่วโมงการทำงานและค่าครองชีพ • นโยบายที่จัดการกับสุขภาพและความปลอดภัย • นโยบายที่มีการแปลและได้รับการสื่อสารอย่างทั่วถึง • การประเมินความเสี่ยงของคู่ค้าใหม่และที่มีอยู่ • ผลลัพธ์ของการติดตามและการตรวจสอบคู่ค้า • การบูรณาการนโยบายด้านสังคมกับคู่ค้าด้วยการฝึกอบรมแก่พนักงานจัดซื้อและกระบวนการจัดซื้อ • การเสริมสร้างความสามารถของคู่ค้าในการจัดการประเด็นด้านสังคม • การเป็นสมาชิกของห่วงโซ่อุปทานที่ได้รับการยอมรับ

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)



ที่มาและความสำคัญของธีม

สิทธิมนุษยชนและชุมชน

การเปิดเผยข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชนและชุมชนเป็นหนึ่งในหัวใจของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมีแรงผลักดันสำคัญให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลดังนี้

- **มาตรฐานสากลด้านการเปิดเผยข้อมูล** เช่น มาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล GRI401/ 405/ 406/ 407/ 408/ 409/ 410/ 411/ 413 มาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนของ IFRS ที่พัฒนาโดย ISSB รวมถึงแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เช่น Universal Declaration of Human Rights หลักการ UNGPs และ ILO Fundamental Principles And Rights At Work
- **กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับ** ที่ให้ความสำคัญกับการปกป้องคุ้มครองสิทธิมนุษยชน เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
- **ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย** เช่น นักลงทุน ลูกค้า และชุมชนท้องถิ่น ซึ่งเรียกร้องให้บริษัทแสดงความโปร่งใสผ่านการเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในรายงาน และผ่านการจัดอันดับเรตติ้งด้านความยั่งยืน



ผลกระทบเชิงบวก

- **สร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจ** ในหมู่ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี
- **ดึงดูดการลงทุน** จากนักลงทุนสถาบัน กองทุนด้านความยั่งยืนที่ให้ความสำคัญกับการลงทุนในบริษัทที่มีการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนที่ดี และมีคะแนนการจัดอันดับที่ดี
- **สร้างโอกาสทางธุรกิจ** เช่น ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรหรือรัฐบาลซึ่งให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชน ดึงดูดแรงงานคุณภาพที่ต้องการทำงานกับองค์กรที่มีจริยธรรม
- **ลดความเสี่ยงทางธุรกิจ** เช่น ความเสี่ยงด้านกฎหมาย การประท้วง เพิกถอนใบอนุญาต

ผลกระทบเชิงลบ

- **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและสูญเสียความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสีย** เช่น บริษัทอาจถูกวิพากษ์วิจารณ์ในสื่อ และนำไปสู่การเลิกใช้บริการ นักลงทุนถอนการลงทุน และชุมชนอาจต่อต้านการดำเนินธุรกิจ
- **ความเสี่ยงทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ** การละเมิดสิทธิมนุษยชนอาจนำไปสู่การฟ้องร้องหรือถูกหน่วยงานกำกับดูแลเข้าตรวจสอบ หรือเพิกถอนใบอนุญาต

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อระบุและจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมส่งเสริมคุณภาพชีวิตของแรงงานและชุมชน จะช่วยสร้างคุณค่าร่วมและสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร



HUMAN RIGHTS &
LABOUR RIGHTS



COMMUNITY

หลักการ

องค์กรควรเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของพนักงาน คู่ค้า และผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ ตามหลักการสากล เช่น UNGPs

แนวทางการดำเนินงาน

ใช้ Human Rights Due Diligence (HRDD) เพื่อระบุ ประเมิน ป้องกัน และติดตามความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ความปลอดภัยในการทำงาน

ค่าจ้างที่เป็นธรรม

สิทธิเด็ก

การไม่เลือกปฏิบัติ

การสนับสนุนความหลากหลาย

การมีส่วนร่วมกับชุมชน

การรับฟังชุมชน

การลงทุนในชุมชน

การพัฒนาแรงงาน
และคนในชุมชน

หลักการ

องค์กรควรรับฟังและสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างความเข้าใจและบริหารจัดการผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการดำเนินงาน

ใช้ AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและตอบสนองต่อประเด็นสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย

ผลการประเมินความเสี่ยงผ่าน HRDD และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียตาม AA1000SES ช่วยให้องค์กร

สามารถพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตของแรงงานและชุมชนได้อย่างตรงประเด็น

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



AA1000 Stakeholder Engagement Standard

AA1000 คือชุดมาตรฐานสากลด้านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียที่อิงตามหลักการซึ่งพัฒนาโดย AccountAbility กรอบการทำงานนี้สร้างขึ้นจากหลักการสำคัญ 4 ประการ:

หลักการ AA1000

1 การมีส่วนร่วม (Inclusivity)

การให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนากลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อความยั่งยืน ผู้คนควรมีสิทธิมีเสียงในการตัดสินใจที่ส่งผลกระทบต่อตนเอง

2 สำคัญ (Materiality)

การระบุและทำความเข้าใจประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญที่สุดต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียอย่างชัดเจน

3 การตอบสนอง (Responsiveness)

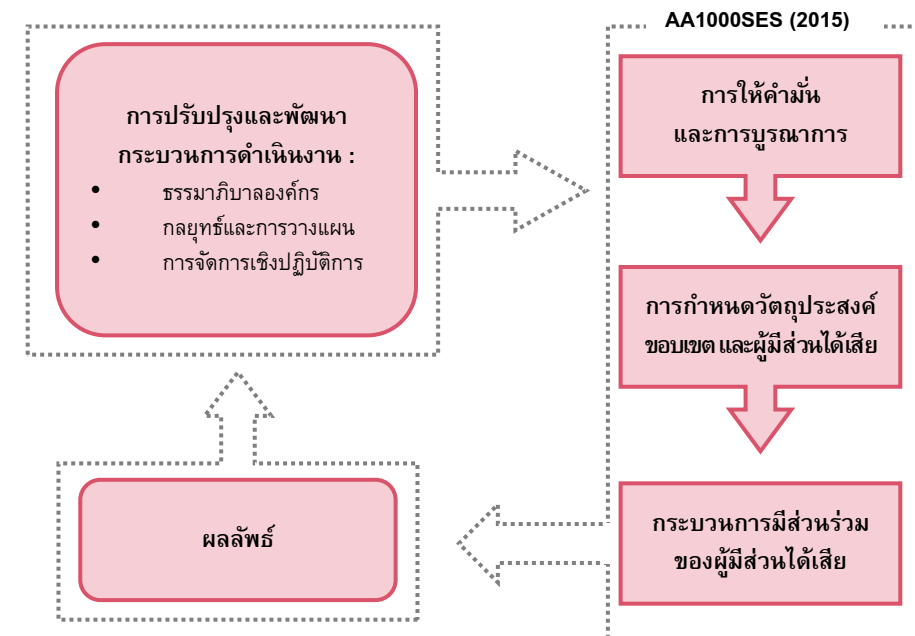
การดำเนินการอย่างโปร่งใสในประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ และตอบสนองต่อความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4 ผลกระทบ (Impact)

การติดตาม ตรวจสอบ วัดผล และรับผิดชอบต่อผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมที่เกิดจากการดำเนินงาน และการตัดสินใจขององค์กร

AA1000SES เป็นมาตรฐานการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งองค์กรเลือกใช้ได้ตามความสมัครใจ และเป็นคนละฉบับ กับ AA1000 Assurance Standard (AA1000AS) ซึ่งเป็นมาตรฐานการรับรองรายงานความยั่งยืน

วัตถุประสงค์และขอบเขตของ AA1000SES



การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

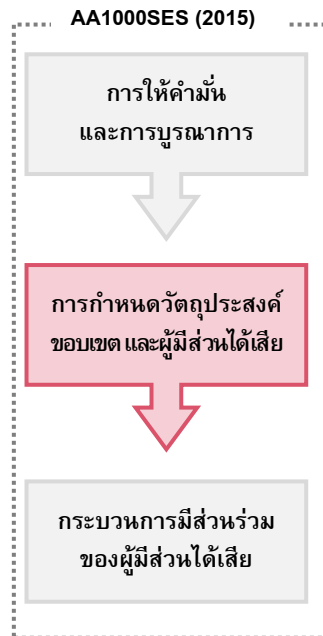
วัตถุประสงค์และขอบเขตของ AA1000SES

มิติ

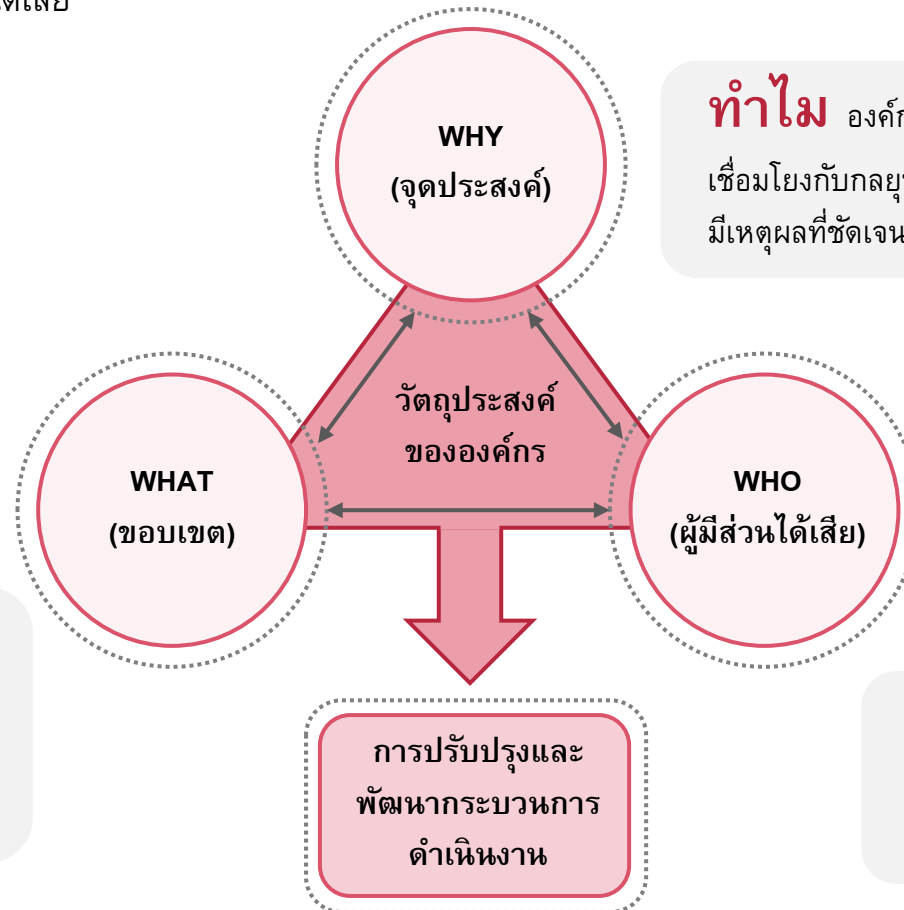
สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



องค์กรควรรู้ว่า
“ทำไมถึงต้องมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
จะมีการดำเนินการอย่างไร
และจะดำเนินการร่วมกับใคร”



ทำไม องค์กรถึงต้องมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
เชื่อมโยงกับกลยุทธ์ หรือการดำเนินงาน
มีเหตุผลที่ชัดเจน เช่น เพื่อทำ HRDD เพื่อสานสัมพันธ์

อะไร คือขอบเขตของการมีส่วนร่วม เช่น

- ประเด็น/สาระสำคัญ
- ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง กิจกรรม สินค้า หรือบริการ
- กรอบระยะเวลา

ใคร ต้องเข้ามามีส่วนร่วม เช่น

- ผู้ที่มีอำนาจตัดสินใจ
- ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
- ผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

มิติสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียของ AA1000SES

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



เมื่อได้กำหนด วัตถุประสงค์ ขอบเขต และผู้มีส่วนได้เสียของการมีส่วนร่วมเรียบร้อยแล้ว ผู้รับผิดชอบการมีส่วนร่วมจำเป็นต้องมั่นใจว่ามี กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียที่มีคุณภาพ

AA1000SES (2015)

การให้คำมั่น
และการบูรณาการ

การกำหนดวัตถุประสงค์
ขอบเขต และผู้มีส่วนได้เสีย

กระบวนการมีส่วนร่วม
ของผู้มีส่วนได้เสีย

1. ติดตามและประเมินผล
2. เรียนรู้และปรับปรุง
3. จัดทำแผนและติดตามผล
4. รายงาน



ลงมือ ทบทวน
และพัฒนา
(Act, Review,
Improve)



วางแผน
(Plan)

1. การกำหนดขอบเขตผู้มีส่วนได้เสียเพื่อกำหนดกลยุทธ์
2. กำหนดระดับและวิธีการมีส่วนร่วม
3. กำหนดและสื่อสารขอบเขตของการเปิดเผยข้อมูล
4. ร่างแผนการมีส่วนร่วม
5. กำหนดตัวชี้วัด



เตรียมการ
(Prepare)

1. จัดสรรทรัพยากร
2. พัฒนาศักยภาพ
3. ระบุและเตรียมการรับมือกับความเสี่ยงจากการมีส่วนร่วม



ดำเนินการ
(Implement)

1. เชิญผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วม
2. ให้ข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสีย
3. ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วม
4. บันทึกกระบวนการมีส่วนร่วมและผลผลิตของกระบวนการ
5. จัดทำแผนปฏิบัติการ
6. สื่อสารผลผลิตของกระบวนการมีส่วนร่วมและแผนปฏิบัติการ

กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มี
ส่วนได้เสียที่มีคุณภาพ

สิทธิมนุษยชน (Human Rights)



การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

คำอธิบายตัวชี้วัด SHR22 SHR25 SHR11 SHR26 SLS13

กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence - HRDD)

ตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติ (UNGP) กำหนดให้ภาคธุรกิจมีหน้าที่รับผิดชอบในการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยก่อนที่จะดำเนินการใดๆ จะต้องจัดทำ HRDD ซึ่งกำหนดกรอบเพื่อให้ธุรกิจสามารถติดตามประเด็นสิทธิมนุษยชนอย่างจริงจัง มีการประเมินผลกระทบต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริง และอาจเกิดขึ้น เนื่องจากการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็น “ความรับผิดชอบ” ของบริษัท

ทั้งนี้ การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจะต้องเป็นกระบวนการต่อเนื่อง (On-going Process) ซึ่งทำซ้ำทุกครั้งที่มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอาจเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ มิใช่กระบวนการ “ครั้งเดียวจบ”

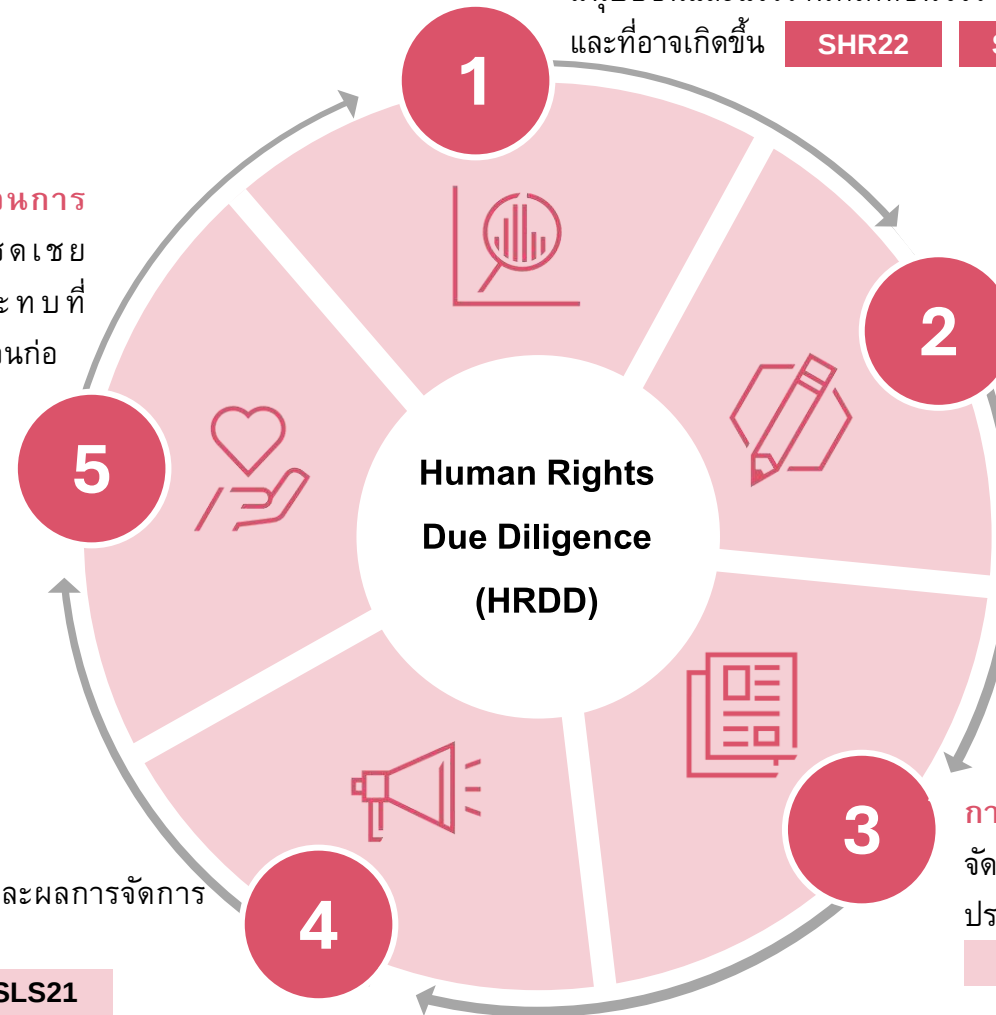
การวางแผนกระบวนการ
เฝ้าระวังหรือชดเชย
สำหรับผลกระทบที่
บริษัทก่อหรือมีส่วนก่อ

SHR26

สื่อสารขั้นตอนและผลการจัดการ
กับผลกระทบ

SHR27

SLS21



การประเมินผลกระทบด้านสิทธิ
มนุษยชนและแรงงานที่เกิดขึ้นจริง
และที่อาจเกิดขึ้น

SHR22

SHR25

SLS13

การบูรณาการจัดการ
ความเสี่ยงและลงมือ
ปฏิบัติเพื่อป้องกัน หรือ
บรรเทาผลกระทบ

SLS14

SLS30

SHR26

การติดตามตรวจสอบว่าบริษัท
จัดการกับ ผลกระทบต่างๆ อย่างมี
ประสิทธิผลเพียงใด

SHR27

SLS21

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

ความสอดคล้องระหว่าง AA1000SES และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล

ตัวชี้วัดที่ใช้ฝึกอบรม
ตัวชี้วัดที่ไม่ได้ถูกฝึกอบรม



- กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและผู้ทรงสิทธิที่เกี่ยวข้อง เช่น พนักงาน แรงงานในห่วงโซ่อุปทาน ชุมชน กลุ่มเปราะบาง และผู้รับเหมา เป็นต้น
- ระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนใดเป็นประเด็นสำคัญ และมีผลกระทบและความเสี่ยงอย่างไร
- กำหนดตัวชี้วัด เช่น จำนวนข้อร้องเรียน จำนวนเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชน เป็นต้น

SHR22

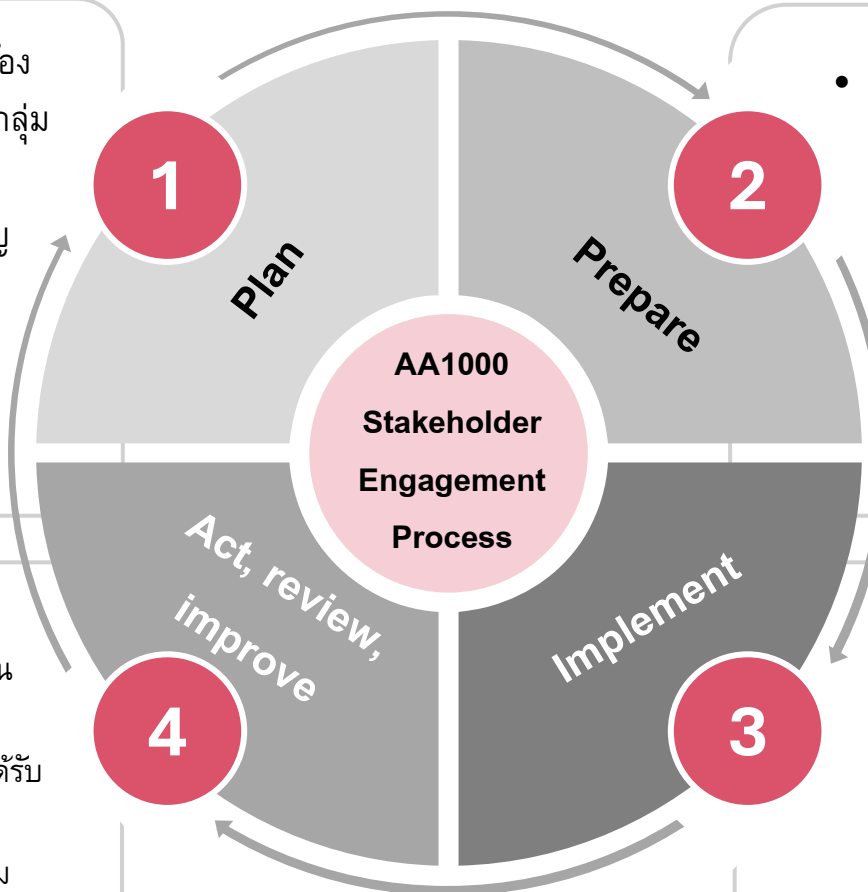
SHR25

SLS13

- ติดตามและประเมินผล เช่น จำนวนข้อร้องเรียนลดลง จำนวนเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลง เป็นต้น
- เรียนรู้ ปรับปรุง และติดตามผล เช่น ผลการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ
- รายงานผ่านรายงาน HRDD เว็บไซต์ หรือรายงานความยั่งยืน

SHR27

SLS21



- พัฒนาความรู้ ความสามารถผู้ที่เกี่ยวข้องผ่านการอบรมต่าง ๆ เช่น การอบรมคนในองค์กรเรื่องสิทธิมนุษยชน การรับมือกับการก่อกวนคุกคาม เป็นต้น

SLS29

SLS30

- เชิญผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วม โดยบริษัทต้องมีการรับฟังผู้มีส่วนได้เสียที่อาจได้รับผลกระทบจากธุรกิจ
- รวมทั้งต้องมีการบันทึกการประชุม
- จัดทำแผนปฏิบัติการ เช่น
 - จัดทำกลไกการร้องเรียนและการเยียวยา
 - การดำเนินจัดการรับมือกับปัญหาด้านแรงงาน

SHR11

SLS14

SLS30

SHR26

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

มิติ

สิ่งแวดล้อม

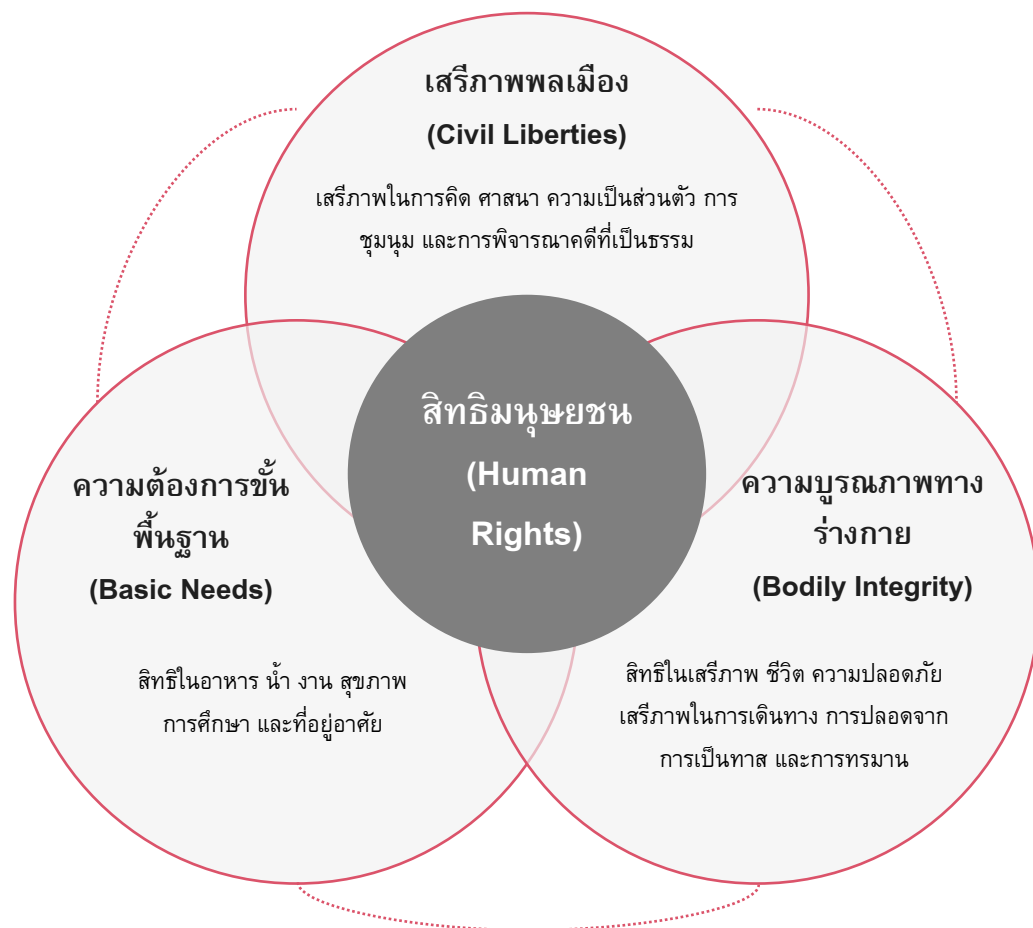
สังคม

บรรษัทภิบาล



สิทธิมนุษยชน สิทธิขั้นพื้นฐานที่ ดิดตัวมาแต่กำเนิด ของมนุษย์ทุกคน ไม่ว่าจะเป็นเชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นที่อยู่ เพศ ชชาติพันธุ์ ศาสนา ภาษา หรือสถานะใดก็ตาม

Three Interlocking Categories



5 หลักการหลัก (Five Core Principles)

- i** **ความเป็นสากลและการพรากไม่ได้ (Universality and Inalienability)**
เป็นของมนุษย์ทุกคน ไม่สามารถถูกพรากหรือยึดคืนได้
- ii** **ความเป็นอันหนึ่งอันเดียว (Indivisibility)**
สิทธิพลเมือง การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม มีความเท่าเทียมกัน แบ่งแยกมิได้
- iii** **ความพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน (Interdependence)**
สิทธิแต่ละข้อเสริมสร้างและพึ่งพากันและกัน ขาดข้อใดข้อหนึ่งไม่ได้
- iv** **ความรับผิดชอบและหลักนิติธรรม (Accountability and Rule of Law)**
รัฐและธุรกิจต้องรับผิดชอบต่อผลกระทบที่ตนก่อขึ้น
- v** **การมีส่วนร่วมและการไม่กีดกัน (Participation and Inclusion)**
ทุกคนมีสิทธิมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิของตนเอง

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

สิทธิมนุษยชนไม่ใช่เรื่องใหม่ และเป็นประเด็นที่ถกเถียงกันในระดับโลกนับตั้งแต่หลังสงครามโลกครั้งที่ 2

รับรองและประกาศใช้โดยมติสมัชชาใหญ่แห่งสหประชาชาติ ที่ 217 A (III) — วันที่ 10 ธันวาคม พ.ศ. 2491

เอกสารก่อตั้ง 3 ฉบับ (Three Founding Documents)



ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
(Universal Declaration of Human Rights – UDHR)



กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง
(International Covenant on Civil and Political Rights – ICCPR)



กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม
(International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights – ICESCR)

อนุสัญญาสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน 9 ฉบับ (Nine Fundamental Human Rights Conventions)

- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | การจัดการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ | 2 | CEDAW — การเลือกปฏิบัติต่อสตรี |
| 3 | อนุสัญญาต่อต้านการทรมาน | 4 | สิทธิเด็ก |
| 5 | สิทธิของแรงงานข้ามชาติทุกคน | 6 | การคุ้มครองจากการบังคับให้สูญหาย |
| 7 | สิทธิของคนพิการ | 8 | ปฏิญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิของชนพื้นเมือง |
| 9 | อนุสัญญา ILO ฉบับที่ 169 — ชนพื้นเมืองและชนเผ่า | | |

หน้าที่ของรัฐในการปกป้อง → ความรับผิดชอบขององค์กรธุรกิจในการเคารพ → การเข้าถึงการเยียวยา

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights – UDHR)

UDHR กำหนดความคาดหวังหลักของโลก โดยมี 14 มาตรา ที่มีความเกี่ยวข้องเป็นพิเศษสำหรับ ภาคธุรกิจ

สิทธิที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ — 14 มาตรา (Business-Relevant Rights)

- | | |
|--|--|
| 1 สิทธิในความเท่าเทียม | 2 เสรีภาพจากการเลือกปฏิบัติ |
| 3 สิทธิในชีวิต เสรีภาพ และความปลอดภัยส่วนบุคคล | 4 เสรีภาพจากการเป็นทาส |
| 5 เสรีภาพจากการทรมาน | 12 เสรีภาพจากการแทรกแซงความเป็นส่วนตัว ครอบครัว บ้าน และการติดต่อสื่อสาร |
| 13 สิทธิในการเดินทางเข้าออกประเทศโดยเสรี | 17 สิทธิในการถือครองทรัพย์สิน |
| 18 เสรีภาพในความคิดและศาสนา | 19 เสรีภาพในความคิดเห็นและการแสดงออก |
| 20 สิทธิในการชุมนุมอย่างสงบและการสมาคม | 23 สิทธิในการทำงานที่เหมาะสมและการเข้าร่วมสหภาพแรงงาน |
| 24 สิทธิในการพักผ่อนและเวลาว่าง | 25 สิทธิในมาตรฐานการครองชีพที่เพียงพอ |

สิทธิที่เป็นหน้าที่ของรัฐ — 16 มาตรา (State-Duty Rights)

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| 6 การยอมรับในฐานะบุคคลตามกฎหมาย | 7 ความเท่าเทียมกันต่อหน้ากฎหมาย |
| 8 การเยียวยาที่มีประสิทธิภาพ | 9 ห้ามจับกุมโดยพลการ |
| 10 การพิจารณาอย่างเป็นธรรมและเปิดเผย | 11 การสันนิษฐานว่าเป็นผู้บริสุทธิ์ |
| 14 สิทธิในการขอลี้ภัย | 15 สิทธิในสัญชาติ |
| 16 การแต่งงานและครอบครัว | 21 สิทธิในการมีส่วนร่วมในรัฐบาล |
| 22 ความมั่นคงทางสังคม | 26 การศึกษา |
| 27 ชีวิตทางวัฒนธรรม | 28 ระเบียบสังคม |
| 29 หน้าที่ต่อชุมชน | 30 เสรีภาพจากการแทรกแซง |

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

มาตรฐาน ILO กำหนดสิทธิขั้นพื้นฐานในสถานที่ทำงานสำหรับทุกธุรกิจ

รับรองโดยการประชุมแรงงานระหว่างประเทศ เมืองเจนีวา — 18 มิถุนายน พ.ศ. 2541 (ภาคผนวกแก้ไขเพิ่มเติม มิถุนายน พ.ศ. 2553)

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



“

ปฏิญญานี้ผูกพันรัฐ
สมาชิกให้เคารพและ
ส่งเสริมหลักการและสิทธิ
ใน 4 หมวดหมู่
ไม่ว่าจะได้ให้สัตยาบันใน
อนุสัญญาที่เกี่ยวข้อง
หรือไม่ก็ตาม

หลักการและสิทธิขั้นพื้นฐาน 5 ประการในการทำงาน

- 1 เสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วม
- 2 การจัดแรงงานบังคับหรือแรงงานภาคบังคับทุกรูปแบบ
- 3 การยกเลิกแรงงานเด็กอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4 การจัดการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานและการประกอบอาชีพ
- 5 สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาวะที่ดี **เพิ่มเติม พ.ศ. 2565**

มาตรฐาน ILO มีผลผูกพันรัฐสมาชิก โดยอัตโนมัติ แม้จะยังไม่ได้ให้สัตยาบัน และในปี พ.ศ. 2565 ได้เพิ่ม "สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาวะที่ดี" เป็นหลักการที่ 5 ซึ่งทุกภาคธุรกิจต้องให้ความสำคัญ

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

คำอธิบายตัวชี้วัด SHR21

หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP)

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



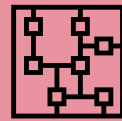
เสาหลัก 3 ประการ



การคุ้มครอง

รัฐมีหน้าที่คุ้มครองมิให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะจากองค์กรของรัฐเองหรือองค์กรภาคธุรกิจ

- นโยบาย
- ข้อบังคับ
- กฎหมาย
- การพิจารณาคดี



การเคารพ

บุคคลและองค์กรที่ประกอบธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจประเภทใดหรือขนาดใดก็ตาม ย่อมมีความรับผิดชอบที่จะเคารพสิทธิมนุษยชน

- ดำเนินการด้วยความรอบคอบ (การกระทำ Due Diligence)
- การดำเนินการจัดการผลกระทบด้านลบ

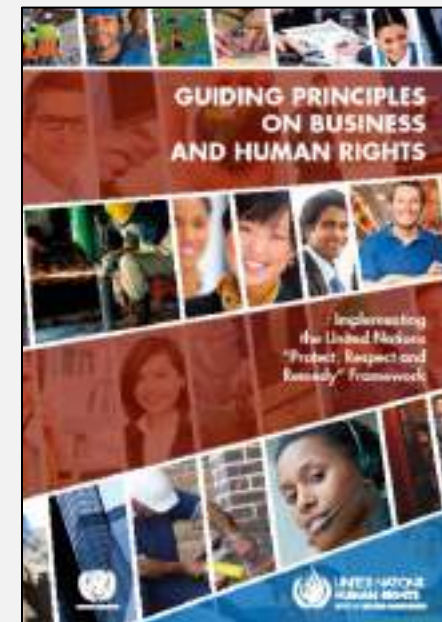


การเยียวยา

ทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจต้องมีกลไกในการเยียวยา โดยการแก้ไข ฟื้นฟู ชดเชยเมื่อเกิดผลกระทบหรือมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เนื่องมาจากการประกอบธุรกิจ

- การเยียวยาโดยคำสั่งศาล
- การเยียวยาอื่น ๆ จากรัฐและภาคธุรกิจ

ได้รับการรับรองอย่างเป็นทางการโดยคณะมนตรีสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติในปี 2554



นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนที่ดี :

- ได้รับการอนุมัติจากระดับผู้บริหารสูงสุด
- ได้รับการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง
- ระบุความคาดหวังด้านสิทธิมนุษยชนของธุรกิจอย่างชัดเจน
- สื่อสารภายในองค์กรอย่างทั่วถึงและเปิดเผยต่อสาธารณะ
- สะท้อนในการแนวทางและการปฏิบัติงาน

การตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนที่ประกอบด้วย :

- ประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้น
- ดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อประเด็นผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนแบบบูรณาการ
- ติดตามประสิทธิภาพของการตอบสนองต่อประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน
- สื่อสารว่าผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนถูกระบุและได้รับการแก้ไข เยียวยา อย่างไร

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

คำอธิบายตัวชี้วัด SHR22 SHR25 SHR11 SHR26 SLS13

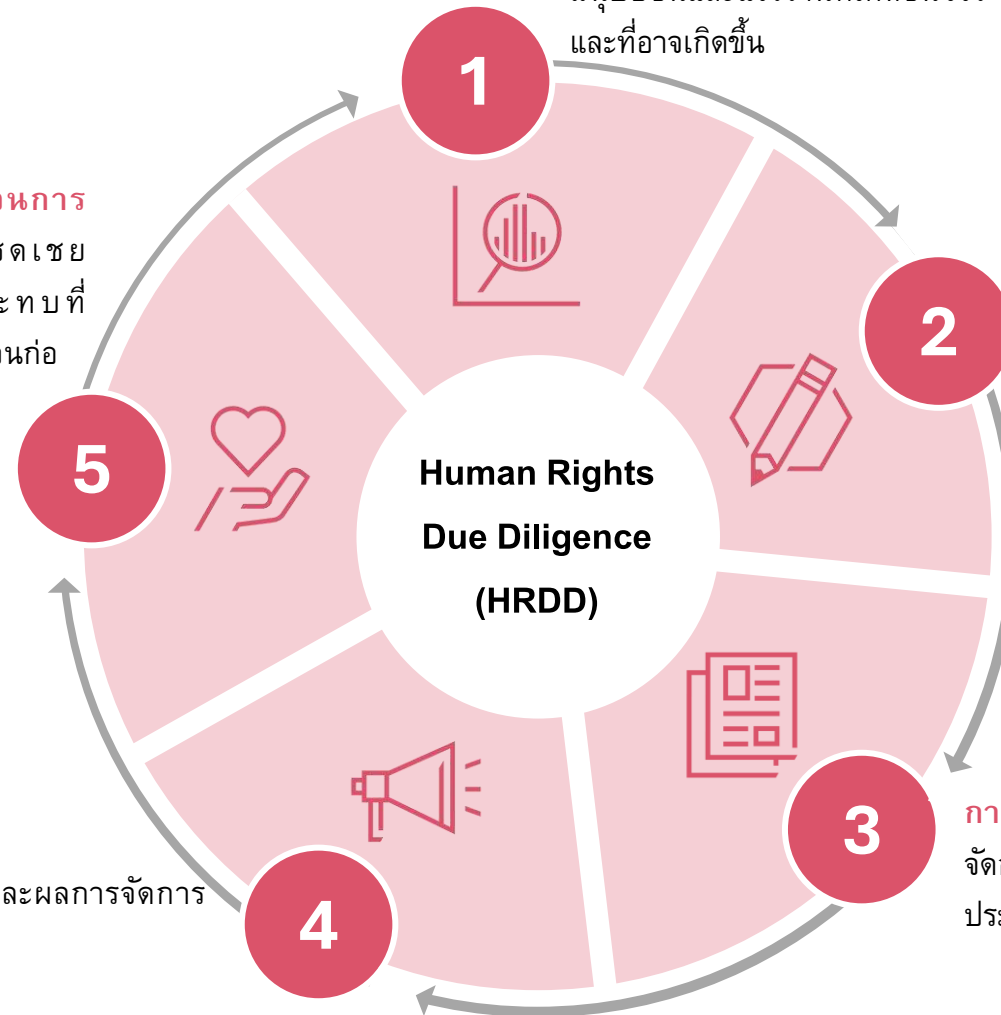
กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence - HRDD)

ตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติ (UNGP) กำหนดให้ภาคธุรกิจมีหน้าที่รับผิดชอบในการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยก่อนที่จะดำเนินการใดๆ จะต้องจัดทำ HRDD ซึ่งกำหนดกรอบเพื่อให้ธุรกิจสามารถติดตามประเด็นสิทธิมนุษยชนอย่างจริงจัง มีการประเมินผลกระทบต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริง และอาจเกิดขึ้น เนื่องจากการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็น “ความรับผิดชอบ” ของบริษัท

ทั้งนี้ การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจะต้องเป็นกระบวนการต่อเนื่อง (On-going Process) ซึ่งทำซ้ำทุกครั้งที่มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอาจเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ มิใช่กระบวนการ “ครั้งเดียวจบ”

การวางแผนการ
เฝ้าระวังหรือขอ
ข้อมูลสำหรับผลกระทบ
ที่บริษัทก่อหรือมีส่วน

สื่อสารขั้นตอนและผลการจัดการ
กับผลกระทบ



มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

คำอธิบายตัวชี้วัด SHR22 SHR25 SHR11 SHR26 SLS13

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



1 การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงานที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้น

การดำเนินธุรกิจในทุกรูปแบบล้วนมีโอกาสส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านห่วงโซ่อุปทาน ดังนั้น การระบุและประเมินผลกระทบทางลบต่อสิทธิมนุษยชนจึงเป็นก้าวแรกที่สำคัญของ HRDD เพื่อให้องค์กรรู้ว่าตนเองก่อ มีส่วนก่อ หรือเชื่อมโยงกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดบ้าง และจะจัดการกับผลกระทบเหล่านั้นได้อย่างไร

ขั้นตอนการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

ระบุที่มาของผลกระทบ

- บริษัทเป็นผู้ก่อให้เกิดเองโดยตรง
- บริษัทมีส่วนร่วมทำให้เกิด
- บริษัทไม่ได้ทำเอง แต่ไปเกี่ยวข้องกับผลกระทบนั้นผ่านลูกค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจ



ระบุว่าเป็นผลกระทบแบบใด

- ผลกระทบที่เกิดขึ้นจริง
- ผลกระทบที่มีโอกาสเกิดขึ้น



ประเมินระดับความเสี่ยง

พิจารณาจาก

- ขอบเขต (Scope)
- ขนาด (Scale)
- ความสามารถที่จะเยียวยา (Irremediability)



ประเมินผลกระทบ

- ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิมนุษยชน
- พึงคิวยรับฟังความเห็นจากผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรง เช่น ชุมชน แรงงาน และพนักงาน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

คำอธิบายตัวชี้วัด SHR22 SHR25 SHR11 SHR26 SLS13

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



1 การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงานที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้น

สัญญาณเตือน (Red flag) ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงานที่ต้องระวังในการดำเนินงานประจำวัน

การสรรหาและการจ้างงาน

- มีนายหน้าจัดหางานหลายชั้น ยากต่อการตรวจสอบ
- ค่าธรรมเนียมการสรรหาสูงเกินไป
- หักเงินจากค่าธรรมเนียมจัดหางาน
- การหลอกลวงในการสรรหา (แจ้งเงื่อนไขการจ้างงาน ค่าจ้าง หรือตำแหน่งงานไม่ตรงกับความเป็นจริง)

สัญญา

- ไม่มีสัญญาจ้างอย่างเป็นทางการ
- สัญญาที่มีเงื่อนไขผิดปกติ เช่น ไม่มีวันลาพักร้อน ไม่ระบุชั่วโมงทำงานปกติ
- การหักเงินเดือนผิดปกติ

สภาพการทำงาน

- ชั่วโมงทำงานมากเกินไป
- การจำกัดการสื่อสาร เช่น การยึดโทรศัพท์มือถือของแรงงาน
- การจำกัดเสรีภาพในการเดินทาง เช่น การยึดหนังสือเดินทาง หรือไม่อนุญาตให้แรงงานออกจากที่พัก
- สภาพการทำงานและที่พักที่ย่ำแย่
- การข่มขู่คุกคามในที่ทำงาน

ธุรกรรมทางการเงิน

- ค่าใช้จ่ายสูงหรือเกิดขึ้นซ้ำในรายการที่ไม่สอดคล้องกับกิจกรรมทางธุรกิจ
- การจ่ายเงินให้แก่บริษัทจัดหางานหรือนายหน้าแรงงาน
- การจ่ายเงินให้โรงแรม สายการบิน บริษัทเช่ารถ หรือตัวแทนท่องเที่ยวที่ไม่สอดคล้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของลูกค้า

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

คำอธิบายตัวชี้วัด SHR22 SHR25 SHR11 SHR26 SLS13

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

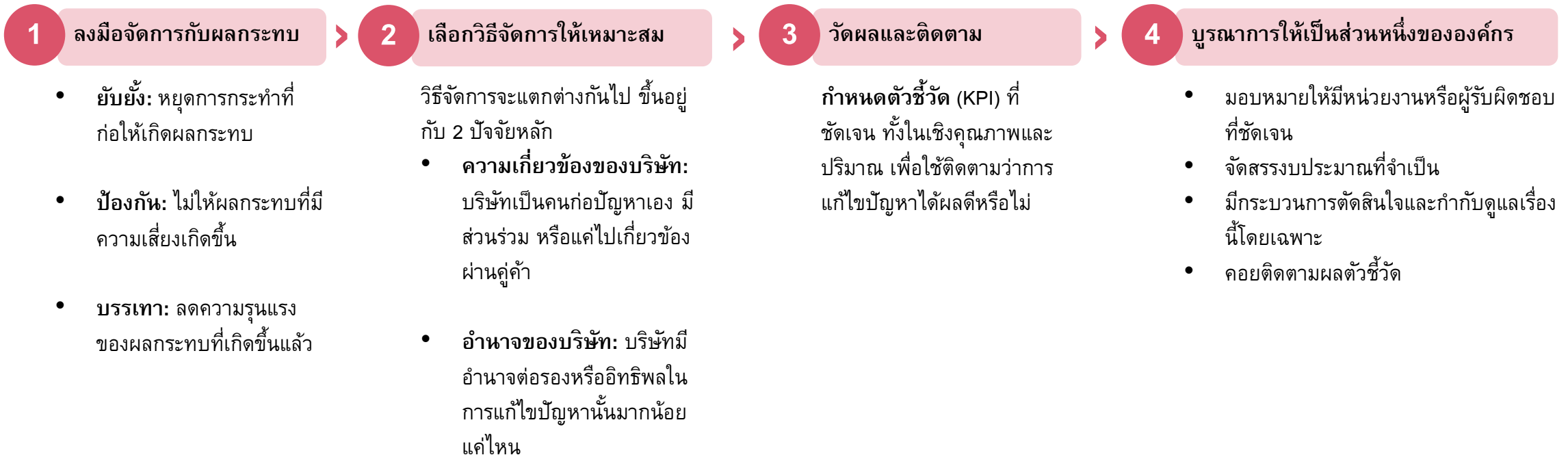
บรรษัทภิบาล



2 การบูรณาการจัดการความเสี่ยงและลงมือปฏิบัติเพื่อป้องกัน หรือบรรเทาผลกระทบ

การบูรณาการข้อค้นพบไปสู่การปฏิบัติจริง ผ่านการยับยั้ง ป้องกัน และบรรเทาผลกระทบ โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ จัดสรรทรัพยากร และกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ ดังนี้

ขั้นตอนการจัดการความเสี่ยงและลงมือแก้ไข



การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

คำอธิบายตัวชี้วัด SHR22 SHR25 SHR11 SHR26 SLS13

มิติ

สิ่งแวดล้อม

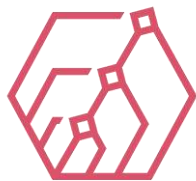
สังคม

บรรษัทภิบาล



3 การติดตามตรวจสอบว่าบริษัทจัดการกับ ผลกระทบต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด

บริษัทต้องติดตามตรวจสอบประสิทธิผลของการจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน ว่าสิ่งที่บริษัททำไปเพื่อจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนนั้น มีประสิทธิภาพจริงหรือไม่ สามารถทำได้ เช่น



ออกแบบระบบติดตามที่เป็นระบบ

- สร้างกระบวนการติดตามผลที่ชัดเจนสำหรับเรื่องสิทธิมนุษยชนโดยเฉพาะ
- หรืออาจจะรวมเข้ากับระบบตรวจสอบเดิมที่บริษัทมีอยู่แล้วก็ได้ (เช่น การตรวจสอบความปลอดภัย, การประเมินตนเอง)



กำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน (KPIs)

- พัฒนาตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลได้จริง
- **เชิงคุณภาพ** เช่น ความคิดเห็น และเสียงสะท้อนของพนักงาน
 - **เชิงปริมาณ** เช่น จำนวนเรื่องร้องเรียน และอัตราความผูกพันของพนักงาน



รับฟังความเห็นจากผู้ได้รับผลกระทบโดยตรง

- เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบและแสดงความคิดเห็น เช่น ใช้มาตรฐาน AA1000SES
- เพื่อช่วยยืนยันว่าสิ่งที่บริษัททำนั้นได้ผลดีจริง และช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่บริษัท

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

คำอธิบายตัวชี้วัด SHR22 SHR25 SHR11 SHR26 SLS13

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



4

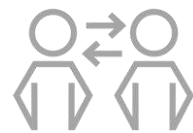
สื่อสารขั้นตอนและผลการจัดการกับผลกระทบ

เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบในการจัดการผลกระทบ บริษัทควรมีการสื่อสารกับหน่วยงานภายนอก โดยเฉพาะกรณีที่ข้อกังวลถูกหยิบยกขึ้นโดยผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้



รายงานอย่างเป็นทางการ

- แจ้งให้สาธารณชนทราบถึงวิธีการจัดการผลกระทบ โดยเฉพาะกรณีที่รุนแรง
- รายงานอย่างน้อยปีละครั้ง (เช่น ในรายงานประจำปี)



สื่อสารให้ทั่วถึง

สามารถเข้าถึงผู้ที่เกี่ยวข้องและกลุ่มเป้าหมายได้ทุกคน



สื่อสารให้เหมาะสมกับสถานการณ์

ควรสื่อสารให้บ่อยขึ้น ถ้าผลกระทบมีความรุนแรงหรือเป็นเรื่องเร่งด่วน



ให้ข้อมูลที่เพียงพอ

เปิดเผยข้อมูลให้ละเอียดพอที่คนภายนอกจะสามารถประเมินได้ว่าสิ่งที่บริษัททำนั้นเหมาะสมและเพียงพอหรือไม่



สื่อสารอย่างระมัดระวัง

- การเปิดเผยข้อมูลต้องไม่สร้างความเสี่ยงให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น พนักงาน แหล่งข่าว
- ต้องไม่ละเมิดกฎหมายเรื่องความลับทางการค้า

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

คำอธิบายตัวชี้วัด SHR22 SHR25 SHR11 SHR26 SLS13 SLS30

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



5 การวางแผนการเยียวยาหรือชดเชย สำหรับผลกระทบที่บริษัทก่อหรือมีส่วนก่อ

เมื่อเกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนขึ้นแล้ว โดยบริษัทต้องจัดให้มี ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่ **ชัดเจนและเข้าถึงง่าย** และ **รักษาความลับของผู้ร้องเรียน**

ช่องทางการร้องเรียน (สำหรับพนักงานและคนใน)

- **Email:** ส่งตรงถึงฝ่าย HR หรือฝ่ายกำกับดูแล (Compliance)
- **ฟอร์มออนไลน์:** กรอกผ่านเว็บไซต์บริษัท
- **สายด่วน (Hotline):** เบอร์โทรศัพท์ที่อาจบริหารโดยบุคคลภายนอก เพื่อความเป็นกลางและรักษาความลับ
- **กล่องรับเรื่องร้องเรียน:** ติดตั้งในจุดที่ไม่มีใครเห็น เช่น โรงอาหาร หอพัก เพื่อให้ร้องเรียนได้โดยไม่ต้องเปิดเผยตัว

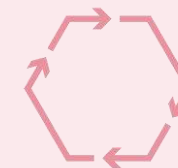
ช่องทางการร้องเรียน (สำหรับคนนอก)

เพื่อให้ชุมชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย **ควรให้ข้อมูลกับคนในชุมชนท้องถิ่น** ว่าหากมีข้อร้องเรียนใด ๆ คนในชุมชนจะสามารถร้องเรียนได้ที่ช่องทางไหนบ้าง เช่น

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของ

- องค์การพัฒนาเอกชน (ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก)
- สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

เมื่อได้รับเรื่องแล้วต้องทำอะไรต่อ?



- **ติดตามและรายงานผล:** ต้องมีกระบวนการติดตามเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และแจ้งความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบอย่างโปร่งใส
- **นำไปปรับปรุง:** นำบทเรียนที่ได้จากทุกเรื่องร้องเรียนกลับไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นอีกในอนาคต

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

คำอธิบายตัวชี้วัด SHR22 SHR25 SHR11 SHR26 SLS13

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



เอกสารเรียกร้องให้ดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน ครอบคลุมความมุ่งมั่นและเป้าหมายระดับโลก



The Highest Aspiration
A Call to Action
for Human Rights

คู่มือสำหรับองค์กรและธุรกิจในการส่งเสริม ครอบคลุมและความหลากหลาย โดยเฉพาะด้าน LGBTQI+



UNDP Inclusion Toolkit for Organizations and Business: LGBTQI+ Insights to Increase Inclusion for All

แนวทางการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน สำหรับ การประกอบธุรกิจอย่างรับผิดชอบตามมาตรฐานสากล



OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

คำอธิบายตัวชี้วัด SHR06 SHR07

S

ตัวชี้วัดเฉพาะ Subsector ที่เกี่ยวข้อง เช่น Broadcasting & Entertainment, Mobile telecommunications, Computer services.

ตัวอย่างองค์กรหรือสมาคมที่บริษัทสามารถเข้าร่วมเป็นสมาชิกได้ โดยสอดคล้องกับประเภทอุตสาหกรรม เพื่อส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการแสดงออก และ
ความเป็นส่วนตัว

องค์กร	จุดมุ่งเน้น	ลักษณะองค์กร	จุดเด่น
	- Data privacy - Freedom of expression - Responsible tech governance	Multi-stakeholder มีผู้มีส่วนได้เสียหลากหลายเข้าร่วม และมีพันธมิตรจากหลายภาคส่วน (Google Meta Microsoft NGO และนักวิชาการ)	- มี corporate membership ชัดเจน - มีกระบวนการตรวจสอบอิสระ (Independent Assessment) ว่าบริษัทปฏิบัติตามหลักการจริงหรือไม่
	- Digital rights - Internet freedom - Public policy / advocacy	องค์กรไม่แสวงผลกำไร ที่มีเครือข่ายรณรงค์ทั่วโลก	- ขับเคลื่อนประเด็น digital rights ระดับโลก - มีทีม Digital Security Helpline ช่วยเหลือนักเคลื่อนไหวและนักข่าวทั่วโลก
	- Media freedom - Responsible media - Social impact / CSR	สมาพันธ์ NGO ที่รวมองค์กรอื่นๆ เข้ามาเป็นสมาชิก	- สนับสนุนสื่ออิสระและประชาธิปไตย - เชื่อมโยงกับองค์กรระดับภูมิภาคและระดับประเทศจำนวนมาก - เครือข่ายองค์กร NGO กว่า 100 แห่งทั่วโลก ที่ทำงานด้านเสรีภาพสื่อและการปกป้องนักข่าว

ที่มา: Global Network Initiative (GNI), Access Now, International Freedom of Expression Exchange (IFEX)

ชุมชน (Community)



การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

ความสอดคล้องระหว่าง AA1000SES และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับชุมชน

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล

ตัวชี้วัดที่ใช้ฝึกอบรม
ตัวชี้วัดที่ไม่ได้ถูกฝึกอบรม



กล่าวถึงในส่วนสิทธิมนุษยชนแล้ว

- กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและผู้ทรงสิทธิที่เกี่ยวข้อง เช่น พนักงาน แรงงานในห่วงโซ่อุปทาน ชุมชน กลุ่มเปราะบาง และผู้รับเหมา เป็นต้น
- ระบุว่าประเด็นสิทธิมนุษยชนใดเป็นประเด็นสำคัญ และมีผลกระทบและความเสี่ยงอย่างไร

SHR22

SHR25

SLS13

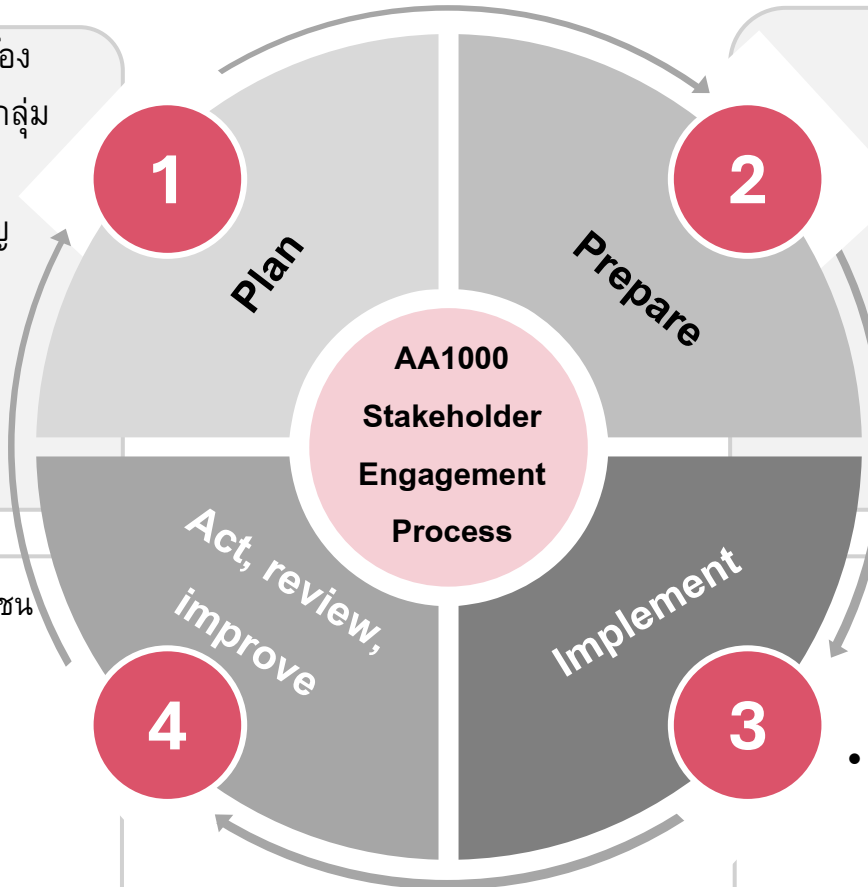
- กำหนดตัวชี้วัด เช่น จำนวนข้อร้องเรียน จำนวนเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชน เป็นต้น

- ติดตามและประเมินผล เช่น จำนวนข้อร้องเรียนจากชุมชน ลดลง ผลจากการลงทุนในชุมชน เป็นต้น

SHR15

SHR17

- เรียนรู้ ปรับปรุง และติดตามผล
- รายงานผ่านเว็บไซต์ หรือรายงานความยั่งยืน



ไม่มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับชุมชนที่สอดคล้องกับขั้นตอน Prepare

- การจัดสรรทรัพยากร
- การเสริมศักยภาพให้ทีมงานและผู้ประสานงานชุมชน
- การประเมินและเตรียมรับมือความเสี่ยงของการมีส่วนร่วม เช่น ความขัดแย้งในพื้นที่ ความอ่อนไหวทางวัฒนธรรม และประเด็นความปลอดภัย

- เชิญคนในชุมชนเข้าร่วม โดยบริษัทต้องมีการรับฟังคนในชุมชนที่อาจได้รับผลกระทบจากธุรกิจ ผ่านกิจกรรมการรับฟังผู้มีส่วนได้เสีย บันทึกรายงานการประชุม

SHR11

- จัดทำแผนปฏิบัติการ เช่น
 - จัดทำกลไกการร้องเรียนและการเยียวยา
 - การทำกิจกรรมเพื่อสังคม/การลงทุนในชุมชน
 - การสนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น
 - การสนับสนุนให้พนักงานเป็นอาสาสมัคร

SHR26

SHR05

SHR16

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

คำอธิบายตัวชี้วัด SHR03 SHR05 SHR16 SLS11

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



การสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างธุรกิจและสังคม

“

ธุรกิจควรให้ความสำคัญและแสดงความ
รับผิดชอบต่อชุมชน

โดยความรับผิดชอบต่อชุมชนพื้นฐานคือการ

บริหารจัดการธุรกิจอย่างมี

ประสิทธิภาพ และควบคุมไม่ให้เกิดผล

กระทบเชิงลบ ที่รบกวนหรือสร้างความ

เดือดร้อนแก่ชุมชนและสังคม

ผลกระทบจากการดำเนินงานของธุรกิจที่ก่อให้เกิด
ความเดือดร้อนแก่ชุมชนและสังคม



การบริหารจัดการอย่างมี
ประสิทธิภาพและควบคุมไม่ให้เกิด
ผลกระทบต่อชุมชนและสังคม



การพัฒนาคุณภาพชีวิตของ
คนในสังคมให้พึ่งพาตนเอง
ได้อย่างยั่งยืน

- กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่า
สามารถดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
ชุมชนในกิจกรรมต่างๆ ตลอดห่วงโซ่อุปทาน

- ส่งเสริมการเติบโตของเศรษฐกิจท้องถิ่นในพื้นที่
- การจ้างงานและการใช้วัตถุดิบในท้องถิ่น
- การจ้างงานกลุ่มผู้ด้อยโอกาส
- กิจกรรมเพื่อสังคมและส่งเสริมกิจกรรมจิตอาสา

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

คำอธิบายตัวชี้วัด SHR04

สิทธิเด็กกับภาคธุรกิจ

นิยาม “เด็ก”

*อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก (UN):

บุคคลที่อายุ ต่ำกว่า 18 ปี

ตามกฎหมายไทย:

บุคคลที่อายุ ไม่เกิน 15 ปีบริบูรณ์

(อายุ 15–18 ปี เรียกว่า "เยาวชน")

*เด็ก ในบริบทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ จะอ้างอิงตาม
อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก



เด็กเป็นเรื่องของทุกคน:
คู่มือฉบับ 2.1

ความเกี่ยวข้องระหว่างเด็กและภาคธุรกิจ

เด็กเป็น ผู้มีส่วนได้เสียของภาคธุรกิจ อย่างชัดเจนใน 3 ฐานะ ได้แก่ ลูกจ้างในอนาคต ผู้บริโภค เจ้าของร่วมในสังคม ดังนั้น
กิจกรรมทางธุรกิจบางอย่าง อาจ**ส่งผลกระทบต่อและคุกคามสิทธิเด็ก**ได้โดยตรง

เพื่อเป็นการช่วยบริหารจัดการเรื่องสิทธิเด็กที่อยู่ในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ องค์กรยูนิเซฟได้
จัดทำเครื่องมือสำหรับวิเคราะห์การเคารพและสนับสนุนสิทธิเด็กในชั้นหลักการ คือ หลักการ
สิทธิเด็กกับธุรกิจหรือ Children's Rights and Business Principles (CRBP)

หลักการในการทำธุรกิจ ที่สอดคล้องกับสิทธิเด็ก ซึ่งมีข้อปฏิบัติที่ภาคธุรกิจ
สามารถทำได้ เพื่อเคารพและสนับสนุนสิทธิเด็ก...

ตัวอย่าง

- 1 ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการจัดปัญหาแรงงานเด็ก ทั้งในกิจการของ
บริษัทเองและครอบคลุมถึงกิจการของคู่ค้าหรือกลุ่มสัมพันธ์ทางธุรกิจอื่นๆ
- 2 จัดหางานที่มีคุณค่า เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับคนงานที่มีอายุไม่เกิน 18 ปี
บริบูรณ์
- 3 ใช้สื่อโฆษณาและการตลาดด้วยความระมัดระวังในทางที่เคารพและสนับสนุน
สิทธิเด็ก



การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

คำอธิบายตัวชี้วัด SHR05

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



นิยามและขอบเขตของคำว่า “ท้องถิ่น”

นิยามแคบ (เน้นพื้นที่เฉพาะเจาะจง) หมายถึงการมุ่งเน้นเฉพาะ พื้นที่ทางภูมิศาสตร์และประชากร ที่อาศัยอยู่รอบ ๆ ที่ที่บริษัทมีการดำเนินธุรกิจแห่งใดแห่งหนึ่งโดยเฉพาะ หากพิจารณาในบริบทนี้

“การจ้างงานท้องถิ่น” หมายถึง งานที่มีให้เฉพาะกับ คนที่มีถิ่นกำเนิดในพื้นที่นั้น ๆ

“ลูกค้าในท้องถิ่น” หมายถึง เฉพาะลูกค้า ผู้จัดหาสินค้าที่ มีต้นกำเนิดจากชุมชนที่ได้รับผลกระทบ

นิยามกว้าง (ครอบคลุมหลายมิติ) หากพิจารณาจาก

1. สัญชาติหรือความเป็นพลเมือง: พนักงานถือว่าเป็น “ท้องถิ่น” หากมีสัญชาติหรือเป็นพลเมืองของประเทศนั้น
2. การจดทะเบียนธุรกิจ/ สำนักงานใหญ่/ ความเป็นเจ้าของและการควบคุมทุน: บริษัทลูกค้า ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่นั้น ๆ และเจ้าของเป็นคนในพื้นที่
3. การสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Addition): จะพิจารณาว่าครอบคลุมท้องถิ่น เมื่อ
 - มีการใช้ “วัตถุดิบหรือปัจจัยการผลิตจากท้องถิ่น” ในสัดส่วนที่กำหนดในกระบวนการผลิต
 - เมื่อ “วัตถุดิบถูกนำไปแปรรูปต่อ” โดยอุตสาหกรรมในท้องถิ่น



การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

คำอธิบายตัวชี้วัด SHR03

หลักการ / แนวคิด ในการคัดเลือกประเด็นที่จะมุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชน

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

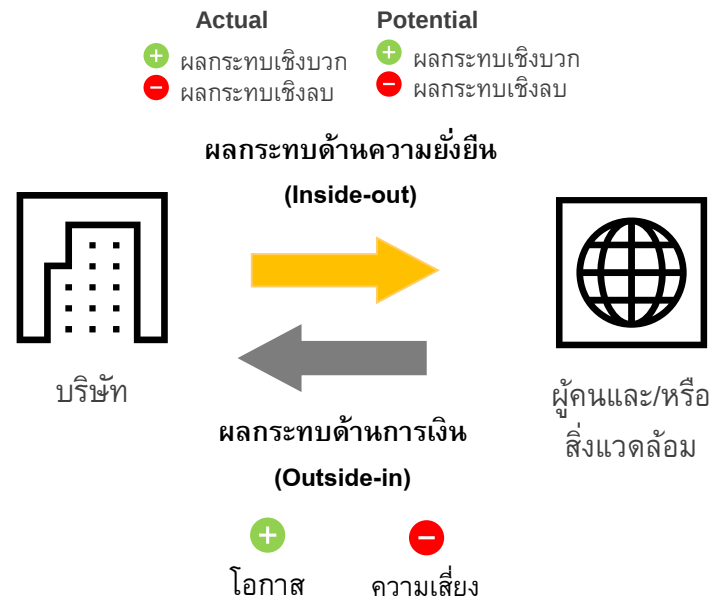
บรรษัทภิบาล



1

การประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนแบบ

Double materiality



2

การประเมินคุณค่าทางสังคม (Social Return on Investment - SROI)

SROI คือ เครื่องมือประเมินความคุ้มค่าของโครงการหรือธุรกิจ โดยแปลงผลลัพธ์ทางสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ ที่จับต้องไม่ได้ให้เป็นตัวเงิน

การคำนวณผลตอบแทนทางสังคม (SROI) อย่างเป็นมาตรฐาน

$$\text{SROI Ratio} = \frac{\text{มูลค่าปัจจุบัน (Present Value)}}{\text{มูลค่ารวมของปัจจัยนำเข้า (Value of Inputs)}}$$

สัดส่วนผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI ratio) คือ มูลค่าปัจจุบันของผลกระทบ (Impact) รวมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการหารด้วยค่าใช้จ่ายหรือเงินทุนรวมทั้งหมดที่ใช้ไปในแผนงาน/โครงการเชิงสังคม เพื่อสะท้อนว่า 1 หน่วยของเงินลงทุนได้ก่อให้เกิดผลกระทบ (Impact) เชิงสังคมเท่าใด



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

รหัสตัวชี้วัด	ประเภทตัวชี้วัด	คำอธิบายตัวชี้วัด	ความเสี่ยง
SHR22	เชิงคุณภาพ	การระบุประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ a. การระบุประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญที่สุดที่เฉพาะเจาะจงกับอุตสาหกรรมหรือธุรกิจ b. การให้คำมั่นว่าจะให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการระบุประเด็นปัญหาดังกล่าว	HML
SHR25	เชิงคุณภาพ	การประเมินและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน a. บริษัทประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการหลักในการทำธุรกิจ b. การเปิดเผยการดำเนินการเพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกัน และบรรเทาประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน	HML
SHR11	เชิงคุณภาพ	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ในประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน a. มีหลักฐานว่ามีการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสีย b. มีการบันทึกการประชุมหรือรายงานว่าบริษัทนำผลที่ได้จากการหารือกับผู้มีส่วนได้เสียไปใช้อย่างไร	HML
SHR26	เชิงคุณภาพ	กลไกการร้องทุกข์และการให้คำมั่นว่าจะเยียวยาบุคคลและชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท a. บริษัทเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกลไกอย่างเป็นทางการที่ครอบคลุมเรื่องสิทธิมนุษยชนและการรับประกันการรักษาความลับ/การปกปิดตัวตนเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกสามารถเข้าถึงได้ b. บริษัทให้คำมั่นว่าจะเยียวยาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบเมื่อมีการระบุว่าบริษัทได้ทำให้เกิดหรือมีส่วนทำให้เกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน	HML



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR22 การระบุประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ

Company

Nokia

ICB Subsector

Telecommunications Equipment

Nokia Human Rights Policy

3 Scope

This policy addresses the impact of Nokia products and services on free expression, access to information, exchange of ideas, and economic development. Policies related to other human rights, for example rights related to fair labour practices, modern slavery and human trafficking, and environmental stewardship, are reflected in other Nokia policies.

The most salient human rights risks related to our company and business involve the potential misuse of the technology we provide, particularly in relation to lawful interception capabilities and activities by governments that relate to the network infrastructure equipment that we design, produce and support for telecom operators and other customers.

5 Implementation and Communication: Human Rights Due Diligence

Our approach looks at aspects such as, a country's long term commitment to uphold Human Rights, intended use of technology and customer type to help identify potential risk early in the process and trigger the required HRDD investigation and senior-level approval/denial review where needed. The HRDD triggers are a mandatory part of the sales approval process.

a. b.

การระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ
บริษัทระบุความเสี่ยงสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ
จากการใช้เทคโนโลยี และใช้กระบวนการ
Human Rights Due Diligence ร่วมกับผู้มี
ส่วนได้เสียหลายภาคส่วนในการจัดการ
ประเด็นดังกล่าว

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR25 การประเมินและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

Company	Nokia
ICB Subsector	Telecommunications Equipment

a.

บริษัทประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง บริษัทใช้กระบวนการ Human Rights Due Diligence เพื่อประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากการใช้เทคโนโลยี รวมถึงกำหนดระดับความเสี่ยงก่อนอนุมัติการขาย

We have a Human Rights Due Diligence (HRDD) process that targets the potential misuse of the technology we provide. It is a pre-emptive process applied before any sale is made and is used to identify the possible risk level to human rights through potential misuse of our technology. The process examines a country's long-term commitment to upholding human rights, the intended use of the technology in question and the customer type, to identify potential risks early in the process and trigger the required HRDD investigation and senior-level approval/denial review where needed.

b.

บริษัทมีมาตรการลดความเสี่ยงและแก้ไขประเด็นสิทธิมนุษยชน บริษัทกำหนดมาตรการลดความเสี่ยงและกลไกในการจัดการประเด็นทั้งสำหรับพนักงานและห่วงโซ่อุปทาน เช่น การจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจ การสุ่มตรวจสอบการดำเนินงาน เป็นต้น

Our Human Rights framework

	Nokia employees	Technology misuse	Nokia supply chain
Human rights impact	Labor rights, health, safety, well-being, decent working conditions, compensation	Freedom of expression and privacy Impact - Materiality - Risk	Labor conditions, freedom of expression, compensation, health and safety, corruption
Potential risk mitigation	Ensuring decent working conditions Health and well-being	Code of Conduct Human rights due diligence	Code of conduct for suppliers Audits, assessments and training Health & safety maturity assessments
Grievance mechanisms	Ethics Helpline 1 in 90 Dialogs	Ethics Helpline	Ethics Helpline Audits and assessments
Measurement	Our culture Inclusion and diversity Related targets	Reported and investigated concerns Related targets	Strengthening health and safety performance Related targets



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR11 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ในประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน

Company	Nokia
ICB Subsector	Telecommunications Equipment

a.

บริษัทมีการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทมีการปรึกษาหารือและทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้ Global Network Initiative (GNI)

Nokia is a board member of the Global Network Initiative (GNI) and we work with other key industry stakeholders to increase transparency and learning. The GNI is a unique multi-stakeholder group involving leading ICT companies, investors, academics and civil society groups. Companies participating in the GNI are independently assessed every two to three years on their progress in implementing the GNI Principles.

b.

มีการบันทึกการประชุมหรือรายงานว่าบริษัทนำผลที่ได้จากการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสียไปใช้ บริษัทได้นำผลการประเมินความเสี่ยงจากการทำ Human Rights Due Diligence (HRDD) ในเรื่องการเข้าถึงข้อมูลลูกค้าจากหน่วยงานรัฐ โดยบริษัทจะรายงานเพียงแต่ข้อมูลที่อยู่ในกรณีการโทรฉุกเฉินเท่านั้น

Request to enable an in-country server for authorities in a country in Eurasia to collect location data in emergency situations

This case examined the use of Nokia's solution in a government-hosted, multi-operator environment whereby an in-country server would enable the operator to collect precise location data, send it to a control point in the operator network and then forward it to government authorities in the event of an emergency call initiated by a subscriber.

According to its **Human Rights Policy**, "Nokia will provide communications systems, drones, video transmission, and other networking capabilities to governmental and enterprise customers for purposes such as public safety, transport, energy and smart city enablement. Nokia will not pursue business with intelligence agencies or entities that work on active surveillance or the interception of communications."

Based on these conditions, Nokia's human rights due diligence (HRDD) panel investigated the technical set-up,

including the government authority's access to specific data. The HRDD panel determined that the government authority would only receive the location of the emergency caller after the call had been initiated, with no other information being sent. The government authority would not be able to monitor anything other than the location of the emergency call. Based on its review, the HRDD panel determined that this transaction was a "Go With Conditions."

This case study provides a useful illustration of Nokia's investigative process, specifically how this process requires a precise understanding of the technology at issue and its potential use. It also provides a helpful example of a decision to proceed with a transaction only after certain conditions are met, illustrating that the HRDD panel's decisions are not always, and need not be, binary.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR26 กลไกการร้องทุกข์และการให้คำมั่นว่าจะเยียวยาบุคคลและชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

Company

Nokia

ICB Subsector

Telecommunications Equipment

a.

บริษัทมีช่องทางร้องเรียนด้านจริยธรรมและสิทธิมนุษยชน บริษัทเปิดเผยช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียรายงานข้อกังวลหรือการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ ผ่าน Ethics Helpline และช่องทางอื่น ๆ

Reporting channels:

Email: ethics@nokia.com

Online web form

Country-specific phone numbers

b.

บริษัทให้ความมั่นใจว่าไม่มีการตอบโต้และมีการเยียวยา บริษัทระบุว่าจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้ต่อผู้ร้องเรียน และมีการสอบสวนพร้อมกำหนดแผนเยียวยาตามความจำเป็น

Reporting concerns without fear of retaliation

We emphasize and ensure that all employees are empowered to raise concerns and speak up about suspected violations of applicable law, our Code of Conduct, Nokia policies and our values. We do not permit retaliation of any kind. We take all reported

How to report a suspected violation of the Nokia Code of Conduct

We offer multiple channels to report compliance concerns, including Legal and Compliance, Ombuds leaders, the People organization, a dedicated email address, and an Ethics Helpline with multiple options to report, including an online portal and country-specific options. Ombuds leaders sit outside of the Legal and Compliance and HR/People organizations and provide a supplemental, neutral and confidential option to raise concerns and seek guidance. Our Ethics Helpline allows for anonymous reporting and is open to employees and external stakeholders. We aim to respond to and investigate all concerns promptly and establish remediation plans as needed.



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR22 การระบุประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ

Company	SCB X
ICB Subsector	Banks

a.

การระบุประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญที่สุดที่เฉพาะเจาะจงกับอุตสาหกรรมหรือธุรกิจ บริษัทเปิดเผย Five Salient Human Rights Issues and Mitigation Measures โดยระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ พร้อมรายละเอียดระดับความเสี่ยง กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ กิจกรรมทางธุรกิจที่มีความเสี่ยง เจ้าของความเสี่ยง รายละเอียดของความเสี่ยง และมาตรการควบคุม/บรรเทาผลกระทบ ประเด็นที่ระบุมีความเฉพาะเจาะจงกับลักษณะธุรกิจของบริษัท

b.

การให้คำมั่นว่าจะให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการระบุประเด็นปัญหาดังกล่าว บริษัทแสดงให้เห็นว่าบริษัทให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการระบุประเด็นสำคัญ โดยในส่วน Stakeholder Engagement in Materiality Assessment บริษัทระบุว่าการวิเคราะห์ประเด็นที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน หน่วยงานกำกับดูแล นักลงทุน คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และภาคประชาสังคม รวมถึงพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้วและที่อาจเกิดขึ้น ทั้งผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบ ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

Five Salient Human Rights Issues and Mitigation Measures



Stakeholder Engagement in Materiality Assessment





สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR25 การประเมินและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

Company	Kasikornbank
ICB Subsector	Banks

- a. การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง บริษัทประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการหลักในการทำธุรกิจ

This Human Rights Due Diligence process has been designed to be an ongoing and continuous process. It will be applied to all KBank activities, where potential human rights impacts and/ or risks exist. This includes operational activities (i.e. employment practices) and activities within the value chain (i.e. from early developmental stages such as assessments on projects for credit and loan, customer data privacy and security, and supplier practices). The potential human rights that may be at risk (directly or indirectly) as a result of KBank's activities are illustrated in APPENDIX 1.

- b. การเปิดเผยการดำเนินการเพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกัน และบรรเทา ประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทเปิดเผยการดำเนินการ เพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกัน และบรรเทาประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน

2.5 MONITORING AND PROMOTION OF HUMAN RIGHTS OPERATIONS

Upon identification of salient issues from 2.4.3, KBank shall develop mitigation actions to reduce the likelihood or severity of the adverse human rights risk occurring. The actions to be considered after implementing mitigation actions shall include ongoing monitoring, promotion of human rights, mitigation of impacts, performance tracking of how KBank will monitor and/or audit, reporting of the outcome, etc. Process is illustrated in Figure 2.3.



Figure 2.3: Mitigation and Monitoring Implementation Process

Upon monitoring of the mitigation actions, KBank shall review and revisit human rights policy to ensure that salient issues are well managed and related stakeholders are well informed for KBank approach and mitigation measures.

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR11 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ในประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน

Company	Sumitomo Mitsui Financial Group
ICB Subsector	Banks

a.

มีหลักฐานว่ามีการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทแสดงหลักฐานการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน โดยระบุว่าบริษัทมีการหารือกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการเคารพสิทธิมนุษยชน



We engage with customers and other stakeholders, strive to share awareness of respect for human rights, and reflect the findings in our own initiatives and operations.

b.

มีการบันทึกการประชุมหรือรายงานว่าบริษัทนำผลที่ได้จากการหารือกับผู้มีส่วนได้เสียไปใช้อย่างไร บริษัทรายงานว่าบริษัทนำผลจากการหารือกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียไปใช้ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน โดยระบุว่าผลการหารือถูกใช้เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพในการประเมินเครดิต

Dialogues with customers

- SMBC obtains non-financial information, including information on human rights, through dialogues with customers, and recognizes the impact of their business activities on the environment and society.
- The results are used as qualitative inputs in credit assessment, and are reflected in the process of identifying and assessing adverse impacts on human rights in human rights due diligence. Dialogues are held based on the results, leading to further support for efforts.
- Going forward, we will continue to increase the quality of our engagement, actively support our customers' initiatives, and work with them to improve risk concerns.

Dialogues with other stakeholders

- We regularly exchange opinions with various stakeholders regarding the direction of SMBC Group's efforts to respect human rights, and incorporate the useful suggestions received regarding specific areas for improvement into our operations. In April 2024, we formulated a new policy on biomass power generation, including the perspective of human rights risks, based on dialogues with stakeholders.
- We support the 10 principles of the United Nations Global Compact related to human rights protection, the elimination of wrongful labor practices, environment, and anti-corruption. Through participating in discussions on alliances between the domestic companies under the initiative, we will upgrade our own initiatives.
- We promote suppliers' and employees' understanding of SMBC Group's policies, and dissemination of our systems.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR26 กลไกการร้องทุกข์และการให้คำมั่นว่าจะเยียวยาบุคคลและชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

Company	Sumitomo Mitsui Financial Group
ICB Subsector	Banks

a.

บริษัทเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกลไกอย่างเป็นทางการที่ครอบคลุมเรื่องสิทธิมนุษยชนและการรับประกันการรักษาความลับ/การปกปิดตัวตน บริษัทได้จัดตั้งช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ พร้อมนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ปรับปรุงการให้บริการของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังมีระบบ whistle-blowing ที่เปิดให้พนักงานสามารถรายงานประเด็นต่าง ๆ รวมถึงข้อกังวลด้านสิทธิมนุษยชนได้ โดยกลไกการรับข้อร้องเรียนของบริษัทยังระบุว่าสอดคล้องกับมาตรฐานสากลด้านการจัดการข้อร้องเรียน

b.

บริษัทให้คำมั่นว่าจะเยียวยาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบเมื่อมีการระบุว่าบริษัทได้ทำให้เกิดหรือมีส่วนทำให้เกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทระบุว่าหลังจากมีการแจ้งเบาะแส บริษัทจะดำเนินการสอบสวนโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบ และหากพบว่าการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น บริษัทจะดำเนินการมาตรการแก้ไข ได้แก่ การลงโทษทางวินัย หรือการให้คำเตือนคำแนะนำ พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ

Remedy and grievance mechanism

We have set up a grievance desk to receive feedback from customers and others, and use it to improve our services. Also, we have also established a whistle-blowing system through which employees can report issues, including human rights concerns.

Grievance desk for receiving opinions and complaints

- At SMFG, customer feedback is analyzed by various departments at the head office and used to improve our products and services.
- We incorporate this into employee training to improve our customer service capabilities.



- Compliant with the international standards for complaints handling (ISO 10002/JIS Q 10002 (Quality management – Customer satisfaction – Guidelines for complaints handling in organizations))

Actions after whistle-blowing

- Investigations are conducted mainly at designated departments, such as the General Affairs Dept. and the Human Resources Dept.
- If an investigation reveals that a human rights violation has occurred, take corrective measures, such as personnel disciplinary action or warnings/guidance. In addition, formulate recurrence prevention measures, and ensure follow-up to check if any problems have occurred in terms of whistleblowers' protection.
- Reception and processing status on internal whistle-blowing cases are regularly report to the Compliance Committee, the Group Management Committee, and the Audit Committee.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR22 การระบุประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ

Company	Asset World
ICB Subsector	Real Estate Holding & Development

a.

การระบุประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญที่สุดที่เฉพาะเจาะจงกับอุตสาหกรรมหรือธุรกิจ บริษัทมีการระบุประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน โดยเฉพาะประเด็นที่อาจเชื่อมโยงกับสิทธิมนุษยชนและความรับผิดชอบต่อธุรกิจ เช่น จริยธรรมทางธุรกิจและความโปร่งใส ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลคุณภาพสินค้าและบริการ และการคุ้มครอง เป็นต้น

Stakeholders	Key Issues of Interest	Key Methods of Engagement	Our Actions & Responses	Stakeholders	Key Issues of Interest	Key Methods of Engagement	Our Actions & Responses
1. Shareholders & Investors	- Corporate Governance - Business ethics and transparency - Business growth direction - Business competitiveness - Sustainability initiatives and performance	- Annual General Meeting - Analyst Meeting - Roadshow & Conference - IR personnel - Company Website - Go-t One Report - Sustainability Report - Grievance mechanism	AWC conducts business in accordance with laws, rules, and AWC's CoC to ensure transparency and value are created for all. AWC transparently discloses information regarding business performance and sustainability initiatives on a quarterly and annual basis. Additionally, AWC has IR personnel to provide data and information, as necessary.	2. Customers	- Business ethics and transparency - High-quality products and services - Customer relationship management - Data security and privacy - Environmental protection	- Annual customer satisfaction survey - Company website and social media - Customer relationship personnel - AWC InSite Lifestyle Application and Picta Application - Grievance	AWC conducts business by laws, rules, and AWC's CoC to ensure good quality services and transparency for all customers. AWC also promotes environmental protection within our properties, such as EV charging stations, no single-use plastic, no hazardous chemicals used within the rooms.

b.

การให้คำมั่นว่าจะให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการระบุประเด็นดังกล่าว บริษัทแสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียผ่านการจัดกิจกรรมและช่องทางการสื่อสารหลายรูปแบบ เช่น การประชุมผู้ถือหุ้น การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ช่องทางเว็บไซต์และโซเชียลมีเดีย รวมถึงกลไกการร้องเรียน เป็นต้น

Furthermore, AWC has consistently conducted stakeholder engagement sessions, ensuring transparency and inclusivity among all involved parties. The primary objective has been to actively listen to a wide range of perspectives, subsequently analyzing them to	devise management strategies that comprehensively address the needs of stakeholders. These endeavors have been meticulously executed with careful prioritization of stakeholder engagement initiatives, outlined as follows:
--	--



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR25 การประเมินและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

Company	Asset World
ICB Subsector	Real Estate Holding & Development

- a. บริษัทประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการหลักในการทำธุรกิจ บริษัทมีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนโดยบูรณาการอยู่ในกรอบการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยบริษัทระบุว่าการประเมินความเสี่ยงทั้งในกิจกรรมทางธุรกิจหลักและกิจกรรมอื่น ๆ ครอบคลุม 100% ของกิจกรรมทางธุรกิจทั้งหมด รวมถึงมีการประเมินห่วงโซ่อุปทานทุก 3 ปี

HUMAN RIGHTS RISK ASSESSMENT - METHODOLOGY

In 2023-2024, AWC conducted its inaugural Human Rights Risk Assessment (HRRRA) aligned with international best practices, as part of our enterprise risk management framework. The HRRRA aimed to identify, prevent, and mitigate potential and actual human rights risks arising from our business operations. The company assesses human rights risks within our business activities and across our entire supply chain every three years, with annual monitoring. Human Rights Risk Assessment – Methodology includes:

In 2023-2024, AWC assessed human rights risks covering 100% of activities that constitute core business and other activities of all business units throughout the supply chain. The primary objective was to identify potential human rights risks affecting various stakeholders, including both internal and external stakeholders such as employees, suppliers, business partners, customers, contractors, and communities, with particular attention given to vulnerable groups such as children, persons with disabilities, migrant workers, indigenous peoples, women, and LGBTQ+ individuals, who may face or be exposed to human rights violations.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR25 การประเมินและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

Company	Asset World
ICB Subsector	Real Estate Holding & Development

b. การเปิดเผยการดำเนินการเพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกัน และบรรเทา ประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทเปิดเผยประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ตรวจพบ 4 ความเสี่ยงหลัก โดยรายงานแนวทางการจัดการความเสี่ยงโดยแบ่งตามผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้ทรงสิทธิ เช่น ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพนักงานมีแนวทางการจัดการ ได้แก่ จัดทำนโยบายการจ่ายค่าจ้างอย่างโปร่งใส เป็นต้น

HUMAN RIGHTS RISK ASSESSMENT (HRRRA)

The results of the 2023-2024 Human Rights Risk Assessment identified four main risk areas: Labor Rights, Occupational Health and Safety, Community Rights, and other issues related to human rights such as data privacy, freedom of expression, etc.

AWC also collected data to identify potential and actual human rights risks related to the Company's operations throughout the supply chain using various methods such as reviewing data from various sources, engaging with stakeholders through surveys, group discussions, and interviews to assess stakeholders' awareness of human rights issues.

as appropriate. For further details on the Human Rights Risk Assessment and mitigation measures, please refer to the [AWC Human Rights Risk Assessment Summary Report 2023](#).



MITIGATION MEASURES			
STAKEHOLDER/ RIGHT HOLDER	SALIENT HUMAN RIGHT RISKS	MITIGATION MEASURES	MONITORING PERIOD
Employee	Fair & Equal pay	1. HR implements transparent salary structures to comply with the Living Wage Policy. 2. Establish a salary review committee to monitor and address discrepancies in pay and regular audits.	Quarterly
	Discrimination	1. Communicate and enforce a Human Rights Policy and non-discrimination policy 2. Conduct regular training sessions on diversity and inclusion, and establish a clear reporting mechanism for discrimination cases 3. Communicate a grievance mechanism procedure that focuses more on accessibility, transparency, and confidentiality	Quarterly



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR11 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ในประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน

Company	Amata Corp
ICB Subsector	Real Estate Holding & Development

a.

มีหลักฐานว่ามีการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทมีการบันทึกการประชุมหรือรายงานว่าบริษัทมีการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดนโยบายและแนวทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีส่วนร่วมอย่างครอบคลุม

The Company has established a policy and systematic approach to ensure the inclusive participation of all stakeholder groups. This structured process aims to assess both positive and negative - actual and potential - impacts arising from the Company's business operations across economic, social, and environmental dimensions. It also covers human rights-related impacts and seeks to understand stakeholder concerns and expectations through multiple channels at least once a year to gather insights from all relevant groups. The Company has designated responsible units for each stakeholder group and has implemented a structured mechanism for assessing stakeholder needs and expectations via diverse communication channels. These engagement efforts are overseen by AMATA Sustainable Development Committee to ensure comprehensive coverage of all stakeholders. Insights gathered - including key expectations, concerns, and feedback - are systematically analyzed under the Materiality Assessment Process to identify material sustainability topics. The Company then takes appropriate actions to manage these issues effectively and create balanced value for all stakeholders.

b.

มีการบันทึกการประชุมหรือรายงานว่าบริษัทนำผลที่ได้จากการหารือกับผู้มีส่วนได้เสียไปใช้อย่างไร บริษัทนำข้อมูลที่ได้รับจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ความคาดหวัง ข้อกังวล และข้อเสนอแนะ ไปวิเคราะห์ภายใต้กระบวนการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน เพื่อระบุประเด็นที่มีสาระสำคัญและกำหนดการดำเนินการที่เหมาะสม

Stakeholder Engagement Performance and Results

Employee

Engagement Method	Concerns and Expectations	Our Response
1. Annual meeting between top executives and employees	- Appropriate compensation and welfare	- Provided proper compensation and welfare
2. Quarterly staff meetings	- Fair performance evaluation	- Improved efficiency and transparency of performance evaluation
3. Quarterly meeting of the Welfare Committee	- Job security and career advancement	- Promoted employee's advancement in various positions and fields within the AMATA Group
4. Online communication, intranet, and email	- Good working environment and atmosphere	- Provided adequate working equipment and promoted a safe and happy working environment
5. Direct grievance and whistleblowing channels to CEO for employee's complaint and suggestions	- Development of an employee's capability, knowledge, and ability	- Improved the workplace environment by ensuring cleanliness and proper organization, providing a recreation room for employees to relax, and equipping the space with exercise facilities
6. Annual employee engagement survey	- Health and Safety at Work	- Organized training courses to meet business needs and adapt to a changing world
7. Monthly CEO Day Meeting		- Assessed the occupational health and safety risks of each position, and put corrective and preventive measures in place
		- Provided professional medical consultants to give health advice to employees



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR26 กลไกการร้องทุกข์และการให้คำมั่นว่าจะเยียวยาบุคคลและชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

Company	WHA Corporation
ICB Subsector	Real Estate Holding & Development

- a. บริษัทเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกลไกอย่างเป็นทางการที่ครอบคลุมเรื่องสิทธิมนุษยชน และการรับประกันการรักษาความลับ/การปกปิดตัวตน บริษัทเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ กลไกอย่างเป็นทางการที่ครอบคลุมเรื่องสิทธิมนุษยชน รวมถึงช่องทางการร้องเรียน ประกอบด้วยเว็บไซต์ของบริษัทในส่วน Whistleblowing

WHA Group has established a grievance mechanism accessible to both internal and external stakeholders for identifying problems and implementing effective corrective actions. Employees and external stakeholders can submit issues, suggestions, and complaints to the Group. The Internal Audit Department will investigate and resolve these matters and report to the Audit Committee, which in turn reports to the Board of Directors on a quarterly basis. This process allows for assessment, corrective planning, and appropriate responses to stakeholder expectations. Furthermore, operational outcomes are reported to relevant agencies, such as the Industrial Estate Environmental Monitoring Committee, to ensure transparency and efficiency.

WHISTLEBLOWING CHANNEL

Channels for Employees:

- Website: https://www.wha-group.com/en/corporate-governance/corporate-governance?form=whistle_blowing#contact

Email:

- Chief Executive Office: ceo_office@wha-group.com or
- The Audit Committee: auditcommittee@wha-group.com
- Suggestion Box: Human Resources Department

Channels for External Stakeholders:

- Website: https://www.wha-group.com/en/corporate-governance/corporate-governance?form=whistle_blowing#contact

Email:

- Chief Executive Office: ceo_office@wha-group.com or
- The Audit Committee: auditcommittee@wha-group.com

WHISTLEBLOWING

Whistleblowing is the process by which individuals within an organization or other stakeholders who have information or suspicions about legal violations, misconduct, corruption, or breach cases report such matters to the relevant parties for appropriate action or legal compliance. Whistleblowing is important for promoting transparency, honesty, and preventing corruption in various aspects of an organization and society. It is a way to help identify and address problems promptly. Additionally, there are laws that protect and support whistleblowers. In order to enhance oversight and anti-corruption efforts as well as to received breach case, WHA Group has established a dedicated whistleblowing or complaint channel. This channel enables internal and external stakeholders, such as contractors, business partners, joint ventures, communities, and other stakeholders involved with the Group, to easily report suspected cases, provide leads, or make suggestions/complaints regarding misconduct, corruption, violations of laws and regulations, corporate governance policies, the Code of Conduct, the Anti-Corruption Policy, or provide any additional suggestions relevant to business operation. To protect the whistleblower and to foster a transparent working environment including instill confidence in whistleblowers, the Group has implemented a policy that strictly prohibits any form of demotion, punishment, or retaliation against employees who report fraud, corruption, and breach case, even if it means potentially losing business opportunities. Additionally, all parties involved in receiving whistleblowing information are obliged to maintain strict confidentiality and refrain from disclosing it to others, unless mandated by legal obligations, administrative orders, or court directives.

In the event of whistleblowing, complaints, or breach case, the Internal Audit Department will gather information and conducts a preliminary assessment. Subsequently, the findings are presented to the management for further consideration and then reported to the Audit Committee and the Board of Directors. Whenever there are any clues or complaints, the Internal Audit Department will report to the Audit Committee. The Audit Committee, in turn, provides quarterly reports to the Board of Directors, ensuring their awareness of the issues and enabling them to develop effective and appropriate strategies to address stakeholder expectations and complaints, and remediation. WHA Group has also established a review process for related workflows and implemented measures to address any violations that may occur, ensuring that such violations do not happen again. In 2024, there were no incidents of misconduct by the organization's personnel, and no whistleblowing reports, complaints or breach case were filed. This is in line with the goals that had been set. And to maintain the effectiveness of the whistleblowing process, the Group has conducted training sessions and provided explanations on the use of these channels to relevant stakeholders on a periodic basis.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR26 กลไกการร้องทุกข์และการให้คำมั่นว่าจะเยียวยาบุคคลและชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

Company	WHA Corporation
ICB Subsector	Real Estate Holding & Development

- b. บริษัทให้ความมั่นใจว่าจะเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ บริษัทให้คำมั่นว่าจะเยียวยาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบเมื่อมีการระบุว่าบริษัทได้ทำให้เกิด หรือมีส่วนทำให้เกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

CORRECTIVE ACTION AND REMEDIATION

WHA Group acknowledges that our business activities and operations may impact on the human rights of stakeholders, including vulnerable groups. Therefore, the Group prioritizes the prevention and mitigation of human rights risks at every stage of our value chain. In the event of a human rights violation, WHA Group has established mechanisms to provide appropriate remedies and restore affected individuals to the best possible condition. The Group offers accessible grievance channels, including telephone, email, website, and reporting to responsible personnel. All complaints are treated confidentially and are subject to thorough root cause investigation. (For further details, please refer to "Whistleblowing Channel" section.)

If an investigation confirms that a human rights violation has occurred, whether intentional or not, WHA Group will provide remedies appropriate to each case to ensure fairness for affected parties. Remedies may include financial compensation, restoration of damaged property or quality of life, formal apologies, negotiation for suitable solutions, reinstatement or restoration of work opportunities, and disciplinary actions against involved personnel. Moreover, WHA Group verifies our human rights results, reviews the assessment and due diligence process every year to ensure that our human rights practices remain effective and up to date. In 2024, there were no human rights violations or any human rights-related complaints; therefore, there were no remediation actions.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR22 การระบุประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ

Company	Charoen Pokphand Foods
ICB Subsector	Farming & Fishing

a. b.

การระบุประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ บริษัทมีการดำเนินการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ครอบคลุมการประเมินผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าและได้นำผลการประเมินมาระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ (Salient Human Rights Issues) ทั้งในระดับการดำเนินงานและคู่ค้าระดับ Tier-1

Implementation and Performance

Human Rights Due Diligence

The Company has been conducting its business in accordance with a comprehensive human rights due diligence framework and assessment process since 2016. This includes analyzing and assessing human rights risks, implementing effective risk management and impact mitigation measures, continuously monitoring and reporting outcomes, and systematically improving grievance management and preventive measures to minimize and prevent potential negative impacts. These efforts cover 14 countries where the Company operates.

Additionally, the Company conducts a systematic human rights risk assessment every three years to identify key human rights risks and mitigate potential violations across all business activities, both in Thailand and internationally across 14 countries. This assessment extends to the Company's stakeholders within the supply chain, including business partners, contractors, communities, customers, and consumers. Taken into consideration are diverse factors such as gender, race, religion, and the inclusion of vulnerable groups, including the elderly, pregnant women, children and youth, persons with disabilities, and ethnic minorities. The Company reviews human rights risks and risk management measures annually to ensure continuous improvement. Salient human rights issues include:



Company Operations

- Employee health and safety
- Community health and safety
- Standard of living in local communities, including sanitation and access to potable water
- Consumer and customer health and safety
- Business partners and contractors' health and safety



Tier-1 Suppliers

- Working conditions
- Health and safety in workplace

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR25 การประเมินและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

Company	Charoen Pokphand Foods
ICB Subsector	Farming & Fishing

a.

บริษัทประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการหลักในการทำธุรกิจ บริษัท มีการดำเนินกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence) อย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุมการประเมิน ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และการกำหนดมาตรการเพื่อลด ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ

Implementation and Performance

Human Rights Due Diligence

The Company has been conducting its business in accordance with a comprehensive human rights due diligence framework and assessment process since 2016. This includes analyzing and assessing human rights risks, implementing effective risk management and impact mitigation measures, continuously monitoring and reporting outcomes, and systematically improving grievance management and preventive measures to minimize and prevent potential negative impacts. These efforts cover 14 countries where the Company operates.

b.

การเปิดเผยการดำเนินการเพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกัน และ บรรเทาประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทมีการติดตาม ประเมินผล และเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน โดย มีการใช้มาตรการลดความเสี่ยงและกระบวนการเยียวยา รวมถึง การประเมินผลกระทบอย่างต่อเนื่อง

Monitoring and Disclosure of Human Rights Performance

In our review of key human rights risks for 2024, we found that 100% of establishments identified as having high human rights risks have implemented appropriate risk management measures, impact mitigation strategies, and remediation processes. To understand the actual impact of these risks on stakeholders within the value chain, the Company evaluates the effectiveness of control measures to review their appropriateness and effectiveness in mitigating impact.

In 2022, the Company, in collaboration with a leading consulting firm, conducted a human rights impact assessment for the Company's employees. The assessment identified health and safety in workplace as a high-risk area. To mitigate this impact, the Company has committed to driving culture of safety within the organization by raising awareness and ensuring that employees strictly adhere to occupational health and safety policies. Additionally, the frequency and intensity of training have been increased for employees working in high-risk areas.

In 2024, the Company continued with human rights impact assessment for employees within its business partner companies to ensure that the working conditions for these employees align with the principles of human rights. We are currently analyzing and summarizing feedback from employees, regarding the labor and human rights practices, of our business partners.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR11 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ในประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน

Company	Charoen Pokphand Foods
ICB Subsector	Farming & Fishing

a. มีหลักฐานว่ามีการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทมีช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียหลายรูปแบบ เช่น การประชุม การหารือแบบเปิด แบบสำรวจ การเยี่ยมพื้นที่ โทรศัพท์ อีเมล และ social media จึงเป็นหลักฐานว่ามีการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสีย

b. มีการบันทึกหรือรายงานว่าบริษัทนำผลจากการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสียไปใช้อย่างไร บริษัทแสดงให้เห็นว่าผลจากการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียถูกนำไปใช้ในการระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และพัฒนามาตรการบริหารจัดการและบรรเทาผลกระทบ

Stakeholder Engagement

CPF recognizes that effective stakeholder engagement is a fundamental component of its Human Rights Due Diligence (HRDD) process and essential to building a sustainable organization. Engaging with stakeholders enables CPF to identify actual and potential human rights risks, understand adverse impacts, evaluate the effectiveness of its mitigation measures, and continuously improve its human rights management practices.

CPF conducts systematic stakeholder mapping and regularly analyzes and reviews its engagement efforts to ensure inclusiveness and relevance. Continuous engagement is carried out through various activities and communication channels, including meetings, open dialogues, surveys, site visits, social media, telephone, and email, to actively listen to stakeholder concerns, gather feedback, and respond to grievances. Detailed information on CPF's stakeholder engagement activities can be found at:

Integrating Findings and Taking Action



Working Condition Own Operation

Right Holders

- Employees

Business at risks

- Food (Overseas)
- Supporting Unit (Thailand)

Human Rights Risk

- Employees may be exposed to workplace safety challenges, alongside limitations in facilities and infrastructure that support well-being and productivity.

Mitigation Measures

- Corporate Governance and Sustainable Development Policy
- Code of Conduct
- Human Rights Policy
- Employment and Labour Management Policy
- Whistle Blowing and Complaints Policy
- Certification of TLS 8001:2020
- Good Labor Practices (GLP)
- Internal audit
- Welfare committee
- Employee engagement survey
- Labor Voices Hotline by LPN center
- Whistleblowing and complaint channels
- Ergonomic support and measure
- Facilities or amenities for a favorable working condition such as breast-feeding room, rail for people with disability, clean water/sanitation, child-care facilities
- A supervisor who will regulate and allow permission for overtime working to avoid employees being overworked
- Ensuring effective oversight so that all measures are applied and monitored organization-wide.¹



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR26 กลไกการร้องทุกข์และการให้คำมั่นว่าจะเยียวยาบุคคลและชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

Company	Charoen Pokphand Foods
ICB Subsector	Farming & Fishing

a. บริษัทมีช่องทางร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทจัดให้มีกลไกรับเรื่องร้องเรียน สำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย ได้แก่ แบบฟอร์มออนไลน์ โทรศัพท์ อีเมล และช่องทางภายในบริษัท

Grievance Mechanism
The Company has in place an employee and stakeholder feedback system, providing various accessible and easy-to-use channels for receiving complaints regarding human rights violations or misconduct. The Company also has in place a policy for whistleblowing and complaints, along with the relevant operational procedures. These channels include online forms, telephone lines, fax, and email, all managed by the internal audit department and overseen by the Audit and Risk Management Committee. Additionally, internal systems such as CPF Family and CPF Connect are available.

b. บริษัทให้ความมั่นใจว่าจะเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ บริษัทมีการสื่อสารกรณีข้อร้องเรียนแก่พนักงานโดยไม่เปิดเผยตัวตน รวมถึงการแจ้งมาตรการแก้ไข ป้องกัน และการเยียวยาที่ดำเนินการเพื่อสร้างความโปร่งใสและป้องกันการเกิดซ้ำ





สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

รหัสตัวชี้วัด	ประเภทตัวชี้วัด	คำอธิบายตัวชี้วัด	ความเสี่ยง
SHR21	เชิงคุณภาพ	การให้คำมั่นต่อสาธารณะว่าจะเคารพและสนับสนุนการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล a. การให้คำมั่นของบริษัทโดยอ้างอิงตราสารระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงตราสารที่อยู่ภายในร่างตราสารระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน b. การให้คำมั่นว่าจะนำ UN Guiding Principles on Business and Human Rights หรือ OECD Guidelines for Multinational Enterprises มาปฏิบัติ	H M L



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR21 การให้คำมั่นต่อสาธารณะว่าจะเคารพและสนับสนุนการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล

Company

Nokia

ICB Subsector

Telecommunications Equipment

a. b.

บริษัทให้คำมั่นด้านสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล บริษัทอ้างอิงมาตรฐานสิทธิมนุษยชนสากลและนำ UNGP มาใช้อ้างอิง International Bill of Human Rights และนำ UN Guiding Principles ไปใช้ในการดำเนินงาน

Nokia Human Rights Policy

1 Purpose

The Nokia Human Rights Policy outlines our commitment to respect and support Human Rights based on the principles and values laid out in the International Bill of Human Rights (consisting of the Universal Declaration of Human Rights and its related covenants), the International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work and the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights. These principles and values are embedded in our Code of Conduct that every employee is required to follow and are reflected in our commitment to the principles of the UN Global Compact and in our participation in the Global Networking Initiative. We also expect our suppliers and business partners share these values to ensure that communications technology and our business respects and support human rights.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR21 การให้คำมั่นต่อสาธารณะว่าจะเคารพและสนับสนุนการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล

Company

Bangkok Dusit Medical Services

ICB Subsector

Health Care Providers

a. b.

บริษัทให้คำมั่นต่อมาตรฐานสิทธิมนุษยชนสากลและนำ UNGP มาใช้ บริษัทระบุใน Human Rights Policy ว่ายึดตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนสากล ได้แก่ International Bill of Rights, UN Guiding Principles on Business and Human Rights และ ILO Declaration เพื่อเป็นกรอบในการเคารพสิทธิมนุษยชน

BDMS Human Rights Policy

To fulfill our mission as the trusted healthcare network, Bangkok Dusit Medical Services Public Company Limited (the "Company") commits to respect rights of all stakeholders and right holders, in particular vulnerable groups. The Company is aware of and commits to manage the impacts caused by our activities in our operations, supply chain, and business relationships which may infringe on the rights and livelihood of our stakeholders and rights holders.

BDMS hereby reaffirm our commitments to adhere to international human rights standards, including the International Bills of Rights; the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs); the International Labour Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work; and the adherence to compliance to law in locations we operate. The Company therefore set forth the following policy to state our commitment to respect human rights.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR21 การให้คำมั่นต่อสาธารณะว่าจะเคารพและสนับสนุนการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล

Company	Unilever
ICB Subsector	Personal Products

a. b.

บริษัทให้คำมั่นต่อมาตรฐานสิทธิมนุษยชนสากลและนำ UNGP มาใช้ บริษัทจัดทำ Human Rights Policy Statement โดยอ้างอิง UN Guiding Principles on Business and Human Rights เพื่อแสดงคำมั่นด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมนำหลักการดังกล่าวไปบูรณาการในนโยบายและกระบวนการทำงานตลอดการดำเนินธุรกิจ



We believe that business can only flourish in societies where human rights are respected and protected. We recognise that business has the responsibility to respect internationally recognised human rights and the ability to contribute to positive human rights outcomes.

Our efforts are grounded in the UN Guiding Principles on Business and Human Rights – which we are committed to implement. We believe that respecting human rights also helps our business grow responsibly.

This Human Rights Policy Statement contains our overarching commitment to respect human rights, which is also echoed in other company statements. We take steps to actively embed this commitment and its overarching principles into the policies and processes throughout our business.

Our Policy

In line with the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, we base our human rights policy commitment on the International Bill of Human Rights (consisting of the Universal Declaration of Human Rights, the International Covenant on Civil and Political Rights and the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights) and the principles concerning fundamental rights set out in the International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work. We follow the OECD Guidelines for Multinational Enterprises and are a founding signatory to the United Nations Global Compact. We are committed to respecting all internationally recognised human rights throughout our operations, while placing specific efforts on those rights that are at risk of the most severe negative impact through our activities and business relationships – our salient human rights issues.

Where national law and international human rights standards differ, we will follow the higher standard; when faced with conflicting requirements, we will adhere to national law, while seeking ways to honour the principles of internationally recognised human rights.

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

รหัสตัวชี้วัด	ประเภทตัวชี้วัด	คำอธิบายตัวชี้วัด	ความเสี่ยง
SHR03	เชิงคุณภาพ	คำแถลงเกี่ยวกับหลักการหรือวิธีการในการลงทุนในชุมชน a. คำแถลงครอบคลุมประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชน b. ประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชนมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท	H M L



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR03 คำแถลงเกี่ยวกับหลักการหรือวิธีการในการลงทุนในชุมชน

Company	Nokia
ICB Subsector	Telecommunications Equipment

a.

คำแถลงครอบคลุมประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชน บริษัทกำหนดประเด็นหลักของโครงการ CSR ได้แก่ การส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการมีส่วนร่วม และการบรรเทาและช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ

Our sustainability strategy

Nokia's sustainability strategy aims to ensure we maximize our impact in the ESG areas most important to our company. It is implemented through our business groups and relevant central functions and consists of five focus areas: Environment (climate and circularity), Industrial digitalization, Security and privacy, Bridging the digital divide, and Responsible business.

In Bridging the digital divide, we use our broad product portfolio across terrestrial and non-terrestrial communication networks to connect the unconnected and underserved and invest in partnerships to support digital skills building.

Our social responsibility programs

Our approach to corporate social responsibility

Our corporate social responsibility activities are divided into corporate, key regional and local programs. Our corporate-level programs are centrally managed, and in 2023 focused on four key themes: Increasing Digital Inclusion; Climate and Environment; Inclusion, Equity and Diversity; and Disaster Relief. Key regional programs cover programs in India and China, and local community programs are initiated and run by Nokia offices around the world.

b.

ประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชนมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท บริษัทเชื่อมโยงการลงทุนในชุมชนกับกลยุทธ์ด้าน sustainability โดยใช้ความเชี่ยวชาญด้าน connectivity และ digital skills เพื่อสนับสนุนการลดช่องว่างทางดิจิทัล



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR03 คำแถลงเกี่ยวกับหลักการหรือวิธีการในการลงทุนในชุมชน

Company	Advanced Info Service
ICB Subsector	Mobile Telecommunications

b.

ประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชนมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท บริษัทเชื่อมโยงการพัฒนาชุมชนกับทรัพยากรหลักของธุรกิจ ได้แก่ เทคโนโลยีสื่อสาร บุคลากร และความสามารถด้านดิจิทัล จึงสะท้อนความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ธุรกิจโดยตรง

a.

คำแถลงครอบคลุมประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชน บริษัทระบุประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนชุมชนด้านการขยายโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการสื่อสารในพื้นที่เมืองและพื้นที่ห่างไกล

Management Approach

AIS is committed to being a part of improving life for the Thai people, using its communication technology resources to support developments that help Thai people keep pace with the digital era, as well as leveraging its business and human resources for social and community development through a range of policies and projects. In recognition of inequalities in quality of life and opportunities for people in remote areas, in particular in terms of access to basic necessities and education, AIS has established policies that mobilize its digital platforms and partnerships to achieve greater equality. Towards its intended achievement, AIS implemented the three following strategies:

Expansion of digital infrastructure for maximum coverage in support of efficient communication and alignment with national economic development

AIS is committed to developing a quality telecommunications network with nationwide coverage, both in urban and remote areas and seeks to continually acquire new technologies to enhance its service capability, especially to improve the capacity and coverage of 5G technology to meet demand and support the network in developing the nation's economy and households. Consideration is also given to the needs of the public telecommunications system.

Apart from signal quality, AIS attaches significance to creating customer satisfaction and maintaining good relationships with the community. To that end, the Community Relations visits the community to conduct a survey, listen to their concerns, and constantly set out guidelines to prevent or mitigate possible impacts. The Company also opens up opportunities for the community to negotiate or file complaints (if any) stemming from the Company's operations. On top of this, the needs of the community are supported through a host of healthcare and education projects to develop and elevate the quality of life for people in the community to grow alongside AIS.



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR03 คำแถลงเกี่ยวกับหลักการหรือวิธีการในการลงทุนในชุมชน

Company	Advanced Info Service
ICB Subsector	Mobile Telecommunications

a.

คำแถลงครอบคลุมประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชน บริษัทระบุประเด็นการสนับสนุนชุมชนด้านการเข้าถึงบริการและอุปกรณ์ดิจิทัล รวมถึงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อส่งเสริมโครงสร้างเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชน

Supporting public access to services and affordable digital communication devices

AIS is committed to providing Thai people with access to digital technology through the acquisition and offering of affordable digital technological equipment, such as smartphones that accommodate 4G and 5G at affordable prices, as well as phone and internet packages for students and migrant laborers. At the same time, it develops sales channels targeted at specific groups to promote internet access and digital technological literacy in every region.

b.

ประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชนมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท บริษัทเชื่อมโยงการลงทุนในชุมชนกับความสามารถหลักด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยีและแพลตฟอร์มดิจิทัลมาใช้ส่งเสริมการเข้าถึงบริการ พัฒนาทักษะ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

Developing digital platforms that enhance economic and social structures along with quality of life

AIS aims to leverage its communication technology and digital capabilities to contribute to enhancing quality of life, reducing social inequality, and fostering a more equitable society. To achieve the goals, emphasis is placed on opening up educational opportunities by promoting access to knowledge and communication technology to enhance potential and improve the quality of life for Thai people. Additionally, AIS supports job creation for the general public by utilizing innovation and technology to promote sustainable career development.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR03 คำแถลงเกี่ยวกับหลักการหรือวิธีการในการลงทุนในชุมชน

Company	Bangkok Dusit Medical Services
ICB Subsector	Health Care Providers

a. คำแถลงครอบคลุมประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชน บริษัทมุ่งเน้นการส่งเสริมการเข้าถึงบริการสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาสผ่านการดำเนินโครงการด้านสุขภาพเชิงรุกที่ครอบคลุมการตรวจคัดกรองโรค การให้ความรู้ด้านสุขภาพ และการป้องกันโรค รวมถึงการขยายโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่จำเป็นอย่างเท่าเทียม ตลอดจนการเสริมสร้างองค์ความรู้และทักษะด้านสุขอนามัย เพื่อสนับสนุนให้เกิดผลลัพธ์ด้านสุขภาพที่ยั่งยืนในระยะยาว

Management Approach

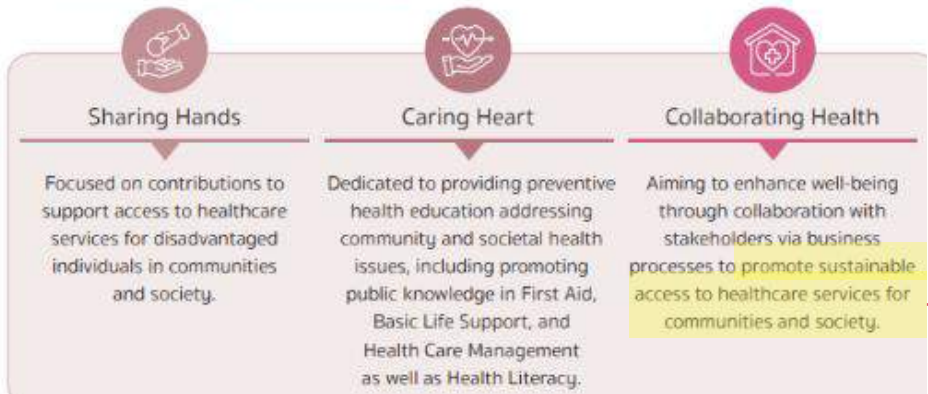
BDMS acknowledges the critical public health issues and opportunities related to promoting access to healthcare services and well-being for disadvantaged and vulnerable groups in Thailand. In response, BDMS has initiated various community-based programs through collaboration with interdisciplinary healthcare professionals, leveraging organizational capacity and expertise to drive these initiatives. BDMS also partners with non-profit charitable organizations, such as the Vejdusit Foundation under the Royal Patronage of H.R.H. Princess Galyani Vadhana Krom Luang Naradhiwas Rajanagarindra to implement social programs aimed at enhancing health equity and improving quality of life sustainably. The key initiatives include

- **Proactive Health Management:** Conducting comprehensive health assessments to identify early-stage health concerns, thereby enabling preventive measures and timely interventions for both short-term and long-term health outcomes.
- **Enhancing Access to Healthcare:** Expanding access to essential medical services in accordance with fundamental rights, ensuring that individuals can maintain stable and sustainable living conditions.
- **Empowerment through Education:** Providing knowledge and essential skills for health promotion and hygiene, contributing to the overall improvement of quality of life.

b. ประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชนมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท การลงทุนในชุมชนเชื่อมโยงกับธุรกิจหลักด้าน healthcare โดยใช้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรทางการแพทย์และความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อขยายการเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างยั่งยืน

Community Engagement and Initiative Guidelines

BDMS Social Responsibility Initiative Strategy





ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR03 คำแถลงเกี่ยวกับหลักการหรือวิธีการในการลงทุนในชุมชน

Company	Bank of Montreal
ICB Subsector	Banks

a.

บริษัทเปิดเผยประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชน โดยครอบคลุมการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน ความเป็นอยู่ที่ดี ความคล่องตัวทางเศรษฐกิจ การสนับสนุนสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน รวมถึงการสร้างชุมชนที่เข้มแข็งผ่านเงินลงทุน การสนับสนุน การบริจาค และกิจกรรมอาสาสมัครของพนักงาน

Our giving priorities

BMO's employee and community giving aims to support programs and initiatives in the following areas.

- **BMO grows economies:** Through our philanthropic programs, we advance the financial education, well-being, and economic mobility of our clients and communities.
- **BMO grows sustainably:** Growing sustainably means working hand-in-hand with universities, research centres, and nonprofits to pioneer solutions that protect the environment and drive the transition to a more sustainable future.
- **BMO grows strong communities:** Act as a catalyst for progress through capital investment, sponsorships and donations, as well as financial literacy and educational programming. Our culture inspires our colleagues to get involved, give back and volunteer their time to make an impact.

b.

ประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชนมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท โดยบริษัทใช้บทบาทในฐานะผู้ให้บริการทางการเงินในการสนับสนุนความก้าวหน้าของลูกค้าและชุมชน ภายใต้เป้าหมายการสร้างชุมชนที่เข้มแข็ง

At BMO, we continue to build a digital-first, future-ready bank, with engaged employees and a high-performing, winning culture. We are focused on helping our clients make real financial progress, and on financing their growth and innovation, while also investing in our workforce.

Anchored by our Purpose: Boldly Grow the Good in business and life

BMO has a deep sense of purpose. We leverage our position as a leading financial services provider in order to drive progress for our clients and communities.





มิติสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR03 คำแถลงเกี่ยวกับหลักการหรือวิธีการในการลงทุนในชุมชน

Company	Asset World
ICB Subsector	Real Estate Holding & Development

a.

คำแถลงครอบคลุมประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชน บริษัทมีการกำหนดกรอบการลงทุนในชุมชนอย่างชัดเจนผ่านกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ครอบคลุมหลายด้าน ได้แก่ โครงการหลักด้านการจ้างงาน การศึกษา การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม รวมถึงการสนับสนุนตลาดผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นและการดำเนินโครงการที่วัดผลกระทบทางสังคมผ่าน SROI โดยมุ่งสร้างผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมควบคู่กัน

b.

ประเด็นที่มุ่งเน้นเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท การลงทุนในชุมชนของบริษัทมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ธุรกิจ โดยเน้นการสร้างมูลค่าร่วม (shared value) เช่น การสนับสนุนธุรกิจท้องถิ่นผ่านตลาดและ incubator ซึ่งช่วยพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและสร้าง ecosystem ทางธุรกิจ

ASSET WORLD CORP PUBLIC COMPANY LIMITED

SUSTAINABILITY REPORT 2024



AWC's community engagement includes:

- **Flagship Projects:** These projects will cover various areas such as employment, education, environmental conservation, and cultural preservation. By 2030, all company locations will have flagship projects designed to enhance the quality of life in local communities.
- **Social Return on Investment (SROI) Evaluation:** All community projects will undergo SROI evaluation to measure social impact and enhance project effectiveness, with a target SROI of at least 1.5.
- **Local Product Markets:** Promoting local businesses through projects such as local artist markets, which not only serve as a platform for small businesses but also raise awareness about local culture and handicrafts.

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR03 คำแถลงเกี่ยวกับหลักการหรือวิธีการในการลงทุนในชุมชน

Company	Asahi Group Holdings
ICB Subsector	Brewers

a. b.

คำแถลงเกี่ยวกับหลักการหรือวิธีการในการลงทุนในชุมชน บริษัทมุ่งเน้นการลงทุนในชุมชนที่เชื่อมโยงกับธุรกิจหลักด้านอาหารและเครื่องดื่ม ผ่านการสนับสนุนชุมชนเกษตรกรรม การจัดหาวัตถุดิบอย่างยั่งยืน และกิจกรรมเพื่อสังคมในด้านอาหาร สิ่งแวดล้อม และการบรรเทาภัยพิบัติ ซึ่งช่วยเสริมความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียในท้องถิ่น สนับสนุนความมั่นคงของห่วงโซ่อุปทาน และส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว

Realize Sustainable Communities Through the Creation of People-to-People Connections

Management

Key Activity: Sustainable Agricultural Industry

Because the Asahi Group uses farm produce, a gift of nature, to create its products and services, it has close relationships with the agricultural industry. The agricultural industry has long played a vital role in creating jobs, handing down local specialties and traditions, and connecting communities. Recognizing members of the agricultural industry as a community with a major impact on our business and on society, we resolved to increase our initiatives dedicated to agricultural raw materials, which form the core of our business. Moving forward, we will work with the recently established Asahi Global Procurement Pte. Ltd. to enable the sustainable procurement of agricultural raw materials while striving for sustainable business growth by ensuring that procurement is also stable. At the same time, we will leverage our unique technology to move forward with initiatives in areas such as regional revitalization, environmental burden reduction, and respect for human rights, thereby helping improve the well-being of agricultural producers through connection (co-creation) with stakeholders.

Basic Activity: Community Support Activities

In order to reevaluate and enhance community connections, we believe it is important for our employees to play an active role in considering the issues facing different regions and acting to resolve those issues. We have defined "community support activities with employee participation" as our basic activity, and we aim to strengthen our connections to communities through proactive activities in three focus areas that are highly relevant to our business: food, regional environment, and disaster relief.

Food: The Asahi Group's main business areas are alcohol beverages, non-Alcohol beverages, and foods, and "food" encompasses these areas.

Regional Environment: The Asahi Group develops its business operations with products that result from nature's gifts with consideration for the regional environment, which is a key element of business continuity.

Disaster Relief: The Asahi Group believes that in the event of a disaster, disaster relief is a natural course of action for companies operating in the area.

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา



มิติสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR03 คำแถลงเกี่ยวกับหลักการหรือวิธีการในการลงทุนในชุมชน

Company	Bangkok Expressway and Metro
ICB Subsector	Transportation Services

a.

คำแถลงครอบคลุมประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชน บริษัทมุ่งเน้นการลงทุนในชุมชนเพื่อพัฒนาและยกระดับชุมชนและสังคม โดยมีประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชน 3 ด้าน ได้แก่ การคุ้มครองสิ่งแวดล้อมและการลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน และการส่งเสริมการศึกษาที่มีคุณภาพและการแบ่งปันความรู้

b.

ประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชนมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท บริษัทเชื่อมโยงประเด็นการลงทุนในชุมชนกับกลยุทธ์ธุรกิจ 3M โดยเน้นการดำเนินงาน ผลิตภัณฑ์ บริการ และความสามารถของแต่ละกลุ่มธุรกิจมาสนับสนุนมีประเด็นที่มุ่งเน้นในการลงทุนในชุมชนทั้ง 3 ด้าน

5.5 SOCIAL AND COMMUNITY DEVELOPMENT

BTS Group's contribution to the development and improvement of community and society has consistently resonated with our corporate vision "to serve our community with unique and sustainable solutions that greatly contribute to an improved life." The Company's continuous endeavours to tailor programmes and initiatives per its operational strengths and talents have safeguarded BTS Group's ability to deliver beneficial impact to our stakeholders, consequently strengthening the identity of our corporate citizenship.

The Board of Directors and the Sustainability Development Committee have endorsed the strategic direction for the Company's corporate social responsibility (CSR) initiatives. Extending beyond climate-related actions, the scope of our CSR activities concurrently supports various community investment initiatives focused on building resilience within the communities we serve towards environmental sustainability and socio-economic development. BTS Group's newly endorsed strategic direction for its CSR centres around 3 areas: Environmental Protection and Climate Change Impact Mitigation, Sustainable Quality of Life and Quality Education and Knowledge Sharing. Coupled with active participation from employees, BTS Group's CSR initiatives strive to cultivate a safe, inclusive and sustainable quality of life for society.



การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

รหัสตัวชี้วัด	ประเภทตัวชี้วัด	คำอธิบายตัวชี้วัด	ความเสี่ยง
SHR04	เชิงคุณภาพ	นโยบายระบุถึงเรื่องสิทธิเด็ก (นอกเหนือจากเรื่องการใช้แรงงานเด็ก) a. มีหลักฐานว่าบริษัทสนับสนุนเรื่องสิทธิเด็กในการดำเนินงานของบริษัทผ่านโครงการต่าง ๆ b. นโยบายหรือคำแถลงการณ์ให้คำมั่นเกี่ยวกับสิทธิเด็ก เช่น การให้คำมั่นว่าจะปฏิบัติตาม Children's Rights and Business Principles	H M L

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR04 นโยบายระบุถึงเรื่องสิทธิเด็ก (นอกเหนือจากเรื่องการใช้แรงงานเด็ก)

Company

KDDI Corp

ICB Subsector

Mobile Telecommunications

a.

บริษัทสนับสนุนสิทธิเด็กผ่านโครงการพัฒนาการเรียนรู้ บริษัทมีการดำเนินโครงการให้ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัยสำหรับเด็กและเยาวชน โดยกิจกรรมมีลักษณะเป็นการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติในการใช้โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต และสร้างความตระหนักให้เด็กเข้าใจความเสี่ยงจากการใช้เทคโนโลยีและสื่อออนไลน์

Youth Education Activities

Initiatives through KDDI Smartphone and Mobile Phone Safety Classes

At elementary schools, junior high schools and high schools across Japan, KDDI's certified lecturers teach children rules and manners to abide by when using a smartphone or mobile phone and go over teachable examples of trouble and incidents related to smartphones, mobile phones, and the internet. The classes are designed to enable children to use their own judgment and thereby avoid risks. Courses are held onsite at schools as well as online. Since its launch in fiscal 2005, a total of 49,000 classes have been held with over 8,600,000 attendees. There is a wide variety of human rights-related risks posed by the internet, and people need to be careful not to spread misinformation or write hurtful comments on social media, post identifying information, or too easily trust people met online. These topics are covered by the lectures, and we are working to enable children to safely use information technology while protecting their human rights.

b.

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนสิทธิเด็ก

บริษัทประกาศค่าแถลงการณ์อย่างชัดเจนในการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิเด็กในบริบทของการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัย โดยยึดหลักการ UNICEF's Convention on the Rights of the Child (CRC) และ Children's Rights and Business Principles

KDDI Basic Guidelines concerning Safe and Secure Communication for Young People

We take UNICEF's Convention on the Rights of the Child (CRC) and Children's Rights and Business Principles seriously. With regard to the CRC in particular, which codifies children's right to survival and development, we ensure that children have access to education and do not face a digital divide. Regarding Children's Rights and Business Principles, we are committed to ensuring that KDDI's services come with safety measures that respect and promote children's rights.

We offer safe and affordable services to young people and run awareness campaigns. We are committed to protecting children's rights as we endeavor to create a society where children can enjoy mobile and internet connectivity.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR04 นโยบายระบุถึงเรื่องสิทธิเด็ก (นอกเหนือจากเรื่องการใช้แรงงานเด็ก)

Company	Sri Trang Gloves
ICB Subsector	Medical Supplies



การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา



Company	Amata Corp
ICB Subsector	Real Estate Holding & Development

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR04 นโยบายระบุถึงเรื่องสิทธิเด็ก (นอกเหนือจากเรื่องการใช้แรงงานเด็ก)

a.

หลักฐานว่าบริษัทสนับสนุนเรื่องสิทธิเด็กในการดำเนินงานของบริษัทหรือผ่านโครงการต่าง ๆ บริษัทแสดงให้เห็นถึงการสนับสนุนสิทธิเด็กผ่านกรอบการดำเนินงาน “The Perfect City for Children” โดยมุ่งสร้างสังคมที่คุ้มครองและสนับสนุนการอยู่รอดอย่างปลอดภัยของเด็ก รวมถึงพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้เด็กในชุมชนโดยรอบได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการที่จำเป็น

b.

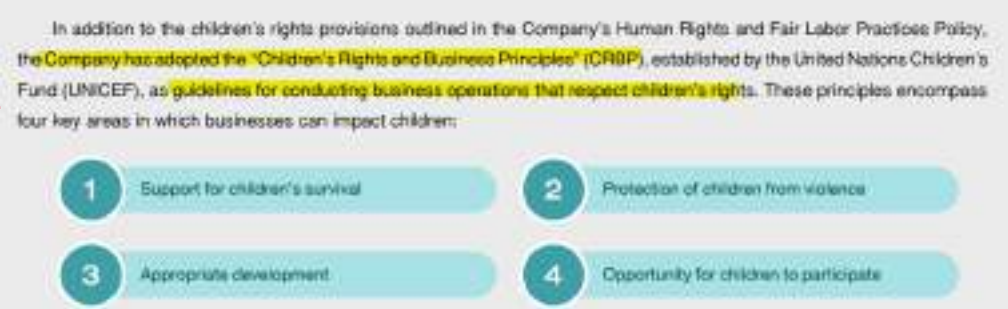
นโยบายหรือคำแถลงการณ์ให้คำมั่นเกี่ยวกับสิทธิเด็ก เช่น การให้คำมั่นว่าจะปฏิบัติตาม **Children’s Rights and Business Principles** บริษัทให้คำมั่นด้านสิทธิเด็กอย่างชัดเจน โดยระบุว่าได้นำหลัก Children’s Rights and Business Principles (CRBP) ของ UNICEF มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิเด็ก ครอบคลุมการสนับสนุนการอยู่รอดของเด็ก การคุ้มครองเด็กจากความรุนแรง การพัฒนาที่เหมาะสม และโอกาสให้เด็กมีส่วนร่วม



Safety City : To create a society that jointly protects and supports a safe survival, the Company has announced its policy and code of conduct for suppliers, which strictly prohibit the use of child labor and have developed processes to mitigate the environmental impact on the communities where children reside. These processes include the development of smart environments to reduce greenhouse gas emissions, efficient waste management, and a commitment to zero waste to landfill.

Opportunities City : The Company has developed various infrastructure and facilities to provide equal opportunities for the children in the surrounding community to access utilities and services such as schools, hospitals, and shopping centers.

Edu-town : The Company cooperated with the business strategic partners in developing diversified learning and educational space in both industrial estates, e.g., a water management learning center, a smart classroom, and recreational public parks.





Company	TOA Paint Thailand
ICB Subsector	Building Materials & Fixtures

สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR04 นโยบายระบุถึงเรื่องสิทธิเด็ก (นอกเหนือจากเรื่องการใช้แรงงานเด็ก) (2/2)

1. Education and Skill Development

The company supports youth education and skill development, aligning with labor market demands. This effort aims to increase opportunities for stable employment and promote sustainable economic and social development. We prioritize student potential development programs, practical training workshops, and scholarships to foster qualified personnel for the nation.



Educational Personnel Empowerment

"Entrepreneurial Business Owner (Tao Kae)" Program

The company has signed its third Memorandum of Understanding (MOU) with the Office of the Vocational Education Commission (2023-2026) to continue its program for developing the capabilities of teachers and educational personnel. This MOU aims to promote and enhance the skills of teachers and educational staff, as well as to produce and develop students at the Vocational Certificate and Higher Vocational Certificate levels in industrial technical fields. This ensures alignment with technological advancements and the demands of the industrial sector, alongside fostering the exchange of knowledge, experience, and technology between personnel from both organizations. Under this MOU, the company will play a significant role in concretely contributing to various development aspects, as follows:



a.

บริษัทสนับสนุนสิทธิเด็กในการดำเนินงานผ่านโครงการต่าง ๆ บริษัทมีการดำเนินโครงการด้านการศึกษาและพัฒนาทักษะ เช่น โครงการผู้ประกอบการธุรกิจ (เถ้าแก่น้อย) เพื่อเพิ่มโอกาสและพัฒนาศักยภาพของเยาวชนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

b.

บริษัทมีนโยบายหรือคำมั่นเกี่ยวกับสิทธิเด็ก บริษัทปฏิบัติตาม UNICEF's Children's Rights and Business Principles

Children's Rights in Business

The company respects and supports children's rights in accordance with the Children's Rights and Business Principles (CRBP). We have integrated children's rights into our business processes following CRBP Principle 1 and applied CRBP Principles 2-10 as operational guidelines for business processes related to children's rights. This also includes investments in community development projects benefiting children.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

รหัสตัวชี้วัด	ประเภทตัวชี้วัด	คำอธิบายตัวชี้วัด	ความเสี่ยง
SHR24	เชิงคุณภาพ	การให้คำมั่นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางปฏิบัติของบริษัท a. มีการสื่อสารอย่างชัดเจนเกี่ยวกับความคาดหวังเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ b. พนักงานทั้งหมด หรือบางกลุ่ม/แผนกได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน	H M L



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR24 การให้คำมั่นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางปฏิบัติของบริษัท

Company	Bangkok Dusit Medical Services
ICB Subsector	Health Care Providers

a.

บริษัทสื่อสารหลักการสิทธิมนุษยชนกับผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทสื่อสารหลักการและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนไปยังพนักงาน คู่ค้า และผู้รับเหมา เพื่อให้เข้าใจและนำไปใช้เป็นมาตรการป้องกันความเสี่ยง

In addition, BDMS is determined to communicate human rights principles and practices as well as provide examples of risk management and related measures to employees, customers, community, suppliers and third-party contracted labor while ensuring understanding and adapting the information into guidelines and preventive measures against human rights violations in the organization. The process is performed annually with results disclosed and communicated to all stakeholders and the public.

b.

พนักงานและคู่ค้าผ่านการอบรมด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทเปิดเผยผลการอบรมด้านสิทธิมนุษยชน โดยพนักงานและคู่ค้าชั้นที่ 1 ผ่านการอบรมครบ 100%



Human Rights Risk	Impacted Stakeholders			
	Employee	Customer	Community	Supplier (Third-party contracted labor)
Gender Equality	●			
Discrimination of LGBTQ+	●			
Discrimination of Personal Recruitment	●			
Sexual Harassment	●	●		
Personal and Family Well-being	●			
Working Environment	●			
Diversity, Equity, and Inclusion (DEI)	●			
Health Discrimination		●	●	
Personal Data Protection and Data Security		●		
Safety of Customers, Patients and Product Safety		●		
Environmental Pollution and Impact	●			●
Cyber Threat	●		●	●
Human Trafficking	●			
Freedom of Association	●			
Bargaining Rights	●			
Forced Labor	●			
Equal Remuneration	●			



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR24 การให้คำมั่นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางปฏิบัติของบริษัท

Company	Charoen Pokphand Foods
ICB Subsector	Farming & Fishing

a.

การสื่อสารกับคู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก บริษัทสื่อสารนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและนโยบายที่เกี่ยวข้องให้กับพนักงาน คู่ค้า และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

Raising Awareness

To foster a culture of respect for human rights throughout the organization and its supply chain, the Company communicated its Human Rights Policy and related policies to employees, workers, contractors, and business partners through various channels, including the intranet, email, posters, and engagement activities. all employees and worker are required to participate in annual Business Ethics and foundational training programs, which cover policies and guidelines for respecting the rights of all stakeholder groups.

b.

การอบรมหรือรับทราบนโยบายโดยพนักงาน บริษัทกำหนดให้พนักงานทุกคนเข้ารับการอบรมด้านจริยธรรมธุรกิจ (Business Ethics Training) ซึ่งครอบคลุมประเด็นสิทธิมนุษยชน

Awareness Raising and Communications



Internal Training

100% of personnel across all business units of the Company, both in Thailand and internationally (totaling over 132,000 employees) have undergone CPF Business Ethics training, which promotes awareness of human rights. This includes areas such as corporate governance, compliance with CPF regulations, and conflicts of interest. New employees are required to complete the training, and current employees undergo annual refresher courses.



External Training

The Company has invited speakers from the Labor Standards Development Office, Department of Labour Protection and Welfare, to provide additional training for employees in Thailand. This includes training on Thai Labour Standards (TLS 8001-2563) and Good Labour Practices (GLP).



Communication with Business Partners

The Company communicates its "Sustainable Sourcing Policy and Supplier Guiding Principle" to business partners in Thailand. This includes partners for key raw materials for animal feed and also other suppliers across the Company's operations.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

รหัสตัวชี้วัด	ประเภทตัวชี้วัด	คำอธิบายตัวชี้วัด	ความเสี่ยง
SHR05	เชิงคุณภาพ	การให้คำมั่นว่าจะจ้างงานและ/หรือจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น a. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ้างงาน/การจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น b. การให้คำมั่นที่ชัดเจนว่าจะจ้างงานและ/หรือจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น	H M L



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR05 การให้คำมั่นว่าจะจ้างงานและ/หรือจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น

Company	Canon
ICB Subsector	Electronic Office Equipment

a.

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ้างงาน/การจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น บริษัทสนับสนุนการจ้างงานในท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นจ้างงานคนในชุมชนที่อยู่บริเวณโรงงานผลิต

b.

บริษัทให้คำมั่นและแสดงผลการจ้างงานในท้องถิ่น บริษัทมีการจ้างงานในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง โดยมีจำนวนพนักงานท้องถิ่นจำนวน 60,000 คน ในพื้นที่ดำเนินงาน และรับประกันว่าแรงงานท้องถิ่นจะได้รับค่าแรงสูงกว่าค่าแรงขั้นต่ำ

Creating Local Employment Opportunities at Production Sites

In order to help stimulate local communities and economies through job creation, we focus on local employment at production sites.

For example, our production sites in Asia employ over 60,000 local employees. In every region of the world, Canon ensures its employees are paid substantially more than the local minimum wage.



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR05 การให้คำมั่นว่าจะจ้างงานและ/หรือจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น

Company	Thai Optical Group
ICB Subsector	Medical Supplies

a.

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ้างงาน/การจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น บริษัทมีความมุ่งมั่นในการจัดซื้อจากท้องถิ่น และการส่งเสริมเศรษฐกิจอย่างทั่วถึง และตระหนักถึงประเทศไทยว่าเป็นฐานการดำเนินงานที่สำคัญ เพราะมีบทบาทหลักต่อกิจกรรมการผลิตและการจัดซื้อของบริษัท

Commitment to Local Sourcing and Economic Inclusion

TOG recognises Thailand as a significant operations location, given the central role the country plays in the company's manufacturing and procurement activities. As such, TOG prioritises sourcing from locally based suppliers operating within Thailand, which supports the regional economy, reduces transportation-related GHG emissions, and enhances supply chain resilience.

In 2024, [50%] of TOG's procurement budget in Thailand was spent on local suppliers, reflecting a commitment to fostering economic inclusion and promoting sustainable procurement practices. Furthermore, the prioritised use of locally based suppliers ensures alignment with TOG's overall sustainability and community development goals.

b.

การให้คำมั่นที่ชัดเจนว่าจะจ้างงานและ/หรือจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่นไปใช้อย่างไร บริษัทนำข้อมูลจากการหารือไปใช้จริง โดย 50% ของงบประมาณการจัดซื้อของบริษัทในประเทศไทยถูกใช้ไปกับคู่ค้าท้องถิ่น เพื่อช่วยเศรษฐกิจท้องถิ่น ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสอดคล้องกับเป้าหมายด้านความยั่งยืนของบริษัท



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR05 การให้คำมั่นว่าจะจ้างงานและ/หรือจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น

Company	Asset World
ICB Subsector	Real Estate Holding & Development

a.

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ้างงาน/การจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น บริษัทแสดงมุมมองเชิงบวกต่อการจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น โดยระบุว่า การส่งเสริมจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่นช่วยให้บริษัทได้รับวัตถุดิบสดและมีคุณภาพจากชุมชนท้องถิ่น ลดการปล่อยคาร์บอนจากการขนส่ง กระตุ้นเศรษฐกิจท้องถิ่น และสร้างโอกาสการจ้างงานในชุมชน

PROMOTING LOCAL PROCUREMENT AND SOURCING

AWC places importance on consistently delivering excellent customer service, alongside conducting business responsibly and meeting the increasing sustainability expectations of its customers. The Company promotes local procurement, which ensures fresh and high-quality products or raw materials from local communities, reduces carbon emissions from transportation, and stimulates the local economy while creating local employment opportunities.

b.

การให้คำมั่นที่ชัดเจนว่าจะจ้างงานและ/หรือจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น บริษัทระบุว่าในปี 2024 การสนับสนุนสินค้าที่ผลิตภายในประเทศคิดเป็น 99% ของมูลค่าการจัดซื้อทั้งหมด นอกจากนี้ โครงการ “360° Cuisine” ยังสะท้อนการดำเนินงานจริงผ่านการร่วมมือกับเกษตรกรท้องถิ่นเพื่อจัดหาวัตถุดิบอินทรีย์จากฟาร์มในพื้นที่ ซึ่งช่วยเพิ่มรายได้ให้เกษตรกรและสนับสนุนความยั่งยืนของชุมชน

360° Cuisine project

Meliá Chiang Mai has initiated the “360° Cuisine” project, collaborating with partners, the Ban Mae community (Suan Phak Hak Rong Khum), and working closely with local farmers to develop sustainable agriculture. This project focuses on promoting the production of organic agricultural products, such as pesticide-free vegetables, fruits, and herbs, and sourcing fresh, standardized organic ingredients from local farms. This not only assures customers of the source of their

Promoting Local Community Income and Creating Social Value. In 2024, the Company’s total support for domestically produced goods accounted for 99% of its total procurement value. This effort helped create jobs and income for local residents and generated positive economic impacts in the communities where the Company’s establishments are primarily located.



มิติสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR05 การให้คำมั่นว่าจะจ้างงานและ/หรือจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น

Company	Electricity Generating
ICB Subsector	Conventional Electricity

Corporate Social Responsibility Strategy

Apart from the engagement guidelines, EGCO Group has set up and implemented a quality of life enhancement framework to foster a strong community and society, comprising 8 strategies including the following.

1 Encouraging local employment

2 Child and youth development

3 Professional skills development

a. b.

บริษัทกำหนดกลยุทธ์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคม โดยมีการส่งเสริมการจ้างงานในท้องถิ่นเป็นความสำคัญอันดับแรก โดยมีการจ้างงานคนในพื้นที่และใช้ผู้รับเหมาในท้องถิ่นสูงถึง 98% และมีการวัดผลความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมผ่านเกณฑ์ SROI

Performance Highlights in 2024

Community Engagement

Local employment and local contractor procurement rate 98%

More than 25,000 visitors visited the EGCO Group power plants

Number of community development volunteers more than 700 people

All power plants in EGCO Group have continuously maintained a zero complaint target

Number of employee volunteer hours 4,000 hours

All EGCO Group power plants have continuously implemented community development activities

Average satisfaction of the community is more than 80% and society is more than 90%

In 2024, EGCO Group selected a total of 4 projects to collect data and prepare for social return on investment (SROI) assessment. The selected projects include projects which was assessed in 2023 and projects that are implemented continuously, such as the Khamom Learning Center project (25 year long-term project). Projects which assessed SROI for the first time includes local employment project, vocational scholarships under the Youth Development project, and the EGCO Ecosystem project.

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

รหัสตัวชี้วัด	ประเภทตัวชี้วัด	คำอธิบายตัวชี้วัด	ความเสี่ยง
SHR06	เชิงคุณภาพ 	เสรีภาพในการแสดงออก a. คำแถลง/นโยบายเรื่องเสรีภาพในการแสดงออก b. การเป็นสมาชิกในโครงการที่เกี่ยวข้องของอุตสาหกรรม เช่น Global Network Initiative	



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR06 เสรีภาพในการแสดงออก

Company

Nokia

ICB Subsector

Technology

a.

บริษัทมีคำแถลงด้านเสรีภาพในการแสดงออก บริษัทระบุว่ายังคงมีส่วนร่วมในบทสนทนาในระดับอุตสาหกรรมเกี่ยวกับความสมดุลระหว่างสิทธิในความเป็นส่วนตัว เสรีภาพในการแสดงออก และความมั่นคงส่วนบุคคล

7. Nokia will remain committed to active industry level dialogue on issues related to the balance between the right to privacy, freedom of expression, and personal security as fundamental human rights. As part of those efforts we will continue to call for increased transparency from governments related to their surveillance activities and for greater clarity about the laws and regulations related to these topics.

b.

บริษัทเข้าร่วมโครงการด้านเสรีภาพในการแสดงออกระดับอุตสาหกรรม บริษัทเป็นสมาชิกของ Global Network Initiative ซึ่งเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลายภาคส่วนในอุตสาหกรรม ICT ที่ทำงานด้านความโปร่งใสและสิทธิมนุษยชน

Nokia is a board member of the Global Network Initiative (GNI) and we work with other key industry stakeholders to increase transparency and learning. The GNI is a unique multi-stakeholder group involving leading ICT companies, investors, academics and civil society groups. Companies participating in the GNI are independently assessed every two to three years on their progress in implementing the GNI Principles.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

รหัสตัวชี้วัด	ประเภทตัวชี้วัด	คำอธิบายตัวชี้วัด	ความเสี่ยง
SHR07	เชิงคุณภาพ S	ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล a. คำแถลง/นโยบายเรื่องความเป็นส่วนตัวของข้อมูล b. การเป็นสมาชิกในโครงการที่เกี่ยวข้องของอุตสาหกรรม เช่น Global Network Initiative	



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR07 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

Company	Nokia
ICB Subsector	Telecommunications Equipment

a.

บริษัทมีนโยบาย/แนวทางด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล บริษัทมี Privacy Program และ Privacy Framework เพื่อบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงมีการอบรม privacy ให้พนักงานทุกคน

Data privacy

With the growing complexities posed by today's technology and business environment, enabling the strategic and consistent management of privacy helps to ensure we can make the most of the opportunities ahead. With new technologies coming online every day and everyone and everything being increasingly connected, getting privacy right remains a necessity. We are rolling out a comprehensive Privacy Framework across Nokia to improve awareness and understanding of privacy requirements throughout the company. In 2023, we rolled out mandatory privacy training for all employees.

Given the rapidly changing privacy regulatory landscape, we apply a comprehensive company-wide Privacy Program to ensure accountability for privacy at all levels of Nokia. We use our Three Lines of Defense risk model, with business groups and corporate functions forming the first line of defense, a multi-skilled central team of privacy experts forming the second line, and an independent audit team forming the third line, to provide assurance with oversight by the Audit Committee.

b.

บริษัทเข้าร่วมโครงการด้านเสรีภาพในการแสดงออกระดับอุตสาหกรรม บริษัทเป็นสมาชิกของ Global Network Initiative ซึ่งเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลายภาคส่วนในอุตสาหกรรม ICT ที่ทำงานด้านความโปร่งใสและสิทธิมนุษยชน

Addressing human rights

Nokia is a board member of the Global Network Initiative (GNI) and we work with other key industry stakeholders to increase transparency and learning. The GNI is a unique multi-stakeholder group involving leading ICT companies, investors, academics and civil society groups. Companies participating in the GNI are independently assessed every two to three years on their progress in implementing the GNI Principles.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

รหัสตัวชี้วัด	ประเภทตัวชี้วัด	คำอธิบายตัวชี้วัด	ความเสี่ยง
SHR23	เชิงคุณภาพ	การมอบหมายความรับผิดชอบและการจัดสรรทรัพยากรในการกำกับดูแล (oversight) เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติที่เคารพสิทธิมนุษยชน a. กรรมการหรือคณะกรรมการชุดย่อยได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่รับผิดชอบการกำกับดูแลเรื่องสิทธิมนุษยชน b. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่รับผิดชอบและได้รับการจัดสรรทรัพยากรในการปฏิบัติงานในแต่ละวันอย่างชัดเจน	H M L

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR23 การมอบหมายความรับผิดชอบและการจัดสรรทรัพยากรในการกำกับดูแล (oversight) เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติที่เคารพสิทธิมนุษยชน

Company	Fujitsu
ICB Subsector	Computer Services

- a.

บริษัทมีคณะกรรมการ/บอร์ดกำกับดูแลด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทมีการรายงานและหารือประเด็นสิทธิมนุษยชนผ่าน Sustainability Management Committee และส่งต่อผลไปยัง Executive Management Council และ Board of Directors
- b.

บริษัทมีหน่วยงานรับผิดชอบด้านสิทธิมนุษยชนโดยเฉพาะ บริษัทจัดตั้งหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนภายใต้ CEO Office ซึ่งรายงานตรงต่อ President และประสานงานกับบุคลากรด้านสิทธิมนุษยชนในแต่ละภูมิภาค

A Division dedicated to Human Rights has been established within the CEO Office, which reports directly to the President. This group promotes activities that address human rights issues across the value chain in collaboration with corporate and business divisions. The group has established a system of regular meetings with human rights personnel in each region to promote global initiatives.

Activities are reported to and discussed by the Sustainability Management Committee (chaired by the CEO), and the results are then shared with the Executive Management Council and the Board of Directors.



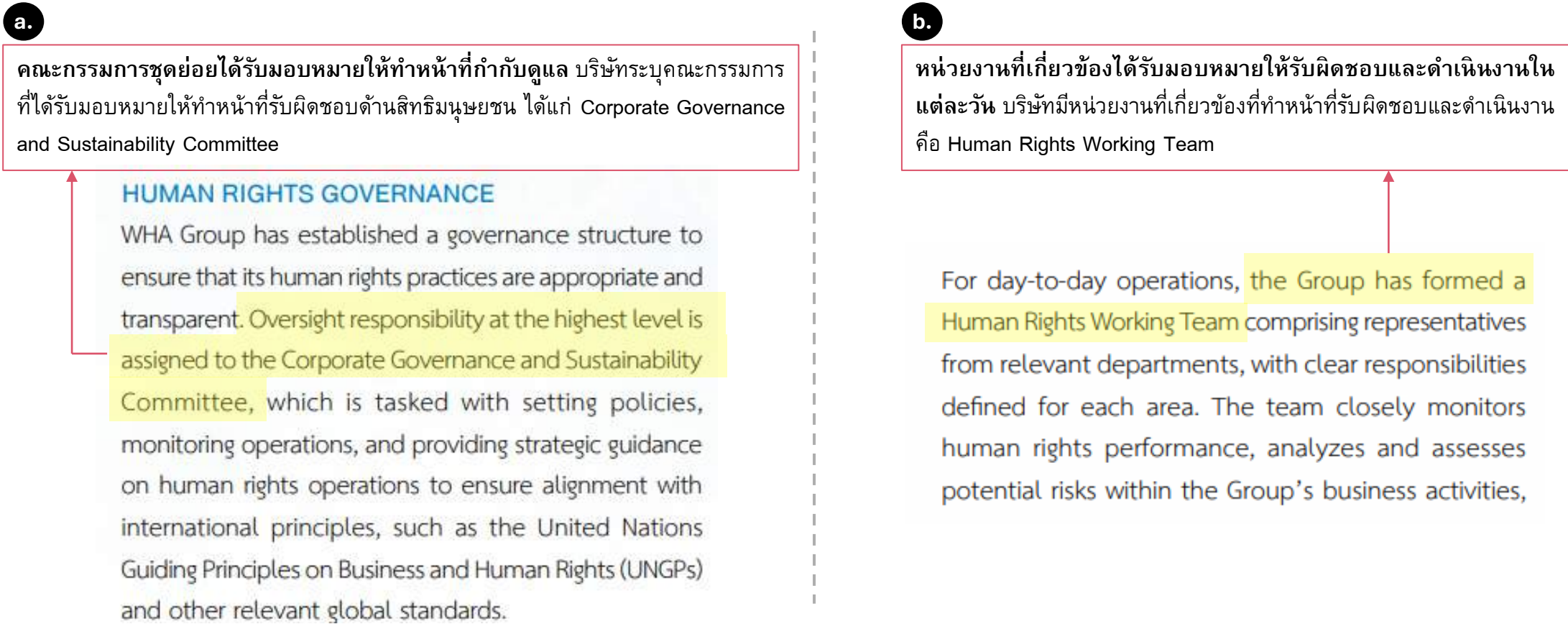
Structure for Promoting Activities Aimed at Resolving Human Rights Issues



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR23 การมอบหมายความรับผิดชอบและการจัดสรรทรัพยากรในการกำกับดูแล (oversight) เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติที่เคารพสิทธิมนุษยชน

Company	WHA Corporation
ICB Subsector	Real Estate Holding & Development





สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR23 การมอบหมายความรับผิดชอบและการจัดสรรทรัพยากรในการกำกับดูแล (oversight) เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติที่เคารพสิทธิมนุษยชน

Company	Unilever
ICB Subsector	Personal Products

a.

บริษัทมีการกำกับดูแลด้านสิทธิมนุษยชนในระดับคณะกรรมการผ่านคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง ซึ่งสะท้อนถึงความรับผิดชอบในระดับนโยบายและการกำกับดูแล

Our human rights governance is led from the top, overseen by our CEO and supported by our **Unilever Leadership Executive (ULE)**, the most senior leaders of our business. As well as providing strategic direction, the ULE is consulted on human rights issues when the severity of an actual or potential impact is high, where a business-critical decision needs to be taken, or where substantial financial investment may be needed to address an impact. Additional Board-level oversight is provided by the **Corporate Responsibility Committee**.

b.

บริษัทมีการกำหนดบทบาทในระดับปฏิบัติการอย่างชัดเจน โดยมีหน่วยงานและผู้บริหารเฉพาะด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมโครงสร้างการรายงานและการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน สะท้อนถึงการจัดสรรทรัพยากรอย่างเป็นระบบ

Our approach to human rights is to embed it in all parts of our business, with areas of global expertise to provide guidance and support, including within the Sustainability Function; Business Operations; and Responsible Business (Business Integrity). The Global Head of Sustainability (Human Rights) reports to the Chief Sustainability Officer who reports to the Chief Executive Officer. Teams work together to create action plans to respond to our salient human rights issues including capability building and remediation where needed. They work both bilaterally and more widely to prevent their re-occurrence while engaging internally and externally to help identify emerging human rights risks.

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา

มิติ

สิ่งแวดล้อม

สังคม

บรรษัทภิบาล



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

รหัสตัวชี้วัด	ประเภทตัวชี้วัด	คำอธิบายตัวชี้วัด	ความเสี่ยง
SHR16	เชิงคุณภาพ	กลไกที่สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วม หรือเข้าร่วมกับองค์กรการกุศล a. หลักฐานที่แสดงว่าบริษัทสนับสนุนการเป็นอาสาสมัคร b. การวางรากฐาน เป้าหมาย หรือโครงสร้างเพื่อสนับสนุนเป็นการเฉพาะ	H M L



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR16 กลไกที่สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมหรือเข้าร่วมกับองค์กรการกุศล

Company	The Cigna Group
ICB Subsector	Health Care Providers

a.

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมอาสาสมัคร บริษัทเปิดเผยว่าพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมอาสาสมัครจำนวนมาก โดยมีชั่วโมงอาสาสมัครรวมประมาณ 69,000 ชั่วโมง

In 2023, U.S.-based employees logged approximately **69,000 hours of volunteering for more than 880 causes** across volunteer time tracking systems, or approximately \$3.7 million⁶⁵ in volunteer-engagement value. Compared to 2022, in-person volunteering significantly increased as more nonprofit organizations opened their doors post-COVID-19. For example, team members joined together to prepare approximately 7,000 meals with Second Harvest Food Bank of Central Florida, and hundreds of employees across seven offices decorated and stuffed more than 1,000 duffel bags that were distributed to children entering foster care.

In 2024, we are introducing additional ways to reward and recognize our employees for their volunteer actions.

Beyond team volunteering, employees continued to volunteer on their own with causes that are personal and meaningful to them through the employee benefit of “Use Your 8,” an opportunity to use up to eight hours of paid time away each year for volunteering, and our Community Ambassador Fellowship, a program through which employees apply for up to three months of paid leave to support a specific community-based project.

b.

บริษัทมีโครงสร้างสนับสนุนการอาสาสมัครของพนักงาน บริษัทมีระบบสนับสนุนเฉพาะ เช่น Use Your 8 ที่ให้พนักงานใช้เวลาทำงานที่ได้รับค่าจ้าง 8 ชั่วโมงต่อปีเพื่อทำอาสาสมัคร และ Community Ambassador Fellowship ที่ให้ลาสูงสุด 3 เดือนเพื่อสนับสนุนโครงการชุมชน



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR16 กลไกที่สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมหรือเข้าร่วมกับองค์กรการกุศล

Company	Asset World
ICB Subsector	Real Estate Holding & Development

a.

หลักฐานที่แสดงว่าบริษัทสนับสนุนการเป็นอาสาสมัคร บริษัทมีหลักฐานสนับสนุนการเป็นอาสาสมัครของพนักงานผ่านโครงการ “Be Better” ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครแบบบูรณาการที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมเพื่อสังคม โดยเปิดโอกาสให้พนักงานเสนอแนวคิดและจัดกิจกรรมพัฒนาชุมชนร่วมกับบริษัท

b.

การวางรากฐาน เป้าหมาย หรือโครงสร้างเพื่อสนับสนุนเป็นการเฉพาะ บริษัทแสดงให้เห็นถึงการมีโครงสร้างและเป้าหมายเฉพาะในการสนับสนุนอาสาสมัครของพนักงาน โดยกำหนดโครงการ “Be Better” เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมเพื่อสังคม พร้อมทั้งตั้งเป้าหมายให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมอาสาสมัครไม่น้อยกว่า 80% ภายในปี 2024

AWC prioritizes fostering a sense of social responsibility among its employees, aiming to enhance pride and awareness of balanced coexistence with communities. To support this goal, the Company encourages employee participation in various community development activities and projects. In 2024, the Company launched the ‘AWC Be Better’ volunteer program, an integrated initiative designed to increase employee engagement in social activities. This program empowers employees to propose ideas and organize community development activities in collaboration with the company. The Company aimed for at least 80% employee participation in social volunteer activities by 2024, reflecting its commitment to creating sustainable positive impacts on society.



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR16 กลไกที่สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมหรือเข้าร่วมกับองค์กรการกุศล

Company	Coca-Cola HBC AG
ICB Subsector	Soft Drinks

Our people and communities - S1 – Health & Safety - S1, S2 – Secure employment - S1, S2, S3 – Training and skills development - S1 – Diversity - S1 – Gender equality and equal pay for work		3.4		4.3		5.5	10%	community participants in first-time managers' development programmes	10%	
		8.5		10.2		11.6	1M	train one million young people through #YouthEmpowered	1,119,850	
		12.2		16.7		17.16	20	engage in 20 zero-waste partnerships (city and/ or coast)	20 ⁵	
		12.4		17.17			10%	of employees take part in volunteering initiatives	13%	

Relevant KPIs

- Number of young people trained in our communities through #YouthEmpowered
- Percentage of absolute emissions reduction
- Number of water stewardship projects in water priority locations
- Percentage of primary packaging collected
- Number of volunteering hours
- Number of, and investments in, community projects

a. b.

กลไกที่สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วม บริษัทแสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมกิจกรรมอาสาสมัครของพนักงาน โดยมีการกำหนดเป้าหมายการมีส่วนร่วมของพนักงาน (10%) และติดตามผลผ่านตัวชี้วัด เช่น จำนวนชั่วโมงอาสาสมัคร เป็นต้น ซึ่งสะท้อนถึงทั้งการยอมรับและการมีโครงสร้างรองรับการมีส่วนร่วมของพนักงานอย่างเป็นระบบ



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR16 กลไกที่สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมหรือเข้าร่วมกับองค์กรการกุศล

Company	Puma
ICB Subsector	Footwear

We have set ourselves the ambitious goal of spending at least twice as many hours on social engagement as our average full-time equivalents (FTE) this year. We encouraged all of our employees around the world to participate and recorded projects and employee engagement on an online platform. In total, initiatives led by our subsidiaries on five continents contributed a total of 57,344 hours (3,113 for PUMA SE) of community engagement. With the projects, we helped protect the environment, promote health and fitness, fight discrimination or support education for children in need. Often these projects were carried out in cooperation with local non-profit organisations. Considering that the number of full-time employees (FTEs) in 2023 was 18,681 (1,255 for PUMA SE), we significantly exceeded our target. Since the start of our community engagement program in 2016, we have recorded now over 200,000 community engagement hours globally.

Target area	Targets for 2025	Performance 2023	Status
 01 Human Rights	Target 1: Train 100,000 direct and indirect staff members on women's empowerment	222,933 factory workers and 3,727 PUMA employees trained	
	Target 2: Map subcontractors and Tier 2 suppliers for Human Rights risks	Tier 1 subcontractors mapped Tier 2 mapping completed (since 2022)	
	Target 3: 25,000 hours of global community engagement per year	57,000 hours	

a.

บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมเพื่อสังคมทั่วโลก พร้อมทั้งมีการติดตามและบันทึกชั่วโมงการมีส่วนร่วมของพนักงาน สะท้อนถึงการให้ความสำคัญกับงานอาสาสมัคร

b.

บริษัทกำหนดเป้าหมายและโครงสร้างในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างชัดเจน เช่น การตั้งเป้าหมายชั่วโมงการมีส่วนร่วมและการใช้ระบบติดตามข้อมูล เพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงานอย่างเป็นระบบ



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

รหัสตัวชี้วัด	ประเภทตัวชี้วัด	คำอธิบายตัวชี้วัด	ความเสี่ยง
SHR15	เชิงคุณภาพ	ผลลัพธ์หรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการลงทุนในชุมชน a. ผลลัพธ์ที่ไม่ใช่เชิงปริมาณ b. ผลลัพธ์ในเชิงปริมาณ	H M L



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR15 ผลลัพธ์หรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการลงทุนในชุมชน

Company	Bangkok Dusit Medical Services
ICB Subsector	Health Care Providers

a.

ผลลัพธ์ที่ไม่ใช่เชิงปริมาณ บริษัทช่วยเพิ่มการเข้าถึงการรักษาโรคหัวใจ ลดระยะเวลารอคอยของผู้ป่วย และถ่ายทอดความรู้ให้โรงพยาบาลท้องถิ่นสามารถดูแลผู้ป่วยได้ดีขึ้น

b.

ผลลัพธ์ในเชิงปริมาณ บริษัทเปิดเผยผลลัพธ์เป็นตัวเลข เช่น จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการช่วยเหลือกว่า 5,009 ราย รายได้ที่เกิดขึ้นประมาณ 57.8 ล้านบาท และสัดส่วนผู้ป่วยที่มีความรู้เพิ่มขึ้นหลังเข้าร่วมโครงการ 14.49%

In collaboration with Maharat Nakhon Ratchasima Hospital, Bangkok Hospital Nakhon Ratchasima has launched a project to expand opportunities for heart patients requiring open-heart surgery under the National Health Security Office (NHSO) in the Nakhon Chai Burin area. The goal is to ensure that patients receive timely surgical interventions for their conditions. This project has successfully reduced the waiting time for surgeries from over 8-12 months to just 2-4 months, not only enabling quicker treatment for patients but also alleviating the workload for public hospitals, assisting 875 patients and allowing them to return to a healthy lifestyle. Additionally, the hospital provides training to educate patients on understanding heart diseases accurately and confidently, as well as effective heart health management. As a result of this initiative, within one year, 97.8% of patients reported being able to apply the knowledge gained to effectively manage their heart health.

This initiative emphasizes the transmission of knowledge and the development of medical staff's competencies, enabling local hospitals to independently diagnose heart conditions. As of 2024, the program has assisted 5,009 heart disease patients, generating economic value for the hospitals by achieving an income of 57.8 million baht, reflecting a 14.49% increase compared to the previous year.



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR15 ผลลัพธ์หรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการลงทุนในชุมชน

Company	Kasikornbank
ICB Subsector	Banks

a.

ผลลัพธ์ที่ไม่ใช่เชิงปริมาณ บริษัทเปิดเผยผลลัพธ์เชิงคุณภาพจากโครงการค่ายบ่มเพาะภูมิปัญญา โดยโครงการช่วยให้นักเรียนได้รับความรู้ด้านการดำเนินธุรกิจจริง ฝึกทักษะจากกิจกรรมภาคปฏิบัติ แลกเปลี่ยนความรู้กับเจ้าของธุรกิจและผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงได้รับประสบการณ์ในการผลิตสินค้า การให้บริการ การจัดทำแผนธุรกิจ และการทำงานเป็นทีม

Cultivation of Wisdom Camp

The Cultivation of Wisdom Camp of 2024 was offered to 50 students of grade 10 - 11 from 13 schools in 10 districts of Nan. Students participating in the program received training on actual business operations, based on their inherent potential combining with practical knowledge and skills gained professional instructors through hands-on camp. The program included three sub-camps, including "Dare to Learn Camp", "Dare to Venture Camp" and "Dare to Step Forward Camp", along with real business implementation.

Throughout their time in the camp, students acquired knowledge about basic business operations and had the opportunity to engage in discussions and knowledge exchange with business owners in Nan and the country's leading business gurus. They also earned hands-on experience in producing merchandises or providing services for actual sale or delivery. The project provided initial funding for business ventures after the students presented their business plans to the committee. Performance reports are presented to the experts and experienced persons in the business circle, while useful advice was offered from the simulated shareholders. In addition to the practical experience gained in the camp, students were equipped with further business knowledge through online learning and teamwork training. They will also learn how to build friendship in order to create the best results.



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR15 ผลลัพธ์หรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการลงทุนในชุมชน

Company	Kasikornbank
ICB Subsector	Banks

b.

ผลลัพธ์ในเชิงปริมาณ บริษัทเปิดเผยผลลัพธ์เชิงปริมาณของโครงการค่ายบ่มเพาะภูมิปัญญาในปี 2024 โดยมีโรงเรียนเข้าร่วม 13 แห่ง นักเรียนเข้าร่วม 50 คน ครูที่ปรึกษาเข้าร่วม 26 คน และมีแผนธุรกิจที่นำไปปฏิบัติจริง 10 แผน

Output in 2024

Participating schools	13 schools
Participating students	50 students
Participating advisory teachers	26 teachers
Business plans that were implemented	10 plans

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR15 ผลลัพธ์หรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการลงทุนในชุมชน

Company	Asset World
ICB Subsector	Real Estate Holding & Development

a.

ผลลัพธ์ที่ไม่ใช่เชิงปริมาณ บริษัทแสดงผลลัพธ์เชิงคุณภาพจากการลงทุนในชุมชนผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น งาน CBD We Run ส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ลดขยะ และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า รวมถึงโครงการบริจาคเพื่อการศึกษาและการช่วยเหลือเยาวชน/ผู้ด้อยโอกาส ซึ่งช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต การเข้าถึงการศึกษา และสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อชุมชนรอบพื้นที่ดำเนินงานของบริษัท

The "CBD We Run" charity half-marathon city run promotes runner participation in environmental conservation by reducing waste and maximizing resource utilization. Examples include running shirts made from Recycled PET plastic fibers, award medals made from electronic waste, and encouraging runners to use environmentally friendly, portable silicone water bottles to minimize waste throughout the race. "CBD We Run" was held on January 19, 2025, at The Empire. Proceeds from this event will contribute to the 'Pun Rak' initiative, benefiting environmental projects in Bangkok.

b.

ผลลัพธ์ในเชิงปริมาณ บริษัทเปิดเผยผลลัพธ์เชิงปริมาณจากการลงทุนในชุมชน โดยระบุโครงการด้านการศึกษารายละเอียดการมอบทุนการศึกษาให้แก่โรงเรียน และจำนวนผู้ได้รับประโยชน์จากการสนับสนุนดังกล่าว



Education Project
Number of projects:
4
Amount of donation:
200,000 Baht

- The Asset World Foundation for Charity donated scholarships to three schools:
 - 1) Pattaya City School 4 (Wat Nong Yai)
 - 2) Pattaya City School 5 (Ban Noen Pattaya Nuea)
 - 3) Wat Thong Thammachat School
- with 50,000 Baht each, totaling 150,000 Baht. These scholarships were provided to underprivileged and needy students, benefiting a total of 98 students
- Asset World Corp Public Company Limited donated 50,000 Baht to Wat Chaichana Songkhram School for educational support, bringing the total donation to 200,000 Baht.



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR15 ผลลัพธ์หรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการลงทุนในชุมชน

Company	IRPC
ICB Subsector	Exploration & Production

b.

ผลลัพธ์เชิงปริมาณ
บริษัทเปิดเผยผลลัพธ์เชิงคุณภาพจากการลงทุนในชุมชน โดยกิจกรรมดังกล่าวช่วยให้ประชาชน 3,037 คนเข้าถึงบริการสาธารณสุข สนับสนุนโครงการสุขภาพ 31 โครงการ ใน 5 พื้นที่รอบเขตอุตสาหกรรม ส่งเสริมทักษะให้ผู้สูงอายุมากกว่า 800 คน พัฒนาแหล่งน้ำให้ 1,366 ครัวเรือน สนับสนุนการเรียนรู้ให้ประชาชน 49,088 คน ส่งเสริมกลุ่มอาชีพ 13 กลุ่มให้สามารถสร้างรายได้แก่ชุมชน มอบทุนการศึกษา 148 ทุน และเปิดโอกาสให้สมาชิกชุมชน 200 คนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบริษัท

a.

ผลลัพธ์ที่ไม่ใช่เชิงปริมาณ
บริษัทเปิดเผยผลลัพธ์เชิงคุณภาพจากการลงทุนในชุมชน โดยกิจกรรมดังกล่าวช่วยส่งเสริมการเข้าถึงบริการสาธารณสุข การพัฒนาทักษะของผู้สูงอายุ การสร้างอาชีพและรายได้ให้กลุ่มวิชาชีพในชุมชน การรับฟังความคิดเห็นจากชุมชนรอบพื้นที่ดำเนินงาน และการพัฒนาพื้นที่ชุมชนให้เป็นแหล่งเรียนรู้

	Health and Well-Being	Education	Environment
 Positive impacts to society and community in 2024	3,037 persons have access to public health from mobile medical unit and clinic Pannamjai. 31 Healthcare Project have been implemented across 5 areas surrounding the industrial zone, receiving support through the activities of the Health Promotion Fund. - More than 800 elderly people benefit from activities for the elderly in Rayong to help them develop new skills in various fields. 1,366 households have received improved water sources, ensuring access to clean water for consumption through the enhancement of village water supply systems.	49,088 persons participated in recreational activities and educational sessions throughout the year through both online and offline Learning Centers. 13 vocational groups were supported with training and education, enabling them to operate successfully and generate income for their communities. 148 scholarships given to students with good grades who are in need of financial support. 200 community members from surrounding areas participated in 5 sessions of the Open House event, exchanging feedback and opinions regarding the factory.	5 environmental support activities implemented in the community, such as beach cleanups, community forest planting, and World Ocean Day events. 1 mangrove forest area improved and developed, including the restoration of the Prasamut Chedi mangrove forest walkway and the installation of waste barriers. - Collaborated with the community to develop the medicinal herb garden at the Sub-district Health Promoting Hospital in Ban Kon Nong, Ban Lang Sub-district, into a learning center.



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR15 ผลลัพธ์หรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการลงทุนในชุมชน

Company	Electricity Generating
ICB Subsector	Conventional Electricity

- a. ผลลัพธ์ที่ไม่ใช่เชิงปริมาณ
บริษัทเปิดเผยผลลัพธ์เชิงคุณภาพจากการลงทุนในชุมชน โดยช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ลดข้อร้องเรียน และส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม ซึ่งวัดผลได้จากความพึงพอใจของชุมชนมากกว่า 80% ความพึงพอใจของสังคมมากกว่า 90% และการรักษาเป้าหมายข้อร้องเรียนเป็นศูนย์ในทุกโรงไฟฟ้า
- b. ผลลัพธ์เชิงปริมาณ บริษัทเปิดเผยผลลัพธ์เชิงปริมาณจากการลงทุนในชุมชน โดยมีอัตราการจ้างงานและจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น 98% อาสาสมัครพัฒนาชุมชนมากกว่า 700 คน ชั่วโมงอาสาสมัครพนักงาน 4,000 ชั่วโมง ผู้เยี่ยมชมโรงไฟฟ้ามากกว่า 25,000 คน ผู้เข้าร่วมศูนย์การเรียนรู้มากกว่า 20,000 คน และมีมูลค่าการลงทุนเพื่อชุมชนและสังคมประมาณ 100 ล้านบาท





สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

รหัสตัวชี้วัด	ประเภทตัวชี้วัด	คำอธิบายตัวชี้วัด	ความเสี่ยง
SHR27	เชิงคุณภาพ	ข้อมูลเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชน a. บริษัทเปิดเผยข้อมูลเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือแถลงว่าไม่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นในรอบการรายงาน b. บริษัทเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการหรือสิ่งที่ได้เรียนรู้ หรือแถลงว่าไม่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นในรอบการรายงาน	H M L



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR27 ข้อมูลเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชน

Company	Nokia
ICB Subsector	Telecommunications Equipment

a. บริษัทเปิดเผยจำนวนเหตุการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทเปิดเผยข้อมูลข้อกังวลที่ได้รับในปี 2023 จำนวน 1,056 รายการ โดยแสดงประเภทของข้อกังวลเป็นหมวดหมู่ และระบุว่าหมวดสิทธิมนุษยชนมี 0 รายการ

Concerns reported in 2023 by category	
Category	Number of concerns
Conflict of interest	54
Controllership	100
Dealing with government officials	1
Fair competition	4
Fair employment (all HR-related concerns)	505
Guidance	108
Human rights	0
Improper payments	8
Insider trading	1
Intellectual property and confidential information	49
Privacy	27
Trade compliance	24
Well-being, health, safety and environment	21
Working with suppliers	71
Other	83
Total number of concerns reported	1 056

In 2023, the Business Integrity Group, our investigations team in the Ethics and Compliance organization, received a total of 1 056 concerns, of which 483 were integrity concerns and investigated by the Business Integrity Group as suspected violations of our Code of Conduct. In 2023, the Business Integrity Group closed 370 investigations into alleged violations of our Code of Conduct, of which 159 were substantiated with cause found after investigation.

We implemented corrective actions including 22 dismissals and 37 written warnings. Beyond individual discipline, detailed root cause analysis was conducted for substantiated cases, and unsubstantiated cases as appropriate, to identify, implement and monitor remedial measures and improvements. Anonymized examples of our concern investigations case be viewed on our website.

b. บริษัทเปิดเผยการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน บริษัทเปิดเผยการดำเนินการต่อข้อกังวลที่ได้รับ โดยระบุว่ามีการดำเนินมาตรการแก้ไข เช่น การเลิกจ้าง 22 ราย การเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร 37 ราย การวิเคราะห์สาเหตุ และการกำหนดมาตรการแก้ไขเพื่อปรับปรุง



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR27 ข้อมูลเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชน

Company	Charoen Pokphand Foods
ICB Subsector	Farming & Fishing

a.

บริษัทเปิดเผยจำนวนเหตุการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลเหตุการณ์อย่างชัดเจน โดยระบุว่าในปี 2024 ไม่มีข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง Labour Voices Hotline อย่างไรก็ตาม ในปี 2023 พบว่ามีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชนจำนวน 2 กรณี ได้แก่ ประเด็นการนำเข้าสัตว์น้ำต่างถิ่น และการปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ

b.

บริษัทเปิดเผยการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน กรณีการนำเข้าสัตว์น้ำต่างถิ่น บริษัทได้ชี้แจงข้อเท็จจริงต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเรื่องอยู่ระหว่างการพิจารณาทางกฎหมาย ส่วนกรณีการปล่อยน้ำเสีย บริษัทได้ชดเชยชุมชนที่ได้รับผลกระทบ ชำระค่าปรับ และปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียพร้อมสร้างบ่อกักเก็บน้ำฝนเพิ่มเติมเพื่อป้องกันเหตุซ้ำ

In 2024, no complaints were received through the “Labour Voices Hotline by LPN”, and therefore no human rights-related issues were reported through this channel. However, in the past year, the company received 2 complaints related to human rights issues from stakeholders in its operations. Each complaint was managed differently based on its context, as follows:

Complaint Regarding the Importation of Non-Native Aquatic Species

Following the incursion of non-native aquatic species into natural water ecosystems across multiple provinces, concerns have been raised regarding their potential impact on the livelihoods of local farmers. The Company has been accused of being responsible for the importation of these species. The Company firmly denies any involvement in the outbreak, stating that the species in question were legally imported in 2010 strictly for research purposes. Due to their weakened condition upon arrival, the imported fish did not survive for long, and as a result, the research project was never initiated. The Company has provided facts to the relevant authorities, and the matter is currently under legal review.

Complaint Regarding the Discharge of Wastewater into a Public Waterway

An unusually heavy rainfall event caused wastewater from the production process, which was held in the facility’s wastewater treatment pond in Nakhon Ratchasima province, to overflow into the Mun River. As a result, the surrounding community was affected. The company has compensated the impacted communities and paid fines to the relevant government authorities. Additionally, improvements have been made to the wastewater treatment system to prevent overflow during periods of high water levels. The Company has also constructed additional rainwater storage ponds to ensure that such incidents do not recur.



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

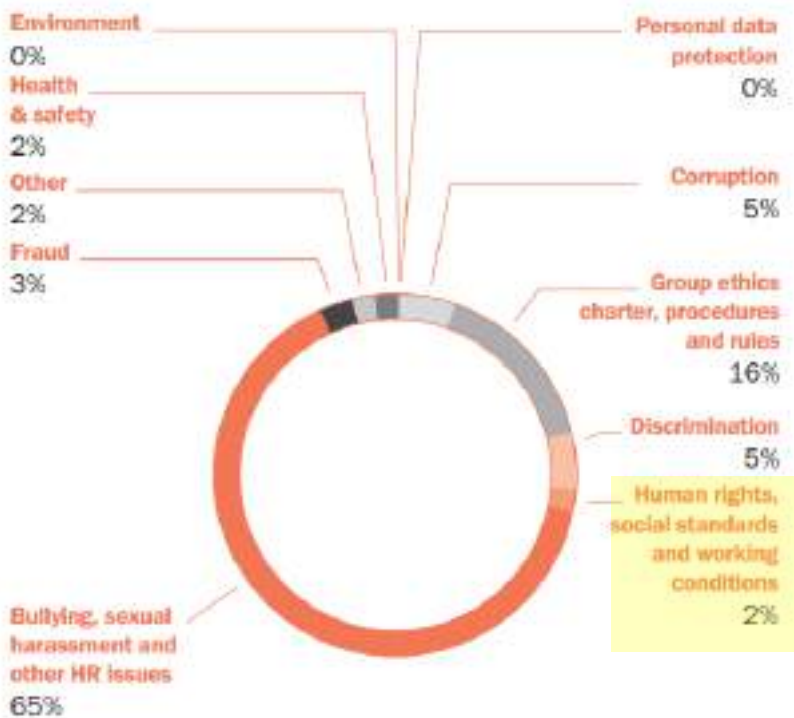
SHR27 ข้อมูลเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชน

Company	Hermes International S.C.A
ICB Subsector	Personal Products

a.

บริษัทเปิดเผยจำนวนเหตุการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทเปิดเผยข้อมูลเหตุการณ์ที่ได้รับ ผ่านระบบแจ้งเบาะแส ในปี 2023 จำนวน 105 รายการ โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน มาตรฐานสังคม และสภาพการทำงาน คิดเป็น 2% ของรายการแจ้งเบาะแสทั้งหมด และมีประเด็นการเลือกปฏิบัติเป็น 5%

In 2023, 105 alerts were received through the whistleblowing system, compared with 69 alerts in 2022. This increase reflects a process that is now well-known and efficient, but also the opening up of this system to all our external partners.





ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR27 ข้อมูลเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชน

Company	Hermes International S.C.A
ICB Subsector	Personal Products

b.

บริษัทเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการหรือสิ่งที่ได้เรียนรู้ บริษัทเปิดเผยการดำเนินการต่อการแจ้งเบาะแส โดยการแจ้งทั้งหมด 105 รายการได้รับการติดตามผลและสอบสวนภายใน พร้อมมีกระบวนการคุ้มครองผู้แจ้ง รักษาความลับ ตอบรับการแจ้งภายใน 7 วัน และพิจารณาความร้ายแรงภายใน 1 เดือน



In terms of whistleblower protection, the Group has introduced effective measures guaranteeing the confidentiality of information and processing of reports at all times. Where appropriate, following an investigation, disciplinary sanctions may be decided upon and implemented against employees who violate the Group's ethics rules, which may go as far as dismissal. Contracts and commercial relationships (with suppliers or business partners) may also be terminated in the event of serious breaches of the Group's ethics rules.

The Company undertakes not to impede access to legal or other available mechanisms, including mediation processes, for any person reporting negative impacts, especially on human rights, and also to protect the whistleblower. To strengthen the independence of the people responsible for handling alerts, investigations are conducted separately from the management line against which the complaint is made. Always in accordance with applicable local rules, the House may also use third parties, such as lawyers, to conduct these investigations.

100% of the 105 alerts received in the financial year resulted in follow-up. Hermès carried out the internal investigations necessary to process said alerts.

All parties involved in the processing of alerts were mobilised and involved throughout the processing of the incidents.



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR27 ข้อมูลเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชน

Company	Electricity Generating
ICB Subsector	Conventional Electricity

EGCO Group has established whistleblowing channels and processes to receive complaints which include human rights complaints. Such channels are accessible to employees and all groups of stakeholders and provided with the mechanism to protect personal data of both the whistleblowers and the one being accused. Penalty will be considered for the proven human rights violation or wrongful act in compliance with human rights regulations and laws.

In addition to whistleblowing channels and processes to receive complaints which include human rights complaints that all employees and stakeholders can access, EGCO Group also provides appropriate remediation guidelines. EGCO Group takes the importance of any types of remediation actions involving compensation and other forms of remedy that shall amend the harm caused. The outcome can be in any suitable form, such as apologies, restitution, rehabilitation, financial or non-financial compensation, punitive sanctions, and as well as the prevention of harm through injunctions or guarantee of non-repetition. This is to ensure that the company can truly amend or mitigate the potential of human rights violations.

In 2024, EGCO Group has not received any complaints or reports relating to human rights, either from its activities or business operations along the supply chain. Remedy to the violated person has therefore not been made. However, EGCO Group is aware of the potential human rights violations to all stakeholders due to business operations, grievance management, and remedy measures are therefore prepared to minimize those impacts so that the affected people can return to their normal conditions prior to the violation.

a. b.

ข้อมูลเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชน บริษัทเปิดเผยว่าไม่ได้รับข้อร้องเรียนหรือการรายงานในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

รหัสตัวชี้วัด	ประเภทตัวชี้วัด	คำอธิบายตัวชี้วัด	ความเสี่ยง
SHR17	เชิงปริมาณ	ยอดรวมการบริจาค/การลงทุนในชุมชนทั้งหมดที่บริษัทหรือกลุ่มบริษัทสนับสนุน องค์กรไม่แสวงหากำไรที่ขึ้นทะเบียน	H M L



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR17 ยอดรวมการบริจาค/การลงทุนในชุมชนทั้งหมดที่บริษัทหรือกลุ่มบริษัทสนับสนุนองค์กรไม่แสวงหากำไรที่
ขึ้นทะเบียน

Company	TRUE
ICB Subsector	Mobile Telecommunications

บริษัทเปิดเผยยอดรวมการลงทุน/บริจาคในชุมชน บริษัทเปิดเผยมูลค่าการสนับสนุนด้านสังคมและชุมชนในปี 2024 รวม 77.93 ล้านบาท โดยประกอบด้วยการลงทุนในชุมชน 17.18 ล้านบาท กิจกรรมเชิงพาณิชย์เพื่อสังคม 47.34 ล้านบาท และเงินบริจาค 13.41 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทเปิดเผยการสนับสนุนทางการเงินแก่องค์กรภายนอกที่มีบทบาทด้านมาตรฐานสังคมรวม 0.98 ล้านบาท

Community Engagement

True is committed to being a socially responsible organization by supporting communities in various forms across different areas, with the aim of sustainably improving the quality of life for the public.

Description	Amount (MB)
Community Investment	17.18
Commercial Initiative	47.34
Donation	13.41
Total	77.93

True has Sponsorship, Donations and/or Other Social Contributions Procedure approved by CEO in place to ensure that all contributions by the Company are made with transparency and are consistent with the Code of Conduct, Anti-Corruption Policy, Business Partner Management Policy, and True Sustainability Goals, and that the risks emerging from these activities are mitigated. In 2024, True provided financial support to key organizations as shown in the table below, with no payments or support for political activities, organizations, or individuals in accordance with the company's corporate governance principles.

Supporting Trade Associations and Organizations Influencing Social Standard in 2024		Amount (MB)
	The Global Compact Network Thailand (a local network in the country) was established to support the private sector in conducting business activities that align with human rights principles and the United Nations Sustainable Development Goals. True's Role – As a founding member of the association, True supports the use of its comprehensive technology capabilities to drive climate change initiatives, create opportunities, and develop people, while also supporting the achievement of the United Nations Sustainable Development Goals.	0.73
	The Federation of Thai Industries (FTI) The Federation of Thai Industries (FTI), a non-profit organization, serves as the representative of entrepreneurs and the private sector, coordinating policies and actions between the private and public sectors to improve laws, regulations, and operational procedures. This leads to more effective policies and benefits the development of industries and the overall economy across all regions of the country. True's Role – As a member of the Federation of Thai Industries, True supports the enhancement of industries in the country, promoting SMEs, fostering trade partnerships, digital business collaboration, and climate action.	0.16
	Digital Economy and Society Development Council of Thailand This organization works with the private sector, government, and civil society to develop digital human resources to apply for sustainable national development. True's Role – As a member of the council, True supports the development of human resources, enabling everyone to upskill and reskill for the digital transformation era. True encourages employees to participate in training and attend seminars regularly to develop digital capabilities.	0.09

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดของ FTSE Russell ผ่านกรณีศึกษา



สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

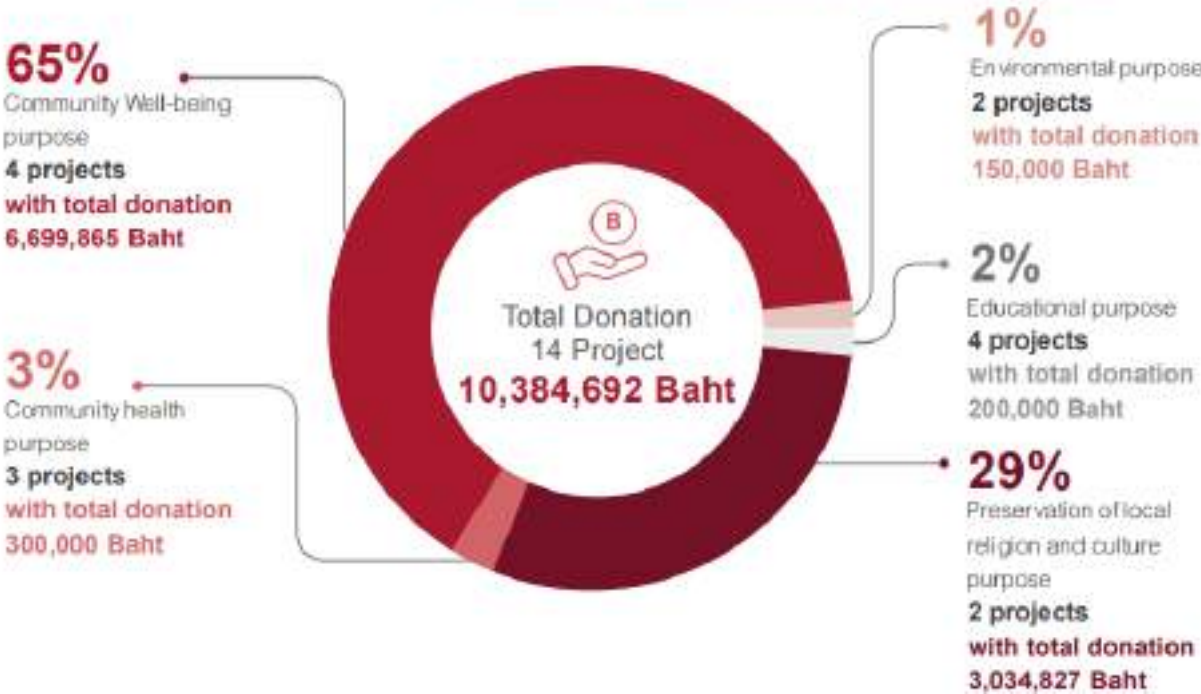
SHR17 ยอดรวมการบริจาค/การลงทุนในชุมชนทั้งหมดที่บริษัทหรือกลุ่มบริษัทสนับสนุนองค์กรไม่แสวงหากำไรที่ขึ้นทะเบียน

Company	Asset World
ICB Subsector	Real Estate Holding & Development

ยอดรวมการบริจาค/การลงทุนในชุมชนทั้งหมดที่บริษัทหรือกลุ่มบริษัทสนับสนุนองค์กรไม่แสวงหากำไรที่ขึ้นทะเบียน บริษัทเปิดเผยยอดรวมการบริจาคเพื่อชุมชน โดยระบุทั้งจำนวนโครงการและมูลค่าการบริจาครวม พร้อมแจกแจงการสนับสนุนตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม เช่น ด้านสุขภาวะชุมชน สิ่งแวดล้อม การศึกษา และการอนุรักษ์ศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่น

2024 PERFORMANCES

Asset World Corp Public Company Limited joined with the Sirivadhanabhakdi Foundation and the Asset World Foundation for Charity (AWFC), to **provide charitable donations to communities:**





สิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR17 ยอดรวมการบริจาค/การลงทุนในชุมชนทั้งหมดที่บริษัทหรือกลุ่มบริษัทสนับสนุนองค์กรไม่แสวงหากำไรที่ขึ้นทะเบียน

Company	PTT
ICB Subsector	Integrated Oil & Gas

ยอดรวมการบริจาค/การลงทุนในชุมชนทั้งหมดที่บริษัทหรือกลุ่มบริษัทสนับสนุนองค์กรไม่แสวงหากำไรที่ขึ้นทะเบียน บริษัทระบุยอดการลงทุนในชุมชนทั้งหมดที่บริษัทลงทุนในรอบปีที่ผ่านมาจำนวน 1,066.38 ล้านบาท คิดเป็น 1.23% ของกำไรจากการดำเนินงานของบริษัท

Progress on Key Plans/ Projects

In 2024, PTT allocated a total budget of THB 1,066.38 million for social investments, which represents 1.23% of PTT's operating profit (in line with the policy of allocating at least 1 - 3% of operating profit for social investments). This allocation was divided as follows: 19.07% for donations, 80.07% for social responsibility projects, and 0.86% for social enterprise operations.



ธีมสิทธิมนุษยชนและชุมชน (Human Rights & Community)

SHR17 ยอดรวมการบริจาค/การลงทุนในชุมชนทั้งหมดที่บริษัทหรือกลุ่มบริษัทสนับสนุนองค์กรไม่แสวงหากำไรที่ขึ้นทะเบียน

Company	Electricity Generating
ICB Subsector	Conventional Electricity

Criteria: Corporate Citizenship & Philanthropy

บริษัทเปิดเผยมูลค่าการสนับสนุนด้านสังคมและชุมชนเป็นจำนวนเงิน โดยครอบคลุมเงินบริจาค 393,241,526 บาท การให้เวลาพนักงานทำกิจกรรมอาสา 7,989,974 บาท การสนับสนุนเป็นสินค้าบริการ หรือโครงการความร่วมมือ 6,246,767 บาท และค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้อง 25,540,249 บาท

Topic: Philanthropic Contributions				
(GRI Standards: Economic Performance 2016, 201-1 Direct Economic Value Generated and Distributed)				
27. Cash contributions (THB)	480,548,704	410,102,614	768,784,479	393,241,526
28. Time: employee volunteering during paid hours (THB)	7,630,364	7,247,142	7,609,499	7,989,974
29. In-kind giving: products or services donations, projects/ partnership or similar (THB)	2,751,583	20,681,671	6,143,459	6,246,767
30. Management Overheads (THB)	22,860,997	24,004,047	24,324,047	25,540,249

แบบทดสอบระหว่างเรียน



ช่วงถาม - ตอบ



A close-up, soft-focus photograph of a person's hands reading a book with Braille. The hands are positioned over the pages, with fingers gently touching the raised dots. The background is blurred, emphasizing the tactile interaction with the text.

การใช้งานแพลตฟอร์ม FTSE



แบบทดสอบหลังการอบรม และแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบทดสอบหลังการอบรม FTSE
Russell ESG Scores (Experiences) -
Session 3



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการ
จัดอบรม เรื่องการประเมินความ
ยั่งยืน FTSE Russell ESG Scores





**The Trusted Gateway
to Inclusive Opportunities**