

RATCH

บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

กลยุทธ์ธุรกิจ



บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยธรรมาภิบาลและตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อยกระดับองค์กรให้เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน นำไปสู่การเป็น “บริษัทชั้นนำด้านพลังงานและระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก” อันเป็นเป้าหมายสูงสุด

ด้วยวิสัยทัศน์ดังกล่าว บริษัทได้กำหนดพันธกิจ กลยุทธ์ธุรกิจ และกลยุทธ์ความยั่งยืน เป็นกลไกในการขับเคลื่อนองค์กรในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคง สามารถสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และคุณค่าร่วมให้กับผู้มีส่วนได้เสีย สังคมอย่างยั่งยืน ตลอดจนดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่จากรุ่นสู่รุ่น

กลุ่มทรัพยากร

วิสัยทัศน์: บริษัทชั้นนำด้านพลังงานและระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่า ในเอเชียแปซิฟิก

พันธกิจ

M1

สร้างมูลค่าองค์กรอย่างยั่งยืน และสนับสนุนความมั่นคงด้านพลังงานประเทศ
ผลิตและส่งมอบพลังงานไฟฟ้าที่เชื่อถือได้และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน

M2

สนับสนุนเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์
ส่งเสริมพลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ร่วมขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน

M3

ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชนหลักธรรมาภิบาล และสิทธิมนุษยชน
ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคม พร้อมสร้างคุณค่าร่วมอย่างยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้เสีย

กลยุทธ์ธุรกิจ

S1

บริหารพอร์ตสินทรัพย์และปรับปรุงศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน



S2

ลงทุนโครงการโรงไฟฟ้าตามแผนกำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศ (PDP) ในไทยและต่างประเทศ

S3

ลงทุนธุรกิจเกี่ยวเนื่องด้านพลังงาน (นอก PDP)

S4

พัฒนาโรงไฟฟ้าที่หมดอายุให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

S5

ลงทุนรูปแบบ CVC: Corporate Venture Capital ในธุรกิจสตาร์ทอัพด้านพลังงานรูปแบบใหม่ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ความยั่งยืน

รับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ | สร้างความผูกพันกับชุมชน | เคารพสิทธิมนุษยชน | สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า | บริหารห่วงโซ่อุปทาน

GOAL

ความมั่นคงและแข็งแกร่งทางการเงิน

ความเป็นเลิศในการดำเนินงานและ ESG

การเติบโตต่อเนื่องและยั่งยืน

ความเป็นกลางทางคาร์บอนปี 2050

RATCH

บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ความเสี่ยงด้าน ESG



ตัวอย่างความเสี่ยงด้าน ESG

ความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า

โรงไฟฟ้าถือเป็นสินทรัพย์หลักของบริษัทซึ่งการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าอาจนำมาซึ่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและสุขภาพของชุมชน ความวิตกกังวลของชุมชน รวมถึงอันตรายในการปฏิบัติงานของพนักงาน คู่ค้า / ผู้รับเหมา ด้วยเหตุนี้ บริษัทและโรงไฟฟ้าทุกแห่งจึงมีความมุ่งมั่นสร้างมาตรการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน นับตั้งแต่การเลือกเทคโนโลยีการผลิต ระบบการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพสูงในขั้นตอนของการพัฒนาโครงการ มีการติดตั้งระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศ ระบบตรวจวัดคุณภาพน้ำภายในโรงไฟฟ้าและภายนอก นำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยสากลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ และมีการตรวจรับรองโดยหน่วยงานภายนอก นอกจากนี้ โรงไฟฟ้าแต่ละแห่งยังมีการประเมินความเสี่ยงด้วยการแบ่งชั้นอันตรายและระดับความรุนแรงของผลกระทบ กำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับต่ำ / ยอมรับได้ พร้อมกับตรวจสอบการทำงานที่มีความเสี่ยงตลอดเวลาโดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบและเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยกำกับดูแลการทำงาน อีกทั้ง ยังมีการใช้มาตรการสั่งหยุดงาน ให้สิทธิผู้ปฏิบัติงานปฏิเสธการทำงานเมื่อร่างกายไม่พร้อม หรือสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่ปลอดภัย ที่สำคัญโรงไฟฟ้าแต่ละแห่งยังเปิดให้คณะกรรมการไตรภาคี สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้ตอบสนองความต้องการและลดความกังวลของชุมชนอย่างดีที่สุด ตลอดจนจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปีและตรวจสุขภาพพิเศษตามลักษณะงาน บังคับใช้เสี่ยงจากการทำงาน และการบริหารความเครียดด้วยการตรวจประเมินสุขภาพจิตและร่างกายของพนักงานโดยระบบ Biofeedback ตลอดจนจัดกิจกรรมเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยให้แก่พนักงาน คู่ค้า และชุมชน เป็นประจำทุกปี

การควบคุมมลพิษทางอากาศและผลกระทบต่อสุขภาพของชุมชน

นับตั้งแต่ขั้นตอนการพัฒนาโครงการ บริษัทให้ความสำคัญกับการออกแบบทางวิศวกรรมและคัดเลือกเทคโนโลยีการผลิตและระบบการจัดการคุณภาพอากาศประสิทธิภาพสูงที่มีความสามารถในการควบคุมผลกระทบให้อยู่ภายใต้เกณฑ์ของกฎหมายเป็นอย่างน้อยที่สุด โดยโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมที่ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงสำรองแทนก๊าซธรรมชาติจะมีการติดตั้งระบบ Dry Low NO_x ระบบฉีดน้ำปลอดแร่ธาตุ เพื่อลดการเกิดออกไซด์ของไนโตรเจน ส่วนโรงไฟฟ้าพลังความร้อนที่ใช้ถ่านหินเป็นเชื้อเพลิงสำรองแทนก๊าซธรรมชาติได้ติดตั้งระบบ Flue Gas Desulfurization (FGD) เพื่อลดปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ที่ปล่อยออกสู่ภายนอก โดยทุกปล่องระบายจะมีการติดตั้งระบบ Continuous Emission Monitoring Systems (CEMS) เพื่อตรวจวัดคุณภาพอากาศตลอด 24 ชั่วโมงด้วย นอกจากนี้ ยังมีระบบแจ้งเตือนเมื่อค่ามลสารมีแนวโน้มสูงขึ้นใกล้ถึงเกณฑ์มาตรฐานกฎหมายโดยจะมีการลดกำลังการผลิตจนถึงการหยุดเดินเครื่องจนกว่าระดับมลสารจะกลับสู่ภาวะปกติ สำหรับผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศจะรายงานแบบเรียลไทม์ออนไลน์ไปยังกรมโรงงานอุตสาหกรรม และจัดทำรายงานผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศนำเสนอหน่วยงานราชการ และชุมชน ทุก 6 เดือน ทั้งนี้ โรงไฟฟ้าทุกแห่งยังได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการไตรภาคี เพื่อเป็นกลไกของชุมชนในการตรวจสอบการจัดการคุณภาพอากาศและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเป็นช่องทางรับฟังข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น และข้อกังวลของชุมชน เพื่อนำไปบริหารจัดการต่อไป ซึ่งโรงไฟฟ้าแต่ละแห่งจะมีระบบและช่องทางการแจ้งข้อมูลกับชุมชน รวมทั้งสนับสนุนรายได้เข้ากองทุนพัฒนาไฟฟ้าเป็นประจำทุกปี เพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและเยียวยากรณีที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า

กลุ่มทรัพยากร

RATCH

บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

การศึกษาราคาคาร์บอนภายใน (Internal Carbon Pricing: ICP)

บริษัทมุ่งเสริมสร้างขีดความสามารถเกี่ยวกับการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยได้นำแนวคิดการกำหนดราคาคาร์บอนภายใน (ICP Capacity Building) ในการเสริมสร้างศักยภาพของปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องทั้งภายในบริษัทและกลุ่มโรงไฟฟ้าที่บริษัทมีอำนาจบริหาร เพื่อให้เกิดความเข้าใจในวิธีการ ขั้นตอนของการจัดทำ ICP และสามารถประยุกต์ใช้กับการประเมินความเสี่ยง โอกาส พร้อมทั้งต้นทุนการดำเนินธุรกิจอันเกิดจากราคาคาร์บอนที่แฝงอยู่ในการพัฒนาหรือลงทุนโครงการต่าง ๆ รวมทั้งเป็นกลไกรองรับข้อกำหนดด้านราคาคาร์บอนนอกทั้งแบบภาษีหรือระบบซื้อขายสิทธิในการปล่อยคาร์บอน (Emission Trading Scheme: ETS) ของประเทศไทยที่จะเกิดจากการบังคับใช้กฎหมายการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในอนาคตด้วย ในการกำหนด ICP ได้ใช้วิธีการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ มาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง ราคาคาร์บอนของกลุ่มธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน และการปรึกษาหารือปัจจัยภายในองค์กรต่าง ๆ โดยราคาคาร์บอนของกลุ่มบริษัทได้กำหนดไว้ในช่วงราคา 5.6-15 เหรียญสหรัฐฯ ต่อดัชนีคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ซึ่งราคาคาร์บอนดังกล่าวบริษัทได้นำมาใช้ในการคำนวณและวิเคราะห์ต้นทุนการลงทุนโครงการโรงไฟฟ้าใหม่ ๆ แล้ว

การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ

บริษัทมีนโยบายในการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ โดยกำหนดที่จะไม่ลงทุนโครงการที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงที่จะกระทบต่อแหล่งมรดกโลก แหล่งประวัติศาสตร์ แหล่งที่มีคุณค่าด้านความหลากหลายทางชีวภาพสูง รวมถึงแหล่งที่เป็นที่อยู่ของสิ่งมีชีวิตสายพันธุ์หายาก (Endanger Species) ใกล้สูญพันธุ์ สายพันธุ์ท้องถิ่นเฉพาะ หรือสายพันธุ์ที่มีรายชื่ออ้างอิงตาม Red Lists ของ IUCN โรงไฟฟ้าที่บริษัทลงทุนจำนวน 19 แห่งทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมพื้นที่ 31,866.7 เฮกตาร์ มีการประเมินผลกระทบด้านความหลากหลายทางชีวภาพทั้งหมด โดยมี 8 โครงการ พื้นที่รวม 30,768.1 เฮกตาร์ที่มีความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งทุกโครงการได้มีการกำหนดแผนหรือมาตรการการจัดการในพื้นที่และโดยรอบโครงการที่สำคัญมีดังนี้

- โรงไฟฟ้าราชบุรี พื้นที่ 322.4 เฮกตาร์ ดำเนินการติดตามตรวจวัดจำนวนและความหลากหลายชนิดของสัตว์ป่า รวมทั้งชนิด ความหนาแน่นและดัชนีความหลากหลายทางชีวภาพของสิ่งมีชีวิตในแหล่งรองรับน้ำทั้ง ปีละ 2 ครั้ง
- โรงไฟฟ้าหินกอง จังหวัดราชบุรี พื้นที่ 30.21 เฮกตาร์ ติดตามทรัพยากรชีวภาพในน้ำ ได้แก่ ชนิด ความหนาแน่น และดัชนีความหลากหลายของแพลงก์ตอนพืชและสัตว์ สัตว์หน้าดิน สัตว์น้ำและพืชน้ำ ในแหล่งรองรับน้ำทั้งโครงการ 3 จุด คือ จุดปล่อยน้ำทั้งโครงการ จุดเหนือและใต้จุดปล่อยน้ำทั้ง 500 เมตร ปีละ 2 ครั้ง ในฤดูฝน และฤดูแล้ง
- โรงไฟฟ้าพลังงานลมเมามาร์ เอเมอร์ลด์ ออสเตรเลีย พื้นที่ 2,400 เฮกตาร์ ติดตามจำนวนและความหลากหลายชนิดพันธุ์ของสัตว์ท้องถิ่น ได้แก่ นกและค้างคาว ปีละ 1 ครั้ง และควอล Quoll ปีละ 2 ครั้ง ตามจุดเก็บตัวอย่างที่กำหนดรวม 5 แห่ง (2 แห่งอยู่ในพื้นที่โครงการ)
- โรงไฟฟ้าพลังงานลมคอลลีเลกเตอร์ ออสเตรเลีย พื้นที่ 6,200 เฮกตาร์ ติดตามจำนวนและชนิดของนกและค้างคาวทุก 1 ปี และสำรวจซากสัตว์ทุก 1 เดือน
- โรงไฟฟ้าพลังงานลมลินคอล์นแทป 1-2 และ 3 ออสเตรเลีย รวมพื้นที่ 6,800 เฮกตาร์ ติดตามจำนวนและชนิดของนกและค้างคาวทุก 1 ปี

กลุ่มทรัพยากร

RATCH

บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านสังคม



การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทตระหนักดีถึงหน้าที่ความเป็นพลเมืองธุรกิจที่จกต้องเคารพสิทธิและสิทธิมนุษยชนในการกระบวนการดำเนินงานธุรกิจ ครอบคลุมตั้งแต่การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ พนักงาน ชุมชน คู่ค้า ลูกค้า โดยได้นำหลักการชี้แนะของ UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP) มาเป็นกรอบในการดำเนินงาน ในปี 2567 บริษัทได้ทบทวนจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง ทั้งการเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความสูงสุดและความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน เปิดช่องทางให้พนักงานร้องเรียนในกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมตามกระบวนการที่กำหนด รวมทั้งการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานไว้เป็นความลับ โดยไม่ส่งต่อข้อมูลในทุกรูปแบบแก่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังทบทวนนโยบายและบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในกระบวนการธุรกิจ ด้วยระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมและสังคม ตั้งแต่การคัดเลือกพื้นที่และการประเมินผลกระทบโครงการ การได้มาซึ่งที่ดินและผลกระทบต่อคนพื้นถิ่น การบริหารผู้มีส่วนได้เสีย การจัดการแรงงาน การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน และการชดเชยเยียวยา โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือ การละเมิดสิทธิมนุษยชนเป็นศูนย์ภายในปี 2573 ซึ่งในปี 2567 บริษัทและกิจการที่อยู่ในอำนาจควบคุมไม่มีการร้องเรียนและเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด

การพัฒนาศักยภาพแก่พนักงาน

บริษัทพิจารณาการพัฒนาศักยภาพและความสามารถของพนักงานตามลักษณะงาน ตำแหน่งงานปัจจุบัน สมรรถนะ รวมถึงความก้าวหน้าในสายอาชีพของแต่ละบุคคล โดยมุ่งพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ผ่านการจัดทำแผนการพัฒนาสายอาชีพและนำไปปฏิบัติ เพื่อให้พนักงานได้รับการพัฒนาตามลำดับความจำเป็นอย่างเหมาะสม บนเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาพนักงานทุกคนอย่างต่อเนื่อง และสามารถวางแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงล่วงหน้า 6 ปีให้ได้ 100% ซึ่งในปีนี้สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามเป้าหมายทั้งหมด ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยได้จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานรวม 25,189 ชั่วโมง (เฉลี่ย 43 ชั่วโมงต่อคน) นอกจากนี้ บริษัทยังประกาศใช้สมรรถนะความสามารถการเป็นผู้นำ (Leadership Competency) ใหม่ ที่สอดคล้องกับบริบทและธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อยกระดับคุณลักษณะและทักษะของพนักงานที่จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จและเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

บริษัทตระหนักว่า การยอมรับของชุมชนและสังคมเป็นปัจจัยสำคัญต่อความยั่งยืนทางธุรกิจ โดยกำหนดเป็นพันธกิจสำคัญที่ได้ดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่องตั้งแต่เริ่มดำเนินงานธุรกิจ พร้อมทั้งกำกับให้ทุกกิจการที่ลงทุนต้องเคารพในสิทธิและดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน บนเป้าหมาย “การเป็นเพื่อนบ้านที่ดีกับชุมชน” ซึ่งการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนเป็น 1 ใน 5 กลยุทธ์ความยั่งยืนของบริษัทด้วย โดยมุ่งหมายที่จะสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและคุณภาพชีวิตของชุมชนให้ดียิ่งขึ้น และกำหนดเป้าหมาย คือการไม่พบข้อร้องเรียนจากชุมชน และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด บริษัทมีเป้าหมายในการประเมินผลลัพธ์ทางสังคมของโครงการ (SROI) ที่จะต้องไม่ต่ำกว่า 1.2 : 1 โดยในปี 2567 ได้ทำการประเมิน SROI จากโครงการการศึกษาเสริมทักษะสร้างอาชีพใน สปป. ลาว ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2554 เพื่อพัฒนากิจกรรมและส่งเสริมอาชีพให้แก่ครูและนักเรียน รวมถึงยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนรอบกิจการ โครงการดังกล่าวประสบความสำเร็จในการสร้างผลตอบแทนทางสังคมสูงถึง 1.36 : 1 ซึ่งเกินเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการและกีฬา สปป. ลาว ได้มอบเหรียญตราการพัฒนา (Cross of Development) เพื่อเชิดชูบริษัทในฐานะองค์กรธุรกิจต่างประเทศที่ทำความคุณประโยชน์ ผ่านการสนับสนุนการกิจในการพัฒนา สปป. ลาว จนเห็นผลเป็นรูปธรรม สามารถสร้างคุณภาพการแก่สังคมอย่างกว้างขวาง

กลุ่มทรัพยากร

RATCH

บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ/บรรษัทภิบาล



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทยึดมั่นในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักการกำกับกิจการที่ดีตามหลักสากล มีความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพในการบริหารงานและการดำเนินงานให้เป็นที่ยอมรับ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน พนักงาน หน่วยงานกำกับดูแลและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งในปี 2567 บริษัทได้ทำการทบทวนจรรยาบรรณบริษัท นโยบาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย และทบทวนทะเบียนความเสี่ยงด้านทุจริตและมาตรการควบคุม ปรับปรุงขั้นตอนดำเนินการในกระบวนการรับข้อร้องเรียน และการสร้างความตระหนักรู้ภายในองค์กร และต่ออายุ การรับรองการเป็นสมาชิก CAC ต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 3 (การรับรอง 31 มีนาคม 2568-31 มีนาคม 2571) และได้เชิญชวนคู่ค้าเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์กับแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยตามโครงการ CAC Change Agent ด้วย นอกจากนี้ ยังกำกับดูแลการปฏิบัติและการทบทวนการปฏิบัติตามหลัก CG Code 2560 และหลักเกณฑ์การประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2567 หรือ CGR 2024 ซึ่งบริษัทได้รับผลการประเมินอยู่ที่ระดับ “ดีเลิศ” อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 17 และยังได้รับการจัดระดับ SET ESG Ratings ประจำปี 2567 ระดับ AAA ของกลุ่ม 2 ตามมูลค่าหลักทรัพย์ 30,000-100,000 ล้านบาท ของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย (เป็นรายชื่อหุ้นที่ยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 10)

การนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้ในองค์กร

ในปี 2567 บริษัทได้ลงทุนพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ผ่านหลักสูตร Empowering Organizations with Generative AI เพื่อส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และปลูกฝังแนวคิดนวัตกรรมให้กับพนักงานและผู้บริหารทุกระดับ ซึ่งเป็นการเรียนรู้และเข้าใจปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) การเลือกใช้ AI อย่างถูกวิธี ปลอดภัย และเหมาะสมกับงาน การฝึกทักษะและทดลองใช้ AI กับการปฏิบัติงาน รวมถึงการต่อยอดโครงการ RATCH AI Innovator (การประกวดโครงการ AI) เพื่อส่งเสริมนโยบายในการนำ AI มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ที่นำไปสู่การคิดนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานภายในองค์กรและเชิงธุรกิจ โดยแบ่งเป็นการประกวดทั้งในรูปแบบทีมภายในหน่วยงาน และทีมรวมจากต่างสายงาน คือ ประเภทที่ 1: Changemaker with AI in Current Process เป็นการประยุกต์ใช้ AI เพื่อนำมาพัฒนา / ปรับปรุงกระบวนการทำงานในปัจจุบันของบริษัทซึ่งมีผู้สนใจเสนอโครงการทั้งหมด 15 โครงการ และประเภทที่ 2: Frontier Builder with AI in New Business เป็นการนำ AI มาพัฒนาโครงการที่สามารถต่อยอดเป็นธุรกิจใหม่ได้ในอนาคต โดยมีผู้สนใจเสนอโครงการรวม 9 โครงการ ซึ่งบริษัทได้พิจารณาโครงการที่ได้รับรางวัลจากทั้ง 2 ประเภทไปต่อยอดในการดำเนินธุรกิจของบริษัททั้งในเชิงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน โดยสามารถลดระยะเวลาการทำงานได้รวม 10,200 คน-ชั่วโมงต่อปี และการพิจารณาต่อยอดโครงการเพื่อวิเคราะห์ความเป็นไปได้และโอกาสพัฒนาธุรกิจใหม่ของบริษัทในอนาคต ซึ่งคาดว่าจะสามารถสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้บริษัทได้ประมาณ 720 ล้านบาทต่อปี

กลุ่มทรัพยากร