SET

เอกสาร
แนะนำตัวชี้วัด
ด้านความยั่งยืน
(ESG Metrics)

กลุ่มอุตสาหกรรม

ธุรกิจการเงิน
Financials

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Disclaimer

เนื้อหาข้อมูลที่จะปรากฏต่อไปนี้ ถูกจัดให้มีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลและเพื่อการศึกษาอ้างอิงเท่านั้น และเป็นงานอันมีลิขสิทธิ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือผู้อนุญาตให้แก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ถ้ามี) ซึ่งได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยลิขสิทธิ์ การนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกจากที่ระบุไว้ข้างต้น รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในทางการค้าหากำไรจะกระทำมิได้ ทั้งนี้ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไม่อาจรับรองความครบถ้วน ความถูกต้องเหมาะสม ความเป็นปัจจุบัน หรือความน่าเชื่อถือของเนื้อหาข้อมูล หรือการรับประกันผลที่จะได้รับจากการใช้เนื้อหาข้อมูลนี้ และขอปฏิเสธต่อความรับผิดใด ๆ ในความเสียหายที่เกิดจากการนำเนื้อหาข้อมูลไปใช้ในทุกกรณี

สารบัญ

หน้า 6 — ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน หมวด ธนาคาร

หน้า 20 — ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน หมวด เงินทุนและหลักทรัพย์

หน้า 36 — ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน หมวด ประกันภัยและประกันชีวิต

บทนำ

การเปิดเผยข้อมูลเป็นกระบวนการสำคัญที่สร้างความโปร่งใส และความน่าเชื่อถือขององค์กรต่อผู้ลงทุน โดยข้อมูลที่ได้รับความสนใจนอกเหนือจากข้อมูลทางด้านการเงินแล้ว ข้อมูลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (Environmental, Social and Governance หรือ ESG) ถือเป็นข้อมูลสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนมากยิ่งขึ้น เนื่องจากปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ทวีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น จนนำไปสู่ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ซึ่งลักษณะของการประกอบธุรกิจในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมต้องเผชิญกับความท้าทายที่แตกต่างกัน ดังนั้น การเปิดเผยข้อมูลของธุรกิจจำเป็นต้องแสดงข้อมูลความเสี่ยงและประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ครอบคลุมประเด็นด้าน ESG ของกลุ่มอุตสาหกรรมด้วย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) จัดทำเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ของกลุ่มธุรกิจการเงินฉบับนี้ขึ้น เพื่อใช้ประกอบกับคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Sustainability Reporting Guide) โดยเอกสารฉบับนี้ได้อธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนของกลุ่มธุรกิจการเงินประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 อธิบายรายละเอียดของตัวชี้วัดสำหรับกลุ่มธุรกิจการเงิน ได้แก่ ความสำคัญของตัวชี้วัด แนวปฏิบัติในการรายงานตามตัวชี้วัด พร้อมทั้งแสดงความเชื่อมโยงกับกรอบการรายงานความยั่งยืนสากล GRI Standards และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

ส่วนที่ 2 ตัวอย่างตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดประจำปี เพื่อนำเสนอข้อมูลที่สามารถเปรียบเทียบได้ในแต่ละปี พร้อมทั้งแสดงความต่อเนื่องของการดำเนินงานที่ผ่านมาอย่างชัดเจน

บริษัทจดทะเบียนควรใช้เอกสารฉบับนี้ร่วมกับคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำรายงานความยั่งยืนตามประเภทของธุรกิจและกลุ่มอุตสาหกรรมตามความเหมาะสม นอกจากนี้ เอกสารฉบับนี้ยังเป็นเครื่องมือและ checklist สำหรับติดตามผลการดำเนินงานภายในองค์กร เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อคุณภาพของการเปิดเผยและรายงานข้อมูลด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับความสนใจและความต้องการใช้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในปัจจุบัน

หมวด ธนาคาร

มิติสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
BAN-E1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
BAN-E1.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
BAN-E1.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัว เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจืดธรรมชาติ การเกิดพายุและไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
  - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
  - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
  - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

มิติสังคม

S

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
BAN-S1 การเข้าถึงโอกาสทางการเงิน			
BAN-S1.1	ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สร้างโอกาสทางการเงินอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	G4-FS14*	Goal 1: No Poverty
BAN-S1.2	รายได้หรือมูลค่าจากผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สร้างโอกาสทางการเงินอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	G4-FS14*	Goal 1: No Poverty

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงโอกาสทางการเงินสะท้อนถึงคุณค่าของธุรกิจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการด้านการเงินที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก เป็นธรรม และเท่าเทียม เช่น ธุรกิจชุมชนหรือขนาดเล็ก กลุ่มผู้มีรายได้น้อย กลุ่มคนที่ไม่สามารถเข้าถึงสวัสดิการทางการเงินของรัฐ เป็นต้น เพราะนอกจากจะเป็นการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานรากแล้ว ยังเป็นการขยายฐานลูกค้าของบริษัทด้วย

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปรายละเอียดของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสทางการเงินให้แก่คนในสังคม เช่น สินเชื่อเพื่อธุรกิจชุมชนหรือขนาดเล็ก สินเชื่อเพื่อกลุ่มเฉพาะหรือผู้มีรายได้น้อย หรือช่องทางบริการทางการเงินที่เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงิน เป็นต้น
- สรุปการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบจากผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สร้างโอกาสทางการเงินอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
- ภาพรวมผลการดำเนินการ รายได้ และมูลค่าทางธุรกิจจากผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สร้างโอกาสทางการเงินอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมทั้งสรุปผลลัพธ์ทางสังคม เช่น จำนวนและรายได้ของกิจการ หรือครัวเรือน หรือองค์กรที่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานดังกล่าว เป็นต้น

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
BAN-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค			
BAN-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
BAN-S2.2	ข้อมูลของพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
BAN-S2.3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 406-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของพนักงานในองค์กร และความพยายามในการปกป้องสิทธิและความเสมอภาคของพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีกลไกติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ ดังนี้

สัญชาติ	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)		จำนวนพนักงานที่พิการ (คน)	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ไทย				
พม่า				
กัมพูชา				
ลาว				
อื่น ๆ				

- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
BAN-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
BAN-S3.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
BAN-S3.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
BAN-G1	**ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล**		
BAN-G1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
BAN-G1.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
BAN-G1.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
BAN-G1.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
BAN-G1.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
BAN-G1.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลสะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์} = \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับระดับสากล

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
BAN-G2 การพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืน (sustainable finance)			
BAN-G2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการในการพิจารณาเพื่อให้บริการทางการเงินหรือการลงทุน เช่น Client Due Diligence (CDD) หรือ Know Your Customer (KYC) เป็นต้น	G4-FS1*	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
BAN-G2.2	ผลิตภัณฑ์ทางการเงินหรือการลงทุนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น สินเชื่อธุรกิจพลังงานสะอาด ตราสารหนี้เพื่อสิ่งแวดล้อม (green bond) เป็นต้น	G4-FS7* G4-FS8*	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
BAN-G2.3	มูลค่าสินเชื่อโครงการ (project finance) ที่ผ่านการประเมินความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล เช่น Equator Principles (EPs) เป็นต้น	G4-FS11*	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาความยั่งยืนของภาคการเงิน (sustainable finance) แสดงให้เห็นว่าสถาบันการเงินซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของตลาดการเงิน มีบทบาทสำคัญในการจัดสรรทุนไปยังกิจการ หรือกิจกรรมที่สร้างประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หากสถาบันการเงินคำนึงถึงประเด็นดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการดำเนินงาน จะสามารถสร้างโอกาสทางธุรกิจและผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ ๆ ได้ อีกทั้งลดความเสี่ยงทางเงินในระยะยาวด้วย

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการทางการเงิน เช่น บริการสินเชื่อโครงการหรือกิจการ โดยมีการพิจารณาถึงประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมผ่านกระบวนการประเมินความเสี่ยงก่อนอนุมัติรับลูกค้า และติดตามความเคลื่อนไหวทางการเงินจากการทำธุรกรรมของลูกค้า เช่น Client Due Diligence (CDD) หรือ Know Your Customer (KYC) เป็นต้น
- ลักษณะของผลิตภัณฑ์ทางการเงินหรือการลงทุนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น สินเชื่อธุรกิจพลังงานสะอาด ตราสารหนี้เพื่อสิ่งแวดล้อม (green bond) เป็นต้น
- มูลค่าสินเชื่อโครงการ (project finance) ที่ผ่านการประเมินความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น จำนวนเงินรวมของสินเชื่อโครงการที่ได้รับอนุมัติ โดยมีหน่วยเป็นเงินบาท อีกทั้งระบุร้อยละของสินเชื่อโครงการที่ผ่านการประเมินความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่อการปล่อยสินเชื่อทั้งหมดในรอบปีที่ผ่านมา ดังนี้

$$\text{ร้อยละของสินเชื่อโครงการที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม} = \frac{\text{จำนวนเงินสินเชื่อโครงการที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม}}{\text{จำนวนเงินสินเชื่อทั้งหมดในรอบปีที่ผ่านมา}} \times 100$$

- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - แนวทางการพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance Initiatives for Thailand)
  - The Equator Principles (EPs) คือ กรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับสถาบันการเงินที่ระบุแนวปฏิบัติสำหรับการประเมินและจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างเป็นระบบเพื่อพิจารณาสนับสนุนสินเชื่อโครงการขนาดใหญ่

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
BAN-G3 การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน			
BAN-G3.1	นโยบายและมาตรการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน	G4-SO4*	Goal 16: Peace, Justice and Strong Institutions
BAN-G3.2	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการก่ออาชญากรรมทางการเงิน เช่น การติดสินบน การฉ้อโกง การฟอกเงิน การยักยอกทรัพย์ หรือการสนับสนุนทางการเงินเพื่อก่อการร้าย เป็นต้น พร้อมระบุมาตรการแก้ไขและเยียวยา	G4-SO3*	Goal 16: Peace, Justice and Strong Institutions

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมทางการเงินแสดงให้เห็นว่าองค์กรมีมาตรการป้องกัน แก้ไข และเยียวยาปัญหาดังกล่าวในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อลดผลกระทบต่อลูกค้า สังคม และองค์กร ปัญหาอาชญากรรมทางการเงินเป็นเรื่องสำคัญที่สร้างความเสียหายอย่างรุนแรงต่อระบบเศรษฐกิจตั้งแต่ระดับบุคคลไปจนถึงประเทศชาติ ดังนั้น สถาบันการเงินที่มีการจัดการ ติดตาม และตรวจสอบอย่างเป็นระบบและโปร่งใส จะช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย และมั่นใจว่าการทำธุรกรรมการเงินกับองค์กรจะมีความมั่นคงและปลอดภัย

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและมาตรการป้องกัน ติดตาม แก้ไข และเยียวยา รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแส เมื่อเกิดเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับอาชญากรรมทางการเงิน โดยแสดงให้เห็นว่าองค์กรมีแนวปฏิบัติที่ครอบคลุม ดังนี้
  - ประเมิน ระบุ และจัดการความเสี่ยงจากการก่ออาชญากรรมทางการเงิน
  - จัดตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
  - ทบทวนนโยบายและตรวจสอบมาตรการลงโทษทางการเงินกับบริการต่าง ๆ ขององค์กรอย่างเหมาะสมตามกฎหมาย
  - จัดอบรมเกี่ยวกับระเบียบและนโยบายฉบับนี้ให้กับกรรมการ พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการก่ออาชญากรรมทางการเงิน เช่น การติดสินบน การฉ้อโกง การฟอกเงิน การยักยอกทรัพย์ หรือการสนับสนุนทางการเงินเพื่อก่อการร้าย เป็นต้น พร้อมระบุมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
BAN-G4 ความมั่นคงทางการเงิน			
BAN-G4.1	แนวปฏิบัติและหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนและสภาพคล่องตาม Basel III โดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS)	-	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
BAN-G4.2	จำนวนเงินกองทุน	-	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
BAN-G4.3	อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	-	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
BAN-G4.4	อัตราส่วนวัดภาระหนี้สิน	-	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
BAN-G4.5	อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม	-	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงทางการเงินสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลสถาบันการเงินของ Basel III โดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) และข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารสภาพคล่อง เพื่อรองรับความเสี่ยงจากภาวะวิกฤตในระบบการเงินและเศรษฐกิจ และทำให้มั่นใจว่าองค์กรจะมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปสาระสำคัญและผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนและสภาพคล่องของ Basel III (Basel Committee on Banking Supervision: BCBS) และข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้สถาบันการเงินเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ทำให้เกิดเสถียรภาพของระบบการเงินอย่างต่อเนื่อง
- จำนวนเงินกองทุนแต่ละประเภทดังต่อไปนี้
  - เงินกองทุนชั้นที่ 1 (Common Equity Tier 1: CET1) หมายถึง หุ้นสามัญและกำไรสะสมที่เป็นส่วนของเจ้าของ
  - เงินกองทุนชั้นที่ 1 เพิ่มเติม (Additional Tier 1 Capital) หมายถึง หุ้นบุริมสิทธิ์ไม่สะสมเงินปันผลและตราสารหนี้ด้อยสิทธิคล้ายทุน
  - เงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2 Capital) หมายถึง ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว ส่วนเกินจากการตีราคาที่ดิน อาคาร และ general provision เป็นต้น
  - สินทรัพย์ทั้งหมด รวมถึงรายการในงบดุล การเปิดรับอนุพันธ์ การจัดหาเงินทุนหลักทรัพย์ (Securities Financing Transaction: SFT) และรายการนอกงบดุล (Off Balance Sheet: OBS)
- อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (capital ratio) ดังนี้

$$\text{capital ratio (\%)} = \frac{\text{จำนวนเงินกองทุนทั้งหมด}}{\text{จำนวนสินทรัพย์เสี่ยงทั้งหมด}} \times 100$$

หมายเหตุ สินทรัพย์เสี่ยงควรครอบคลุมความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ด้านตลาด และการทำธุรกรรม

- อัตราส่วนวัดภาระหนี้สิน (leverage ratio) ดังนี้

$$\text{leverage ratio (\%)} = \frac{\text{จำนวนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ทั้งหมด}}{\text{จำนวนสินทรัพย์และรายการนอกงบดุลทั้งหมด}} \times 100$$

หมายเหตุ สินทรัพย์และรายการนอกงบดุล หมายถึง ผลรวมของฐานะสินทรัพย์ในงบดุลและรายการนอกงบดุลทุกรายการ

- อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม (capital buffers) ดังนี้

$$\text{capital buffers (\%)} = \frac{\text{จำนวนเงินกองทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด}}{\text{จำนวนสินทรัพย์เสี่ยงทั้งหมด}} \times 100$$

- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - Basel III โดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) คือ หลักเกณฑ์สากลซึ่งเป็นที่ยอมรับในการกำกับดูแลสถาบันการเงิน ซึ่งธนาคารกลางของแต่ละประเทศจะทยอยนำหลักเกณฑ์นี้มาบังคับใช้ในประเทศของตน เพื่อสร้างเสริมความมั่นคงของระบบการเงิน ทำให้สถาบันการเงินมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีมาตรฐาน และเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันให้สถาบันการเงินสามารถรองรับความผันผวนในยามเกิดวิกฤตได้

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดธนาคาร

มิติสิ่งแวดล้อม E

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
BAN-E1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ							
BAN-E1.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี				
BAN-E1.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี				

มิติสังคม S

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
BAN-S1 การเข้าถึงโอกาสทางการเงิน							
BAN-S1.1	G4-FS14	ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สร้างโอกาสทางการเงินอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	มี/ไม่มี				
BAN-S1.2	G4-FS14	รายได้หรือมูลค่าจากผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สร้างโอกาสทางการเงินอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	บาท				
BAN-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค							
BAN-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	มี/ไม่มี				
BAN-S2.2	Disclosure 405-1	สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ		หญิง ชาย	หญิง ชาย	หญิง ชาย	หญิง ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ไทย	คน				
		- พม่า	คน				
		- กัมพูชา	คน				
		- ลาว	คน				
		- อื่น ๆ	คน				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)		2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)		1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)		ปีที่ รายงาน (e.g.2564)	
BAN-S2.3	Disclosure 406-1	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี								
BAN-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี											
BAN-S3.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี								
BAN-S3.2	Disclosure 405-1	ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน								
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน								
		- ผู้บริหาร	คน								
		- พนักงาน	คน								

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
BAN-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
BAN-G1.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
BAN-G1.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	%				
BAN-G1.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
BAN-G1.4	Disclosure 418-1	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
BAN-G1.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
BAN-G1.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
BAN-G2 การพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืน (sustainable finance)							
BAN-G2.1	G4-FS1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการในการพิจารณาเพื่อให้บริการทางการเงินหรือการลงทุน เช่น Client Due Diligence (CDD) หรือ Know Your Customer (KYC) เป็นต้น	มี/ไม่มี				
BAN-G2.2	G4-FS7 G4-FS8	ผลิตภัณฑ์ทางการเงินหรือการลงทุนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น สินเชื่อธุรกิจพลังงานสะอาด ตราสารหนี้เพื่อสิ่งแวดล้อม (green bond) เป็นต้น	มี/ไม่มี				
BAN-G2.3	G4-FS11	มูลค่าสินเชื่อโครงการ (project finance) ที่ผ่านการประเมินความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล เช่น Equator Principles (EPs) เป็นต้น	บาท				
BAN-G3 การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน							
BAN-G3.1	G4-SO4	นโยบายและมาตรการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน	มี/ไม่มี				
BAN-G3.2	G4-SO3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการก่ออาชญากรรมทางการเงิน เช่น การติดสินบน การฉ้อโกง การฟอกเงิน การยักยอกทรัพย์ หรือการสนับสนุนทางการเงินเพื่อก่อการร้าย เป็นต้น พร้อมระบุมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
BAN-G4 ความมั่นคงทางการเงิน							
BAN-G4.1	-	แนวปฏิบัติและหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนและสภาพคล่องตาม Basel III โดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS)	มี/ไม่มี				
BAN-G4.2	-	จำนวนเงินกองทุน	บาท				
BAN-G4.3	-	อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	%				
BAN-G4.4	-	อัตราส่วนวัดภาระหนี้สิน	%				
BAN-G4.5	-	อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม	%				

F086

หมวด
เงินทุน และหลักทรัพย์

มิติสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
FSE-E1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
FSE-E1.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
FSE-E1.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัว เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจืดธรรมชาติ การเกิดพายุและไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
  - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
  - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
  - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

มิติสังคม

S

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
FSE-S1 การเข้าถึงโอกาสทางการเงินและการลงทุน			
FSE-S1.1	ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สร้างโอกาสทางการเงินและการลงทุนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	G4-FS14*	Goal 1: No Poverty
FSE-S1.2	รายได้หรือมูลค่าจากผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สร้างโอกาสทางการเงินและการลงทุนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	G4-FS14*	Goal 1: No Poverty

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงโอกาสทางการเงินและการลงทุนสะท้อนถึงคุณค่าของธุรกิจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการด้านการเงินและการลงทุนที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก เป็นธรรม และเท่าเทียม เช่น ธุรกิจชุมชนหรือขนาดเล็ก กลุ่มผู้มีรายได้น้อย กลุ่มคนที่ไม่สามารถเข้าถึงสวัสดิการทางการเงินของรัฐ เป็นต้น เพราะนอกจากจะเป็นการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานรากแล้ว ยังเป็นการขยายฐานลูกค้าขององค์กรด้วย

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปรายละเอียดของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสทางการเงินการลงทุนให้แก่คนในสังคม เช่น การให้บริการความรู้และผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจลงทุน การออกแบบผลิตภัณฑ์การลงทุนเพื่อการออมเงินสำหรับวัยเกษียณ กองทุนรวมเพื่อการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือช่องทางการลงทุนที่หลากหลาย เป็นต้น
- สรุปการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบจากผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สร้างโอกาสทางการเงินและการลงทุนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
- ภาพรวมผลการดำเนินการ รายได้ และมูลค่าทางธุรกิจจากผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สร้างโอกาสทางการเงินและการลงทุนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมทั้งสรุปผลลัพธ์ทางสังคม เช่น จำนวนและรายได้ของกิจการ หรือครัวเรือน หรือองค์กรที่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานดังกล่าว

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
FSE-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค			
FSE-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
FSE-S2.2	ข้อมูลของพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
FSE-S2.3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 406-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของพนักงานในองค์กร และความพยายามในการปกป้องสิทธิและความเสมอภาคของพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีกลไกติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ ดังนี้

สัญชาติ	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)		จำนวนพนักงานที่พิการ (คน)	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ไทย				
พม่า				
กัมพูชา				
ลาว				
อื่น ๆ				

- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
FSE-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
FSE-S3.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
FSE-S3.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
FSE-G1	**ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล**		
FSE-G1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
FSE-G1.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
FSE-G1.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
FSE-G1.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
FSE-G1.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
FSE-G1.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลสะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล

- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์} = \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับระดับสากล

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
FSE-G2 การพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืน (sustainable finance)			
FSE-G2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการในการพิจารณาเพื่อให้บริการทางการเงินหรือการลงทุน เช่น Client Due Diligence (CDD) หรือ Know Your Customer (KYC) เป็นต้น	G4-FS1*	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
FSE-G2.2	มูลค่าของผลิตภัณฑ์ด้านเงินทุนและหลักทรัพย์ที่ปฏิบัติตามหลักการลงทุนอย่างรับผิดชอบ เช่น UN Principles for Responsible Investment (PRI) เป็นต้น	G4-FS7* G4-FS8*	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาความยั่งยืนของภาคการเงิน (sustainable finance) แสดงให้เห็นว่าสถาบันการเงินซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของตลาดเงินและตลาดทุน มีบทบาทสำคัญในการจัดสรรทุนไปยังกิจการหรือกิจกรรมที่สร้างประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หากสถาบันการเงินคำนึงถึงประเด็นดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการดำเนินงาน จะสามารถสร้างโอกาสทางธุรกิจและผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ ๆ ได้ อีกทั้งลดความเสี่ยงทางเงินในระยะยาวด้วย

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการทางการเงิน เช่น บริการสินเชื่อโครงการหรือกิจการ โดยมีการพิจารณาถึงประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านกระบวนการประเมินความเสี่ยงก่อนอนุมัติรับลูกค้าและติดตามความเคลื่อนไหวทางการเงินจากการทำธุรกรรมของลูกค้า เช่น Client Due Diligence (CDD) หรือ Know Your Customer (KYC) เป็นต้น
- มูลค่าของสินทรัพย์ภายใต้การจัดการ (Assets Under Management: AUM) จากกองทุนหรือโครงการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทที่ดำเนินงานด้านความยั่งยืน (ESG fund)
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - แนวทางการพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance Initiatives for Thailand)
  - UN Principles for Responsible Investment (PRI)

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
FSE-G3 การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน			
FSE-G3.1	นโยบายและมาตรการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน	G4-SO4*	Goal 16: Peace, Justice and Strong Institutions
FSE-G3.2	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการก่ออาชญากรรมทางการเงิน เช่น การติดสินบน การฉ้อโกง การฟอกเงิน การยักยอกทรัพย์ หรือการสนับสนุนทางการเงินเพื่อก่อการร้าย เป็นต้น พร้อมระบุมาตรการแก้ไขและเยียวยา	G4-SO3*	Goal 16: Peace, Justice and Strong Institutions

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมทางการเงินแสดงให้เห็นว่า องค์กรมีมาตรการป้องกัน แก้ไขและเยียวยาปัญหาดังกล่าวในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อลดผลกระทบต่อลูกค้า สังคม และองค์กร ปัญหาอาชญากรรมทางการเงินเป็นเรื่องสำคัญที่สร้างความเสียหายอย่างรุนแรงต่อระบบเศรษฐกิจตั้งแต่ระดับบุคคลไปจนถึงประเทศชาติ ดังนั้น สถาบันการเงินที่มีการจัดการ ติดตาม และตรวจสอบอย่างเป็นระบบและโปร่งใส จะช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย และมั่นใจว่าการทำธุรกรรมการเงินกับองค์กรจะมีความมั่นคงและปลอดภัย

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและมาตรการป้องกัน ติดตาม แก้ไข และเยียวยา รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแส เมื่อเกิดเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับอาชญากรรมทางการเงิน โดยแสดงให้เห็นว่าองค์กรมีแนวปฏิบัติที่ครอบคลุม ดังนี้
  - ประเมิน ระบุ และจัดการความเสี่ยงจากการก่ออาชญากรรมทางการเงิน
  - จัดตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
  - ทบทวนนโยบายและตรวจสอบมาตรการลงโทษทางการเงินกับบริการต่าง ๆ ขององค์กรอย่างเหมาะสมตามกฎหมาย
  - จัดอบรมเกี่ยวกับระเบียบและนโยบายฉบับนี้ให้กับกรรมการ พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการก่ออาชญากรรมทางการเงิน เช่น การติดสินบน การฉ้อโกง การฟอกเงิน การยักยอกทรัพย์ หรือการสนับสนุนทางการเงินเพื่อก่อการร้าย เป็นต้น พร้อมระบุมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
FSE-G4 ความมั่นคงทางการเงิน			
FSE-G4.1	แนวปฏิบัติและหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนและสภาพคล่องตาม Basel III โดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS)	-	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
FSE-G4.2	จำนวนเงินกองทุน	-	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
FSE-G4.3	อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	-	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
FSE-G4.4	อัตราส่วนวัดภาระหนี้สิน	-	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
FSE-G4.5	อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม	-	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงทางการเงินสะท้อนให้เห็นว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลสถาบันการเงินของ Basel III โดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) และข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารสภาพคล่อง เพื่อรองรับความเสี่ยงจากภาวะวิกฤตในระบบการเงินและเศรษฐกิจ และทำให้มั่นใจว่าองค์กรจะมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปสาระสำคัญและผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนและสภาพคล่องของ Basel III (Basel Committee on Banking Supervision: BCBS) และข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้สถาบันการเงินเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ทำให้เกิดเสถียรภาพของระบบการเงินอย่างต่อเนื่อง
- จำนวนเงินกองทุนแต่ละประเภทดังต่อไปนี้
  - เงินกองทุนชั้นที่ 1 (Common Equity Tier 1: CET1) หมายถึง หุ้นสามัญและกำไรสะสมที่เป็นส่วนของเจ้าของ
  - เงินกองทุนชั้นที่ 1 เพิ่มเติม (Additional Tier 1 Capital) หมายถึง หุ้นบุริมสิทธิ์ไม่สะสมเงินปันผลและตราสารหนี้ด้อยสิทธิคล้ายทุน
  - เงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2 Capital) หมายถึง ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว ส่วนเกินจากการตีราคาที่ดิน อาคาร และ general provision เป็นต้น
  - สินทรัพย์ทั้งหมด รวมถึงรายการในงบดุล การเปิดรับอนุพันธ์ การจัดหาเงินทุนหลักทรัพย์ (Securities Financing Transaction: SFT) และรายการนอกงบดุล (Off Balance Sheet: OBS)
- อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (capital ratio) ดังนี้

$$\text{capital ratio (\%)} = \frac{\text{จำนวนเงินกองทุนทั้งหมด}}{\text{จำนวนสินทรัพย์เสี่ยงทั้งหมด}} \times 100$$

หมายเหตุ สินทรัพย์เสี่ยงควรครอบคลุมความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ด้านตลาด และการทำธุรกรรม

- อัตราส่วนวัดภาระหนี้สิน (leverage ratio) ดังนี้

$$\text{leverage ratio (\%)} = \frac{\text{จำนวนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ทั้งหมด}}{\text{จำนวนสินทรัพย์และรายการนอกงบดุลทั้งหมด}} \times 100$$

หมายเหตุ สินทรัพย์และรายการนอกงบดุล หมายถึง ผลรวมของฐานะสินทรัพย์ในงบดุลและรายการนอกงบดุลทุกรายการ

- อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม (capital buffers) ดังนี้

$$\text{capital buffers (\%)} = \frac{\text{จำนวนเงินกองทุนส่วนเพิ่มทั้งหมด}}{\text{จำนวนสินทรัพย์เสี่ยงทั้งหมด}} \times 100$$

- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - Basel III โดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) คือ หลักเกณฑ์สากลซึ่งเป็นที่ยอมรับในการกำกับดูแลสถาบันการเงิน ซึ่งธนาคารกลางของแต่ละประเทศจะทยอยนำหลักเกณฑ์นี้มาบังคับใช้ในประเทศของตน เพื่อสร้างเสริมความมั่นคงของระบบการเงิน ทำให้สถาบันการเงินมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีมาตรฐาน และเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันให้สถาบันการเงินสามารถรองรับความผันผวนในยามเกิดวิกฤตได้

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดเงินทุนและหลักทรัพย์

มิติสิ่งแวดล้อม E

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
FSE-E1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ							
FSE-E1.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี				
FSE-E1.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี				

มิติสังคม S

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
FSE-S1 การเข้าถึงโอกาสทางการเงินและการลงทุน							
FSE-S1.1	G4-FS14	ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สร้างโอกาสทางการเงินอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	มี/ไม่มี				
FSE-S1.2	G4-FS14	รายได้หรือมูลค่าจากผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สร้างโอกาสทางการเงินอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	บาท				
FSE-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค							
FSE-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	มี/ไม่มี				
FSE-S2.2	Disclosure 405-1	สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ		หญิง ชาย	หญิง ชาย	หญิง ชาย	หญิง ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ไทย	คน				
		- พม่า	คน				
		- กัมพูชา	คน				
		- ลาว	คน				
		- อื่น ๆ	คน				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
FSE-S2.3	Disclosure 406-1	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
FSE-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี							
FSE-S3.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี				
FSE-S3.2	Disclosure 405-1	ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน		หญิง ชาย	หญิง ชาย	หญิง ชาย	หญิง ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน				
		- ผู้บริหาร	คน				
		- พนักงาน	คน				

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
FSE-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
FSE-G1.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
FSE-G1.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	%				
FSE-G1.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
FSE-G1.4	Disclosure 418-1	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
FSE-G1.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
FSE-G1.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
FSE-G2 การพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืน (sustainable finance)							
FSE-G2.1	G4-FS1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการในการพิจารณาเพื่อให้บริการทางการเงินหรือการลงทุน เช่น Client Due Diligence (CDD) หรือ Know Your Customer (KYC) เป็นต้น	มี/ไม่มี				
FSE-G2.2	G4-FS7 G4-FS8	มูลค่าของผลิตภัณฑ์ด้านเงินทุนและหลักทรัพย์ที่ปฏิบัติตามหลักการลงทุนอย่างรับผิดชอบ	บาท				
FSE-G3 การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน							
FSE-G3.1	G4-SO4	นโยบายและมาตรการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน	มี/ไม่มี				
FSE-G3.2	G4-SO3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการก่ออาชญากรรมทางการเงิน เช่น การติดสินบน การฉ้อโกง การฟอกเงิน การยักยอกทรัพย์ หรือการสนับสนุนทางการเงินเพื่อก่อการร้าย เป็นต้น พร้อมระบุมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
FSE-G4 ความมั่นคงทางการเงิน							
FSE-G4.1	-	แนวปฏิบัติและหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนและสภาพคล่องตาม Basel III โดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS)	มี/ไม่มี				
FSE-G4.2	-	จำนวนเงินกองทุน	บาท				
FSE-G4.3	-	อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	%				
FSE-G4.4	-	อัตราส่วนวัดภาระหนี้สิน	%				
FSE-G4.5	-	อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม	%				

หมวด

ประกันภัย และประกันชีวิต

มิติสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
INS-E1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
INS-E1.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
INS-E1.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัว เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจืดธรรมชาติ การเกิดพายุและไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
  - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
  - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
  - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

มิติสังคม

S

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
INS-S1 การเข้าถึงโอกาสทางการเงินและการคุ้มครอง			
INS-S1.1	ผลิตภัณฑ์หรือบริการรับประกันภัย/ประกันชีวิตที่สร้างโอกาสทางการเงินและการคุ้มครองอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	G4-FS14*	Goal 1: No Poverty

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงโอกาสทางการเงินและการคุ้มครองสะท้อนถึงคุณค่าของธุรกิจประกันในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการด้านการเงินและการคุ้มครองที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก เป็นธรรม และเท่าเทียม เช่น ธุรกิจชุมชนหรือขนาดเล็ก กลุ่มผู้มีรายได้น้อย และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส กลุ่มคนที่ไม่สามารถเข้าถึงสวัสดิการและการคุ้มครองของรัฐ เป็นต้น เพราะนอกจากจะเป็นการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานรากแล้ว ยังเป็นการขยายฐานลูกค้าของบริษัทด้วย

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปรายละเอียดของผลิตภัณฑ์หรือบริการรับประกันภัยและ/หรือประกันชีวิตที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสทางการเงินและการคุ้มครองให้แก่คนในสังคม เช่น แบบประกันเพื่อคุ้มครองธุรกิจขนาดเล็ก แบบประกันคุ้มครองเฉพาะกลุ่ม หรือผู้มีรายได้น้อย หรือผู้ด้อยโอกาส เป็นต้น
- สรุปการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบจากผลิตภัณฑ์หรือบริการรับประกันภัยและ/หรือประกันชีวิตที่สร้างโอกาสทางการเงินและการคุ้มครองอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมทั้งผลลัพธ์ทางสังคม เช่น จำนวนธุรกิจขนาดเล็กหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานดังกล่าว

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
INS-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค			
INS-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
INS-S2.2	ข้อมูลของพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
INS-S2.3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 406-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของพนักงานในองค์กร และความพยายามในการปกป้องสิทธิและความเสมอภาคของพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีกลไกติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ ดังนี้

สัญชาติ	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)		จำนวนพนักงานที่พิการ (คน)	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ไทย				
พม่า				
กัมพูชา				
ลาว				
อื่น ๆ				

- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
INS-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
INS-S3.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
INS-S3.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
INS-G1	**ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล**		
INS-G1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
INS-G1.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
INS-G1.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
INS-G1.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
INS-G1.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
INS-G1.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลสะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์} = \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับระดับสากล

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
INS-G2 การพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืน (sustainable finance)			
INS-G2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการในการพิจารณาเพื่อให้บริการคุ้มครองและรับประกันภัย/ประกันชีวิต	G4-FS1*	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
INS-G2.2	รายได้จากผลิตภัณฑ์และบริการรับประกันภัย/ประกันชีวิตที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของสังคมหรือสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	G4-FS7* G4-FS8*	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาความยั่งยืนของภาคการเงิน (sustainable finance) แสดงให้เห็นว่าบริษัทประกันซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของตลาดการเงิน มีบทบาทสำคัญในการจัดสรรทุนไปยังกิจการหรือกิจกรรมเพื่อคุ้มครองและสร้างหลักประกันทางการเงินให้แก่สังคม และสนับสนุนกิจการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม หากบริษัทคำนึงถึงประเด็นดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการดำเนินงาน จะสามารถสร้างโอกาสทางธุรกิจและผลิตภัณฑ์ทางการเงินและแบบประกันใหม่ ๆ ได้ อีกทั้งลดความเสี่ยงทางเงินในระยะยาวด้วย

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการรับประกันภัยและประกันชีวิตที่คำนึงถึงประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการรับประกันภัยและ/หรือประกันชีวิตที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น แบบประกันชีวิตสำหรับผู้มีรายได้น้อย แบบประกันชีวิตสำหรับบุคลากรและทหารในพื้นที่ก่อการร้าย แบบประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดเล็กและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
- รายได้จากผลิตภัณฑ์และบริการรับประกันภัย/ประกันชีวิตที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของสังคมและสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีหน่วยเป็นเงินบาท อีกทั้งระบุร้อยละของรายได้จากผลิตภัณฑ์และบริการรับประกันภัย/ประกันชีวิตที่ผ่านการประเมินความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่อรายได้จากผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดในรอบปีที่ผ่านมา ดังนี้

$$\text{ร้อยละของรายได้จากผลิตภัณฑ์และบริการประกันที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม} = \frac{\text{ผลรวมรายได้จากผลิตภัณฑ์และบริการประกันที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม}}{\text{ผลรวมรายได้จากผลิตภัณฑ์และบริการประกันทั้งหมด}} \times 100$$

- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - แนวทางการพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance Initiatives for Thailand)

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดประกันภัยและประกันชีวิต

มิติสิ่งแวดล้อม E

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
INS-E1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ							
INS-E1.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี				
INS-E1.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี				

มิติสังคม S

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
INS-S1 การเข้าถึงโอกาสทางการเงินและการคุ้มครอง							
INS-S1.1	G4-FS14	ผลิตภัณฑ์หรือบริการรับประกันภัย/ประกันชีวิตที่สร้างโอกาสทางการเงินและการคุ้มครองอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	มี/ไม่มี				
INS-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค							
INS-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	มี/ไม่มี				
INS-S2.2	Disclosure 405-1	สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ		หญิง ชาย	หญิง ชาย	หญิง ชาย	หญิง ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ไทย	คน				
		- พม่า	คน				
		- กัมพูชา	คน				
		- ลาว	คน				
		- อื่น ๆ	คน				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
INS-S2.3	Disclosure 406-1	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
INS-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี							
INS-S3.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี				
INS-S3.2	Disclosure 405-1	ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน		หญิง ชาย	หญิง ชาย	หญิง ชาย	หญิง ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน				
		- ผู้บริหาร	คน				
		- พนักงาน	คน				

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
INS-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
INS-G1.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
INS-G1.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	%				
INS-G1.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
INS-G1.4	Disclosure 418-1	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
INS-G1.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
INS-G1.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
INS-G2 การพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืน (sustainable finance)							
INS-G2.1	G4-FS1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการในการพิจารณาเพื่อให้บริการคุ้มครองและรับประกันภัย/ประกันชีวิต	มี/ไม่มี				
INS-G2.2	G4-FS7 G4-FS8	รายได้จากผลิตภัณฑ์และบริการรับประกันภัย/ประกันชีวิตที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของสังคมหรือสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	บาท				

Life Insurance

กลุ่มงานพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
อีเมล SRcenter@set.or.th
www.set.or.th