



# SC

## บริษัท เอสซี แอสเสท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

จับมือคู่ค้าพัฒนานวัตกรรมสีรองพื้นรุ่นใหม่ เพื่อแก้ปัญหาสีขัดต่าง ลอก บวม ที่มักเกิดขึ้นหลังส่งมอบบ้าน ยกย่องคุณภาพงานก่อสร้าง ควบคุมต้นทุน ลดภาระงานบริการหลังการขาย และสร้างความมั่นใจและความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

- SC ประสบปัญหาคุณภาพสีบ้านแนวราบ เช่น สีขัดต่าง บวม ลอก แตกร้าว และคราบเกลือหลังส่งมอบ ซึ่งมักเกิดจากขั้นตอนการทาสี ทั้งการผสมสี การลงรองพื้น และการทาสีจริง ตั้งแต่ปี 2560 บริษัทจึงร่วมมือกับคู่ค้าและผู้รับเหมาจัดตั้งทีมงานเพื่อแก้ไขอย่างเป็นระบบ ยกย่องคุณภาพงานก่อสร้าง ลด Defect และรอบการเก็บงาน จนนำไปสู่การพัฒนาสีทาบ้านรุ่นใหม่ ที่พร้อมออกสู่ตลาดในปี 2567 นวัตกรรมนี้ไม่เพียงช่วยควบคุมต้นทุนก่อสร้างและลดภาระบริการหลังการขาย แต่ยังสร้างความเชื่อมั่นและเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้าอีกด้วย
- SC รวบรวมข้อมูลจากการตรวจสอบคุณภาพหน้างานและเสียงสะท้อนของลูกค้า ก่อนส่งต่อให้คู่ค้าผู้ผลิตสีนำไปวิเคราะห์เชิงลึกเพื่อหาสาเหตุปัญหาซ้ำ พร้อมตั้งเป้าพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ใช้กับโครงการ SC เป็นรายแรก คู่ค้าศึกษาสเปกสีรองพื้นและพัฒนาสูตรใหม่ด้วยเทคโนโลยี Co-Spacer พร้อมทดสอบจริงใน 2 โครงการและติดตามผลกว่า 1 ปี จนได้สูตรที่เหมาะสมและพัฒนาเป็น Supershield Flex Expert โดยเปิดตัวร่วมกับ SC ในปี 2567 นวัตกรรมนี้ไม่เพียงแก้ปัญหาคุณภาพบ้าน แต่ยังช่วยให้คู่ค้าขยายตลาดสู่กลุ่มลูกค้าองค์กรด้านอสังหาริมทรัพย์ที่ใช้สีในปริมาณสูงได้ต่อเนื่อง
- SC และคู่ค้าทำงานร่วมกันในรูปแบบพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ รวมคนจากหลายฝ่ายหรือหลายแผนกที่มีความเชี่ยวชาญต่างกัน มาทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกัน (Cross-functional Team) วางกรอบความร่วมมือและเกณฑ์ความสำเร็จ ร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ วิเคราะห์ผลทดสอบ และตัดสินใจอนุมัติสูตรขั้นสุดท้าย พร้อมกำหนดการควบคุมคุณภาพ และการติดตามผลหลังใช้งานจริง อีกทั้งยังติดตามผลระยะยาวและวางแผนขยายผลสู่โครงการใหม่ในปีต่อ ๆ ไป
- ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการทำให้ในปี 2567 SC ลดต้นทุนค่าแรงจากงานทาสีได้ 10.45 ล้านบาทและลดปัญหาการร้องเรียนจากงานทาสีจาก 27% เหลือเพียง 25% ของปริมาณปัญหาทั้งหมด รวมถึงมีคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าเพิ่มขึ้น ส่วนด้านคู่ค้าเพิ่มยอดขายสี 13.31% (จากเป้าหมาย 10%) และสามารถขึ้นทะเบียนฉลากคาร์บอนฯ ของ Thailand Greenhouse Gas Management Organization (Public Organization) (TGO)

### Supply Chain Management Awards

Highly Commended Supply Chain Management Awards 2025