เอกสาร
แนะนำตัวชี้วัด
ด้านความยั่งยืน
(ESG Metrics)

กลุ่มอุตสาหกรรม

บริการ
Services

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Disclaimer

เนื้อหาข้อมูลที่จะปรากฏต่อไปนี้ ถูกจัดให้มีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลและเพื่อการศึกษาอ้างอิงเท่านั้น และเป็นงานอันมีลิขสิทธิ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือผู้อนุญาตให้แก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ถ้ามี) ซึ่งได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยลิขสิทธิ์ การนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกจากที่ระบุไว้ข้างต้น รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในทางการค้าหากำไรจะกระทำมิได้ ทั้งนี้ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไม่อาจรับรองความครบถ้วน ความถูกต้องเหมาะสม ความเป็นปัจจุบัน หรือความน่าเชื่อถือของเนื้อหาข้อมูล หรือการรับประกันผลที่จะได้รับจากการใช้เนื้อหาข้อมูลนี้ และขอปฏิเสธต่อความรับผิดใด ๆ ในความเสียหายที่เกิดจากการนำเนื้อหาข้อมูลไปใช้ในทุกกรณี

สารบัญ

หน้า 6 — ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน
หมวด พาณิชย์

หน้า 20 — ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน
หมวด การแพทย์

หน้า 36 — ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน
หมวด สื่อและสิ่งพิมพ์

หน้า 48 — ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน
หมวด บริการเฉพาะกิจ

หน้า 66 — ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน
หมวด การท่องเที่ยว และสันทนาการ

หน้า 86 — ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน
หมวด ขนส่งและโลจิสติกส์

บทนำ

การเปิดเผยข้อมูลเป็นกระบวนการสำคัญที่สร้างความโปร่งใส และความน่าเชื่อถือขององค์กรต่อผู้ลงทุน โดยข้อมูลที่ได้รับความสนใจนอกเหนือจากข้อมูลทางด้านการเงินแล้ว ข้อมูลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (Environmental, Social and Governance หรือ ESG) ถือเป็นข้อมูลสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนมากยิ่งขึ้น เนื่องจากปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ทวีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น จนนำไปสู่ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ซึ่งลักษณะของการประกอบธุรกิจในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมต้องเผชิญกับความท้าทายที่แตกต่างกัน ดังนั้น การเปิดเผยข้อมูลของธุรกิจจำเป็นต้องแสดงข้อมูลความเสี่ยงและประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ครอบคลุมประเด็นด้าน ESG ของกลุ่มอุตสาหกรรมด้วย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) จัดทำเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ของกลุ่มบริการฉบับนี้ขึ้น เพื่อใช้ประกอบกับคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Sustainability Reporting Guide) โดยเอกสารฉบับนี้ได้อธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริการประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 อธิบายรายละเอียดของตัวชี้วัดสำหรับกลุ่มบริการ ได้แก่ ความสำคัญของตัวชี้วัด แนวปฏิบัติในการรายงานตามตัวชี้วัด พร้อมทั้งแสดงความเชื่อมโยงกับกรอบการรายงานความยั่งยืนสากล GRI Standards และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

ส่วนที่ 2 ตัวอย่างตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดประจำปี เพื่อนำเสนอข้อมูลที่สามารถเปรียบเทียบได้ในแต่ละปี พร้อมทั้งแสดงความต่อเนื่องของการดำเนินงานที่ผ่านมาอย่างชัดเจน

บริษัทจดทะเบียนควรใช้เอกสารฉบับนี้ร่วมกับคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำรายงานความยั่งยืนตามประเภทของธุรกิจและกลุ่มอุตสาหกรรมตามความเหมาะสม นอกจากนี้ เอกสารฉบับนี้ยังเป็นเครื่องมือและ checklist สำหรับติดตามผลการดำเนินงานภายในองค์กร เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อคุณภาพของการเปิดเผยและรายงานข้อมูลด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับความสนใจและความต้องการใช้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในปัจจุบัน

หมวด
พาณิชย์

มิติสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-E1 ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม			
COM-E1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการปนเปื้อนหรือรั่วไหลจากกระบวนการผลิต	Disclosure 416-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
COM-E1.2	การประเมินผลกระทบและวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (life cycle impact assessment)	Disclosure 416-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
COM-E1.3	ร้อยละของยอดขายผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (eco products) ต่อยอดขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมด	Disclosure 416-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมสะท้อนถึงการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงปริมาณการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อีกทั้งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการผลิตที่ตระหนักถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (life cycle impact assessment) ตั้งแต่การคัดเลือกวัสดุ การนำไปผลิต การบรรจุภัณฑ์ ไปจนถึงการกำจัดซากผลิตภัณฑ์อย่างถูกวิธี การดำเนินงานดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยลดปริมาณของเสียจากกระบวนการผลิต นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (eco products) ยังช่วยเพิ่มมูลค่าและความสามารถในแข่งขันด้วย

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สาระสำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และมาตรการป้องกันการปนเปื้อนหรือรั่วไหลจากกระบวนการผลิตที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- สรุปข้อมูลโดยสังเขปเกี่ยวกับการประเมินผลกระทบและวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (life cycle impact assessment) โดยขอบเขตการประเมินควรครอบคลุมถึงกระบวนการคัดเลือกวัตถุดิบ การนำไปผลิต การบรรจุภัณฑ์ ไปจนถึงการกำจัดซากผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 14040:2006 เป็นต้น
- ร้อยละของยอดขายผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (eco products) ต่อยอดขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมด โดยมีแนวทางการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของยอดขายผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม} = \frac{\text{ยอดขายผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม}}{\text{ยอดขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมด}} \times 100$$

- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - ISO 14040:2006 มาตรฐานสากลด้านการประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-E2 การใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม			
COM-E2.1	ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด โดยจำแนกตามประเภทและคุณสมบัติ เช่น - บรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ (reusable) - บรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable) - บรรจุภัณฑ์ที่ใช้ได้ครั้งเดียว (single-use)	G4-EN1*	Goal 12: Responsible Consumption and Production
COM-E2.2	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ (recycled material)	G4-EN2*	Goal 12: Responsible Consumption and Production
COM-E2.3	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging)	-	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมแสดงให้เห็นถึงความพยายามของบริษัทในการลดปัญหาจากบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วก่อให้เกิดขยะตามแหล่งชุมชน แม่น้ำลำคลอง อีกทั้งก่อให้เกิดมลพิษหากกำจัดไม่ถูกวิธี เช่น การเผาทำลาย หรือทิ้งลงในแหล่งน้ำ เป็นต้น ส่งผลต่อปัญหาสุขภาพของคนในชุมชน นอกจากนี้ การออกแบบบรรจุภัณฑ์จากธรรมชาติ ส่วนมากจะมีความโดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ที่ลูกค้าจดจำได้ง่าย ช่วยส่งเสริมมูลค่าของตราผลิตภัณฑ์และกิจกรรมด้านการตลาด

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด โดยมีหน่วยเป็นกิโลกรัม
- ปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ จำแนกตามประเภทและคุณสมบัติ เช่น

ประเภท	น้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ (กิโลกรัม)		
	นำกลับมาใช้ใหม่ได้ (reusable)	นำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable)	ใช้ได้ครั้งเดียว (single-use)
แก้ว			
ไม้			
กระดาษ			
โลหะ			
พลาสติก			
อื่น ๆ			

- ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ (recycled material) โดยมีแนวทางการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ} = \frac{\text{ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ}}{\text{ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด}} \times 100$$

หมายเหตุ *บรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ (recycled material) หมายถึง บรรจุภัณฑ์ที่มีกระบวนการผลิตโดยมีวัสดุที่เกิดจากการนำวัสดุใช้แล้วกลับมาแปรรูป (recycle) เป็นส่วนประกอบหลัก*

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

- ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging) โดยมีแนวทางการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้} = \frac{\text{ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้}}{\text{ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด}} \times 100$$

หมายเหตุ *บรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging) หมายถึง บรรจุภัณฑ์ที่สามารถย่อยสลายทางชีวภาพจนแปรสภาพเป็นสสารภายในระยะเวลาสั้น เช่น น้ำ ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ แร่ธาตุ หรือสารชีวมวล เป็นต้น*

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-E3	**ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ**		
COM-E3.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
COM-E3.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัวเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจืดธรรมชาติ การเกิดพายุและไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
  - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
  - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
  - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

มิติสังคม

S

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-S1 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค			
COM-S1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
COM-S1.2	ข้อมูลของพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
COM-S1.3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 406-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของพนักงานในองค์กร และความพยายามในการปกป้องสิทธิและความเสมอภาคของพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีกลไกติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ ดังนี้

สัญชาติ	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)		จำนวนพนักงานที่พิการ (คน)	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ไทย				
พม่า				
กัมพูชา				
ลาว				
อื่น ๆ				

- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-S2 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
COM-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
COM-S2.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล			
COM-G1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-G1.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
COM-G1.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
COM-G1.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
COM-G1.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
COM-G1.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลสะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์} = \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับระดับสากล

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-G2 คุณภาพและการเรียกคืนผลิตภัณฑ์			
COM-G2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 9001: 2015 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 416-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
COM-G2.2	แผนการเรียกคืนผลิตภัณฑ์	Disclosure 416-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production
COM-G2.3	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์เรียกคืนผลิตภัณฑ์ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 416-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและการเรียกคืนผลิตภัณฑ์สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธุรกิจที่จะพัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัยต่อผู้บริโภคตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ โดยแสดงให้เห็นถึงกระบวนการปรับปรุงคุณภาพของการผลิตอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการรับประกันและเรียกคืนผลิตภัณฑ์กรณีที่เกิดข้อผิดพลาดกับผลิตภัณฑ์ เพื่อรักษาความพึงพอใจและความสัมพันธ์กับลูกค้า

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่แสดงให้เห็นถึงเป้าหมายและมาตรการควบคุมคุณภาพของกระบวนการผลิตและผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง เช่น ISO 9001: 2015 เป็นต้น
- แนวทางและระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในคุณภาพและมาตรฐานของผลิตภัณฑ์
- สรุปสาระสำคัญของแผนการเรียกคืนผลิตภัณฑ์เพื่อแสดงให้เห็นถึงขั้นตอนและวิธีดำเนินการที่ตอบสนองเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็ว เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการสื่อสาร และการแจ้งลูกค้าร้านจัดจำหน่าย รวมถึงทุกส่วนงานในห่วงโซ่อุปทานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่เรียกคืนเพื่อบรรเทาความรุนแรงและผลกระทบจากผลิตภัณฑ์ที่มีต่อผู้บริโภค
- จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์เรียกคืนผลิตภัณฑ์ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ โดยอาจกำหนดจากขอบเขตความเสียหายของผลิตภัณฑ์ที่เรียกคืน เช่น ผลิตภัณฑ์ที่มีการเรียกคืนนั้นมียอดสั่งซื้อรวมเกิน 1 ล้านบาท เป็นต้น พร้อมสรุปข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุและประเด็นความเสี่ยงที่ทำให้เกิดการเรียกคืน เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันเหตุในอนาคต

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดพาณิชย์

มิติสิ่งแวดล้อม E

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
COM-E1 ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม							
COM-E1.1	Disclosure 416-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการปนเปื้อนหรือรั่วไหลจากกระบวนการผลิต	มี/ไม่มี				
COM-E1.2	Disclosure 416-1	การประเมินผลกระทบและวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (life cycle impact assessment)	มี/ไม่มี				
COM-E1.3	Disclosure 416-1	ร้อยละของยอดขายผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (eco products) ต่อยอดขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมด	%				
COM-E2 การใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม							
COM-E2.1	G4-EN1	**ผลรวมปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ประเภทนำกลับมาใช้ใหม่ได้ (reusable)**	**กิโลกรัม**				
		ปริมาณบรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ (reusable) แยกประเภท					
		- แก้ว	กิโลกรัม				
		- ไม้	กิโลกรัม				
		- กระดาษ	กิโลกรัม				
		- โลหะ	กิโลกรัม				
		- พลาสติก	กิโลกรัม				
		- บรรจุภัณฑ์อื่น ๆ นำกลับมาใช้ใหม่ได้	กิโลกรัม				
		ผลรวมปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ประเภทนำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable)	**กิโลกรัม**				
		ปริมาณบรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable) แยกประเภท					
		- แก้ว	กิโลกรัม				
		- ไม้	กิโลกรัม				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
		- กระดาษ	กิโลกรัม				
		- โลหะ	กิโลกรัม				
		- พลาสติก	กิโลกรัม				
		- บรรจุภัณฑ์อื่น ๆ นำกลับมาผลิตใหม่ได้	กิโลกรัม				
		ผลรวมปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ได้ครั้งเดียว (single-use)	**กิโลกรัม**				
		ปริมาณบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ได้ครั้งเดียว (single-use) แยกประเภท					
		- แก้ว	กิโลกรัม				
		- ไม้	กิโลกรัม				
		- กระดาษ	กิโลกรัม				
		- โลหะ	กิโลกรัม				
		- พลาสติก	กิโลกรัม				
		- บรรจุภัณฑ์อื่น ๆ ใช้ได้ครั้งเดียว	กิโลกรัม				
COM-E2.2	G4-EN2	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ (recycled material)	%				
COM-E2.3	-	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging)	%				
COM-E3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ							
COM-E3.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี				
COM-E3.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี				

มิติสังคม

S

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)		2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)		1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)		ปีที่รายงาน (e.g.2564)	
COM-S1 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค											
COM-S1.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	มี/ไม่มี								
COM-S1.2	Disclosure 405-1	สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน								
		- ไทย	คน								
		- พม่า	คน								
		- กัมพูชา	คน								
		- ลาว	คน								
		- อื่น ๆ	คน								
COM-S1.3	Disclosure 406-1	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี								
COM-S2 การส่งเสริมแรงงานสตรี											
COM-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี								
COM-S2.2	Disclosure 405-1	ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน								
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน								
		- ผู้บริหาร	คน								
		- พนักงาน	คน								

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
COM-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
COM-G1.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
COM-G1.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	%				
COM-G1.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
COM-G1.4	Disclosure 418-1	ร้อยละพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
COM-G1.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
COM-G1.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
COM-G2 คุณภาพและการเรียกคืนผลิตภัณฑ์							
COM-G2.1	Disclosure 416-1	นโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 9001: 2015 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	มี/ไม่มี				
COM-G2.2	Disclosure 416-2	แผนการเรียกคืนผลิตภัณฑ์	มี/ไม่มี				
COM-G2.3	Disclosure 416-2	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์เรียกคืนผลิตภัณฑ์ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				

หมวด
การแพทย์

มิติสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-E1 การจัดการขยะติดเชื้อ			
HCA-E1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการขยะติดเชื้อ	Disclosure 306-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production
HCA-E1.2	ปริมาณขยะติดเชื้อแยกตามประเภทและวิธีการกำจัด	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- การรายงานข้อมูลการจัดการขยะติดเชื้อแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการจัดการขยะและของเสียทางการแพทย์ทุกประเภท หากบริษัทมีการจัดการที่ไม่ถูกวิธีจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพและทำให้เกิดการปนเปื้อนในสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคมในระยะสั้นและระยะยาว นอกจากนี้ ข้อมูลดังกล่าวยังแสดงให้เห็นถึงมาตรการคัดแยก จัดเก็บ และขนย้ายขยะติดเชื้ออย่างเป็นระบบและปลอดภัย ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียและชุมชนโดยรอบด้วย

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการขยะติดเชื้อที่ครอบคลุมการดูแล คัดแยก จัดเก็บ และขนย้ายขยะติดเชื้ออย่างมีประสิทธิภาพ
- ปริมาณขยะติดเชื้อแยกตามประเภทและวิธีการกำจัด หน่วยเป็นกิโลกรัม โดยแบ่งเป็น
  - ขยะติดเชื้อมีคม เช่น เข็ม ใบมีด หลอดแก้ว กระบอกฉีดยาชนิดแก้ว เป็นต้น
  - ขยะติดเชื้อไม่มีคม เช่น ขยะปนเปื้อนจากสารคัดหลั่ง อวัยวะหรือส่วนอวัยวะ หรือขยะจากกระบวนการเก็บและเพาะเชื้อ เป็นต้น

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-E2 การจัดการขยะอาหาร			
HCA-E2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการขยะอาหาร	Disclosure 306-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production
HCA-E2.2	ปริมาณขยะอาหารทั้งหมด โดยจำแนกตามวิธีการจัดการ เช่น - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัด โดยการฝังกลบ - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัด โดยการเผาทำลาย - ปริมาณขยะอาหารที่นำไปทำปุ๋ย - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัดโดยวิธีการอื่น	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	Goal 12: Responsible Consumption and Production

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-E2.3	ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนกำจัด เช่น - ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปบริจาค - ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ - ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปเป็นอาหารสัตว์	-	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการขยะอาหารสะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อผลกระทบสิ่งแวดล้อมและประสิทธิภาพในการจัดการอาหารที่เหลือจากการบริโภคในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างคุ้มค่า โดยการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนทิ้งทำลาย เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ควบคุมต้นทุนค่ากำจัด และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สาระสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการปริมาณอาหารอย่างคุ้มค่าในกิจกรรมต่าง ๆ ของธุรกิจ
- แผนการจัดการ วิธีการติดตาม และการประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการปริมาณอาหารอย่างคุ้มค่าในกิจกรรมต่าง ๆ ของธุรกิจ
- ปริมาณน้ำหนักรวมของขยะอาหารทั้งหมด โดยมีหน่วยเป็นกิโลกรัม
- ปริมาณของขยะอาหาร จำแนกตามวิธีการกำจัด เช่น

วิธีการจัดการขยะ	ปริมาณขยะอาหาร (กิโลกรัม)
การฝังกลบ	
การเผาทำลาย	
การนำไปทำปุ๋ย	
อื่น ๆ	

- ปริมาณของอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนกำจัด เช่น

วิธีการจัดการ	ปริมาณอาหารเหลือ (กิโลกรัม)
การนำไปบริจาค	
การนำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่	
การนำไปเป็นอาหารสัตว์	
อื่น ๆ	

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-E3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
HCA-E3.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
HCA-E3.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัวเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจืดธรรมชาติ การเกิดพายุและไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
  - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
  - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
  - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

มิติสังคม

S

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-S1 การเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์			
HCA-S1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์	Disclosure 413-1	Goal 3: Good Health and Well-being
HCA-S1.2	โครงการส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์	Disclosure 413-1	Goal 3: Good Health and Well-being

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์สะท้อนถึงเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการยกระดับคุณภาพชีวิตผ่านบริการด้านสุขภาพและการแพทย์ของบริษัทที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของชุมชนและสังคมในยุคปัจจุบัน

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยสะท้อนว่าบริษัทพยายามส่งเสริมโอกาสการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์ ซึ่งเป็นศักยภาพของธุรกิจไปสู่สังคม
- สรุปข้อมูลเกี่ยวกับโครงการส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์ โดยประกอบด้วยแผนงาน การติดตาม และการวัดผลลัพธ์จากการส่งเสริมให้มีบริการด้านสุขภาพและการแพทย์สำหรับทุกคนอย่างทั่วถึง เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทของบริษัทต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมผ่านบริการที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค			
HCA-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
HCA-S2.2	ข้อมูลของพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
HCA-S2.3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 406-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของพนักงานในองค์กร และความพยายามในการปกป้องสิทธิและความเสมอภาคของพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีกลไกติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ ดังนี้

สัญชาติ	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)		จำนวนพนักงานที่พิการ (คน)	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ไทย				
พม่า				
กัมพูชา				
ลาว				
อื่น ๆ				

- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
HCA-S3.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
HCA-S3.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-S4 การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชน			
HCA-S4.1	การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท	Disclosure 413-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
HCA-S4.2	จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 413-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนแสดงให้เห็นถึงประเด็นความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของชุมชนในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม หากบริษัทรับทราบถึงประเด็นดังกล่าวจะเป็นข้อมูลสำคัญต่อการกำหนดแนวทางป้องกัน เพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนและกรณีพิพาทกับชุมชนที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปผลการติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยแสดงให้เห็นถึงขอบเขต ปัจจัยความเสี่ยง และมาตรการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว
- สรุปผลการดำเนินงานจากมาตรการป้องกันความเสี่ยงหรือผลกระทบที่อาจเกิดกับชุมชนในรอบปีที่ผ่านมา
- จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-G1	**ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล**		
HCA-G1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
HCA-G1.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
HCA-G1.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
HCA-G1.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
HCA-G1.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
HCA-G1.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลสะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์} = \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับระดับสากล

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-G2 คุณภาพของการให้บริการด้านสุขภาพและการแพทย์			
HCA-G2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารเวชระเบียน	Disclosure 102-2	Goal 3: Good Health and Well-being
HCA-G2.2	แผนการจัดการต้นทุนการบริการด้านสุขภาพและการแพทย์	Disclosure 102-2	Goal 3: Good Health and Well-being
HCA-G2.3	แผนการพัฒนาระบบเครือข่ายบริการด้านสุขภาพ	Disclosure 102-9	Goal 3: Good Health and Well-being
HCA-G2.4	การจัดการคุณภาพยาและเวชภัณฑ์	-	Goal 3: Good Health and Well-being
HCA-G2.5	จำนวนกรณีหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการด้านสุขภาพและการแพทย์ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	-	Goal 3: Good Health and Well-being

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการด้านสุขภาพและการแพทย์สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธุรกิจที่จะพัฒนาคุณภาพของการให้บริการด้านสุขภาพและการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย ตอบโจทย์ผู้เข้ารับบริการตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ โดยแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการร่วมกันอย่างเป็นระบบและเชื่อมโยงโดยมีเป้าหมายเพื่อความปลอดภัยของผู้เข้ารับบริการ ครอบคลุมการดูแลในทุกขั้นตอนตั้งแต่การเข้าถึงบริการถึงการดูแลต่อเนื่อง ตลอดจนการพัฒนาเครือข่ายของระบบประกันและระบบบริการด้านสุขภาพที่ครอบคลุมและเข้าถึงได้โดยสะดวก เพื่อรักษาความพึงพอใจและความสัมพันธ์กับผู้เข้ารับบริการ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารเวชระเบียนแสดงให้เห็นถึงแนวทางบริหารการจัดเก็บเวชระเบียน (record keeping system) ตั้งแต่การคัดกรองจนสิ้นสุดการรักษา รวมถึงการตรวจสอบคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย เพื่อให้เกิดการนำข้อมูลไปพัฒนาบริการด้านสุขภาพและการแพทย์อย่างเหมาะสม
- สรุปแผนการจัดการต้นทุนการบริการด้านสุขภาพและการแพทย์ที่แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้ารับบริการและรักษาความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ
- สรุปแผนการพัฒนาระบบเครือข่ายบริการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพและเชื่อมต่อกับสถานพยาบาลในทุกระดับ เพื่อลดรอยต่อภายในเครือข่ายและนอกเครือข่ายที่มีการส่งต่อผู้ป่วยไปรักษาต่อเนื่อง รวมทั้งมีระบบฐานข้อมูลที่สามารถใช้ในการบริหารจัดการของเครือข่ายในภาพรวม
- สรุปแนวทางการจัดการคุณภาพยาและเวชภัณฑ์ครอบคลุมตั้งแต่หลักเกณฑ์การเลือกซื้อ กระบวนการจัดซื้อ และชื่อมาตรฐานที่กิจการใช้ในการบริหารจัดการคุณภาพของยาและเวชภัณฑ์ เพื่อคุ้มครองและสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยแก่ผู้มารับบริการ
- จำนวนกรณีหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการด้านสุขภาพและการแพทย์ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดการแพทย์

มิติสิ่งแวดล้อม E

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
HCA-E1 การจัดการขยะติดเชื้อ							
HCA-E1.1	Disclosure 306-2	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการขยะติดเชื้อ	มี/ไม่มี				
HCA-E1.2	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	ปริมาณขยะติดเชื้อแยกตามประเภท					
		- ขยะติดเชื้อมีคม	กิโลกรัม				
		- ขยะติดเชื้อไม่มีคม	กิโลกรัม				
HCA-E2 การจัดการขยะอาหาร							
HCA-E2.1	Disclosure 306-2	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดการขยะอาหาร	มี/ไม่มี				
HCA-E2.2	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	ปริมาณขยะอาหารทั้งหมด					
		- ปริมาณขยะอาหารที่นำไปฝังกลบ	กิโลกรัม				
		- ปริมาณขยะอาหารที่นำไปเผาทำลาย	กิโลกรัม				
		- ปริมาณขยะอาหารที่นำไปทำปุ๋ย	กิโลกรัม				
		- ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัดโดยวิธีการอื่น	กิโลกรัม				
HCA-E2.3	-	ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ทั้งหมด					
		- ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปบริจาค	กิโลกรัม				
		- ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่	กิโลกรัม				
		- ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปเป็นอาหารสัตว์	กิโลกรัม				
HCA-E3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ							
HCA-E3.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี				
HCA-E3.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี				

มิติสังคม S

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)		2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)		1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)		ปีที่รายงาน (e.g.2564)	
HCA-S1 การเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์											
HCA-S1.1	Disclosure 413-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์	มี/ไม่มี								
HCA-S1.2	Disclosure 413-1	โครงการส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์	มี/ไม่มี								
HCA-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค											
HCA-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	มี/ไม่มี								
HCA-S2.2	Disclosure 405-1	**สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ**		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน								
		- ไทย	คน								
		- พม่า	คน								
		- กัมพูชา	คน								
		- ลาว	คน								
		- อื่น ๆ	คน								
HCA-S2.3	Disclosure 406-1	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี								
HCA-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี											
HCA-S3.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี								
HCA-S3.2	Disclosure 405-1	**ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน**		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน								
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน								
		- ผู้บริหาร	คน								
		- พนักงาน	คน								

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
HCA-S4 การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชน							
HCA-S4.1	Disclosure 413-1	การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท	มี/ไม่มี				
HCA-S4.2	Disclosure 413-2	จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
HCA-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
HCA-G1.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
HCA-G1.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	%				
HCA-G1.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
HCA-G1.4	Disclosure 418-1	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
HCA-G1.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
HCA-G1.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
HCA-G2 คุณภาพของการให้บริการด้านสุขภาพและการแพทย์							
HCA-G2.1	Disclosure 102-2	นโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารเวชระเบียน	มี/ไม่มี				
HCA-G2.2	Disclosure 102-2	แผนการจัดการต้นทุนการบริการด้านสุขภาพและการแพทย์	มี/ไม่มี				
HCA-G2.3	Disclosure 102-9	แผนการพัฒนาระบบเครือข่ายบริการด้านสุขภาพ	มี/ไม่มี				
HCA-G2.4	-	การจัดการคุณภาพยาและเวชภัณฑ์	มี/ไม่มี				
HCA-G2.5	-	จำนวนกรณีหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการด้านสุขภาพและการแพทย์ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				

หมวด สื่อและสิ่งพิมพ์

มิติสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
MPU-E1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
MPU-E1.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
MPU-E1.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัวเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจืดธรรมชาติ การเกิดพายุและไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
  - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
  - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
  - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

มิติสังคม

S

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
MPU-S1 การเข้าถึงสื่ออย่างมีคุณภาพ			
MPU-S1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงสื่ออย่างมีคุณภาพ	Disclosure 413-1	Goal 4: Quality Education
MPU-S1.2	โครงการส่งเสริมการเข้าถึงสื่ออย่างมีคุณภาพ	Disclosure 413-1	Goal 4: Quality Education

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงสื่ออย่างมีคุณภาพสะท้อนถึงเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการสนับสนุนให้เกิดการบริโภคข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง ผ่านบริการด้านสื่อและสิ่งพิมพ์ของบริษัทที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการการบริโภคข่าวสารในช่องทางที่เข้าถึงได้โดยง่ายในยุคปัจจุบัน

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยสะท้อนว่าบริษัทพยายามส่งเสริมโอกาสการเข้าถึงสื่อ ข้อมูล และข่าวสารอย่างมีคุณภาพ ซึ่งเป็นศักยภาพของธุรกิจไปสู่สังคม
- สรุปข้อมูลเกี่ยวกับโครงการส่งเสริมการเข้าถึงสื่อ ข้อมูล และข่าวสารอย่างมีคุณภาพ โดยประกอบด้วยแผนงาน การติดตาม และการวัดผลลัพธ์จากการนำเสนอช่องทางเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างสร้างสรรค์ เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทของบริษัทต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมผ่านบริการที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
MPU-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค			
MPU-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
MPU-S2.2	ข้อมูลของพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
MPU-S2.3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 406-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของพนักงานในองค์กร และความพยายามในการปกป้องสิทธิและความเสมอภาคของพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีกลไกติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ ดังนี้

สัญชาติ	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)		จำนวนพนักงานที่พิการ (คน)	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ไทย				
พม่า				
กัมพูชา				
ลาว				
อื่น ๆ				

- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
MPU-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
MPU-S3.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
MPU-S3.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
MPU-G1	**ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล**		
MPU-G1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
MPU-G1.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
MPU-G1.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
MPU-G1.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
MPU-G1.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
MPU-G1.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลสะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์} = \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับระดับสากล

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
MPU-G2 คุณภาพและจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์			
MPU-G2.1	นโยบายการจัดการคุณภาพและจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์	Disclosure 416-1	Goal 16: Peace, Justice and Strong Institutions
MPU-G2.2	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	G4-M5*	Goal 16: Peace, Justice and Strong Institutions

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธุรกิจที่จะพัฒนาและผลิตสื่อที่มีคุณภาพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยแสดงให้เห็นถึงการออกแบบและนำเสนอเนื้อหาที่มีความน่าเชื่อถือ โปร่งใส และสร้างสรรค์สังคมผ่านช่องทางที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงตามความต้องการของกลุ่มผู้บริโภคสื่อในยุคดิจิทัล

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายการจัดการคุณภาพและจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ตั้งแต่การออกแบบและตรวจสอบเนื้อหา การผลิต การโฆษณา และการเผยแพร่สื่อผ่านช่องทางต่าง ๆ สอดคล้องกับกลุ่มผู้บริโภคสื่ออย่างเหมาะสม
- จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น การนำเสนอข้อมูลไม่ครบถ้วน การบิดเบือนหรือให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ และการนำเสนอสื่อเพื่อหมิ่นประมาทโดยเจตนา เป็นต้น พร้อมสรุปข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุและประเด็นความเสี่ยงที่ทำให้เกิดการละเมิดหรือข้อร้องเรียนดังกล่าว เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันเหตุในอนาคต

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
MPU-G3 การพัฒนาสื่อดิจิทัล			
MPU-G3.1	ร้อยละของรายได้จากสื่อดิจิทัลต่อรายได้รวมของบริษัท	G4-DMA: Media Sector*	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
MPU-G3.2	ร้อยละของจำนวนผู้บริโภคสื่อดิจิทัลต่อผู้บริโภคสื่อทั้งหมดของบริษัท	-	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อดิจิทัลสะท้อนให้เห็นถึงการปรับตัวของธุรกิจสื่อสิ่งพิมพ์จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ และส่งเสริมการเข้าถึงสื่อของประชาชนอย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งจะช่วยขยายฐานผู้บริโภคสื่อกลุ่มใหม่ด้วย

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ร้อยละของรายได้จากสื่อดิจิทัลต่อรายได้รวมของบริษัท โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของรายได้จากสื่อดิจิทัล (\%)} = \frac{\text{จำนวนรายได้จากสื่อดิจิทัล}}{\text{จำนวนรายได้รวม}} \times 100$$

- ร้อยละของจำนวนผู้บริโภคสื่อดิจิทัลต่อผู้บริโภคสื่อทั้งหมดของบริษัท โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของจำนวนผู้บริโภคสื่อดิจิทัล (\%)} = \frac{\text{จำนวนผู้บริโภคสื่อดิจิทัล}}{\text{จำนวนผู้บริโภคสื่อทั้งหมด}} \times 100$$

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดสื่อและสิ่งพิมพ์

มิติสิ่งแวดล้อม E

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
MPU-E1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ							
MPU-E1.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี				
MPU-E1.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี				

มิติสังคม S

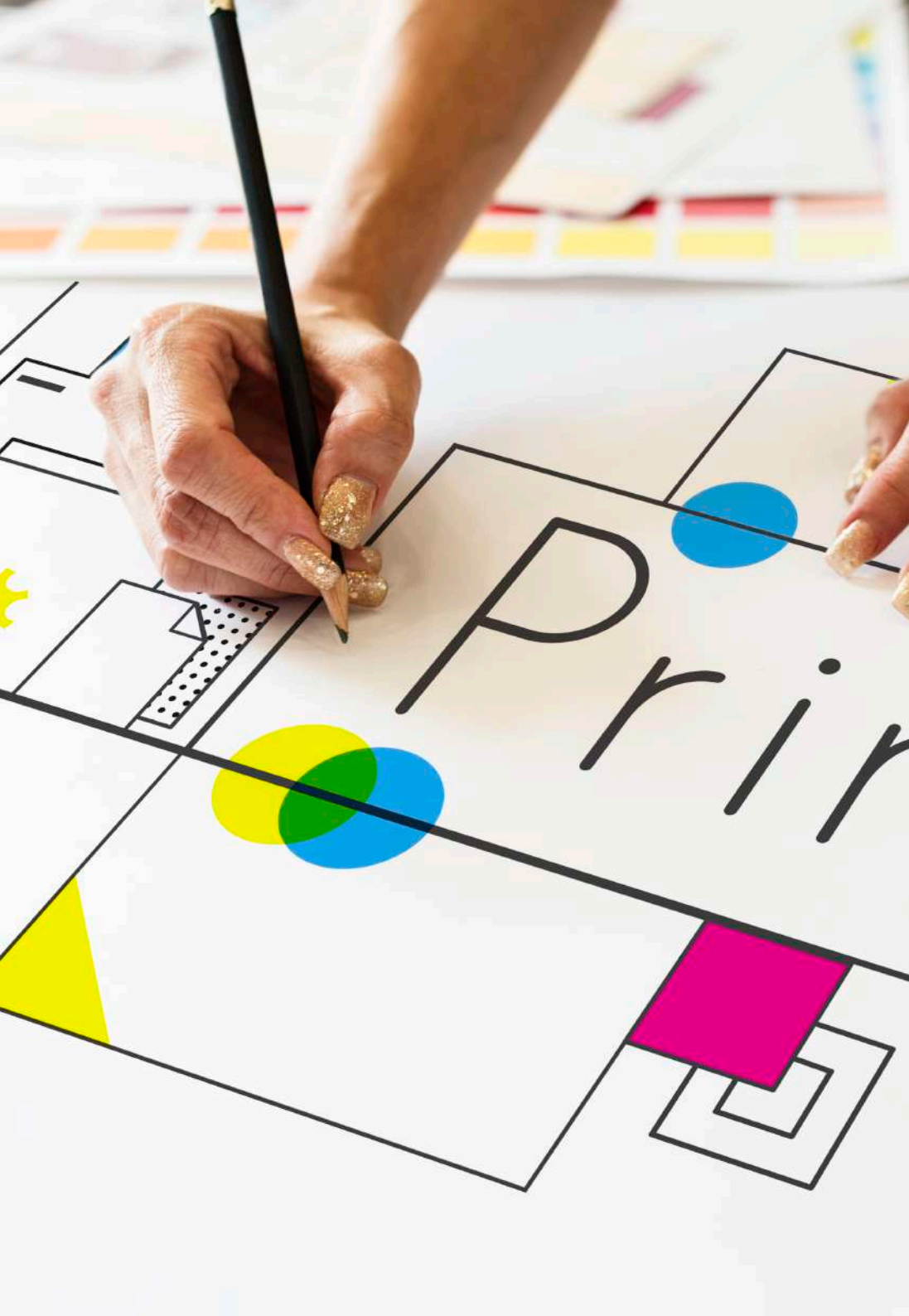
Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
MPU-S1 การเข้าถึงสื่ออย่างมีคุณภาพ							
MPU-S1.1	Disclosure 413-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงสื่ออย่างมีคุณภาพ	มี/ไม่มี				
MPU-S1.2	Disclosure 413-1	โครงการส่งเสริมการเข้าถึงสื่ออย่างมีคุณภาพ	มี/ไม่มี				
MPU-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค							
MPU-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	มี/ไม่มี				
MPU-S2.2	Disclosure 405-1	สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ		หญิง ชาย	หญิง ชาย	หญิง ชาย	หญิง ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ไทย	คน				
		- พม่า	คน				
		- กัมพูชา	คน				
		- ลาว	คน				
		- อื่น ๆ	คน				
MPU-S2.3	Disclosure 406-1	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				

Code		ตัวชี้วัด		GRI Standards				SDGs			
MPU-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี											
MPU-S3.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี								
MPU-S3.2	Disclosure 405-1	ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน								
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน								
		- ผู้บริหาร	คน								
		- พนักงาน	คน								

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
MPU-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
MPU-G1.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
MPU-G1.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ	%				
MPU-G1.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
MPU-G1.4	Disclosure 418-1	ร้อยละพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
MPU-G1.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	ครั้ง				
MPU-G1.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	ครั้ง				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
MPU-G2 คุณภาพและจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์							
MPU-G2.1	Disclosure 416-1	นโยบายการจัดการคุณภาพและจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์	มี/ไม่มี				
MPU-G2.2	G4-M5	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
MPU-G3 การพัฒนาสื่อดิจิทัล							
MPU-G3.1	G4-DMA: Media Sector	ร้อยละของรายได้จากสื่อดิจิทัลต่อรายได้รวมของบริษัท	%				
MPU-G3.2	-	ร้อยละของจำนวนผู้บริโภคสื่อดิจิทัลต่อผู้บริโภคสื่อทั้งหมดของบริษัท	%				


Prir

หมวด บริการเฉพาะกิจ

มิติสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-E1 การจัดการขยะอาหาร			
PSE-E1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการขยะอาหาร	Disclosure 306-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production
PSE-E1.2	ปริมาณขยะอาหารทั้งหมด โดยจำแนกตามวิธีการจัดการ เช่น - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัด โดยการฝังกลบ - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัด โดยการเผาทำลาย - ปริมาณขยะอาหารที่นำไปทำปุ๋ย - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัดโดยวิธีการอื่น	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	Goal 12: Responsible Consumption and Production
PSE-E1.3	ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนกำจัด เช่น - ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปบริจาค - ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ - ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปเป็นอาหารสัตว์	-	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการขยะอาหารสะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อผลกระทบสิ่งแวดล้อมและประสิทธิภาพในการจัดการอาหารที่เหลือจากการบริโภคในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างคุ้มค่า โดยการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนทิ้งทำลาย เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ควบคุมต้นทุนค่ากำจัด และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สาระสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการปริมาณอาหารอย่างคุ้มค่าในกิจกรรมต่าง ๆ ของธุรกิจ
- แผนการจัดการ วิธีการติดตาม และการประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการปริมาณอาหารอย่างคุ้มค่าในกิจกรรมต่าง ๆ ของธุรกิจ
- ปริมาณน้ำหนักรวมของขยะอาหารทั้งหมด หน่วยเป็นกิโลกรัม

- ปริมาณขยะอาหารจำแนกตามวิธีการกำจัด เช่น

วิธีการจัดการขยะ	ปริมาณขยะอาหาร (กิโลกรัม)
การฝังกลบ	
การเผาทำลาย	
การนำไปทำปุ๋ย	
อื่น ๆ	

- ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนกำจัด เช่น

วิธีการจัดการ	ปริมาณอาหารเหลือ (กิโลกรัม)
การนำไปบริจาค	
การนำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่	
การนำไปเป็นอาหารสัตว์	
อื่น ๆ	

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-E2 การบริการกำจัดของเสียและกากอุตสาหกรรม			
PSE-E2.1	ปริมาณขยะและของเสียจากภาคอุตสาหกรรมและ/หรือภาคครัวเรือนที่รับมากำจัด เช่น ขยะมีพิษ ขยะติดเชื้อ สารเคมี ขยะมูลฝอยอื่น ๆ โดยจำแนกตามวิธีการกำจัด ดังนี้ - การฝังกลบ - การเผาทำลาย - การเผาเพื่อเอาพลังงานหรือนำไปเป็นเชื้อเพลิง - การนำไปแปรรูป เช่น ทำปุ๋ย เป็นต้น - อื่น ๆ	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการกำจัดของเสียและกากอุตสาหกรรมจากภาคอุตสาหกรรมและ/หรือภาคครัวเรือนทุกประเภท แสดงให้เห็นถึงวิธีการกำจัดทำลายอย่างถูกต้องตามกฎหมายและเหมาะสมกับอุตสาหกรรมแต่ละประเภท ซึ่งจะสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าและชุมชน อีกทั้งสะท้อนถึงความพยายามในการนำขยะ ของเสีย และกากอุตสาหกรรมกลับมาใช้ประโยชน์เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปริมาณน้ำหนักรวมของขยะและของเสียจากภาคอุตสาหกรรมและ/หรือภาคครัวเรือนที่รับมากำจัดทั้งหมด หน่วยเป็นกิโลกรัม
- ปริมาณขยะและของเสียจากภาคอุตสาหกรรมและ/หรือภาคครัวเรือนที่รับมากำจัด โดยจำแนกตามวิธีการกำจัด เช่น

วิธีการกำจัดขยะ	ปริมาณขยะและของเสีย (กิโลกรัม)			
	ขยะมีพิษ	ขยะติดเชื้อ	สารเคมี	ขยะมูลฝอยอื่น ๆ
การฝังกลบ				
การเผาทำลาย				
การเผาเพื่อเอาพลังงานหรือนำไปเป็นเชื้อเพลิง				
การนำไปแปรรูป เช่น ทำปุ๋ย เป็นต้น				
อื่น ๆ				

- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - กฎกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยสุขลักษณะการจัดการมูลฝอยทั่วไป พ.ศ. 2560
  - ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2548
  - กฎกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2545

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-E3 มลพิษทางอากาศ			
PSE-E3.1	ปริมาณมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ เช่น - Nitrogen Oxide (NO_x) - Sulfur Dioxide (SO_x) - Persistent Organic Pollutants (POP) - Volatile Organic Compounds (VOC) - Hazardous Air Pollutants (HAP) - Particulate Matter (PM)	Disclosure 305-7	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- การรายงานข้อมูลมลพิษทางอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการควบคุมและลดมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสุขภาพของชุมชนรอบสถานประกอบการ ดังนั้น หากบริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยลดความเสี่ยงที่นำไปสู่การละเมิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมและกรณีพิพาทกับชุมชนได้

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- แหล่งกำเนิดที่ก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ พร้อมสรุปมาตรการป้องกัน และกระบวนการตรวจวัดคุณภาพอากาศอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- ผลการตรวจวัดคุณภาพและมลพิษทางอากาศเมื่อเทียบกับค่ามาตรฐาน โดยมีหน่วยเป็นมิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร (mg/m^3) หรือส่วนในล้านส่วน (ppm) เช่น

มลพิษ	ค่ามาตรฐาน (mg/m^3 หรือ ppm)	ค่าที่วัดได้ (mg/m^3 หรือ ppm)
Nitrogen Oxide (NO_x)		
Sulfur Dioxide (SO_x)		
Persistent Organic Pollutants (POP)		
Volatile Organic Compounds (VOC)		
Hazardous Air Pollutants (HAP)		
Particulate Matter (PM)		
อื่น ๆ		

- ข้อมูลคุณภาพอากาศที่บ่งบอกถึงสถานการณ์มลพิษทางอากาศที่อาจมีผลต่อสุขภาพของชุมชนในแต่ละพื้นที่รอบสถานประกอบการตามดัชนีชี้วัดคุณภาพอากาศ (Air Quality Index: AQI)
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - คู่มือการตรวจวัดมลพิษทางอากาศจากปล่องปล่อยทิ้งอากาศเสีย เล่มที่ 1 โดยกรมควบคุมมลพิษ
  - เอกสารการคำนวณการปลดปล่อยมลพิษจากข้อมูลการตรวจวัด โดยกรมควบคุมมลพิษ

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-E4 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
PSE-E4.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
PSE-E4.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัวเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจืดธรรมชาติ การเกิดพายุและไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
  - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
  - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
  - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

มิติสังคม S

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-S1	**การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค**		
PSE-S1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
PSE-S1.2	ข้อมูลของพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
PSE-S1.3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 406-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของพนักงานในองค์กร และความพยายามในการปกป้องสิทธิและความเสมอภาคของพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กร และห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีกลไกติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ

สัญชาติ	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)		จำนวนพนักงานที่พิการ (คน)	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ไทย				
พม่า				
กัมพูชา				
ลาว				
อื่น ๆ				

- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-S2 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
PSE-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
PSE-S2.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-S3 การต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก			
PSE-S3.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กร	Disclosure 408-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
PSE-S3.2	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กในห่วงโซ่อุปทาน	Disclosure 408-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
PSE-S3.3	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ได้รับร้องเรียนหรือตรวจพบการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 408-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กแสดงให้เห็นเจตนารมณ์และความพยายามในการป้องกันและดูแลมิให้เกิดการละเมิดกฎหมายและ/หรือแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวกับแรงงานเด็กทั้งภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งหากเกิดเหตุการณ์หรือกรณีร้องเรียนในประเด็นดังกล่าวอาจสร้างผลกระทบด้านภาพลักษณ์และอาจถูกกีดกันทางการค้า

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทต่อต้านการใช้แรงงานหรือจ้างงานเด็ก ซึ่งเป็นบุคคลที่มีอายุต่ำกว่าสิบห้าปีบริบูรณ์ ตามนิยามขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization: ILO)
- ขอบเขตของการนำนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานหรือจ้างงานเด็กที่ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจทั้งภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ได้รับร้องเรียนหรือตรวจพบการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-S4 การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชน			
PSE-S4.1	การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท	Disclosure 413-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
PSE-S4.2	จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 413-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนแสดงให้เห็นถึงประเด็นความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของชุมชนในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม หากบริษัทรับทราบถึงประเด็นดังกล่าวจะเป็นข้อมูลสำคัญต่อการกำหนดแนวทางป้องกัน เพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนและกรณีพิพาทกับชุมชนที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปผลการติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยแสดงให้เห็นถึงขอบเขต ปัจจัยความเสี่ยง และมาตรการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว
- สรุปผลการดำเนินงานจากมาตรการป้องกันความเสี่ยงหรือผลกระทบที่อาจเกิดกับชุมชนในรอบปีที่ผ่านมา
- จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล			
PSE-G1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
PSE-G1.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
PSE-G1.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
PSE-G1.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
PSE-G1.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
PSE-G1.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลสะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์} = \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับระดับสากล

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-G2 คุณภาพการบริการทางการศึกษา			
PSE-G2.1	นโยบายประกันคุณภาพการศึกษา	-	Goal 4: Quality Education
PSE-G2.2	การรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา	-	Goal 4: Quality Education
PSE-G2.3	ผลลัพธ์ของการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา เช่น จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนผลงานวิชาการ หรือผลการจัดอันดับของสถานศึกษา เป็นต้น	-	Goal 4: Quality Education

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการบริการทางการศึกษาแสดงถึงการจัดการศึกษาหรือกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมศักยภาพและความรู้ของทรัพยากรมนุษย์ในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม การบริการด้านการศึกษาที่มีคุณภาพจะต้องมีระบบและกลไกการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจว่าองค์กร/สถาบันที่ให้บริการด้านการศึกษานั้น ๆ จะสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและมาตรฐานการประกันคุณภาพทางการศึกษาที่แสดงให้เห็นว่าองค์กร/สถาบันมีกระบวนการพัฒนาศักยภาพและความรู้ของมนุษย์อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้ผลผลิต (ผู้เรียน) ที่มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับ
- ผลการรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาจากการประเมินภายใน (self assessment report) และการประเมินคุณภาพภายนอก โดยสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) หรือหน่วยงานที่ สมศ. รับรอง
- ผลลัพธ์ของการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา เช่น จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนผลงานวิชาการ หรือผลการจัดอันดับของสถานศึกษา เป็นต้น

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-G3 การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต			
PSE-G3.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของบริษัท	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness*	Goal 3: Good Health and Well-being
PSE-G3.2	จำนวนครั้งของการซ้อมเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness*	Goal 3: Good Health and Well-being
PSE-G3.3	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness*	Goal 3: Good Health and Well-being

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตแสดงให้เห็นถึงมาตรการความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาความรุนแรง ความเสียหาย หรือการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิต ทรัพย์สิน ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ขององค์กรจากเหตุการณ์ต่าง ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการฟื้นฟูกิจการให้กลับสู่ภาวะปกติอย่างปลอดภัยโดยเร็วที่สุด ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะทำให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจในระบบบริหารความเสี่ยงและการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของบริษัทที่แสดงให้เห็นถึงการเตรียมความพร้อมและมาตรการซ้อมรับมือกับเหตุฉุกเฉินในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
- จำนวนครั้งของการซ้อมเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต โดยจำแนกตามเหตุการณ์ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือเหตุการณ์ความรุนแรงจากการชุมนุม เป็นต้น
- จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ พร้อมมาตรการแก้ไขและแนวทางการฟื้นฟูกิจการให้กลับสู่ภาวะปกติ

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดบริการเฉพาะกิจ

มิติสิ่งแวดล้อม E

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
PSE-E1 การจัดการขยะอาหาร							
PSE-E1.1	Disclosure 306-2	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดการขยะอาหาร	มี/ไม่มี				
PSE-E1.2	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	ปริมาณขยะอาหารทั้งหมด					
		- ปริมาณขยะอาหารที่นำไปฝังกลบ	กิโลกรัม				
		- ปริมาณขยะอาหารที่นำไปเผาทำลาย	กิโลกรัม				
		- ปริมาณขยะอาหารที่นำไปทำปุ๋ย	กิโลกรัม				
		- ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัดโดยวิธีการอื่น	กิโลกรัม				
PSE-E1.3	-	ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ทั้งหมด					
		- ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปบริจาค	กิโลกรัม				
		- ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่	กิโลกรัม				
		- ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปเป็นอาหารสัตว์	กิโลกรัม				
PSE-E2 การบริการกำจัดของเสียและกากอุตสาหกรรม							
PSE-E2.1	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	ปริมาณขยะและของเสียที่รับมากำจัดทั้งหมด					
		- ปริมาณขยะที่นำไปฝังกลบ	กิโลกรัม				
		- ปริมาณขยะที่นำไปเผาทำลาย	กิโลกรัม				
		- ปริมาณขยะที่นำไปเผาเพื่อเอาพลังงานหรือนำไปเป็นเชื้อเพลิง	กิโลกรัม				
		- ปริมาณขยะที่นำไปแปรรูป เช่น ทำปุ๋ย เป็นต้น	กิโลกรัม				
		- ปริมาณขยะที่นำไปกำจัดโดยวิธีการอื่น ๆ	กิโลกรัม				
PSE-E3 มลพิษทางอากาศ							
PSE-E3.1	Disclosure 305-7	ปริมาณมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ					
		Nitrogen Oxide (NO_x)	mg/m^3				
		Sulfur Dioxide (SO_x)	mg/m^3				
		Persistent Organic Pollutants (POP)	mg/m^3				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
		Volatile Organic Compounds (VOC)	mg/m^3				
		Hazardous Air Pollutants (HAP)	mg/m^3				
		Particulate Matter (PM)	mg/m^3				
		อื่น ๆ	mg/m^3				
PSE-E4 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ							
PSE-E4.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี				
PSE-E4.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี				

มิติสังคม

S

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)		2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)		1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)		ปีที่รายงาน (e.g.2564)	
PSE-S1 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค											
PSE-S1.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	มี/ไม่มี								
PSE-S1.2	Disclosure 405-1	สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน								
		- ไทย	คน								
		- พม่า	คน								
		- กัมพูชา	คน								
		- ลาว	คน								
		- อื่นๆ	คน								
PSE-S1.3	Disclosure 406-1	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี								

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
PSE-S2 การส่งเสริมแรงงานสตรี							
PSE-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี				
PSE-S2.2	Disclosure 405-1	ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน		หญิง ชาย	หญิง ชาย	หญิง ชาย	หญิง ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน				
		- ผู้บริหาร	คน				
		- พนักงาน	คน				
PSE-S3 การต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก							
PSE-S3.1	Disclosure 408-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กร	มี/ไม่มี				
PSE-S3.2	Disclosure 408-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กในห่วงโซ่อุปทาน	มี/ไม่มี				
PSE-S3.3	Disclosure 408-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ได้รับร้องเรียนหรือตรวจพบการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
PSE-S4 การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชน							
PSE-S4.1	Disclosure 413-1	การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท	มี/ไม่มี				
PSE-S4.2	Disclosure 413-2	จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
PSE-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
PSE-G1.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
PSE-G1.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	%				
PSE-G1.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
PSE-G1.4	Disclosure 418-1	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
PSE-G1.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
PSE-G1.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
PSE-G2 คุณภาพการบริการทางการศึกษา							
PSE-G2.1	-	นโยบายประกันคุณภาพการศึกษา	มี/ไม่มี				
PSE-G2.2	-	การรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา	มี/ไม่มี				
PSE-G2.3	-	ผลลัพธ์ของการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา เช่น จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนผลงานวิชาการ หรือผลการจัดอันดับของสถานศึกษา เป็นต้น	มี/ไม่มี				
PSE-G3 การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต							
PSE-G3.1	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของบริษัท	มี/ไม่มี				
PSE-G3.2	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness	จำนวนครั้งของการซ้อมเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	ครั้ง				
PSE-G3.3	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				

SERVIC
Solution
24
Support

หมวด
การท่องเที่ยว และสันทนาการ

มิติสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-E1 การจัดการขยะอาหาร			
TLE-E1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการขยะอาหาร	Disclosure 306-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLE-E1.2	ปริมาณขยะอาหารทั้งหมด โดยจำแนกตามวิธีการจัดการ เช่น - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัด โดยการฝังกลบ - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัด โดยการเผาทำลาย - ปริมาณขยะอาหารที่นำไปทำปุ๋ย - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัดโดยวิธีการอื่น	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLE-E1.3	ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนกำจัด เช่น - ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปบริจาค - ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ - ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปเป็นอาหารสัตว์	-	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการขยะอาหารสะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อผลกระทบสิ่งแวดล้อมและประสิทธิภาพในการจัดการอาหารที่เหลือจากการบริโภคในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างคุ้มค่า โดยการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนทิ้งทำลาย เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ควบคุมต้นทุนค่ากำจัด และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สาระสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการปริมาณอาหารอย่างคุ้มค่าในกิจกรรมต่าง ๆ ของธุรกิจ
- แผนการจัดการ วิธีการติดตาม และการประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการปริมาณอาหารอย่างคุ้มค่าในกิจกรรมต่าง ๆ ของธุรกิจ
- ปริมาณน้ำหนักรวมของขยะอาหารทั้งหมด หน่วยเป็นกิโลกรัม

- ปริมาณขยะอาหารจำแนกตามวิธีการกำจัด เช่น

วิธีการจัดการขยะ	ปริมาณขยะอาหาร (กิโลกรัม)
การฝังกลบ	
การเผาทำลาย	
การนำไปทำปุ๋ย	
อื่น ๆ	

- ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนกำจัด เช่น

วิธีการจัดการ	ปริมาณอาหารเหลือ (กิโลกรัม)
การนำไปบริจาค	
การนำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่	
การนำไปเป็นอาหารสัตว์	
อื่น ๆ	

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-E2	**ความหลากหลายทางชีวภาพและการยุติการตัดไม้ทำลายป่า**		
TLE-E2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและการยุติการตัดไม้ทำลายป่า โดยครอบคลุมกระบวนการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานของบริษัท	Disclosure 304-1	Goal 15: Life on Land
TLE-E2.2	การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพจากการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 304-2	Goal 15: Life on Land
TLE-E2.3	จำนวนพื้นที่การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่มีการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ	Disclosure 304-1	Goal 15: Life on Land
TLE-E2.4	จำนวนพื้นที่ป่าที่ได้รับการอนุรักษ์ภายใต้การดูแลของบริษัท	Disclosure 304-1	Goal 15: Life on Land
TLE-E2.5	แผนงานหรือโครงการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพในการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 304-3	Goal 15: Life on Land
TLE-E2.6	แผนงานหรือโครงการอนุรักษ์พื้นที่ป่าในการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 304-3	Goal 15: Life on Land

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและการยุติการตัดไม้ทำลายป่าของบริษัท สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะสร้างสมดุล ความอุดมสมบูรณ์ และความพยายามในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ ความสมบูรณ์ของระบบนิเวศและพื้นที่ป่าถือเป็นกลไกสำคัญในการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (climate change)

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สาระสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและการยุติการตัดไม้ทำลายป่า โดยครอบคลุมกระบวนการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานของบริษัท ทั้งนี้ นโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวควรสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด รวมถึงสอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวกับการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ เช่น IRIS metrics (biodiversity assessment) โดย Global Impact for Investing Network (GIIN) เป็นต้น
- สรุปข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ เช่น ลักษณะทางธรรมชาติ พันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ป่า คุณภาพแหล่งน้ำ และพื้นที่รับน้ำตามธรรมชาติ เป็นต้น
- จำนวนพื้นที่การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่มีการติดตามผลการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ โดยมีหน่วยเป็นตารางเมตร
- จำนวนพื้นที่ป่าที่บริษัทมีการดูแลและติดตามผลการอนุรักษ์พื้นที่ป่าดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยมีหน่วยเป็นตารางเมตร
- สรุปแผนงานหรือโครงการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและพื้นที่ป่าในการดำเนินธุรกิจของบริษัท พร้อมอธิบายผลลัพธ์และความสำเร็จจากการดำเนินโครงการ เช่น ร้อยละของพื้นที่สีเขียวที่เพิ่มขึ้น อัตราการดูดซับปริมาณก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - IRIS metrics (O15929) หมายถึง มาตรฐานการประเมินผลกระทบด้านความหลากหลายทางชีวภาพ โดย Global Impact for Investing Network (GIIN)

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-E3 การใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม			
TLE-E3.1	ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด โดยจำแนกตามประเภทและคุณสมบัติ เช่น - บรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ (reusable) - บรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable) - บรรจุภัณฑ์ที่ใช้ได้ครั้งเดียว (single-use)	G4-EN1*	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLE-E3.2	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ (recycled material)	G4-EN2*	Goal 12: Responsible Consumption and Production

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-E3.3	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging)	-	**Goal 12:** Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม แสดงให้เห็นถึงความพยายามของบริษัทในการลดปัญหาจากบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วก่อให้เกิดขยะตามแหล่งชุมชน แม่น้ำลำคลอง อีกทั้งก่อให้เกิดมลพิษหากกำจัดที่ไม่ถูกวิธี เช่น การเผาทำลาย หรือทิ้งลงในแหล่งน้ำส่งผลต่อปัญหาสุขภาพของคนในชุมชน นอกจากนี้ การออกแบบบรรจุภัณฑ์จากธรรมชาติ ส่วนมากจะมีความโดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ที่ลูกค้าจดจำได้ง่าย ช่วยส่งเสริมมูลค่าของตราผลิตภัณฑ์และกิจกรรมด้านการตลาด

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด โดยมีหน่วยเป็นกิโลกรัม
- ปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์จำแนกตามประเภทและคุณสมบัติ เช่น

ประเภท	น้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ (กิโลกรัม)		
	นำกลับมาใช้ใหม่ได้ (reusable)	นำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable)	ใช้ได้ครั้งเดียว (single-use)
แก้ว			
ไม้			
กระดาษ			
โลหะ			
พลาสติก			
อื่น ๆ			

- ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ (recycled material) โดยมีแนวทางการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ} = \frac{\text{ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ}}{\text{ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด}} \times 100$$

หมายเหตุ *บรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ (recycled material) หมายถึง บรรจุภัณฑ์ที่มีกระบวนการผลิตโดยมีวัสดุที่เกิดจากการนำวัสดุใช้แล้วกลับมาแปรรูป (recycle) เป็นส่วนประกอบหลัก*

- ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging) โดยมีแนวทางการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้} = \frac{\text{ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้}}{\text{ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด}} \times 100$$

หมายเหตุ *บรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging) หมายถึง บรรจุภัณฑ์ที่สามารถย่อยสลายทางชีวภาพจนแปรสภาพเป็นสสารภายในระยะเวลาสั้น เช่น น้ำ ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ แร่ธาตุ หรือสารชีวมวล เป็นต้น*

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-E4 การรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน			
TLE-E4.1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน	Disclosure 306-3 (2016)	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLE-E4.2	แผนการจัดการเหตุรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน ประกอบด้วยสถานที่เกิดเหตุ ประเภทของสารเคมี ปริมาณการรั่วไหล มาตรการระงับเหตุและเก็บกู้	Disclosure 306-3 (2016)	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLE-E4.3	การประเมินความรุนแรงและผลกระทบที่เกิดจากกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน	Disclosure 306-3 (2016)	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนสะท้อนให้เห็นถึงการจัดการและมาตรการป้องกันการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน ซึ่งส่งผลกระทบรุนแรงต่อระบบนิเวศทางธรรมชาติและสุขภาพของสิ่งมีชีวิตทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงสร้างความเสียหายทางเศรษฐกิจต่อธุรกิจและชุมชน หากบริษัทมีมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการเกิดเหตุอย่างต่อเนื่อง จะช่วยลดความเสี่ยงและบรรเทาความรุนแรงจากกรณีเหตุการณ์รั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนได้

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนจากการดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่การผลิตจนถึงกระบวนการขนส่งสารเคมีตลอดห่วงโซ่อุปทาน ได้แก่

กรณีเหตุการณ์รั่วไหล	จำนวน (ครั้ง)	ปริมาณ (ลูกบาศก์เมตร)
การรั่วไหลจากกระบวนการผลิต		
การรั่วไหลจากการขนส่งทางบก		
การรั่วไหลจากการขนส่งทางน้ำ		

หมายเหตุ *สารไฮโดรคาร์บอน หมายถึง สารประกอบอินทรีย์ที่มีแร่ธาตุไฮโดรเจนและธาตุคาร์บอนเป็นหลัก เช่น น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ รวมถึงวัตถุดิบและสินค้าปิโตรเลียม เป็นต้น ซึ่งเป็นส่วนประกอบสำคัญของธุรกิจปิโตรเคมี*

- สรุปแผนการจัดการและมาตรการต่าง ๆ เกี่ยวกับเหตุรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน ประกอบด้วยสถานที่เกิดเหตุ ประเภทของสารเคมี ปริมาณการรั่วไหล มาตรการระงับเหตุและเก็บกู้
- การประเมินความรุนแรงและผลกระทบที่เกิดจากกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ รวมไปถึงโอกาสจากการถูกฟ้องร้องหรือกรณีพิพาทกับชุมชน

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-E5 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
TLE-E5.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
TLE-E5.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัวเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจืดธรรมชาติ การเกิดพายุและไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
  - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
  - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
  - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

มิติสังคม

S

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-S1 การจ้างงานท้องถิ่น			
TLE-S1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่ยวกับการจ้างแรงงานท้องถิ่น	Disclosure 202-2	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
TLE-S1.2	ร้อยละของพนักงานที่มาจากชุมชนท้องถิ่น	Disclosure 202-2	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- การรายงานข้อมูลการจ้างงานท้องถิ่นแสดงถึงบทบาทของธุรกิจในการสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานรากและความเป็นอยู่ของชุมชนท้องถิ่น หากอัตราการจ้างแรงงานท้องถิ่นมีสูง จะทำให้เกิดรายได้และการบริโภคที่ทำให้คุณภาพชีวิตของชุมชนดียิ่งขึ้น ส่งเสริมการอยู่ร่วมกันระหว่างธุรกิจกับชุมชน อีกทั้งเป็นการลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนแรงงานในห่วงโซ่อุปทาน

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- เปิดเผยข้อมูลเชิงนโยบายที่แสดงถึงการให้ความสำคัญต่อการจ้างงานท้องถิ่น และแนวทางในการพิจารณาจ้างแรงงานท้องถิ่น
- ร้อยละของพนักงานที่มาจากชุมชนท้องถิ่น

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่มาจากชุมชนท้องถิ่น} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่มาจากชุมชนท้องถิ่น}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

หมายเหตุ *พนักงานที่มาจากชุมชนท้องถิ่น หมายถึง พนักงานที่เกิดหรือมีภูมิลำเนาในเขตพื้นที่เดียวกับการดำเนินธุรกิจ โดยพิจารณาจากตำแหน่งที่ตั้งของธุรกิจเปรียบเทียบกับเอกสารการทะเบียนราษฎรของพนักงาน เช่น ทะเบียนบ้าน สูติบัตร บัตรประจำตัวประชาชน และใบแจ้งการย้ายที่อยู่ เป็นต้น*

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค			
TLE-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
TLE-S2.2	ข้อมูลของพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
TLE-S2.3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 406-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของพนักงานในองค์กร และความพยายามในการปกป้องสิทธิและความเสมอภาคของพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีกลไกติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ ดังนี้

สัญชาติ	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)		จำนวนพนักงานที่พิการ (คน)	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ไทย				
พม่า				
กัมพูชา				
ลาว				
อื่น ๆ				

- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
TLE-S3.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
TLE-S3.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-S4 การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชน			
TLE-S4.1	การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท	Disclosure 413-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLE-S4.2	จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชนพร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 413-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนแสดงให้เห็นถึงประเด็นความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของชุมชนในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม หากบริษัทรับทราบถึงประเด็นดังกล่าวจะเป็นข้อมูลสำคัญต่อการกำหนดแนวทางป้องกัน เพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนและกรณีพิพาทกับชุมชนที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปผลการติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยแสดงให้เห็นถึงขอบเขต ปัจจัยความเสี่ยง และมาตรการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว
- สรุปผลการดำเนินงานจากมาตรการป้องกันความเสี่ยงหรือผลกระทบที่อาจเกิดกับชุมชนในรอบปีที่ผ่านมา
- จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-G1 สุขอนามัยและความปลอดภัยของลูกค้า			
TLE-G1.1	นโยบายและมาตรการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยของลูกค้า	Disclosure 416-1	Goal 3: Good Health and Well-being
TLE-G1.2	จำนวนกรณีพิพาทและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความบกพร่องด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยจากการเข้ารับบริการ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 416-2	Goal 3: Good Health and Well-being

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัยของลูกค้าเป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจท่องเที่ยวและสันทนาการ เนื่องจากมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตของผู้เข้ารับบริการ หากไม่มีแนวทางการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ จะทำให้เกิดความเสี่ยงต่อธุรกิจที่อาจนำไปสู่กรณีพิพาท ข้อร้องเรียน และการชดเชยความเสียหาย ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและมาตรการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยของลูกค้าโดยแสดงให้เห็นถึงแนวปฏิบัติและการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจตลอดการเข้ารับบริการ
- จำนวนกรณีพิพาทและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความบกพร่องด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยทั้งในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ยานพาหนะ และอื่น ๆ ที่อาจทำให้เกิดอันตรายด้านสุขภาพระหว่างการเข้ารับบริการ พร้อมระบุมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-G2 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล			
TLE-G2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLE-G2.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLE-G2.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLE-G2.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLE-G2.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLE-G2.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลสะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์} = \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับระดับสากล

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดการท่องเที่ยวและสันทนาการ

มิติสิ่งแวดล้อม E

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
TLE-E1 การจัดการขยะอาหาร							
TLE-E1.1	Disclosure 306-2	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดการขยะอาหาร	มี/ไม่มี				
TLE-E1.2	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	ปริมาณขยะอาหารทั้งหมด					
		- ปริมาณขยะอาหารที่นำไปฝังกลบ	กิโลกรัม				
		- ปริมาณขยะอาหารที่นำไปเผาทำลาย	กิโลกรัม				
		- ปริมาณขยะอาหารที่นำไปทำปุ๋ย	กิโลกรัม				
		- ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัดโดยวิธีการอื่น	กิโลกรัม				
TLE-E1.3	-	ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ทั้งหมด					
		- ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปบริจาค	กิโลกรัม				
		- ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่	กิโลกรัม				
		- ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปเป็นอาหารสัตว์	กิโลกรัม				
TLE-E2 ความหลากหลายทางชีวภาพและการยุติการตัดไม้ทำลายป่า							
TLE-E2.1	Disclosure 304-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและการยุติการตัดไม้ทำลายป่า โดยครอบคลุมกระบวนการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานของบริษัท	มี/ไม่มี				
TLE-E2.2	Disclosure 304-2	การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพจากการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี				
TLE-E2.3	Disclosure 304-1	จำนวนพื้นที่การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่มีการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ	ตารางเมตร				
TLE-E2.4	Disclosure 304-1	จำนวนพื้นป่าที่ได้รับการอนุรักษ์ภายใต้การดูแลของบริษัท	ตารางเมตร				
TLE-E2.5	Disclosure 304-3	แผนงานหรือโครงการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพในการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี				
TLE-E2.6	Disclosure 304-3	แผนงานหรือโครงการอนุรักษ์พื้นที่ป่าในการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
TLE-E3 การใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม							
TLE-E3.1	G4-EN1	**ผลรวมปริมาณของบรรจุภัณฑ์ประเภทนำกลับมาใช้ใหม่ได้ (reusable)**	**กิโลกรัม**				
		ปริมาณบรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ (reusable) แยกประเภท					
		- แก้ว	กิโลกรัม				
		- ไม้	กิโลกรัม				
		- กระดาษ	กิโลกรัม				
		- โลหะ	กิโลกรัม				
		- พลาสติก	กิโลกรัม				
		- บรรจุภัณฑ์อื่น ๆ นำกลับมาใช้ใหม่ได้	กิโลกรัม				
		ผลรวมปริมาณของบรรจุภัณฑ์ประเภทนำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable)	**กิโลกรัม**				
		ปริมาณบรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable) แยกประเภท					
		- แก้ว	กิโลกรัม				
		- ไม้	กิโลกรัม				
		- กระดาษ	กิโลกรัม				
		- โลหะ	กิโลกรัม				
		- พลาสติก	กิโลกรัม				
		- บรรจุภัณฑ์อื่น ๆ นำกลับมาผลิตใหม่ได้	กิโลกรัม				
		ผลรวมปริมาณของบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ได้ครั้งเดียว (single-use)	**กิโลกรัม**				
		ปริมาณบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ได้ครั้งเดียว (single-use) แยกประเภท					
		- แก้ว	กิโลกรัม				
		- ไม้	กิโลกรัม				
		- กระดาษ	กิโลกรัม				
		- โลหะ	กิโลกรัม				
		- พลาสติก	กิโลกรัม				
		- บรรจุภัณฑ์อื่น ๆ ใช้ได้ครั้งเดียว	กิโลกรัม				
TLE-E3.2	G4-EN2	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ (recycled material)	%				
TLE-E3.3	-	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging)	%				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
TLE-E4 การรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน							
TLE-E4.1	Disclosure 306-3 (2016)	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน					
		การรั่วไหลจากกระบวนการผลิต	ครั้ง				
		การรั่วไหลจากการขนส่งทางบก	ครั้ง				
		การรั่วไหลจากการขนส่งทางน้ำ	ครั้ง				
		ปริมาณการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน					
		การรั่วไหลจากกระบวนการผลิต	m^3				
		การรั่วไหลจากการขนส่งทางบก	m^3				
		การรั่วไหลจากการขนส่งทางน้ำ	m^3				
TLE-E4.2	Disclosure 306-3 (2016)	แผนการจัดการเหตุรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน	มี/ไม่มี				
TLE-E4.3	Disclosure 306-3 (2016)	การประเมินความรุนแรงและผลกระทบที่เกิดจากกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน	มี/ไม่มี				
TLE-E5 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ							
TLE-E5.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี				
TLE-E5.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี				

มิติสังคม S

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
TLE-S1 การจ้างงานท้องถิ่น							
TLE-S1.1	Disclosure 202-2	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจ้างแรงงานท้องถิ่น	มี/ไม่มี				
TLE-S1.2	Disclosure 202-2	ร้อยละของพนักงานที่มาจากชุมชนท้องถิ่น	%				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)		2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)		1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)		ปีที่ รายงาน (e.g.2564)	
TLE-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค											
TLE-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	มี/ไม่มี								
TLE-S2.2	Disclosure 405-1	**สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ**		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน								
		- ไทย	คน								
		- พม่า	คน								
		- กัมพูชา	คน								
		- ลาว	คน								
		- อื่น ๆ	คน								
TLE-S2.3	Disclosure 406-1	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี								
TLE-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี											
TLE-S3.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี								
TLE-S3.2	Disclosure 405-1	**ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน**		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน								
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน								
		- ผู้บริหาร	คน								
		- พนักงาน	คน								
TLE-S4 การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชน											
TLE-S4.1	Disclosure 413-1	การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท	มี/ไม่มี								
TLE-S4.2	Disclosure 413-2	จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี								

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
TLE-G1 สุขอนามัยและความปลอดภัยของลูกค้า							
TLE-G1.1	Disclosure 416-1	นโยบายและมาตรการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยของลูกค้า	มี/ไม่มี				
TLE-G1.2	Disclosure 416-2	จำนวนกรณีพิพาทและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความบกพร่องด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยจากการเข้ารับบริการพร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
TLE-G2 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
TLE-G2.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
TLE-G2.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	%				
TLE-G2.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
TLE-G2.4	Disclosure 418-1	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
TLE-G2.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
TLE-G2.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				

หมวด

ขนส่งและโลจิสติกส์

มิติสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-E1 มลพิษทางอากาศ			
TLO-E1.1	ปริมาณมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ เช่น - Nitrogen Oxide (NO_x) - Sulfur Dioxide (SO_x) - Persistent Organic Pollutants (POP) - Volatile Organic Compounds (VOC) - Hazardous Air Pollutants (HAP) - Particulate Matter (PM)	Disclosure 305-7	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- การรายงานข้อมูลมลพิษทางอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการควบคุมและลดมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสุขภาพของชุมชนรอบสถานประกอบการ ดังนั้น หากบริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยลดความเสี่ยงที่นำไปสู่การละเมิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม และกรณีพิพาทกับชุมชนได้

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- แหล่งกำเนิดที่ก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ พร้อมสรุปมาตรการป้องกัน และกระบวนการตรวจวัดคุณภาพอากาศอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- ผลการตรวจวัดคุณภาพและมลพิษทางอากาศเมื่อเทียบกับค่ามาตรฐาน โดยมีหน่วยเป็นมิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร (mg/m^3) หรือส่วนในล้านส่วน (ppm) เช่น

มลพิษ	ค่ามาตรฐาน (mg/m^3 หรือ ppm)	ค่าที่วัดได้ (mg/m^3 หรือ ppm)
Nitrogen Oxide (NO_x)		
Sulfur Dioxide (SO_x)		
Persistent Organic Pollutants (POP)		
Volatile Organic Compounds (VOC)		
Hazardous Air Pollutants (HAP)		
Particulate Matter (PM)		
อื่น ๆ		

- ข้อมูลคุณภาพอากาศที่บ่งบอกถึงสถานการณ์มลพิษทางอากาศที่อาจมีผลต่อสุขภาพของชุมชนในแต่ละพื้นที่รอบสถานประกอบการตามดัชนีชี้วัดคุณภาพอากาศ (Air Quality Index: AQI)
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - คู่มือการตรวจวัดมลพิษทางอากาศจากปล่องปล่อยทิ้งอากาศเสีย เล่มที่ 1 โดยกรมควบคุมมลพิษ
  - เอกสารการคำนวณการปลดปล่อยมลพิษจากข้อมูลการตรวจวัด โดยกรมควบคุมมลพิษ

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-E2 การรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน			
TLO-E2.1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน	Disclosure 306-3 (2016)	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLO-E2.2	แผนการจัดการเหตุรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน ประกอบด้วยสถานที่เกิดเหตุ ประเภทของสารเคมี ปริมาณการรั่วไหล มาตรการระงับเหตุและเก็บกู้	Disclosure 306-3 (2016)	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLO-E2.3	การประเมินความรุนแรงและผลกระทบที่เกิดจากกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน	Disclosure 306-3 (2016)	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนสะท้อนให้เห็นถึงการจัดการและมาตรการป้องกันการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน ซึ่งส่งผลกระทบรุนแรงต่อระบบนิเวศทางธรรมชาติและสุขภาพของสิ่งมีชีวิตทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงสร้างความเสียหายทางเศรษฐกิจต่อธุรกิจและชุมชน หากบริษัทมีมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการเกิดเหตุอย่างต่อเนื่อง จะช่วยลดความเสี่ยงและบรรเทาความรุนแรงจากกรณีเหตุการณ์รั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนได้

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนจากการดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่การผลิตจนถึงกระบวนการขนส่งสารเคมีตลอดห่วงโซ่อุปทาน ได้แก่

กรณีเหตุการณ์รั่วไหล	จำนวน (ครั้ง)	ปริมาณ (ลูกบาศก์เมตร)
การรั่วไหลจากกระบวนการผลิต		
การรั่วไหลจากการขนส่งทางบก		
การรั่วไหลจากการขนส่งทางน้ำ		

หมายเหตุ *สารไฮโดรคาร์บอน หมายถึง สารประกอบอินทรีย์ที่มีแร่ธาตุไฮโดรเจนและธาตุคาร์บอนเป็นหลัก เช่น น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ รวมถึงวัตถุดิบและสินค้าปิโตรเลียม เป็นต้น ซึ่งเป็นส่วนประกอบสำคัญของธุรกิจปิโตรเคมี*

- สรุปแผนการจัดการและมาตรการต่าง ๆ เกี่ยวกับเหตุรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน ประกอบด้วยสถานที่เกิดเหตุ ประเภทของสารเคมี ปริมาณการรั่วไหล มาตรการระงับเหตุและเก็บกู้
- การประเมินความรุนแรงและผลกระทบที่เกิดจากกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนทั้งด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ รวมไปถึงโอกาสจากการถูกฟ้องร้องหรือกรณีพิพาทกับชุมชน

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-E3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
TLO-E3.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
TLO-E3.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัวเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจืดธรรมชาติ การเกิดพายุและไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
  - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
  - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
  - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
  - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

มิติสังคม

S

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-S1 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค			
TLO-S1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
TLO-S1.2	ข้อมูลของพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
TLO-S1.3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 406-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของพนักงานในองค์กร และความพยายามในการปกป้องสิทธิและความเสมอภาคของพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีกลไกติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ

สัญชาติ	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)		จำนวนพนักงานที่พิการ (คน)	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ไทย				
พม่า				
กัมพูชา				
ลาว				
อื่น ๆ				

- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-S2 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
TLO-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
TLO-S2.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-S3 ความปลอดภัยจากการเดินทาง			
TLO-S3.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	Disclosure 416-1	Goal 3: Good Health and Well-being
TLO-S3.2	แผนพัฒนาความปลอดภัยจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	Disclosure 416-1	Goal 3: Good Health and Well-being
TLO-S3.3	จำนวนอุบัติเหตุจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	Disclosure 416-2	Goal 3: Good Health and Well-being
TLO-S3.4	จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุในการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	Disclosure 416-2	Goal 3: Good Health and Well-being

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการเดินทางแสดงให้เห็นถึงการเตรียมพร้อมสำหรับการให้บริการด้านการเดินทางและขนส่งอย่างปลอดภัย อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงการวางแผนและการประเมินความเสี่ยงของจุดหมายปลายทาง เพื่อเตรียมการเดินทางและมาตรการรักษาความปลอดภัย และอุปสรรคจากการขนส่งการเดินทาง รวมถึงการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน เป็นต้น โดยข้อมูลดังกล่าวจะช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงานและมีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการของลูกค้าด้วย

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปแนวทางการประเมินและวิธีการจัดการความเสี่ยงจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสารของบริษัท
- แผนพัฒนาความปลอดภัยจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสารที่สอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยง พร้อมระบุมาตรการรักษาความปลอดภัยตั้งแต่ต้นทางไปจนถึงจุดหมายปลายทาง
- จำนวนอุบัติเหตุจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสารของบริษัท โดยมีหน่วยเป็นครั้ง พร้อมอธิบายมาตรการป้องกัน
- จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุในการเดินทางและขนส่งผู้โดยสารของบริษัท โดยมีหน่วยเป็นคน พร้อมอธิบายมาตรการแก้ไขและเยียวยา
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - ISO 31030 คือ มาตรฐานเกี่ยวกับวิธีจัดการความเสี่ยงในการเดินทาง โดยให้แนวทางในการประเมินปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง รวมทั้งการพัฒนาแผน มาตรการจัดการและการสื่อสาร

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-G1	**ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล**		
TLO-G1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLO-G1.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLO-G1.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLO-G1.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLO-G1.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLO-G1.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล สะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์} = \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
  - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับระดับสากล

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-G2 การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต			
TLO-G2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของบริษัท	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness*	Goal 3: Good Health and Well-being
TLO-G2.2	จำนวนครั้งของการซ้อมเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness*	Goal 3: Good Health and Well-being
TLO-G2.3	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness*	Goal 3: Good Health and Well-being

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตแสดงให้เห็นถึงมาตรการความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาความรุนแรง ความเสียหาย หรือการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิต ทรัพย์สิน ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ขององค์กรจากเหตุการณ์ต่าง ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการฟื้นฟูกิจการให้กลับสู่ภาวะปกติอย่างปลอดภัยโดยเร็วที่สุด ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะทำให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจในระบบบริหารความเสี่ยงและการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของบริษัทที่แสดงให้เห็นถึงการเตรียมความพร้อมและมาตรการซ้อมรับมือกับเหตุฉุกเฉินในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
- จำนวนครั้งของการซ้อมเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต โดยจำแนกตามเหตุการณ์ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือเหตุการณ์ความรุนแรงจากการชุมนุม เป็นต้น
- จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ พร้อมมาตรการแก้ไขและแนวทางการฟื้นฟูกิจการให้กลับสู่ภาวะปกติ

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-G3 ระบบบริหารและติดตามการขนส่ง			
TLO-G3.1	ค่าประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิงต่อระยะทาง	-	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLO-G3.2	สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าและ/หรือผู้โดยสารต่อรอบการขนส่ง	-	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLO-G3.3	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้การขนส่งล่าช้ากว่ากำหนด	-	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริหารและติดตามการขนส่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการจัดการต้นทุนด้านเชื้อเพลิงและกระบวนการขนส่งสินค้าและ/หรือผู้โดยสาร เพื่อให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งแสดงผลลัพธ์ของการจัดการระบบบริหารและติดตามการขนส่ง เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการรักษาความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ค่าประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิงต่อระยะทางการขนส่งต่อปี โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ค่าประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิง} = \frac{\text{ผลรวมของปริมาณเชื้อเพลิงที่ใช้ในการขนส่งต่อปี (ลิตร)}}{\text{ผลรวมของระยะทางการขนส่งต่อปี (กิโลเมตร)}}$$

- สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าต่อเที่ยว เพื่อหาประสิทธิภาพในการวางแผนการขนส่ง โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าเฉลี่ย (\%)} = \frac{\text{ผลรวมของน้ำหนักสินค้าต่อปี (กิโลกรัม) / ผลรวมของจำนวนเที่ยวการขนส่งต่อปี (เที่ยว)}}{\text{น้ำหนักของสินค้าที่สามารถรองรับได้ต่อเที่ยว (load capacity)}} \times 100$$

- สัดส่วนปริมาณการขนส่งผู้โดยสารต่อเที่ยว เพื่อหาประสิทธิภาพในการวางแผนการขนส่ง โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ประสิทธิภาพการขนส่งผู้โดยสารเฉลี่ย (\%)} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้โดยสารต่อปี (คน) / ผลรวมของจำนวนเที่ยวการขนส่งต่อปี (เที่ยว)}}{\text{จำนวนผู้โดยสารที่สามารถรองรับได้ต่อเที่ยว (load capacity)}} \times 100$$

- จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้การขนส่งล่าช้ากว่ากำหนด โดยอาจแบ่งเป็น 2 กรณี
  กรณีที่ 1 สำหรับการขนส่งผู้โดยสาร มีระยะเวลาที่ล่าช้ากว่ากำหนดเวลามาตรฐานเกิน 15 นาที
  กรณีที่ 2 สำหรับการขนส่งสินค้า มีระยะเวลาที่ล่าช้ากว่ากำหนดเวลาการส่งมอบตามข้อตกลงของบริษัทกับลูกค้า

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดขนส่งและโลจิสติกส์

มิติสิ่งแวดล้อม E

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
TLO-E1 มลพิษทางอากาศ							
TLO-E1.1	Disclosure 305-7	ปริมาณมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ					
		Nitrogen Oxide (NO_x)	mg/m^3				
		Sulfur Dioxide (SO_x)	mg/m^3				
		Persistent Organic Pollutants (POP)	mg/m^3				
		Volatile Organic Compounds (VOC)	mg/m^3				
		Hazardous Air Pollutants (HAP)	mg/m^3				
		Particulate Matter (PM)	mg/m^3				
		อื่น ๆ	mg/m^3				
TLO-E2 การรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน							
TLO-E2.1	Disclosure 306-3 (2016)	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน					
		การรั่วไหลจากกระบวนการผลิต	ครั้ง				
		การรั่วไหลจากการขนส่งทางบก	ครั้ง				
		การรั่วไหลจากการขนส่งทางน้ำ	ครั้ง				
		ปริมาณการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน					
		การรั่วไหลจากกระบวนการผลิต	m^3				
		การรั่วไหลจากการขนส่งทางบก	m^3				
		การรั่วไหลจากการขนส่งทางน้ำ	m^3				
TLO-E2.2	Disclosure 306-3 (2016)	แผนการจัดการเหตุรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน	มี/ไม่มี				
TLO-E2.3	Disclosure 306-3 (2016)	การประเมินความรุนแรงและผลกระทบที่เกิดจากกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน	มี/ไม่มี				
TLO-E3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ							
TLO-E3.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี				
TLO-E3.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี				

มิติสังคม S

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)		2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)		1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)		ปีที่ รายงาน (e.g.2564)	
TLO-S1 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค											
TLO-S1.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	มี/ไม่มี								
TLO-S1.2	Disclosure 405-1	สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน								
		- ไทย	คน								
		- พม่า	คน								
		- กัมพูชา	คน								
		- ลาว	คน								
		- อื่น ๆ	คน								
TLO-S1.3	Disclosure 406-1	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี								
TLO-S2 การส่งเสริมแรงงานสตรี											
TLO-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี								
TLO-S2.2	Disclosure 405-1	ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน								
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน								
		- ผู้บริหาร	คน								
		- พนักงาน	คน								
TLO-S3 ความปลอดภัยจากการเดินทาง											
TLO-S3.1	Disclosure 416-1	การประเมินความเสี่ยงจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	มี/ไม่มี								
TLO-S3.2	Disclosure 416-1	แผนพัฒนาความปลอดภัยจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	มี/ไม่มี								
TLO-S3.3	Disclosure 416-2	จำนวนอุบัติเหตุจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	ครั้ง								
TLO-S3.4	Disclosure 416-2	จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุในการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	คน								

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ G

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อนรายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อนรายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อนรายงาน (e.g.2563)	ปีที่รายงาน (e.g.2564)
TLO-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
TLO-G1.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
TLO-G1.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	%				
TLO-G1.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
TLO-G1.4	Disclosure 418-1	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
TLO-G1.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
TLO-G1.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
TLO-G2 การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต							
TLO-G2.1	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของบริษัท	มี/ไม่มี				
TLO-G2.2	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness	จำนวนครั้งของการซ้อมเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	ครั้ง				
TLO-G2.3	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
TLO-G3 ระบบบริหารและติดตามการขนส่ง							
TLO-G3.1	-	ค่าประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิงต่อระยะทาง	ลิตรต่อกิโลเมตร				
TLO-G3.2	-	สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าและ/หรือผู้โดยสารต่อรอบการขนส่ง	%				
TLO-G3.3	-	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้การขนส่งล่าช้ากว่ากำหนด	จำนวนกรณี				

กลุ่มงานพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
อีเมล SRcenter@set.or.th
www.set.or.th