

กลยุทธ์ธุรกิจ

กลุ่มทีเอสโกดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการ “ธุรกิจสร้างคุณค่า วัฒนาสู่สังคม” ให้ความสำคัญกับการกำกับการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบและการเติบโตอย่างยั่งยืน คำนึงถึงสมดุลของผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม



กลยุทธ์

- 1. ส่งเสริมการเติบโตทางธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับกิจการที่เข้มแข็ง (Corporate Governance for Sustainable Growth)
- 2. ประยุกต์ใช้ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านการวางแผนและบริหารเงินเพื่อส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม (Social Sustainability Management)
- 3. ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Management) และสนับสนุนการปรับตัวไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Low Carbon Economy)

กลุ่มธุรกิจการเงิน

กลุ่มทีเอสโกถ่ายทอดกลยุทธ์และเป้าหมายด้านความยั่งยืนไปสู่การปฏิบัติผ่านธุรกิจหลัก 3 ด้าน ดังนี้

กลุ่มลูกค้ารายย่อย	กลุ่มลูกค้าบริษัท	กลุ่มลูกค้าธนบดี
การวางแผนทางการเงินเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต	ขับเคลื่อนธุรกิจผ่านการเงินสีเขียว (Green Finance)	สร้างความเป็นอยู่ที่ดีด้วยอัตราภาพและความมั่นคงทางการเงิน
• การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) • การเข้าถึงบริการทางการเงินสำหรับลูกค้าที่ขาดโอกาส (Underserved) • การเข้าถึงบริการทางการเงินช่องทางสาขาและออนไลน์ • การพัฒนาความรู้ด้านการเงินของลูกค้าผ่านโครงการให้ความรู้ทางการเงิน • การรวมหนี้เพื่อลดปัญหาหนี้ครัวเรือน	• ความเชี่ยวชาญและความเข้าใจเชิงลึกในธุรกิจของลูกค้า • การสนับสนุนพลังงานสะอาด เพื่อมุ่งสู่เศรษฐกิจที่มีเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) • การออกแบบผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบโจทย์ของลูกค้าบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์ และบริการที่เป็นมืออาชีพ	• บริการที่ปรึกษาทางการเงินแบบองค์รวม (Holistic Financial Advisory) ที่เน้นการวางแผนการเงินเพื่อการเกษียณอายุ • บริการทางการเงินที่เชื่อถือได้ มีความเชี่ยวชาญในการแนะนำการลงทุนและการป้องกันความเสี่ยง • ความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่ดี • การให้ความรู้ทางการเงินการลงทุน ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงการดูแลสภาพ • การเปิดให้ลูกค้าเข้าถึงบริการทางการเงินแบบผสมผสานผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์
ปัจจัยสนับสนุน		
• เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยี	• รักษามาตรฐานการจัดการความเสี่ยงเชิงรุกและหลักธรรมาภิบาลที่ดีในการดำเนินธุรกิจ	• เสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรให้ลูกค้าไว้วางใจในผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินของแบรนด์ทีเอสโก

TISCO

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ความเสี่ยงด้าน ESG



กลุ่มทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ปประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์การดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันและเตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยมีความเสี่ยงสำคัญ ดังนี้

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทำให้เกิดภัยพิบัติรุนแรงและเกิดบ่อยขึ้น ส่งผลต่อทรัพย์สิน ต้นทุน และความสามารถในการดำเนินธุรกิจ ทั้งจากความเสี่ยงทางกายภาพ ที่กระทบโดยตรงต่อการให้บริการของ ทีเอสโก และทางอ้อมจากความเสียหายต่อธุรกิจของลูกค้า ซึ่งอาจกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้และมูลค่าหลักประกัน รวมถึงความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำและเป้าหมาย เป้าหมายการเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net zero emission) ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เข้มงวด การลงทุนในเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภค เพื่อรับมือกับความเสี่ยงเหล่านี้ ทีเอสโกจึงมีการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียและประสานความเสี่ยงดังกล่าวเข้าสู่กรอบและกระบวนการบริหารตามความเสี่ยงในแต่ละประเภท รวมถึง กำหนดแผนปรับตัวและบรรเทาผลกระทบให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนด

ความเสี่ยงจากหนี้ครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้น

ภาวะหนี้ครัวเรือนที่สูงขึ้นส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและภาวะทางเศรษฐกิจโดยรวม ปัจจุบันดังกล่าวผลักดันให้สถาบันการเงินต้องให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหานี้เกินตัวของภาคครัวเรือนและการปล่อยสินเชื่อรายย่อยอย่างเหมาะสม กลุ่มทีเอสโกมีมาตรฐานวิธีคำนวณสัดส่วนการหนี้ที่ผู้กู้มีทั้งหมดต่อรายได้ (Debt Service Ratio) เพื่อใช้ติดตามความสามารถในการชำระหนี้ อย่างครอบคลุม และคำนึงถึงเงินเหลือเพื่อดำรงชีพหลังหักการผ่อนชำระทั้งหมดของผู้กู้ นอกจากนี้ ยังมีมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ ทั้งการให้คำปรึกษา การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และการเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ลูกค้ารายย่อยรวมการหนี้ต่างๆเป็นก้อนเดียวเพื่อวางแผนปลดหนี้อย่างเป็นระบบ

ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

ปัจจุบันสังคมพึ่งพาระบบดิจิทัลมากขึ้น ทำให้ภัยคุกคามทางไซเบอร์มีแนวโน้มสูงขึ้นและซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งสร้างความเสียหายทั้งต่อลูกค้าและธนาคาร กลุ่มทีเอสโกจึงกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงและรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ โดยติดตามและทำความเข้าใจรูปแบบการโจมตีให้มากยิ่งขึ้น พัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO27001 (มาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ) และ สร้างวัฒนธรรมการตระหนักรู้และตื่นตัวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ผ่านการฝึกอบรมและให้ความรู้อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนจัดซ้อมแผนรับมือการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Drill Exercise) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความพร้อมอยู่เสมอ

กลุ่มธุรกิจการเงิน

TISCO

บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

กลุ่มทีสโก้มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน และบูรณาการการจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมเข้าสู่กระบวนการดำเนินงาน เช่น

การตั้งเป้าหมายสู่ Net zero

- เป้าหมายระยะที่ 1: ความเป็นกลางทางคาร์บอน สำหรับขอบเขตที่ 1 และ 2 ภายในปี 2583
- เป้าหมายระยะที่ 2: การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิจากการดำเนินงาน (ขอบเขตที่ 1 และ 2) เป็นศูนย์ภายในปี 2593
- เป้าหมายระยะที่ 3: การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ สำหรับขอบเขตที่ 3 ในพอร์ตโฟลิโอ (Financed Emissions) สอดคล้องกับเป้าหมายการเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net zero emission) ของประเทศไทย

การลดก๊าซเรือนกระจก ผ่านการบริหารพอร์ตโฟลิโอ

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่:** เพิ่มสัดส่วนสินเชื่อสำหรับโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก (Alternative Energy) เช่น พลังงานแสงอาทิตย์และน้ำ โดยในปี 2567 มียอดสินเชื่อคิดเป็น 19.96%
- วงโครงการสินเชื่อขนาดใหญ่ทั้งหมด
- **สินเชื่อรายย่อย:** ยยายสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เทคโนโลยีไฟฟ้าแบตเตอรี่ (Electric Vehicle) ในปี 2567 มีจำนวนสินเชื่อรถยนต์ EV รวม 5,012 คัน คิดเป็น 19.97% ของจำนวนสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของทีสโก้
- **สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs):** ส่งเสริมสินเชื่อสนับสนุนการปรับตัวเพื่อการดำเนินธุรกิจให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การเปลี่ยนรถยนต์ของกิจการเป็นรถ EV สำหรับผู้ประกอบการติดตั้ง Solar Rooftop และอื่น ๆ เป็นต้น โดยปี 2567 มียอดสินเชื่อเติบโตขึ้นกว่า 2.5 เท่าหรือกว่า 2,976 ล้านบาท จากปี 2566

การลดก๊าซเรือนกระจก จากการปฏิบัติงาน

- โครงการ VDI (Virtual Desktop Infrastructure) หรือการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เสมือนเพื่อลดการบริโภคพลังงาน ซึ่งมีการดำเนินการต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2558 ถึง ปี2567 และสามารถลดการใช้ไฟฟ้าสะสมได้ 1,514,257 กิโลวัตต์-ชั่วโมง
- โครงการ Solar Rooftop เพื่อเพิ่มการใช้พลังงานสะอาดและลดการใช้ไฟฟ้าจากโครงข่ายหลัก โดยปี 2567 เริ่มติดตั้งใน 9 สาขานำร่องของธนาคารทีสโก้ซึ่งลดการใช้ไฟฟ้าจากโครงข่ายหลักได้ 45.6%
- โครงการ “เราใช้ เราแยก” TISCO Eco Society ดำเนินการแยกขยะเพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยเป็นโครงการต่อเนื่องที่ได้รับความร่วมมือจากพนักงาน ซึ่งปี 2567 ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 34.93 ตันคาร์บอนเทียบเท่า เทียบเท่าการปลูกต้นไม้ใหญ่ 3,882 ต้น

กิจกรรมลดผลกระทบจากก๊าซเรือนกระจกและสร้างความตระหนักรู้ในชุมชน

- โครงการปลูกป่าประจำปี ในพื้นที่ต่าง ๆ ได้แก่ โครงการปลูกป่าชุมชน ณ อ่างเก็บน้ำชุมชน ต.ชะแล อ.สิงหนคร จ.สงขลา, โครงการต้นแบบ การปลูกป่าเพื่อสร้างอาชีพไว้ควั่นที่ยั่งยืนในชุมชนบ้านนาช่องใต้ อ.แม่แจ่ม จ.เชียงใหม่ และโครงการปลูกต้นไม้พัฒนาพื้นที่สีเขียวคุ้งบางกะเจ้า ซึ่งเป็นการดำเนินการโดยผู้บริหารและพนักงานจิตอาสาทีสโก้ ร่วมกับชุมชนและหน่วยงานภาครัฐ ส่งเสริมจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน พร้อมกันสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน

กลุ่มธุรกิจการเงิน

TISCO

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



การดำเนินงานด้านสังคม

กลุ่มทีเอสโกดำเนินธุรกิจโดยผสานความร่วมมือกับองค์กรพันธมิตรในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมให้กับลูกค้า และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับคนในสังคม เช่น

การเพิ่มการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) ควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy)

- **มาตรการแก้หนี้ที่ยั่งยืน** ให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจ ส่งผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ โดยการปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ให้เหมาะสมเป็นรายบุคคล โดยปี 2567 ได้ช่วยเหลือลูกค้ากว่า 7,753 สัญญา
- **โครงการรวมหนี้ (Debt Consolidation)** ให้ลูกค้าใช้ผลิตภัณฑ์สินเชื่อของกลุ่มทีเอสโก เพื่อปิดภาระหนี้ที่มีอยู่จากหลายแหล่ง ทั้งนั้นในระบบและหนี้นอกระบบ ทำให้เหลือหนี้ก้อนเดียว สามารถวางแผนชีวิตการเงินและวางแผนปลดหนี้ได้ไวขึ้น โดยในปี 2567 มีลูกค้าได้เข้าร่วมโครงการ 4,694 ราย รวมจำนวนเงินกว่า 1,129 ล้านบาท
- **การให้ความรู้ทั้งด้านการเงินและสุขภาพ** ที่เหมาะสมและตอบโจทย์ลูกค้าในแต่ละกลุ่ม ผ่านการจัดสัมมนาและกิจกรรมทั้งออนไลน์และออฟไลน์ โดยปี 2567 มีการให้ความรู้ทางการเงินแก่ลูกค้า พนักงาน ตลอดจนไปจนถึงประชาชนทั่วไป รวมแล้วกว่า 1 ล้านราย

การส่งเสริมคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

- การสร้าง “องค์กรแห่งความสุข” โดยเน้นสภาวะที่ดีที่มีความสมดุลของการใช้ชีวิต ความมั่นคงทางการเงินและบรรยากาศการทำงานที่ดี โดยในปี 2567 ผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานได้รับคะแนน 84.6% (สูงกว่าเป้าหมาย 80%)
- การพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีหลักสูตรการพัฒนาและอบรมความรู้ จากภายในองค์กรและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในปี 2567 มีพนักงานกว่า 2,732 คน ได้เรียนรู้เรื่องใหม่ ๆ มากกว่า 100 หลักสูตร

การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

- การตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ตลอดห่วงโซ่อุปทานและการกำหนดหัวข้อการเคารพสิทธิมนุษยชน เป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณลูกค้า เพื่อให้รับทราบและใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมาย และจรรยาบรรณของกลุ่มทีเอสโก
- การปฏิบัติต่อพนักงาน คู่ค้า และลูกค้าอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และจัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ และมีกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนที่เหมาะสม โดยในปี 2567 ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องสิทธิมนุษยชน หรือเรื่องการเลือกปฏิบัติ จากทั้งพนักงาน ลูกค้า และคู่ค้าทางธุรกิจ

โครงการและกิจกรรมเพื่อสังคม

- การสนับสนุนสินค้าและบริการที่ผลิตโดยชุมชนหรือวิสาหกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise) ที่นำกำไรไปหมุนเวียนคืนสู่ชุมชน
- การให้โอกาสทางการศึกษา ผ่านการสนับสนุนทุนการศึกษา และการปรับปรุงอาคารและจัดหาครุภัณฑ์ให้แก่โรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศ ในโครงการ “ทีเอสโกร่วมใจ” ปีละ 1 โครงการ โดยในปี 2567 ได้ส่งมอบอาคารทีเอสโกร่วมใจ 13 ของโรงเรียนวันโนนสะอาด อ.วิชิตบุรี จ.พิจิตร
- การสนับสนุนด้านสาธารณสุข เช่น การมอบทุนวิจัยนวัตกรรมรักษาโรคมะเร็ง กิจกรรมบริจาคโลหิต กิจกรรมบรรเทาทุกข์จากอุทกภัย “สมหวังฯ ยังชีพ” เป็นต้น

กลุ่มธุรกิจการเงิน

TISCO

บริษัท ทีเอสโกไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ/บรรษัทภิบาล



กลุ่มทีเอสโกมีแนวทางดำเนินธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างมีคุณภาพ บนพื้นฐานของความมั่นคงและยั่งยืน มุ่งหวังตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เช่น

การกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสเชื่อถือได้

- ได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว (Excellent) ต่อเนื่อง 18 ปี จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ของสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)
- 100% ของโครงการสินเชื่อขนาดใหญ่ได้รับการประเมินผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบทางลบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม
- การเข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) และการเชิญชวนคู่ค้าเป็นแนวร่วม CAC เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ

การบริหารความเสี่ยง

- การบริหารความเสี่ยงองค์กรอย่างรอบคอบระมัดระวัง ดำเนินการตามกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) และการบูรณาการปัจจัย ESG เข้าสู่กระบวนการบริหารความเสี่ยง
- การสร้างวัฒนธรรมที่เน้นการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงในองค์กร ผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ ในระบบการจัดการเรียนรู้ (Learning Management System) ที่มีแบบทดสอบความเข้าใจหลังบทเรียน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน

การประยุกต์ใช้ AI และเทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กร

- สร้างองค์ความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยี AI ให้พนักงานทุกกลุ่มอย่างรอบด้านผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย ทั้งในรูปแบบ Knowledge Sharing, Training และ Outing Activity ร่วมเป็นการจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะ AI มากกว่า 16 ครั้งในปี 2567 พร้อมทั้งให้พนักงานมีส่วนร่วมในการนำเสนอแนวคิดการประยุกต์ใช้ AI ในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ผ่านกิจกรรม TISCO Generative AI Ideation Hackathon โดยพนักงานได้นำเสนอไอเดียที่หลากหลายมากกว่า 198 use cases จนได้ออกมาเป็น MVPs เพื่อต่อยอดเข้าสู่กระบวนการพัฒนาให้เกิดขึ้นจริงต่อไป เช่น เครื่องมือ Agent Coach ตัวช่วยในการพัฒนาความสามารถของพนักงานในการให้บริการลูกค้า หรือการประยุกต์ใช้ AI ในการพัฒนา Ecosystem สำหรับการประเมินราคายนต์ในโครงการ RaCar Project

การส่งเสริมความยั่งยืนร่วมกับคู่ค้า

- โครงการ Health Day: TISCO Healthcare Fair ร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรกลุ่มโรงพยาบาลชั้นนำ จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านสุขภาพ บริการตรวจสุขภาพ วิเคราะห์แนวโน้มการเกิดโรคต่าง ๆ และให้คำแนะนำในการรักษาอาการเบื้องต้นแก่พนักงาน เช่น ออฟฟิศซินโดรม
- โครงการ “ฮอนด้าขับปลอดภัย คุ้มครองอุ่นใจกับสมหวัง” ส่งเสริมการขับปลอดภัยเพื่อช่วยป้องกันและลดอุบัติเหตุบนท้องถนน
- การกำหนดให้ผู้ให้บริการภายนอก (Supplier) ลงนามรับทราบจรรยาบรรณคู่ค้า รวมถึงมีการประเมินด้าน ESG และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มธุรกิจการเงิน