

BDMS

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)



กลยุทธ์ธุรกิจ

บริษัทมุ่งดำเนินกลยุทธ์เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว โดยให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพบริการทางการแพทย์ การสร้างความร่วมมือในเครือข่ายโรงพยาบาล การพัฒนานวัตกรรมด้านสุขภาพ และการขยายธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพของประชาชนได้ครอบคลุม ภายใต้แนวคิด “Network Synergy” ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนองค์กรในปี 2568 กลยุทธ์หลักของบริษัทแบ่งออกเป็น 4 ด้านสำคัญ ดังนี้

1. Expand Healthcare Journey

มุ่งขยายขอบเขตการให้บริการด้านการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน (Preventive Care) ให้กว้างขวางและครอบคลุม โดยบูรณาการการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันเข้ากับการรักษาทางคลินิกในชีวิตประจำวัน ยกระดับการดูแลสุขภาพเชิงรุกให้เป็นส่วนหนึ่งของมาตรฐานทางการแพทย์ นอกจากนี้ ยังเน้นการสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อขับเคลื่อนการสร้างสุขภาพและการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม

2. Healthcare Excellence

มุ่งมั่นรักษามาตรฐานความเป็นเลิศทางการแพทย์ โดยพัฒนาและยกระดับศูนย์แห่งความเป็นเลิศทางการแพทย์ (Centers of Excellence: COEs) ในสาขาสำคัญ ได้แก่ มะเร็ง หัวใจ ระบบประสาท และอุบัติเหตุ - กระดูกและข้อ รวมถึงขยายบริการด้านมะเร็งในพื้นที่จังหวัดระยองและภูเก็ต เพื่อรองรับความต้องการของผู้ป่วยทั่วประเทศ และเดินหน้าสู่ระบบการแพทย์ที่เน้นคุณค่า (Value-based Healthcare)

3. Sustainable Healthcare

มุ่งสู่การเป็นองค์กรสุขภาพที่ยั่งยืน นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เช่น ระบบ Smart Hospital และแอปพลิเคชันด้านสุขภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและการบริหารจัดการทรัพยากร บริษัทยังมุ่งบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานแบบรวมศูนย์ (Centralized Procurement) บริหารจัดการคลังเวชภัณฑ์ตลอดห่วงโซ่อุปทาน การบริหารบุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรฝ่ายสนับสนุนทางการแพทย์อย่างมีระบบ

4. Boost Non-Hospital Business

บริษัทเห็นพ้องขยายธุรกิจด้านการสนับสนุนทางการแพทย์ (Non-Hospital Business) เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่และกระจายแหล่งรายได้ โดยมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ (Smart Laboratory) การผลิตยาและผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร รวมถึงยาที่หมดสิทธิบัตร (Off-patent Medications) เพื่อเพิ่มศักยภาพการเข้าถึงผู้บริโภคในวงกว้างยิ่งขึ้น ทั้งในกลุ่มลูกค้า BDMS และกลุ่มลูกค้าใหม่ภายนอกเครือข่าย

ด้วยกลยุทธ์ทั้ง 4 ด้านนี้ บริษัทมุ่งมั่นยกระดับมาตรฐานระบบสุขภาพของประเทศให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส และรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อสร้างคุณค่าร่วมระหว่างองค์กร ผู้มีส่วนได้เสีย และชุมชนอย่างยั่งยืน

กลุ่มบริการ

BDMS

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

ความเสี่ยงด้าน ESG



ความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน

บริษัทดำเนินธุรกิจบริการสุขภาพที่ต้องรักษามาตรฐานด้านความปลอดภัยสูง ทำให้พนักงานมีความเสี่ยงจากการสัมผัสเชื้อโรค สารเคมี และอุปกรณ์ทางการแพทย์เฉพาะทาง หากขาดมาตรการควบคุมที่เหมาะสม อาจเกิดอุบัติเหตุหรือโรคจากการทำงาน ส่งผลให้สูญเสียบุคลากรสำคัญ เพิ่มค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ และกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ป่วย บริษัทจึงประกาศนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมทุกหน่วยงาน มีการอบรมประจำปี ระบบรายงานอุบัติการณ์ การติดตามอัตราการบาดเจ็บ และส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture) รวมถึงกำหนดให้คู่ค้าและผู้รับเหมาปฏิบัติตามนโยบายเดียวกัน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายไม่มีอุบัติเหตุร้ายแรงหรือเสียชีวิต (Zero Fatality)

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีความเสี่ยงที่การดำเนินงานอาจกระทบต่อสิทธิมนุษยชนของพนักงาน ผู้ป่วย หรือชุมชน เช่น การเลือกปฏิบัติในที่ทำงาน การใช้แรงงานไม่เป็นธรรม หรือสภาพการทำงานที่ก่อให้เกิดความเครียด โดยหากบริหารจัดการไม่มีประสิทธิภาพอาจนำไปสู่ข้อร้องเรียน การตรวจสอบจากรัฐ หรือกระทบต่อชื่อเสียงและความเชื่อมั่น บริษัทจึงประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน นโยบายการบริหารความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงนโยบายต่อต้านการคุกคาม จัดทำกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) เป็นประจำทุกปี พร้อมมีช่องทางร้องเรียนที่โปร่งใส และอบรมพนักงานเรื่องสิทธิมนุษยชนและความเท่าเทียม เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

ความเสี่ยงด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการโจมตีทางไซเบอร์

การจัดเก็บและใช้ข้อมูลสุขภาพจำนวนมากทำให้บริษัทเผชิญความเสี่ยงจากการละเมิด PDPA และการโจมตีทางไซเบอร์ เช่น มัลแวร์หรือการเพิกเฉยข้อมูลเรียกค่าไถ่ ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลผู้ป่วยรั่วไหล กระทบต่อการบริการ และชื่อเสียง บริษัทได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล และจัดทำนโยบาย Data Privacy และ IT Governance Committee เพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลควบคู่กับการจัดทำแผนรับมือกรณีข้อมูลรั่วไหล (Data Breach Response Plan) จัดให้มีการทดสอบระบบอย่างสม่ำเสมอ พร้อมฝึกอบรมพนักงานด้านความปลอดภัยข้อมูล และนำมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27799 มาใช้เพื่อเพิ่มความมั่นคงของระบบสารสนเทศ

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ภาวะโลกร้อนส่งผลให้ภัยพิบัติรุนแรงขึ้น เช่น น้ำท่วม ภัยแล้ง และฝุ่นควัน เป็นต้น ส่งผลกระทบต่อสถานพยาบาลและผู้ป่วยโดยตรง บริษัทจึงจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามแนวทาง TCFD ดำเนินการบริหารจัดการน้ำตามหลัก 3R (Reduce, Reuse และ Recycle) ติดตั้งระบบสำรองในพื้นที่เสี่ยง และเฝ้าระวังคุณภาพอากาศเพื่อปกป้องสุขภาพพนักงานและผู้ป่วยทั้งสุขภาพกายและสุขภาพใจ พร้อมรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อสนับสนุนเป้าหมาย Net Zero ขององค์กร

BDMS

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)



การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทตั้งเป้าหมายระยะยาวมุ่งสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี 2573 และมุ่งสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net zero emission) ภายในปี 2593 โดยมีการดำเนินแผนงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นขั้นตอน ครอบคลุมทั้งการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การใช้พลังงานหมุนเวียน และการจัดการของเสียอย่างยั่งยืน โดยในปี 2567 บริษัทได้ดำเนินโครงการสำคัญหลายด้าน ได้แก่

1. **โครงการ BDMS Green Healthcare** มุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ภายใต้โครงการ BDMS Green Healthcare ซึ่งมีเป้าหมายในการลดและไม่ปล่อยก๊าซเรือนกระจก ภายในปี 2593 โครงการนี้ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานในเครือดำเนินการตามนโยบาย BDMS Earth Healthcare และกลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยยึดมาตรฐานสากล LEED (Leadership in Energy & Environmental Design) เพื่อยกระดับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมให้เป็นมิตรต่อพลังงานและสิ่งแวดล้อม ในปี 2567 มีโรงพยาบาลและบริษัทในเครือ 16 แห่งเข้าร่วมโครงการ โดยตั้งเป้าให้ผ่านการประเมินครบ 100% และจะมีการตรวจประเมินซ้ำทุก 3 ปี เพื่อคงไว้ซึ่งมาตรฐานที่ยั่งยืน
2. **พลังงานทดแทน (Renewable Energy)** เพื่อสนับสนุนเป้าหมาย Net Zero ปี 2593 บริษัทส่งเสริมให้ใช้พลังงานสะอาดมากขึ้น โดยตั้งเป้าให้ 30% ของพลังงานทั้งหมดเป็นพลังงานหมุนเวียน พร้อมทั้งดำเนินการซื้อใบรับรองพลังงานหมุนเวียน เพื่อรับรองการใช้พลังงานสะอาดอย่างแท้จริง ในปี 2567 ได้ติดตั้งระบบโซลาร์เซลล์แล้ว 34 แห่ง มีกำลังการผลิตรวม 12,790 กิโลวัตต์ สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้กว่า 9,335 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี และช่วยประหยัดค่าไฟฟ้าได้มากกว่า 84 ล้านบาทต่อปี
3. **โครงการ Waste Competition** บริษัทดำเนินโครงการนี้เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการขยะอย่างมีระบบและยั่งยืน ภายใต้แนวทาง Zero Waste to Landfill หรือการลดขยะฝังกลบให้เหลือศูนย์ ปี 2567 มีการจัดกิจกรรมทั้งหมด 4 กิจกรรม ได้แก่ 1. การอัพไซเคิลขยะ 2. การคัดแยกขยะต้นตอ 3. การประกวดภาพถ่าย “ขยะมีค่า ดีกว่าทิ้ง” และ 4. รางวัล Good Waste Performance กิจกรรมเหล่านี้มีเป้าหมายเพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการลดขยะ รีไซเคิล และสร้างนวัตกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

โดยบริษัทสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากกว่า 46,095 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า คิดเป็นการลดลงประมาณ 19% จากปีฐาน 2565 แสดงถึงความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมแนวทางทั้งหมดนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการยกระดับคุณภาพชีวิตผู้ป่วย สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำด้าน Green Healthcare ในระดับสากล

กลุ่มบริการ

BDMS

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)



การดำเนินงานด้านสังคม

บริษัทมุ่งมั่นยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม ชุมชน และบุคลากรภายในองค์กร ควบคู่กับการดำเนินธุรกิจตามหลักสิทธิมนุษยชนและการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างคุณค่าร่วม (Shared Value) และผลลัพธ์เชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ผ่านโครงการและกิจกรรมเพื่อความยั่งยืนในหลายมิติ

1. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจอย่างเคารพสิทธิมนุษยชนต่อนักงาน คู่ค้า พันธมิตร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม จึงได้ประกาศ นโยบายสิทธิมนุษยชน ตามหลักสากลและกฎหมายไทย เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่หลากหลาย เสมอภาค และเท่าเทียม (Diversity, Equality & Inclusion: D&I) องค์กรดำเนินการ ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ครอบคลุมห่วงโซ่อุปทานทุก 3 ปี และทบทวนผลทุกปี พร้อมจัดทำ แผนพัฒนาความรู้ และระบบรับข้อร้องเรียนที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส รวมถึงดำเนินการ เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ อย่างเหมาะสม เพื่อสร้างความเป็นธรรมและยกระดับมาตรฐานสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน

2. การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร

บริษัทมุ่งบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างสมดุลระหว่างผลประโยชน์ประกอบการขององค์กร ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักธรรมาภิบาล การเคารพกฎหมายแรงงาน และสิทธิมนุษยชนสากล องค์กรบูรณาการกลยุทธ์ด้านบุคลากรเข้ากับเป้าหมายทางธุรกิจและความยั่งยืน พัฒนาศักยภาพพนักงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมมอบสวัสดิการที่ครอบคลุมกว่าที่กฎหมายกำหนด และขยายสู่ครอบครัวของพนักงาน สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง เสริมสร้างความผูกพัน และส่งเสริมสุขภาพกาย ใจ และการเงินของบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนความสำเร็จร่วมกันอย่างโปร่งใสและมั่นคง สู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

3. โครงการอบรมทักษะการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (Cardiopulmonary Resuscitation: CPR)

ภายใต้กลยุทธ์ของ BDMS ด้าน Preventive Health BDMS มุ่งส่งเสริมสุขภาพเชิงป้องกันและสร้างความพร้อมรับมือภาวะฉุกเฉินในสังคมไทย ผ่านโครงการ “We Can Be Hero” ถ่ายทอดองค์ความรู้และทักษะการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน แก่ประชาชน หน่วยงานรัฐ เอกชน และกลุ่มอาชีพเสี่ยงทั่วประเทศ โดยในปี 2567 มีผู้ผ่านการอบรม 64,913 คน และสะสมตั้งแต่ปี 2565-2567 รวม 175,105 ราย ครอบคลุมทุกภูมิภาค นอกจากนี้ยังดำเนินโครงการ “ร้อย (พลัง) ช่วย (ล้าน) ชีวิต” พร้อมสร้างและขยายเครือข่ายผู้สอนการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน ภายใต้โครงการ “Train the Trainer” พัฒนาเครือข่ายวิทยากร 210 ราย เพื่อขยายองค์ความรู้สู่สังคม โครงการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทางธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันของ BDMS ที่มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างความปลอดภัยแก่ชุมชนอย่างยั่งยืน

กลุ่มบริการ

BDMS

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ/บรรษัทภิบาล



ภายใต้วิสัยทัศน์ “ศูนย์กลางทางการแพทย์แห่งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก มุ่งสู่การดูแลสุขภาพอย่างยั่งยืน” บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการทางการแพทย์ที่เป็นเลิศและครบวงจร พร้อมยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คนผ่านนวัตกรรมทางการแพทย์สมัยใหม่ โดยสนับสนุนการประยุกต์ใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI: Artificial Intelligence) และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเสริมประสิทธิภาพการดูแลสุขภาพ ส่งมอบประสบการณ์ที่เป็นเลิศแก่ผู้รับบริการ และขยายโอกาสการเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างทั่วถึง เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนทางสุขภาพในระยะยาวอย่างมั่นคง ผ่านโครงการสำคัญ ดังนี้

1. โครงการพัฒนานวัตกรรมระบบปัญญาประดิษฐ์ช่วยวินิจฉัยโรคทรวงอก (Teleradiology: Solution for Medical Diagnosis) เป็นความร่วมมือระหว่าง BDMS บริษัทสตาร์ทอัพ Perceptra คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และมหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ที่ช่วยสนับสนุนรังสีแพทย์ในการคัดกรองและวินิจฉัยโรคทรวงอกได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น ตรวจพบรอยโรคสำคัญในปอดได้มากถึง 8 ชนิด มีความแม่นยำในการวินิจฉัยสูงถึง 96% และช่วยลดเวลาในการวินิจฉัยจากเดิมเฉลี่ย 15 นาทีต่อภาพ เหลือเพียง 1 นาทีต่อภาพ สามารถลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์กว่า 17,000 ตันต่อปี คิดเป็นการปลูกต้นไม้ 1,800 ต้นต่อปี ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการตรวจวินิจฉัยที่มีคุณภาพได้อย่างทั่วถึง
2. BDMS Telehealth Anywhere เป็นการพัฒนาเทคโนโลยีด้านบริการสุขภาพในรูปแบบ Hybrid Healthcare Service ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงการรักษายาบาลได้อย่างทันทั่วถึงตลอด 24 ชั่วโมง ระบบ Teleconsultation อันได้แก่ My B+, Samitivej Plus และ Health Up ซึ่งให้บริการครบวงจรตั้งแต่การนัดหมายออนไลน์ การปรึกษาแพทย์ทางไกล การเก็บตัวอย่างตรวจสุขภาพที่บ้าน การแสดงผลตรวจร่างกายในรูปแบบดิจิทัล ไปจนถึงการจัดส่งยาและให้คำแนะนำโดยเภสัชกรผ่านระบบออนไลน์ โครงการ BDMS Telehealth Anywhere จึงเป็นอีกก้าวสำคัญในการขยายการเข้าถึงบริการทางการแพทย์อย่างเท่าเทียม ลดข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ และสนับสนุนการดูแลสุขภาพเชิงรุกที่ยั่งยืนสำหรับทุกคน
3. ยกระดับมาตรฐานบริการทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง ผ่านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาและขยายการเข้าถึงบริการสุขภาพ บริษัทจึงได้พัฒนา Healthcare Ecosystem ภายใต้แพลตฟอร์ม “BeDee” ซึ่งเป็นระบบบริการสุขภาพดิจิทัลแบบครบวงจร ให้ผู้ใช้เข้ารับบริการทางการแพทย์ได้สะดวกเหมือนอยู่ในโรงพยาบาล BeDee มีบริการหลัก ได้แก่ Teleconsultation และ Telepharmacy เชื่อมต่อกับร้านขายยา Save Drug ของ BDMS ทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับคำปรึกษาและจัดส่งยาอย่างปลอดภัย รวมถึงบริการ Health Content เผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพ และ Health Mall จำหน่ายผลิตภัณฑ์ดูแลสุขภาพครบวงจร ตอบโจทย์การดูแลสุขภาพเชิงรุกและยั่งยืนในยุคดิจิทัล