เทคนิค
การบริหารความเสี่ยง

01 ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

กำหนดกลยุทธ์ และเป้าหมาย

- ประเมินความเสี่ยง Physical Risks เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ กับธรรมชาติ และ Transition Risks เช่น กฎหมาย ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย เป็นต้น
- ตั้งเป้าหมายสู่ Net Zero ตามแนวทาง SBTi ติดตามวัดผล และเปิดเผยข้อมูลตามแนวทาง Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)
- พัฒนานผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ

จัดการด้านสิ่งแวดล้อม

- เปลี่ยนมาใช้พลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่นพลังงานหมุนเวียน พลังงานทางเลือก เป็นต้น และปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องจักร และกระบวนการผลิต
- แยกขยะ ลดการฝังกลบ และนำไปจัดการอย่างถูกวิธี เช่น recycle และ upcycling เป็นต้น
- ลงทุนในเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น เทคโนโลยีการดักจับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เป็นต้น

จัดการด้านห่วงโซ่อุปทาน

- ไม่พึ่งพาคู่ค้ารายสำคัญเพียงรายใดรายหนึ่ง และจัดหาวัตถุดิบทางเลือก
- สนับสนุน และช่วยพัฒนาคู่ค้าให้สามารถปรับตัวด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม
- สร้างความร่วมมือกับองค์กรพันธมิตร และผู้เชี่ยวชาญในการจัดการความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศแบบบูรณาการตลอดห่วงโซ่อุปทาน

สร้างความตระหนักรู้

- สื่อสาร และอบรมเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และแนวปฏิบัติ เพื่อสร้างความร่วมมือ

02 ด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

กำหนดกลยุทธ์ และเป้าหมาย

- ติดตามเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น AI, Blockchain, IoT, Automation เป็นต้น เพื่อนำมาปรับใช้กับการทำงานและตอบสนองความต้องการลูกค้า
- กำหนดเป้าหมายชัดเจนในการนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น การลดต้นทุน 30% ภายใน 3 ปี เป็นต้น
- ลงทุนเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และรายได้

ใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

- ทดลองเทคโนโลยีใหม่ใน Sandbox และเคลียนแผนสำรองกรณีไม่ประสบความสำเร็จ
- ใช้มาตรการความปลอดภัยที่ทันสมัยเพื่อป้องกันภัยทางไซเบอร์
- มีหน่วยงานติดตามข่าวสารทางเทคโนโลยีเพื่อให้ทันการเปลี่ยนแปลง

ยกระดับความรู้ความสามารถ

- เปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดสร้างสรรค์ด้านเทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงการทำงาน
- ให้ความรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาการทำงาน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนา AI หรือการใช้แอปพลิเคชันเป็นต้น

03 ด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ประเมินความเสี่ยงตามแนวทางสากล

- ตรวจสอบประเด็นสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligences) ตามแนวทางสากล เช่น การละเมิดสิทธิแรงงาน ความปลอดภัยในการทำงาน การเลือกปฏิบัติ การรุกล้ำที่ดิน และที่ทำกิน เป็นต้น

กำหนดนโยบายและติดตามการดำเนินงาน

- จัดทำนโยบาย มาตรการ และแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ที่สอดคล้องหลักสากล 3 ด้าน Protect Respect Remedy ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงจัดให้มีกลไกและช่องทางร้องทุกข์
- ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ

สร้างความเข้าใจตลอดห่วงโซ่อุปทาน

- จัดอบรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก ให้เข้าใจเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน และแนวทางการป้องกันการละเมิดสิทธิ

04 ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

กำหนดกลยุทธ์และเป้าหมาย

- วิเคราะห์ความเสี่ยงในที่ทำงาน เช่น เสียง ความร้อน สารเคมี เป็นต้น ระดับความรุนแรงและโอกาสที่จะเกิด รวมถึงจัดลำดับความสำคัญเพื่อจัดการอย่างเหมาะสม

กำหนดนโยบาย

- กำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 45001 (Occupational Health and Safety Management System) เป็นต้น

ปรับปรุงการทำงาน

- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมการทำงาน บำรุงรักษาเครื่องจักร และอุปกรณ์ความปลอดภัยให้พร้อมใช้งาน
- ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เสี่ยง ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกัน เช่น ระบบระบายอากาศ ฉนวนกันเสียง เครื่องป้องกันการรั่วไหลของสารเคมี เป็นต้น รวมถึงจัดหาอุปกรณ์นิรภัยส่วนบุคคล เช่น หมวกนิรภัย หน้ากากกรองมือ รองเท้าป้องกัน เป็นต้น
- บันทึกและรายงานอุบัติเหตุเพื่อนำมาวิเคราะห์และป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ

ส่งเสริมสุขภาพอนามัย

- จัดอบรมการใช้งานอุปกรณ์ป้องกันอย่างถูกต้อง และฝึกซ้อมเมื่อเกิดเหตุ เช่น การอพยพ การจัดการไฟไหม้ หรือการรั่วไหลของสารเคมี เป็นต้น
- จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ เช่น การออกกำลังกาย โภชนาการ หรือการจัดการความเครียด ตรวจสุขภาพประจำปี ตรวจสุขภาพเฉพาะทางสำหรับงานที่เสี่ยงสูง เป็นต้น

05 ด้านการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

กำหนดกลยุทธ์

- ติดตามการออกกฎหมายใหม่ และวิเคราะห์ผลกระทบต่อธุรกิจ เช่น กฎหมายด้านภาษี สิ่งแวดล้อม และแรงงาน เป็นต้น เพื่อวางกลยุทธ์ให้รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

เตรียมพร้อมรับมือรอบด้าน

- ผลการพึ่งพาผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่อาจได้รับผลกระทบจากกฎหมายใหม่
- ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับใหม่
- มีหน่วยงานติดตาม และจัดทำรายงานความเสี่ยงกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับ เพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม

สร้างความร่วมมือ

- แจ้งข้อมูลสำคัญของกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับใหม่ให้ผู้ค้า ลูกค้า และพนักงานทราบ
- แลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ