

BBL

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

กลยุทธ์ธุรกิจ



แนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ประเทศไทยกำลังเผชิญกับความท้าทายหลากหลายในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เช่น ความผันผวนทางเศรษฐกิจ ความเหลื่อมล้ำในระดับสูง ภัยพิบัติทางธรรมชาติ อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความท้าทายเหล่านี้กำลังส่งผลกระทบต่อธุรกิจและประชาชนทั่วไป และย่อมส่งผลต่อเนื่องมาถึงธนาคารอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ธนาคารได้กำหนด **นโยบายด้านความยั่งยืน** เพื่อเป็นแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถรับมือกับความท้าทายต่าง ๆ อย่างมั่นใจ อีกทั้งสามารถมองเห็นและสร้างโอกาสทางธุรกิจได้ในขณะเดียวกัน ธนาคารกำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนที่เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของธนาคารและสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้นำประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ได้จากกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมาใช้เป็นกรอบในการกำหนด กลยุทธ์ พร้อมทั้งระบุความมุ่งมั่น ตัวชี้วัด เป้าหมายระยะสั้นและระยะยาวของแต่ละประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน ธนาคารมุ่งมั่นขับเคลื่อนประเทศไทยให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ตลอดจนสนับสนุนลูกค้าให้สามารถรับมือกับความท้าทายต่าง ๆ ในช่วงเวลาของการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจสังคมคาร์บอนต่ำได้อย่างราบรื่นและทันทั่วทั้ง ธนาคารได้ประกาศเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์จากการดำเนินงานของธนาคาร (ขอบเขตที่ 1 และ 2) ภายในปี 2578 และจากการให้สินเชื่อและการลงทุน (ขอบเขตที่ 3 ประเภทที่ 15) ภายในปีเป้าหมายของประเทศไทย



สามารถสแกน QR Code
เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
นโยบายด้านความยั่งยืน

กลุ่มธุรกิจการเงิน

BBL

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



ความเสี่ยงด้าน ESG

การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงซึ่งประกอบด้วย นโยบายการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ กระบวนการบริหารความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ต่อผู้บริหารระดับสูง ฝ่ายจัดการ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องรับทราบอย่างสม่ำเสมอ การบริหารความเสี่ยงของธนาคารครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญ ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านชื่อเสียง และด้านกฎระเบียบและกฎหมาย ทั้งนี้ การพิจารณาความเสี่ยงสำคัญดังกล่าวจะคำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั้งเชิงกายภาพและเชิงการเปลี่ยนแปลงผ่านที่มีความสำคัญในบริบทของธนาคารด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่ยังส่งผลกระทบบนสำคัญต่อธุรกิจของธนาคารในระยะยาว เพื่อเตรียมความพร้อมในการบริหารความเสี่ยงให้ทันการณ์

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนาคารให้ความสำคัญสูงสุดต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้านการจัดการผู้ให้บริการภายนอกและการบริหารโครงการ IT พร้อมทั้งดำเนินการยกระดับความสามารถในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยให้ทันสมัย ปรับกรอบและทบทวนความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี

ความตระหนักรู้แก่บุคลากรและลูกค้า พัฒนาแผนรับมือภัยไซเบอร์อย่างรวดเร็ว และเสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน IT เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุม

ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ทั่วโลกกำลังเผชิญกับวิกฤตการณ์เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่แสดงออกผ่านภัยพิบัติที่รุนแรงและบ่อยครั้งขึ้น ซึ่งผลักดันให้ภาคธุรกิจต้องเร่งปรับตัวเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกและมุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำ การเปลี่ยนแปลงนี้เป็นทั้งความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจ โดยธนาคารตระหนักถึงผลกระทบเหล่านี้ต่อลูกค้าและต่อองค์กรเอง จึงมุ่งมั่นติดตามสถานการณ์และเสริมสร้างศักยภาพในการประเมินความเสี่ยงและโอกาสด้านภูมิอากาศ (ทั้งเชิงกายภาพและเชิงการเปลี่ยนแปลง) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและสนับสนุนทางด้านการเงินแก่โครงการบรรเทาผลกระทบ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำรายงานตามข้อเสนอแนะของ คณะทำงานเฉพาะกิจว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (TCFD) เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการด้านสภาพภูมิอากาศตามมาตรฐานสากล

กลุ่มธุรกิจการเงิน

BBL

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมุ่งมั่นยกระดับการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความตระหนักรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและแนวทางปฏิบัติเพื่อลดผลกระทบ อีกทั้งได้กำหนดนโยบายสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงานที่ครอบคลุมการอนุรักษ์ทรัพยากร, การจัดการขยะ, และการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของทุกคนในองค์กร ทั้งนี้ ธนาคารได้ประกาศมุ่งสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net zero emission) จากการดำเนินงาน (ขอบเขต 1 และ 2) ภายในปี 2578 และจากสินเชื่อและการลงทุน (ขอบเขต 3) ภายในปีเป้าหมายของประเทศไทย เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

โครงการ Bualuang Save the Earth

ธนาคารมุ่งมั่นดำเนินงานด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานภายใต้โครงการเรือธง Bualuang Save the Earth ซึ่งประกอบด้วยโครงการย่อยและกิจกรรมมากมาย เช่น **โครงการ Bualuang Save the Earth: รักษ์ทำใจ** การบริหารจัดการขยะทะเลอย่างมีส่วนร่วมบริเวณปากแม่น้ำท่าจีน โดยติดตั้งเครื่องมือคัดขยะในน้ำประเภทต่างๆ บริเวณคลองหลวงสหกรณ์และคลองพิทยาลงกรณ์ ตำบลโคกงาม อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ในปี 2567 สามารถดักขยะในน้ำได้มากกว่า 27.4 ตัน **โครงการ Bualuang Save the Earth: 3R+** การบริหารจัดการขยะตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง โดยมีเป้าหมาย Zero Waste to Landfill ที่อาคารสำนักงานพระราม 3 ภายในปี 2568 เป็นที่แรก และ **โครงการบิวหลวงรักษ์พลังงาน** การสร้างความตระหนักรู้ในการอนุรักษ์พลังงานผ่านหลักสูตรออนไลน์ การจัดงานบิวหลวงอนุรักษ์พลังงานประจำปี การรณรงค์ให้พนักงานอนุรักษ์พลังงาน และการเปลี่ยนรถยนต์ประจำสาขาเป็นรถยนต์ Hybrid เป็นต้น โดยโครงการย่อยและกิจกรรมต่าง ๆ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ครอบคลุมการลดการใช้พลังงานและทรัพยากร การลดและคัดแยกขยะอย่างเป็นระบบ การลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ และการสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ เพื่อปลูกจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมพร้อมทั้งนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ทั้งในที่ทำงานและที่บ้าน

ตราสารหนี้ด้านความยั่งยืน

ธนาคารมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการระดมทุนให้แก่โครงการหรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของภาครัฐและภาคเอกชนอย่างต่อเนื่อง ผ่านการเป็นผู้จัดการการจำหน่ายตราสารหนี้ที่ดำเนินการตามมาตรฐานสากล ได้แก่ ตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ตราสารหนี้เพื่อพัฒนาสังคม ตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืน และตราสารหนี้ส่งเสริมความยั่งยืน อีกทั้งเป็นผู้ให้คำปรึกษาด้านการออกตราสารหนี้สีเขียวและตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืนให้กับธุรกิจต่าง ๆ ที่สนใจระดมทุนผ่านตลาดทุน ในปี 2567 ตลาดทุนไทยมีมูลค่าการออกตราสารหนี้ด้านความยั่งยืนรวม 106,332 ล้านบาท โดยธุรกรรมที่ธนาคารเป็นผู้จัดการการจำหน่ายมีมูลค่า 62,000 ล้านบาท หรือ 58.31% ของมูลค่าตราสารหนี้ด้านความยั่งยืนทั้งหมดที่จัดออกในตลาดทุนไทย

กองทุนเพื่อความยั่งยืน

ธนาคารสนับสนุนธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ตลอดจนมีธรรมาภิบาลที่ดี โดยร่วมกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในเครือทำการคัดเลือกและนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนด้านความยั่งยืน ในปี 2567 ธนาคารได้นำเสนอกองทุนรวมใหม่ 3 กองทุน ได้แก่ กองทุนรวมบิวหลวงตราสารภาครัฐไทยเพื่อความยั่งยืน (B-SI-THAIESG) กองทุนรวมบิวหลวงหุ้นไทยเพื่อความยั่งยืน (B-EQ-THAIESG) และกองทุนรวมบิวหลวงผสมไทยเพื่อความยั่งยืน (B-MIXED-THAIESG) ทำให้ ณ สิ้นปี 2567 ธนาคารมีการเสนอขายกองทุนเพื่อความยั่งยืนทั้งสิ้น 12 กองทุน คิดเป็นมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการของธนาคารเท่ากับ 16,479.39 ล้านบาท

กลุ่มธุรกิจการเงิน

BBL

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



การดำเนินงานด้านสังคม

การให้บริการทางการเงินอย่างทั่วถึง

การสนับสนุนให้เกิดการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและการมีความรู้ทางการเงินอย่างเพียงพอจะช่วยสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่บุคคลและครัวเรือน สร้างโอกาสใหม่ให้แก่ธุรกิจ นำมาซึ่งผลกระทบทางบวกต่อเศรษฐกิจและสังคม และเมื่อเศรษฐกิจโดยรวมเติบโตได้ดี ธนาคารก็จะสามารถขยายธุรกิจและเติบโตตามไปด้วย ธนาคารมุ่งมั่นส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึง โดยให้ความสำคัญกับการขยายบริการทางการเงินให้มีความครอบคลุมมากขึ้น พร้อมกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่ม รวมถึงกลุ่มเปราะบาง ในขณะเดียวกัน ธนาคารปลูกฝังความรู้และสร้างวินัยทางการเงินให้แก่ลูกค้าและประชาชนทุกกลุ่มและทุกช่วงวัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยลดปัญหานี้สินเรื้อรังและสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่ครัวเรือนและธุรกิจ เช่น โครงการ 2S (Saving and Service) for Kids โครงการ The Stock Master @University โครงการคลินิกแก้หนี้ By SAM โครงการ Fin Lit for The Blind (การให้ความรู้ทางการเงินแก่ผู้พิการทางสายตา) โครงการปลดล็อกหนี้ เกษียณมีสุข โครงการการเงินมั่นคงกับเกษตรก้าวหน้า โครงการ SME Social Planet “Bangkok Bank SME” การให้ความรู้ทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ และการสนับสนุนชมรมบัวหลวงเอสเอ็มอี เป็นต้น

การดูแลสวัสดิการและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

พนักงานเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญสูงสุดกับการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม การจัดสรรค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม การดูแลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตลอดจนความเป็นอยู่ที่ดี (Well-being) ของพนักงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี มีความผูกพันต่อองค์กร และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ธนาคารสามารถเติบโตและสร้างผลประโยชน์ต่ออย่างยั่งยืน และเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการลดลงของประสิทธิภาพการทำงาน

และ
การสูญเสียบุคลากรที่มีคุณภาพซึ่งจะส่งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงานและความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร

อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เพื่อสวัสดิภาพของพนักงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นพนักงานของธนาคาร ลูกค้า ผู้มาติดต่อ หรือบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อหรือปฏิบัติงานในพื้นที่ของธนาคาร ธนาคารได้กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัยของธนาคาร ตลอดจนการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีของพนักงานที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

กลุ่มธุรกิจการเงิน

BBL

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ/บรรษัทภิบาล



การให้ความสำคัญกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

ธนาคารตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมลูกค้าจากการก้าวหน้าของเทคโนโลยี จึงถือว่าการประยุกต์ใช้นวัตกรรมดิจิทัลเป็นกุญแจสำคัญในการรักษาขีดความสามารถทางการแข่งขัน โดยธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รวดเร็ว แม่นยำ และลดต้นทุนการดำเนินงาน เพื่อสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจที่ก่อให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจและผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ทั้งนี้ ธนาคารได้ให้ความสำคัญสูงสุดกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ควบคู่ไปกับการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านการป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์แก่ลูกค้าและพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นสูงสุดในการใช้บริการทางการเงิน

การดูแลความปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เนื่องจากภาคการธนาคารมีการพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลและใช้ข้อมูลเป็นทรัพยากรหลักในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองลูกค้า การเปลี่ยนแปลงนี้จึงนำมาซึ่งความเสี่ยงสำคัญด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์และการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อทรัพย์สินของลูกค้า ความต่อเนื่องทางธุรกิจ ต้นทุนการดำเนินงาน และความไว้วางใจของสาธารณะ ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญสูงสุดกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยได้จัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลข้อมูลที่รัดกุม มาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพ และเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานในการรับมือกับภัยคุกคาม เพื่อป้องกันหรือลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการรั่วไหล การสูญหาย หรือการนำข้อมูลไปใช้โดยพลการ

การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติให้พนักงานทุกคน ครอบคลุมตั้งแต่การประเมินและการจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน จนถึงการแจ้งเบาะแส ข้อมูลหรือข้อร้องเรียน ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งมีการจัดอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการคอร์รัปชันและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้แก่พนักงานทุกคน หากพบว่าพนักงานฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบตามกระบวนการทางวินัยและจะลงโทษหากพบว่ามีข้อเท็จจริง ตั้งแต่การตักเตือนไปจนถึงการปลดออกจากการจ้างงาน หรือการดำเนินคดีตามกฎหมาย ธนาคารได้รับการยอมรับในฐานะสถาบันการเงินที่มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย ต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2558 นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เชิญชวนให้ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย เพื่อยุติความร่วมมือในการต่อต้านคอร์รัปชันออกไปในวงกว้างขึ้น

กลุ่มธุรกิจการเงิน