

SET Award 2025

Sustainability Excellence

15 September 2025

ESG Division

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

พันธกิจ

"มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาค
ที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วย**การเติบโตที่ยั่งยืน**
รับผิดชอบต่อสังคมและสนองต่อความต้องการของลูกค้า"

วิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน

"มุ่งสู่การเป็น**ธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืน**ที่สุดในประเทศไทย"

เป้าหมายการขับเคลื่อนธุรกิจตามแผนธุรกิจระยะกลาง
ฉบับที่ 4 (2567-2569)

"มุ่งสู่การเป็น**ธนาคารชั้นนำ**แห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน"





ภาวะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มชะลอตัว (Economic Slowdown) และการเปลี่ยนแปลงด้านภูมิรัฐศาสตร์ (Geopolitics)

ภาวะเศรษฐกิจไทยและการเปลี่ยนแปลงด้านภูมิรัฐศาสตร์

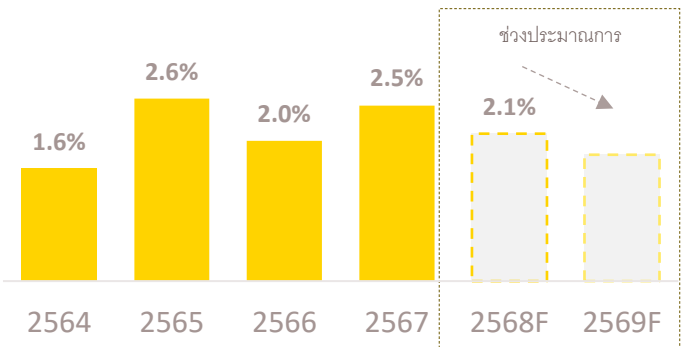
แรงกดดันทางเศรษฐกิจ

- การส่งออกที่มีแนวโน้มชะลอ จากการปรับขึ้นภาษีนำเข้าของสหรัฐฯ และแนวโน้มเศรษฐกิจโลกที่อ่อนแรงลง
- การลงทุนภาคเอกชนได้รับแรงกดดันจากความไม่แน่นอนทางการเมืองภายในประเทศ และความตึงเครียดชายแดนไทย-กัมพูชา
- ภาคการท่องเที่ยวที่ยังได้รับผลกระทบจากจำนวนนักท่องเที่ยวจีนที่ต่ำกว่าคาด และการแข่งขันที่รุนแรงจากประเทศคู่แข่ง
- การบริโภคภาคเอกชนทรงตัว จากผลกระทบของการขึ้นภาษีนำเข้าต่อการจ้างงานและรายได้

ความท้าทายต่อการเติบโตของภาวะเศรษฐกิจไทย

- การฟื้นตัวที่ช้ากว่าคาดการณ์ในภาคการท่องเที่ยว
- ปัญหาเชิงโครงสร้างในภาคการผลิต อาจส่งผลให้เศรษฐกิจโตต่ำกว่าศักยภาพในช่วงครึ่งหลังของปี 2568 ต่อเนื่องในปี 2569
- ปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง แม้จะทยอยปรับลดลงมาอยู่ที่ **87.4 ต่อ GDP ไตรมาสที่ 1 ปี 2568** แต่ยังคงอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์สากลที่ร้อยละ 80 ต่อ GDP โดยภาระหนี้ที่สูงเกินไปจะทำให้ฐานะทางการเงินภาคครัวเรือนมีความเปราะบาง และจะส่งผลต่อเนื่องไปยังการบริโภครวมถึงการขยายตัวของเศรษฐกิจ

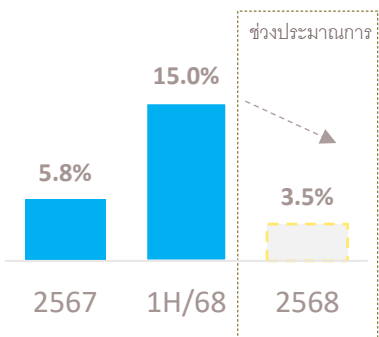
อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ (GDP)



ที่มา: วิจัยกรุงศรี (สิงหาคม 2568)

ผลกระทบจากการปรับขึ้นของภาษีนำเข้าสหรัฐฯ

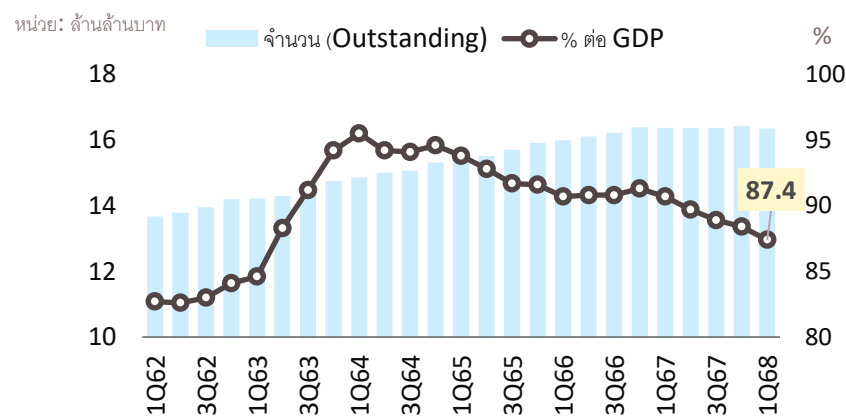
อัตราการเติบโตของภาคการส่งออก



กลุ่มสินค้าที่ได้รับผลกระทบในระยะยาว



หนี้ครัวเรือนต่อ GDP



ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ SME และรายย่อย "โครงการคุณสู้ เราช่วย"

โครงการคุณสู้ เราช่วย ระยะที่ 1 (12 ธ.ค. 67 – 30 ก.ย. 68)

มาตรการที่ 1: จ่ายตรง คงทรัพย์



บ้าน/บ้านแลกเงิน
วงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาท



เช่าซื้อรถยนต์/จำหน่ายทะเบียน
วงเงินไม่เกิน 8 แสนบาท



หนี้ธุรกิจ SMEs
วงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาท



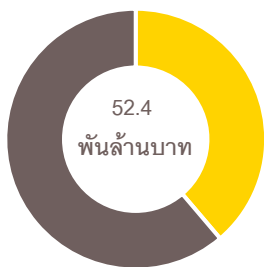
หนี้ส่วนบุคคล/บัตรเครดิต
นำไปรวมกับหนี้บ้าน/รถได้

- ลูกหนี้ที่มีสถานะค้างชำระเกินกว่า 30 วันนับจากวันครบชำระและเคยปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ 1 ม.ค. 2565
- ลูกหนี้ที่มีสถานะค้างชำระเกินกว่า 31 วันถึง 365 วัน

มาตรการที่ 2: จ่าย ปิด จบ

- ลูกหนี้ NPL ที่มียอดสินเชื่อคงค้างไม่เกิน 5,000 บาท

เงินให้สินเชื่อของลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติเข้าร่วมโครงการของกรุงศรี



ยอดเงินให้สินเชื่อของลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติ

เงินให้สินเชื่อที่ผ่านเกณฑ์อยู่ที่ **22,019 ล้านบาท**
คิดเป็น 42% ของเงินให้สินเชื่อของลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติ
เข้าร่วมโครงการ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ก.ค. 68

มาตรการคุณสู้ เราช่วย ระยะที่ 2 (1 ก.ค. – 30 ก.ย. 68)

มาตรการที่ 1: จ่ายตรง คงทรัพย์



บ้าน/บ้านแลกเงิน
วงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาท



เช่าซื้อรถยนต์/จำหน่ายทะเบียน
วงเงินไม่เกิน 8 แสนบาท



หนี้ธุรกิจ SMEs
วงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาท



หนี้ส่วนบุคคล/บัตรเครดิต
นำไปรวมกับหนี้บ้าน/รถได้

- (1) ลูกหนี้ที่มีสถานะค้างชำระเกินกว่า 365 วัน (2) ลูกหนี้ที่มีสถานะค้างชำระ 1-30 วันและเคยปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ 1 ม.ค. 2565 และ (3) ลูกหนี้ที่ไม่เคยปรับโครงสร้างหนี้ ตั้งแต่ 1 ม.ค. 2565

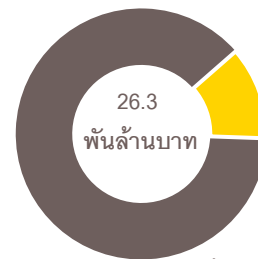
มาตรการที่ 2: จ่าย ปิด จบ

- ลูกหนี้ NPL ที่มียอดสินเชื่อคงค้างไม่เกิน 10,000 บาทสำหรับสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน และ 30,000 บาทสำหรับสินเชื่อที่มีหลักประกัน

มาตรการที่ 3: จ่าย ตัด ต้น (มาตรการใหม่)

- ปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ NPL สำหรับสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกันที่มียอดคงค้างไม่เกิน 50,000 บาท

เงินให้สินเชื่อของลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติเข้าร่วมโครงการของกรุงศรี



ยอดเงินให้สินเชื่อของลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติ

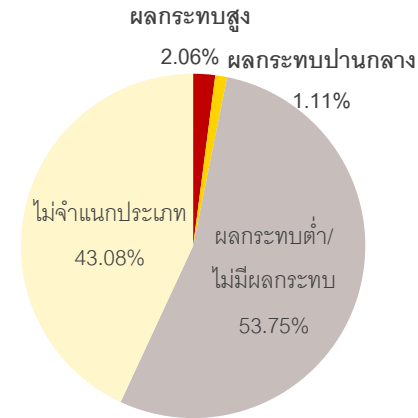
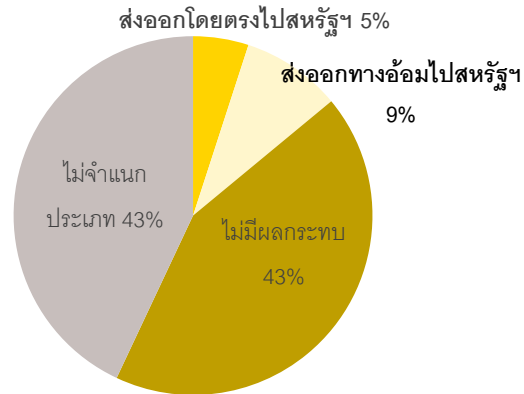
เงินให้สินเชื่อที่ผ่านเกณฑ์อยู่ที่ **3,272 ล้านบาท**
คิดเป็น 12% ของเงินให้สินเชื่อของลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติ
เข้าร่วมโครงการ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ก.ค. 68

ผลกระทบจากมาตรการตอบโต้ทางภาษี (U.S. Tariff Impact) และการพิจารณาการประเมินการให้สินเชื่อ

การประเมินเชิงตัวเลข (Quantitative assessment)

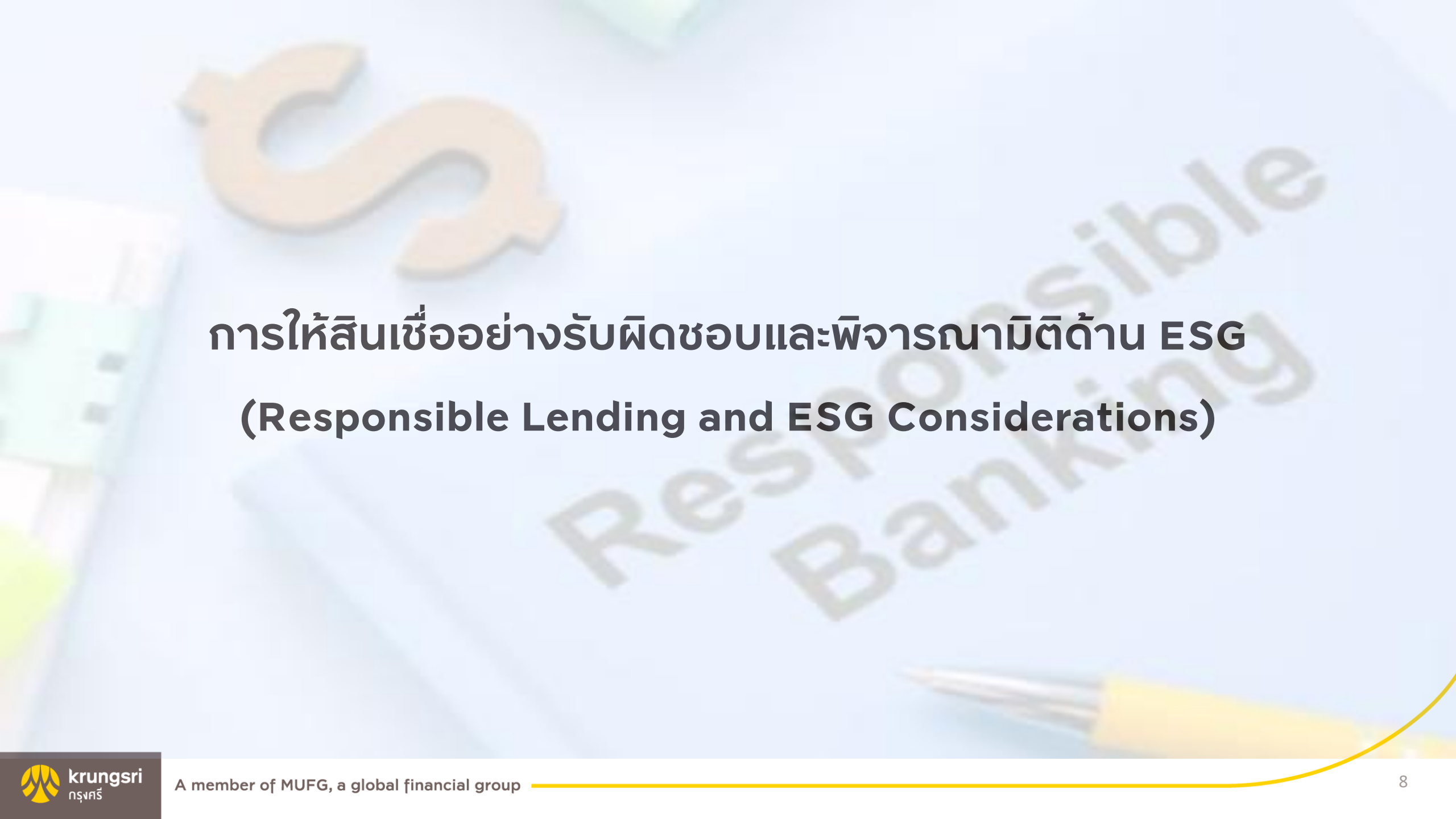
ฐานเงินให้สินเชื่อ
จำนวน 861,120 ล้านบาท
ในกลุ่มลูกค้าธุรกิจและ
SME ขนาดกลาง



การประเมินเชิงคุณภาพ (Qualitative assessment)

ปัจจัยในการพิจารณาการประเมินการให้สินเชื่อในอนาคตและการบริหารความเสี่ยง

- ธนาคารจะติดตามลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มความเสี่ยงสูงอย่างใกล้ชิดและประเมินความสามารถในการชำระหนี้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และประวัติความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย
- ธนาคารพร้อมในการช่วยเหลือลูกค้าเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการช่วยเหลือในการปรับโครงสร้างหนี้รวมทั้งพิจารณาให้สินเชื่อเพิ่มเติมตามความต้องการและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า
- ธนาคารจะติดตามสถานะทางการเงินของลูกค้าอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องเพื่อสามารถให้ความช่วยเหลือได้ทันทั่วทั้งที่ ซึ่งรวมถึงเสนอมาตรการปรับโครงสร้างหนี้พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการประเมินผลกระทบโดยเฉพาะลูกค้า SME
- สำหรับการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อใหม่ ธนาคารจะนำเรื่องผลกระทบของมาตรการภาษีนำเข้าสหรัฐฯ มาเป็นปัจจัยเพิ่มเติมในการพิจารณาสินเชื่อใหม่



การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิตด้าน ESG (Responsible Lending and ESG Considerations)

แนวทางการบริหารจัดการ "การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ"

- ลงนามรับใน "**หลักการธนาคารที่รับผิดชอบ**" (**Principles for Responsible Banking: PRB**) ที่ริเริ่มโดยสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติว่าด้วยข้อริเริ่มด้านการเงิน (UNEP FI) ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน
- ยึดมั่นในหลักการ "**การธนาคารอย่างยั่งยืน**" (**Sustainable Banking**) โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามแนวทาง "**การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมาภิบาล**" (**Responsible Lending**) ซึ่งในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะพิจารณาครอบคลุมมิติด้าน ESG ควบคู่ไปกับมิติด้านเศรษฐกิจ อีกทั้งคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าเป็นสำคัญ ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนด "**นโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมาภิบาล (Market Conduct) และการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมาภิบาล (Responsible Lending)**" เพื่อกำหนดเป็นแนวทางให้พนักงานในฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาสินเชื่อยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด



แนวทางการบริหารจัดการ "การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ" (ต่อ)

- กำหนด **"นโยบายและระเบียบปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ"** เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ โดยมีการเน้นย้ำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อตระหนักถึงความเสี่ยงด้าน ESG
- กำหนด **"นโยบายเพื่อการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน"** เพื่อกำหนดกรอบพื้นฐานสำหรับการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับความเสี่ยงเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (ESG Risk) ซึ่งเกิดจากรุทธกรรมการให้สินเชื่อโดยมุ่งหวังส่งเสริมความยั่งยืนในธุรกิจสินเชื่อและเสริมสร้างผลกระทบที่ดีแก่สังคมโดยรวม
- กำหนด **"แนวทางการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน"** โดยคำนึงถึงมิติ ESG ตามขอบเขต ดังนี้
 - มิติด้านสิ่งแวดล้อม:** การปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การตัดไม้ทำลายป่า และการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ การจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน การปนเปื้อนและมลพิษบนดินและอากาศ การป้องกันและลดมลพิษทางทะเล วัตถุอันตรายและการจัดการของเสีย
 - มิติด้านสังคม:** ด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ชุมชนสัมพันธ์และสิทธิของชุมชน ปัญหาหนี้สินครัวเรือนที่สูงเกินไป การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
 - มิติด้านธรรมาภิบาล:** ด้านจริยธรรมและความซื่อสัตย์ขององค์กร จรรยาบรรณธุรกิจ การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน การบริหารจัดการความเสี่ยง การตรวจสอบการรายงานและความโปร่งใส

4 ประเภทของธุรกรรมในการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน:

1. ธุรกรรมที่ไม่รับพิจารณา (Prohibited Transaction)
2. ธุรกรรมพึงระมัดระวัง (High Caution Transaction)
3. ธุรกรรมที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิด (Closely Monitor Transaction)
4. ธุรกรรมการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance)

แนวปฏิบัติด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม

1 

การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

มีผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เหมาะสมกับความต้องการ ความสามารถในการชำระหนี้และไม่กระตุ้นให้ก่อหนี้เกินควร โดยผลิตภัณฑ์กำหนดอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงของลูกค้าหรือกลุ่มลูกค้า และลักษณะสินเชื่อ (Risk-based Pricing) รวมทั้งเงื่อนไขสัญญา มีความเป็นธรรมต่อลูกค้า

2 

การโฆษณา

จัดทำและควบคุมโฆษณาให้มีเนื้อหาที่ "ถูกต้องและชัดเจน" "ครบถ้วนและเปรียบเทียบเงื่อนไขอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ได้" และ "ไม่กระตุ้นให้ก่อหนี้เกินควร" เพื่อให้ลูกค้าได้รับและเข้าใจข้อมูลที่จำเป็นจากโฆษณาอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจและส่งเสริมการมีวินัยทางการเงิน

3 

กระบวนการขาย

ดูแลให้ลูกค้าได้รับข้อมูลสำคัญครบถ้วน ไม่เกินจริง ไม่บิดเบือนเพียงพอต่อการตัดสินใจด้วยความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมถึงได้รับการเสนอขายผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือความต้องการในการใช้เงินของลูกค้าและไม่ถูกกระตุ้นให้ก่อหนี้เกินควร

4 

การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้

ประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า โดยพิจารณาให้ครอบคลุมภาระหนี้ทั้งหมดและคำนึงถึงเงินเหลือสุทธิหลังหักการผ่อนชำระหนี้ทั้งหมด (Residual Income) ให้เพียงพอต่อการดำรงชีพของลูกค้าอย่างเต็มที่เท่าที่ผู้ให้บริการสามารถทำได้ (Best Effort)

5 

การส่งเสริมวินัยและการบริหารจัดการทางการเงินในระหว่างที่เป็นหนี้

ให้ข้อมูลและคำเตือนสำคัญที่ลูกค้าควรรู้ รวมทั้งสร้างเครื่องมือช่วยสนับสนุนการกระตุ้นพฤติกรรมลูกค้า (Nudge) เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้ามีวินัยทางการเงินที่ดีขึ้นและสามารถบริหารจัดการหนี้ให้เป็นประโยชน์กับตัวเอง (Responsible Borrowing)

6 

การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง

แจ้งข้อมูลสำคัญให้ลูกหนี้ตระหนักถึงผลเสียของการเป็นหนี้ที่เรื้อรัง รวมทั้งมีแนวทางการให้ความช่วยเหลืออย่างเป็นมาตรฐาน เพื่อให้ลูกหนี้เห็นทางปิดจบหนี้ได้อย่างเหมาะสม

7 

การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาการชำระหนี้

เสนอแนวทางปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้โดยเร็วตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณว่าลูกหนี้กำลังประสบปัญหาชำระหนี้ตลอดจนเมื่อเป็นหนี้เสียแล้วโดยเฉพาะก่อนการดำเนินการตามกฎหมายโอนขายหนี้ บอกละเอียดสัญญา หรือยึดทรัพย์

8 

การดำเนินการตามกฎหมายและการโอนขายลูกหนี้ไปยังเจ้าหนี้รายอื่น

แจ้งให้ลูกหนี้ได้รับทราบสิทธิและข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน เมื่อถูกดำเนินการตามกฎหมาย ในกรณีที่ลูกหนี้สอบถามตลอดจนควรเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ได้ไกล่เกลี่ยปัญหานี้ รวมทั้งภายหลังจากการโอนขายหนี้ลูกหนี้ได้รับเงื่อนไขการผ่อนชำระหนี้ที่เหมาะสม

นโยบายการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน (Policy for Sustainability Lending)



ไม่รับพิจารณา

- ธุรกิจที่ผิดกฎหมายหรือมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการที่ผิดกฎหมาย
- ธุรกิจที่ขัดต่อวัฒนธรรมหรือศีลธรรมอันดีของสังคม
- ธุรกิจที่ส่งผลกระทบทำลายพื้นที่ชุ่มน้ำซึ่งกำหนดภายใต้อนุสัญญาแรมซาร์
- ธุรกิจที่ส่งผลกระทบทำลายพื้นที่ซึ่งยูเนสโกได้กำหนดเป็นมรดกโลก
- ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานผิดกฎหมาย

- ผลิตภัณฑ์จำนำสารกัมมันตรังสี อาวุธหรือยุทโธปกรณ์ที่เป็นอันตรายต่อชีวิตมนุษย์และสัตว์
- โรงไฟฟ้าถ่านหินที่ไม่ลดการผลิตก๊าซคาร์บอน
- อุตสาหกรรมการค้าป่าไม้โดยไม่ครอบคลุมการเพาะปลูกและล่าสัตว์ในพื้นที่สงวน
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับถ่านหิน



พึงระมัดระวัง

- ธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่หรือการดำเนินชีวิตภายในชุมชน หรือสังคมที่มีอยู่ดั้งเดิม เช่น การสร้างเขื่อน
- การสำรวจหรือปรับพื้นดินอันเป็นเหตุให้เกิดมลพิษหรือเป็นเหตุให้ชุมชนต้องย้ายถิ่นฐานอย่างไม่เต็มใจ
- ธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อพื้นที่ซึ่งมีคุณค่าสูงต่อการอนุรักษ์
- ธุรกิจที่มีส่วนสนับสนุนหรือเชื่อมโยงโดยตรงกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ที่มีความขัดแย้ง

- การก่อสร้างเขื่อนและอ่างเก็บน้ำ
- อุตสาหกรรมการผลิตสารเคมีอันตราย
- อุตสาหกรรมเหมือง
- อุตสาหกรรมปาล์มน้ำมัน
- อุตสาหกรรมพลังงานด้านแก๊สและน้ำมัน



ติดตามอย่างใกล้ชิด

- ธุรกิจที่มีโอกาสที่จะมีความเสี่ยง ESG อย่างมีนัยสำคัญ หากการบริหารจัดการเป็นไปอย่างไม่เหมาะสม

- อุตสาหกรรมเกษตร
- อุตสาหกรรมการผลิตสารเคมีที่ไม่อันตราย
- อุตสาหกรรมการขนส่งและจัดเก็บสารเคมี
- อุตสาหกรรมการให้บริการขนส่งทางท่อ
- อุตสาหกรรมการกำจัดของเสียหรือน้ำเสีย



การเงินเพื่อความยั่งยืน

- การให้สินเชื่อเพื่อมุ่งหวังการเปลี่ยนผ่านไปสู่แนวทางที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

- อุตสาหกรรมพลังงานทางเลือก (ยกเว้น โรงไฟฟ้าพลังงานน้ำ)
- การให้สินเชื่อเพื่อพัฒนาภูมิภาค
- โครงสร้างพื้นฐาน
- เงินกู้ยืมที่ออกเพื่อสนับสนุนโครงการ green / blue projects โครงการเพื่อสังคม (businesses หรือ sustainability linked bond) ภายใต้หลักการที่กำหนดโดย ICMA



ลักษณะธุรกิจ

กลุ่มอุตสาหกรรม

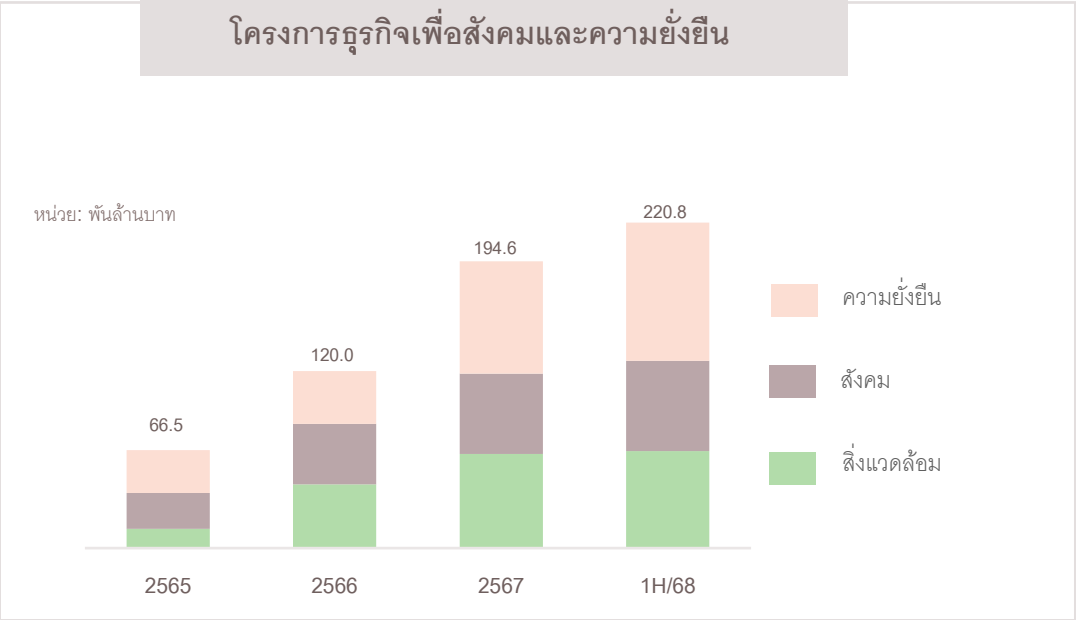
การสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (SSF)

เป้าหมาย:

เพิ่มการสนับสนุนเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance: SSF) จำนวน **250,000 ล้านบาท** ภายในปี 2573 (จากปีฐาน 2564)

ผลการดำเนินงาน:

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2568 กรุงศรีได้ให้เงินสนับสนุนแก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนเพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน **220,788 ล้านบาท**



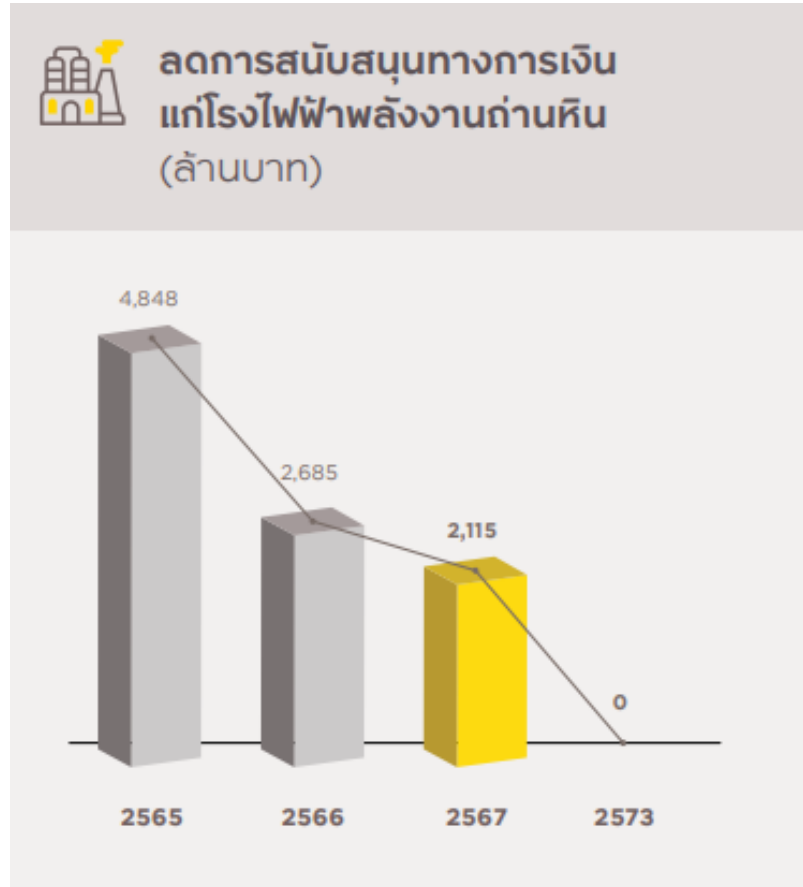
หมายเหตุ: ข้อมูลสะสม

ประเภท		จำนวนเงิน				จำนวนเงินสะสม
		2565	2566	2567	1H/2568	
สิ่งแวดล้อม	การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์- ตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	6,595	5,847	1,500	-	13,942
	การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์- ตราสารหนี้อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Self-Issuance)	-	14,236	-	-	14,236
	สินเชื่อสีเขียว	3,000	3,500	16,400	-	22,900
	สินเชื่อธุรกิจพลังงานหมุนเวียน	3,549	6,129	2,560	2,044	14,282
	สินเชื่ออื่น ๆ	4	297	173	-	474
	รวม สิ่งแวดล้อม	13,148	30,009	20,633	2,044	65,834
สังคม	การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์- ตราสารหนี้เพื่อพัฒนาสังคม	-	-	500	-	500
	การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์- ตราสารหนี้เพื่อพัฒนาสังคม (Self-Issuance)	-	-	-	-	0
	สินเชื่อจากพันธบัตรเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการสตรี	4,035	5,264	3,824	1,799	14,922
	สินเชื่อเพื่อสังคม	12,360	5,732	5,729	427	24,248
	สินเชื่อเพื่อการพัฒนาภูมิภาค	7,752	5,916	3,488	4,362	21,518
	รวม สังคม	24,147	16,912	13,541	6,588	61,188
ความยั่งยืน	การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์- ตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืน	23,861	3,232	9,372	1,500	37,965
	การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์- ตราสารหนี้ส่งเสริมความยั่งยืน	-	-	7,938	8,105	16,042
	สินเชื่อเพื่อความยั่งยืน	3,000	-	4,500	-	7,500
	สินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	-	2,290	16,850	7,000	26,140
	การลงทุน	2,315	1,175	1,705	925	6,120
	รวม ความยั่งยืน	29,176	6,697	40,364	17,530	93,767
รวม		66,471	53,618	74,538	26,161	220,788

การยุติการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหิน

เป้าหมาย:

- ตั้งเป้าลดการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหินให้เหลือศูนย์ภายในปี 2573 ตามการประกาศวิสัยทัศน์ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Krungsri Carbon Neutrality Vision)



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
กรุงศรีมียอดสินเชื่อคงค้างสำหรับ
โรงไฟฟ้าถ่านหินเหลือเพียงจำนวน
2,115 ล้านบาท

ซึ่งคาดว่าจะเงินให้สินเชื่อดังกล่าวจะ
ลดลงอย่างต่อเนื่องจนเหลือศูนย์
ภายในปี 2573 ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

The background of the slide features a hand holding a glowing globe. Overlaid on the globe are several circular icons representing ESG themes: a classical building (Governance), a leaf (Environment), a wind turbine (Renewable Energy), a globe (Global Impact), a handshake (Social), and a gear (Innovation). The letters 'ESG' are prominently displayed in the center of the globe.

การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Management)

การประเมินความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ

กรุงศรีจัดทำ**การประเมินความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ (Climate Risk Assessment: CRA)** เชิงคุณภาพ สำหรับรายการในงบฐานะการเงินของกรุงศรีกรุ๊ป โดยพิจารณาทั้งความเสี่ยงจากผลกระทบทางกายภาพและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงผ่านในจากทัศน์ของสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงสถานการณ์ในระยะกลางและระยะยาว



ความเสี่ยงจากผลกระทบทางกายภาพ (Physical Risks)

- ระบุให้ **"น้ำท่วม"** เป็นความเสี่ยงจากผลกระทบทางกายภาพที่สำคัญ โดยพิจารณาจากการเพิ่มขึ้นของความถี่ที่เกิดน้ำท่วมทั่วประเทศไทย ซึ่งในกรณีที่เกิดเหตุการณ์น้ำท่วม การดำเนินธุรกิจของลูกค้าอาจหยุดชะงัก และมีแนวโน้มที่จะส่งผลให้ความสามารถในการชำระหนี้และมูลค่าของหลักประกันลดลง อันมีผลกระทบเชิงลบต่อการได้รับชำระหนี้

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงต่อระบบเศรษฐกิจ (Transition Risks)

- ระบุให้ **"กฎเกณฑ์ด้านสภาพภูมิอากาศ"** เป็นความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ทั้งในและต่างประเทศ เช่น **CBAM** **พรบ.การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ** **ภาษีคาร์บอน** **พรบ.อากาศสะอาด** ฯลฯ จะส่งผลกระทบเชิงลบต่อการดำเนินธุรกิจ การเพิ่มต้นทุน และการเร่งให้มีการลงทุนเพิ่มขึ้น โดยผลกระทบดังกล่าวนี้จะทำให้ลูกค้าของกรุงศรีต้องกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านทางธุรกิจที่เข้มข้นท่ามกลางมาตรฐานและกฎเกณฑ์ใหม่ๆ

โอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทั้งภายใต้มิติของ**การลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Mitigation)** และ**การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Adaptation)** จะช่วยสร้างโอกาสให้ธนาคารสามารถขยายธุรกิจ พัฒนาโครงการที่ยั่งยืนและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน ดังนี้

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินสีเขียว

- สินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- การออกและจัดจำหน่ายพันธบัตรสีเขียว
- การให้บริการที่ปรึกษาด้าน ESG และ Carbon Credit

การเข้าถึงแหล่งเงินทุนและการลงทุนที่ยั่งยืน

- การลงทุนในโครงการที่ยั่งยืนและให้ผลตอบแทนในระยะยาว
- การได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงินจากนโยบายภาครัฐหรือมาตรการจูงใจทางภาษี
- การเข้าถึงแหล่งเงินทุนระหว่างประเทศที่ให้การสนับสนุนด้านพลังงานสะอาดและความยั่งยืน

การสร้างความสามารถในการแข่งขันและความสัมพันธ์กับลูกค้า

- นักลงทุนสถาบันและกองทุนที่มุ่งเน้นด้าน ESG จะเลือกลงทุนในธนาคารที่มีแนวทางด้านความยั่งยืนที่ชัดเจน
- การดึงดูดลูกค้ายุคใหม่ที่ทำให้ความสำคัญกับการเงินที่ยั่งยืนมากขึ้นและอาจเลือกใช้บริการของธนาคารที่ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม

การปรับปรุงความเสี่ยงและความยืดหยุ่นของธุรกิจ

- การลดความเสี่ยงด้านเครดิตและพอร์ตสินเชื่อกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่พอร์ตสินเชื่อสีเขียว
- การปรับตัวเข้ากับกฎระเบียบใหม่ล่วงหน้า
- การเปิดเผยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- การลดความเสี่ยงด้านกฎหมายและการฟ้องร้องที่อาจเกิดขึ้นจากการละเลยประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม

แนวทางการบริหารจัดการด้านสภาพภูมิอากาศ

ปรับโครงสร้างองค์กรและ
กระบวนการทำงานทั่วทั้ง
องค์กรให้รองรับการ
บริหารความเสี่ยงด้าน
สิ่งแวดล้อมและการ
เปลี่ยนแปลงสภาพ
ภูมิอากาศ

- โครงการ IECC”
(Internalizing
Environmental and
Climate Change
Aspects into Financial
Institution Business
Program)

ปรับกลยุทธ์การลงทุนและ
พอร์ตสินเชื่อกับแนวทาง
"การให้สินเชื่ออย่าง
รับผิดชอบ"

- ประกาศวิสัยทัศน์สู่ความ
เป็นกลางทางคาร์บอน
- นโยบายเกี่ยวกับการ
บริหารความเสี่ยงด้าน
สินเชื่อ
- นโยบายเพื่อการให้สินเชื่อ
อย่างยั่งยืน
- ประกาศเจตนารมณ์ด้าน
สิ่งแวดล้อม สังคม และ
ธรรมาภิบาล
- การพัฒนาแผนการเปลี่ยน
ผ่านธุรกิจ (Transition
Plan)

ส่งเสริมกระบวนการ
ทำงานและการดำเนิน
กิจกรรมต่างๆ ที่ช่วยลด
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก
ในองค์กร

- การจัดทำคาร์บอนฟุต
พริ้นท์ขององค์กร
- การทำงานรูปแบบดิจิทัล
- การใช้พลังงานทางเลือก
- การปรับปรุงประสิทธิภาพ
การใช้พลังงาน
- การใช้ยานยนต์ไฟฟ้า
- การบริหารจัดการขยะใน
องค์กร

พัฒนาผลิตภัณฑ์
ทางการเงินที่ส่งเสริม
สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

- การสนับสนุนโครงการ
ธุรกิจเพื่อสังคมและความ
ยั่งยืน (Social and
Sustainable Finance)
- การสนับสนุนการลงทุน
เพื่อการเปลี่ยนผ่านธุรกิจ
(Transition Finance)
- การสนับสนุนการเปลี่ยน
ผ่านของลูกค้า ภาคธุรกิจ
และประเทศไปสู่การบรรลุ
เป้าหมายการลดก๊าซเรือน
กระจก

เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่าย
ในองค์กรต่างๆ เพื่อร่วม
สนับสนุนการบรรลุ
เป้าหมายการลดก๊าซเรือน
กระจก

- Partnership for Carbon
Accounting Financials
- The Alliance for Green
Commercial Banks
เครือข่ายคาร์บอนนิวทรัล
ประเทศไทย (TCNN)
- สมาคมพลังงานหมุนเวียน
ไทย (RE100)
- เครือข่าย Carbon
Markets Club / Thai
CBN ฯลฯ

โครงการ IECC

- ริเริ่ม "โครงการ IECC" (Internalizing Environmental and Climate Change Aspects into Financial Institution Business Program) ขึ้นมาเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ ศึกษา และจัดทำข้อเสนอแนะร่วมกับที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งครอบคลุมโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนโครงสร้างองค์กร การกำหนดกลยุทธ์ การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมของกรุงศรีที่สะท้อนถึงการทำงานในปัจจุบันและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตลอดจนการจัดเก็บ รายงานและเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการโอกาสและความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

Internalizing Environmental and Climate Change Aspects into Financial Institution Business Program (IECC)

Governance



Strategy



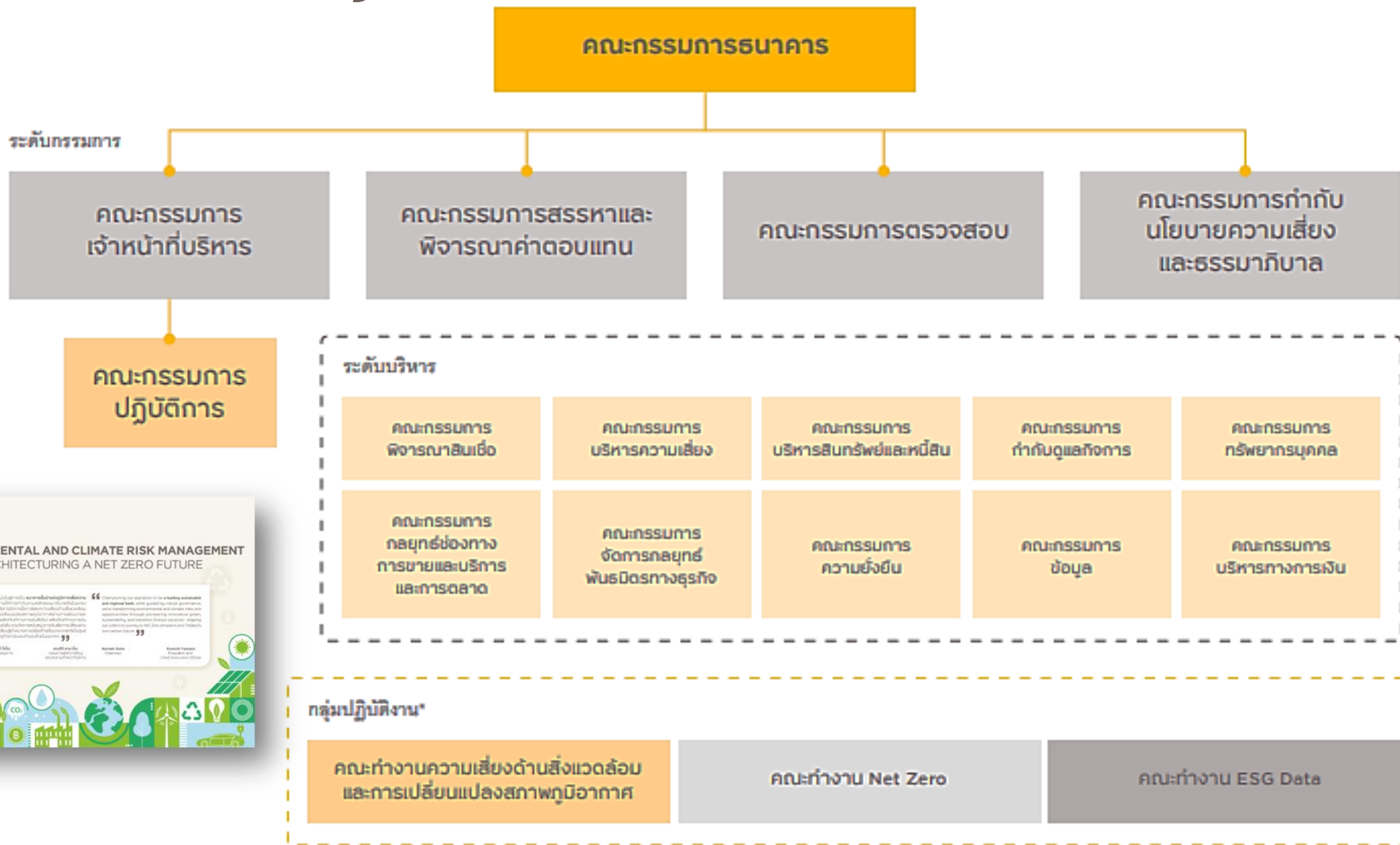
Risk Management



Disclosure



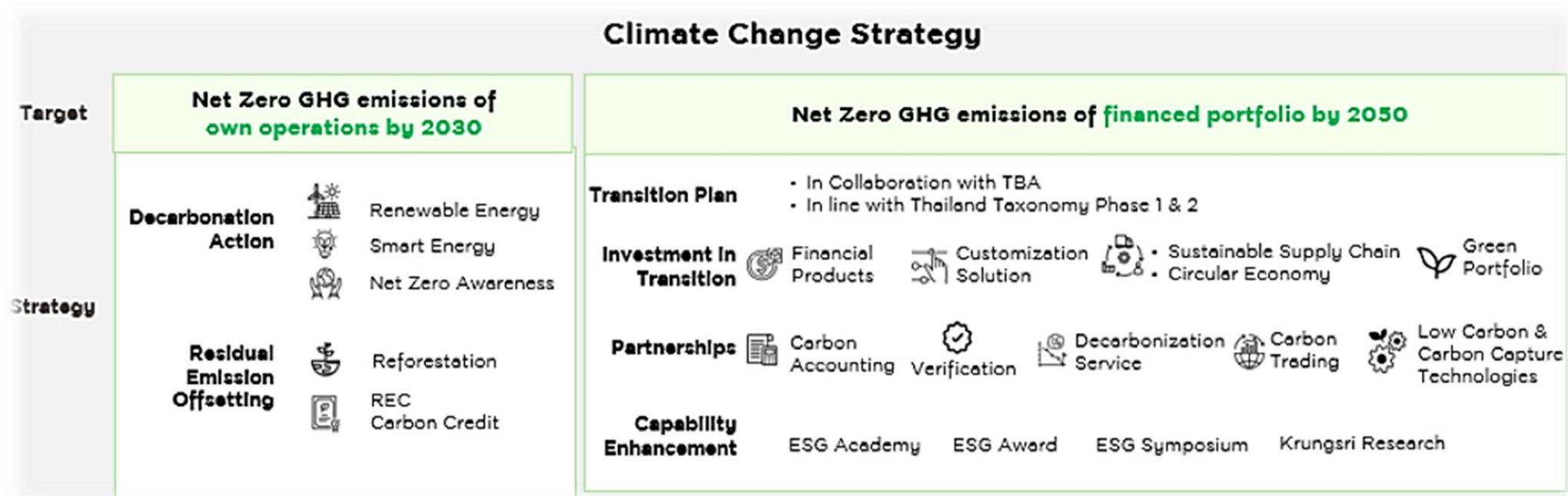
โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



วิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Krungsri Carbon Neutrality)



- ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2573
- ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากการให้บริการทางการเงินให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2593



การจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่าน (Transition Plan)

เป้าหมาย:

- จัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านธุรกิจ (Transition Plan) เพื่อลดความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศของพอร์ตสินเชื่อบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูงและมีนัยสำคัญต่อพอร์ตของบริษัท โดยดำเนินการคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการสนับสนุนทางการเงิน (Financed Emission) และจัดทำ Transition Plan อย่างน้อย 1 อุตสาหกรรมที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูง หรือกลุ่มที่มีนัยสำคัญต่อพอร์ตสินเชื่อบริษัท เพื่อรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแลภายในปี 2568

ผลการดำเนินงาน:

- ริเริ่มจัดทำ "Transition Plan" โดยพิจารณาจากภาคเศรษฐกิจจริง (Real Sector) ที่มีการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์สูงคือ **"ภาคพลังงาน"** โดยในระยะแรกจะมุ่งเน้นการวิเคราะห์พอร์ตกลุ่มธุรกิจโรงไฟฟ้า (Power Generation) และคำนวณ Financed Emissions ตามมาตรฐานสากล ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปี 2568 ขณะเดียวกันจะขยายแผนจัดทำ Transition Plan ไปยังกลุ่มอุตสาหกรรมอื่นต่อไป อาทิ **ภาคขนส่ง ภาคน้ำมันและก๊าซ**



ผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนของกรุงศรีสำหรับธุรกิจ SME

สินเชื่อโซลาร์รูฟท็อปเพื่อธุรกิจ



Krungsri SME Solar Rooftop

สินเชื่อเพื่อการเปลี่ยนผ่าน
สู่ความยั่งยืน



Krungsri SME Transition Loan

สินเชื่อธุรกิจเพื่อสนับสนุน
ความยั่งยืน



Krungsri SME
Sustainability Businesses

สินเชื่อเพื่อธุรกิจ PPA



Krungsri SME for PPA

ยอดสินเชื่อ Krungsri SME Transition Loan จำนวนทั้งสิ้น 501 ล้านบาท

(ข้อมูล ณ วันที่ 1 มกราคม - 31 พฤษภาคม 2568)

- จัดทำ **"นโยบายความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ"** เพื่อเป็นกรอบพื้นฐานในการจัดเตรียมโครงสร้างเพื่อการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- **การระบุความเสี่ยง** จัดทำทะเบียนรายการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ (E&C Risk Inventory) เพื่อให้มีแหล่งข้อมูลส่วนกลางของความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและภูมิอากาศของกรุงศรี
- **การประเมินความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ (Climate Risk Assessment: CRA)** เพื่อระบุพอร์ตการลงทุนที่มีความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศซึ่งมีแนวโน้มจะก่อให้เกิดผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ พร้อมทั้งเป็นแนวทางในการกำหนดวิธีการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ
- **การบรรเทาความเสี่ยง** พัฒนาและดำเนินการตาม **"นโยบายเพื่อให้สินเชื่อยั่งยืน"** เพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต
- **การติดตามความเสี่ยง** ได้ถูกรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรวมถึงคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง



การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



กรุงศรีมีการจัดทำรายงานการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่
เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (TCFD) ปี 2567 เป็นเล่มแรก
และเปิดเผยบนเว็บไซต์ธนาคาร ในเดือนพฤษภาคม 2568

กรอบการรายงานข้อมูลตามมาตรฐาน TCFD

- โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
- กลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน
- การบริหารความเสี่ยง
- การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย

ที่มา: <https://www.krungrasri.com/th/esg/disclosure/tcf-d-reports>

กิจกรรมสนับสนุนการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Adaptation)

โครงการรณรงค์รื้อเรื่องเงิน "เรื่องเงิน จัดการง่าย"

- ริเริ่มขึ้นในปี 2561 โดยมุ่งเน้นการให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการด้านการเงินส่วนบุคคลเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินในอนาคต แก่กลุ่มนิสิต-นักศึกษาในระดับอุดมศึกษา
- ปี 2566 ธนาคาร ได้ขยายขอบเขตการดำเนินโครงการรณรงค์รื้อเรื่องเงิน "เรื่องเงิน จัดการง่าย" เพื่อสนับสนุนองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการการเงินส่วนบุคคล การพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นและการตลาดแก่กลุ่มเกษตรกรในพื้นที่เป้าหมายหลักคือ จังหวัด พิษณุโลก สุโขทัย และอุดรดิตถ์ภายใต้หลักคือ **"โครงการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในประเทศไทย ด้วยการบริหารจัดการน้ำที่มีประสิทธิภาพและการเกษตรแบบยั่งยืน"** ซึ่งเป็นโครงการที่มีหลายภาคส่วนร่วมดำเนินการ ประกอบด้วย กรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สำนักงานองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของเยอรมัน (GIZ) ประจำประเทศไทย และโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) โดยโครงการดังกล่าว ได้รับเงินสนับสนุนจากกองทุนภูมิอากาศสีเขียว (Green Climate Fund: CGF)

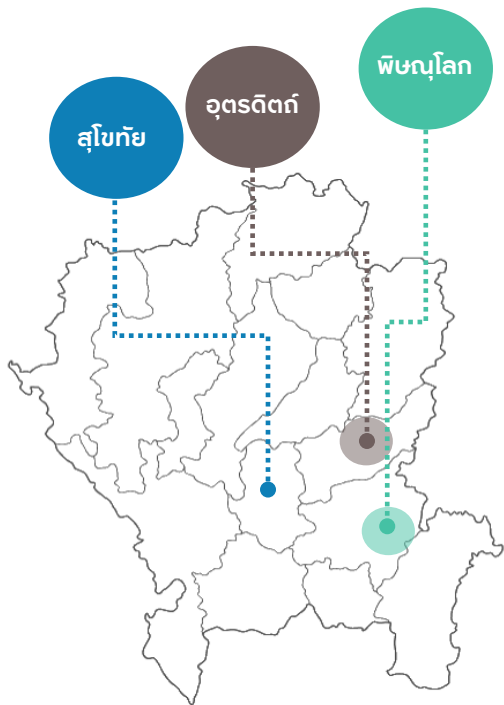


กิจกรรมสนับสนุนการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Adaptation) (ต่อ)

กลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ดำเนินการ

กลุ่มเกษตรกร ในพื้นที่ 24 ตำบล

7 อำเภอ 3 จังหวัด (พิษณุโลก สุโขทัย และอุตรดิตถ์)



ครั้งที่	ข้อมูลเกษตรกรที่เข้าร่วม						
	วันที่ดำเนินกิจกรรม	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	ชาย	หญิง	รวม
1	5-ส.ค.-67	ท่านางงาม	บางระกำ	พิษณุโลก	18	21	39
2	6-ส.ค.-67	ชุมแสงสงคราม	บางระกำ	พิษณุโลก	17	32	49
3	29-ส.ค.-67	บางระกำ (เมืองใหม่)	บางระกำ	พิษณุโลก	15	25	40
4	30-ส.ค.-67	บ้านกร่าง	เมืองพิษณุโลก	พิษณุโลก	5	16	21
5	30-ส.ค.-67	ไผ่ชอดอน	เมืองพิษณุโลก	พิษณุโลก	13	24	37
6	21-พ.ย.-67	ท่ามะเพือง	พิชัย	อุตรดิตถ์	14	23	37
7	21-พ.ย.-67	พญาแมน	พิชัย	อุตรดิตถ์	22	29	51
8	22-พ.ย.-67	คอรุม	พิชัย	อุตรดิตถ์	27	17	44
9	27-มี.ค.-68	มะต๋อง	พรหมพิราม	พิษณุโลก	8	5	13
10	27-มี.ค.-68	วังวน	พรหมพิราม	พิษณุโลก	17	14	31
11	16-พ.ค.-68	ศรีภิรมย์	พรหมพิราม	พิษณุโลก	14	18	32
12	16-พ.ค.-68	ตลุกเทียม	พรหมพิราม	พิษณุโลก	13	26	39
13	30-พ.ค.-68	หนองแขม	พรหมพิราม	พิษณุโลก	4	10	14
14	30-พ.ค.-68	ท่าช้าง	พรหมพิราม	พิษณุโลก	9	24	33
15	30-พ.ค.-68	พรหมพิราม	พรหมพิราม	พิษณุโลก	0	5	5
16	24-ก.ค.-68	หนองบัว	ศรีนคร	สุโขทัย	12	33	45
17	24-ก.ค.-68	คลองมะพลับ	ศรีนคร	สุโขทัย	3	17	20
18	25-ก.ค.-68	ปากน้ำ	สวรรคโลก	สุโขทัย	0	15	15
19	28-ส.ค.-68	ดงเดือย	กงไกรลาศ	สุโขทัย	10	22	32
20	28-ส.ค.-68	กกแรด	กงไกรลาศ	สุโขทัย	15	32	47
21	29-ส.ค.-68	บ้านใหม่สุขเกษม	กงไกรลาศ	สุโขทัย	4	26	30
รวมผู้เข้าร่วมกิจกรรม					240	434	674



การกำกับดูแลและประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance and Implementation)

ความเสี่ยงและโอกาสของการประยุกต์ใช้ AI

ความเสี่ยง

- การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานไปสู่ระบบดิจิทัลและการคิดค้นนวัตกรรมจำเป็นต้องลงทุนทั้งในทรัพยากรบุคคลและเทคโนโลยีองค์กรบางแห่งอาจขาดความเชี่ยวชาญและความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีใหม่
- ความไม่เสถียรของเทคโนโลยี รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของนวัตกรรมดิจิทัลในตลาดอาจทำให้อุตสาหกรรมที่ล่าช้าในการลงทุนใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน
- ระบบการทำงานที่พึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไปอาจเสี่ยงต่อการหยุดชะงักหากระบบล่มหรือเกิดข้อผิดพลาด หรือถูกโจมตีทางไซเบอร์ อาทิ การโจรกรรมข้อมูล เป็นต้น
- การจัดเก็บข้อมูลลูกค้าในระบบดิจิทัลอาจเสี่ยงต่อการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

โอกาส

- ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน อาทิ ระบบอัตโนมัติ และปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยให้งานดำเนินได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ช่วยในการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น
- นวัตกรรมและระบบการทำงานรูปแบบดิจิทัลมีส่วนช่วยลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง ลดค่าใช้จ่ายด้านทรัพยากรบุคคล ลดต้นทุนการดำเนินงานและกระบวนการผลิตหรือบริการ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน สร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

กลยุทธ์การดำเนินงาน

จัดตั้งฝ่ายวิทยาการข้อมูลและ ปัญญาประดิษฐ์ (Data Science and Artificial Intelligence Department)

- มุ่งเน้นความเป็นเลิศด้านปัญญาประดิษฐ์ของธนาคาร โดยสร้างความสามารถในการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด
- กำหนดมาตรฐานและแนวทางสำหรับการพัฒนาและการใช้งาน AI ในองค์กร เพื่อสร้างกรอบการทำงานที่ชัดเจนและรับรองว่าการทำงานของ AI เป็นไปตามมาตรฐานสากลซึ่งเน้นย้ำถึงความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการพัฒนาและใช้งาน AI อย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบ

ลงทุนพัฒนาและน่านวัตกรรมและ เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมา ประยุกต์ใช้ในระบบการทำงาน และการบริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

- ศูนย์ความเป็นเลิศทางปัญญาประดิษฐ์ (AI Center of Excellence: COE)
- การใช้การเรียนรู้ของเครื่องและปัญญาประดิษฐ์ (Machine Learning & AI)

ส่งเสริมและพัฒนาทักษะการเรียนรู้ เกี่ยวกับการเรียนรู้ของเครื่องและ ปัญญาประดิษฐ์ (Machine Learning & AI)

- ออกแบบการเรียนรู้ Upskill/Reskill
- ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านช่องทางดิจิทัล มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและพนักงานเพื่อการปฏิรูปองค์กร

Krungsri Digital Learning Platforms

Develop fundamental AI skills & be a more confident AI founder.

Now Available!!

Online Courses

- ❖ Intro to AI
- ❖ Introduction to Next Level AI Algorithms
- ❖ ChatGPT for Business Planning & Analysis
- ❖ Generative AI for Beginners
- ❖ The Ultimate AI Tools!
- ❖ Mastering Prompt Engineering Design for ChatGPT AI - Part 1
- ❖ Mastering Prompt Engineering Design for ChatGPT AI - Part 2
- ❖ Learn Artificial Intelligence through Coding with PictoBloxAI for Youth
- ❖ AI for Presentation
- ❖ Boosting Human Creativity with Generative AI (with English Subtitle)
- ❖ Applying Generative AI in the Banking Sector
- ❖ Applying Generative AI in the Energy Sector
- ❖ Applying Generative AI in the FMCG Sector
- ❖ Applying Generative AI in the Retail Sector
- ❖ Applying Generative AI in the Insurance Sector
- ❖ Applying Generative AI for Product and Service Innovation
- ❖ Introduction to Prompt Engineering with Llama - Part 1
- ❖ Introduction to Prompt Engineering with Llama - Part 2
- ❖ Applying Generative AI for Strategic Management
- ❖ Applying Generative AI for Sales Management
- ❖ Transforming to an AI-Driven Organization
- ❖ Applying Generative AI for Corporate Marketing
- ❖ AI-Driven Change Management
- ❖ Understanding How AI Work: Preparing for Future Organization
- ❖ Personalized Marketing with Generative AI
- ❖ Applying Generative AI for Project Management: Practical Tools and Activities with ChatGPT
- ❖ ChatGPT Productivity Hacks: 10x Your Workflow with AI Assistance
- ❖ ChatGPT Money Hacks: AI Income Generation Strategies
- ❖ Generative AI for Workforce Foundations
- ❖ Advance Prompt Engineering
- ❖ AI Content Creation: Professional AI-Driven Writing, Images, Videos, and Music Production
- ❖ Mastering AI Prompting: Powerful and Practical AI Command Crafting
- ❖ Neuro Linguistic Programming

Easy Access!

1. URL or Scan QR Code: <https://superskillsbyks.conicle.com>
2. Username: **Employee ID**
Password: **Krungsri@1**



กลยุทธ์การดำเนินงาน (ต่อ)



ศูนย์ความเป็นเลิศทางปัญญาประดิษฐ์ (AI)

- จัดตั้งหน่วยงานดูแล AI เพื่อใช้ในการสำรวจระบบที่เหมาะสมรวมถึงการปรับใช้ในธนาคาร ตลอดจนส่งเสริมความเชี่ยวชาญด้าน AI ในองค์กร อีกทั้งควบคุมและกำกับดูแลการใช้งาน AI ให้เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งระบบห่วงโซ่อุปทานเพื่อรองรับการใช้งาน AI ในการสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในอนาคต

การเรียนรู้ของเครื่องและปัญญาประดิษฐ์ (Machine Learning & AI)

- นำ Machine Learning & AI มาเพิ่มความสามารถในการทำความเข้าใจและตอบสนองต่อความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้า เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้ายิ่งขึ้น
 - การใช้ AI ในการพัฒนาซอฟต์แวร์
 - การจัดการเงินสดของตู้จ่ายเงินอัตโนมัติ
 - การประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์
 - การบริการลูกค้าผ่านระบบแชทบอท เป็นต้น

ตัวอย่างผลการประยุกต์ใช้ AI ในองค์กร

การจัดการบัญชีม้า



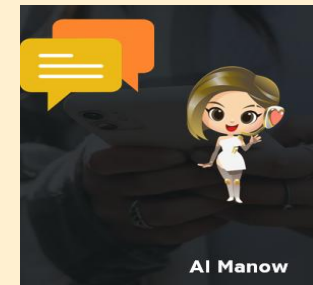
การจัดการเงินสด สำหรับ ATM



การประเมินมูลค่า อสังหาริมทรัพย์



AI Chatbot "น้องมะนาว"



การจัดการบัญชีม้า



เป้าหมาย:

- เพื่อป้องกันการเปิดบัญชีและนำไปใช้โดยผิดวัตถุประสงค์กรณีบัญชีม้า ซึ่งถือเป็นเครื่องมือสำคัญของอาชญากรรมทางการเงิน เช่น การฟอกเงิน การหลอกลวงทางออนไลน์ และการฉ้อโกง
- มุ่งพัฒนาระบบที่ปลอดภัยและน่าเชื่อถือสำหรับลูกค้าของธนาคาร โดยผนวกการตรวจจับบัญชีม้าเข้าใน **SUU Krungsri App**
- สนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐในการควบคุมและระงับอาชญากรรมทางการเงิน



การดำเนินงาน:

1. ปรับปรุงมาตรการภายในองค์กร เพื่อตรวจจับและคัดกรองบัญชีต้องสงสัย

- จัดตั้งทีมงานเฉพาะกิจ สำหรับตรวจสอบบัญชีที่มีความเสี่ยงสูง
- พัฒนาโมเดลกำหนดคะแนนความเสี่ยงการเป็นบัญชีทุจริต ด้วยการเรียนรู้ของเครื่อง (ML) เพื่อตรวจจับความผิดปกติแบบเรียลไทม์
- จัดฝึกอบรมพนักงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรการป้องกันบัญชีม้าอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

3. เสริมกระบวนการตรวจสอบและยืนยันตัวตนขั้นสูงที่มีความปลอดภัย

- ปรับปรุงประสิทธิภาพเทคโนโลยีที่ใช้ในการตรวจสอบบุคคล อาทิ Liveness Detection, Facial Recognition, Biometrics ฯลฯ เพื่อยืนยันรายการที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การเปิดบัญชีออนไลน์ e-savings การโอนเงิน การเปลี่ยนวงเงินในการทำธุรกรรม หรือเมื่อพบการทำธุรกรรมที่ต้องสงสัย
- บูรณาการระบบตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารส่วนบุคคลร่วมกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กรมการปกครอง รวมถึงธนาคารพาณิชย์อื่นๆ

3. การให้ความรู้และการแจ้งเตือนลูกค้า

4. การดำเนินการเชิงรุกและการบังคับใช้มาตรการทางกฎหมาย

- ประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น เพื่อสนับสนุนข้อมูล และหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีม้า



krungsri
กรุงศรี

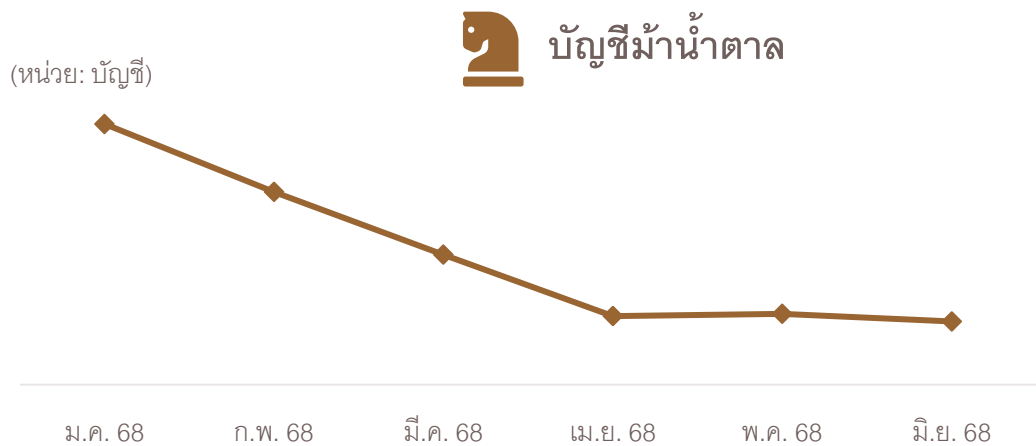
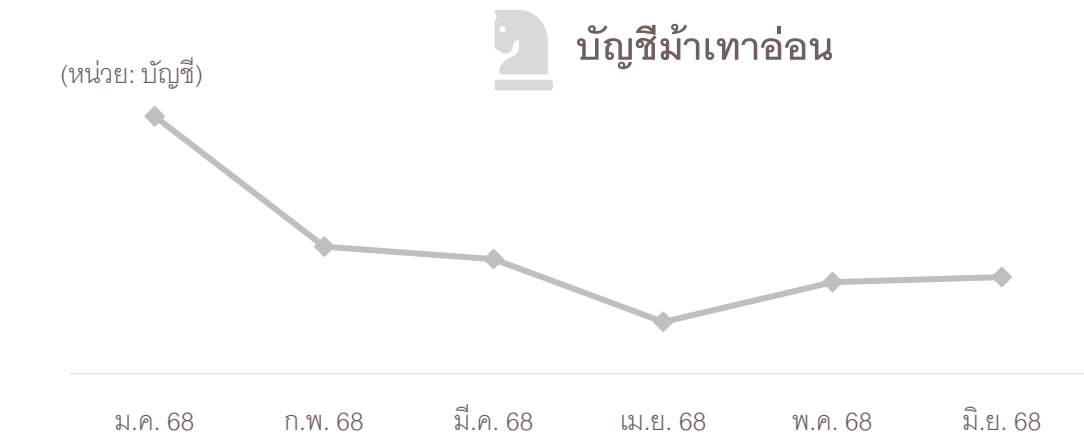
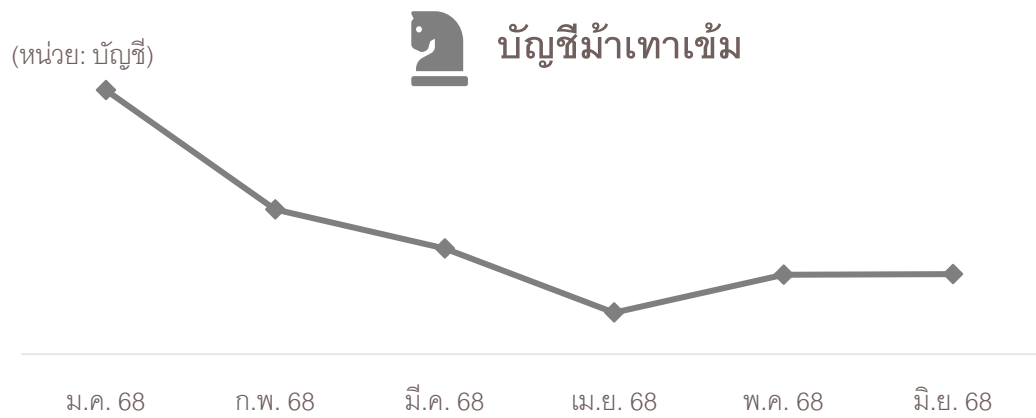
A member of MUFG

ภาพรวมของบัญชีที่ถูกอายัดหรือระงับธุรกรรมในปี 2568

ณ ครึ่งปี 2568 จำนวนบัญชีมีาลดลงร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับจำนวนบัญชีมีา ณ สิ้นปี 2567



หมายเหตุ: ไม่มีข้อมูลการระงับบัญชีม้าดำในเดือน เม.ย. 68 จาก ปปง



การประเมินและคาดการณ์มูลค่าอสังหาริมทรัพย์

Artificial Intelligence (AI)



Machine Learning (ML)



X

เราใช้ AI และ ML ในการคาดการณ์มูลค่าอสังหาริมทรัพย์

ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่าคอนโดมิเนียม

- ข้อมูลยูนิต, คอนโด
- ลักษณะของพื้นที่ใกล้เคียง
- เศรษฐกิจมหภาค



- เทคโนโลยี AI/ML ได้ช่วย**ลดเวลาการประเมินราคาที่อยู่อาศัยจาก 3 วัน เหลือเพียง 15 นาทีต่อกรณี**เท่านั้น ซึ่งช่วยลดภาระงานของผู้ประเมิน เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และยังช่วยลดต้นทุนโดยไม่ต้องมีการตรวจสอบทรัพย์สินจริงอีกด้วย

การจัดการเงินสดสำหรับ ATM

การจัดการเงินสดสำหรับ ATM



โปรเจกต์นี้ได้ครอบคลุม ATM ประมาณ 5,000 เครื่อง
ภายใน 4 ปี (2020-2023)



โดยเจ้าหน้าที่ monitor ผลจากระบบอัตโนมัติผ่าน dashboard

ช่วยลดเวลาที่ใช้ในการจัดการเงินสดสำหรับ ATM ลงได้ถึง 5 เท่า

AI Chatbot "น้องมะนาว"

Customer Service on UCHOOSE



Customer



AI Manow



Live-agent

Impact & Benefit



AI Manow has successfully supported
Over 1M questions in 2024



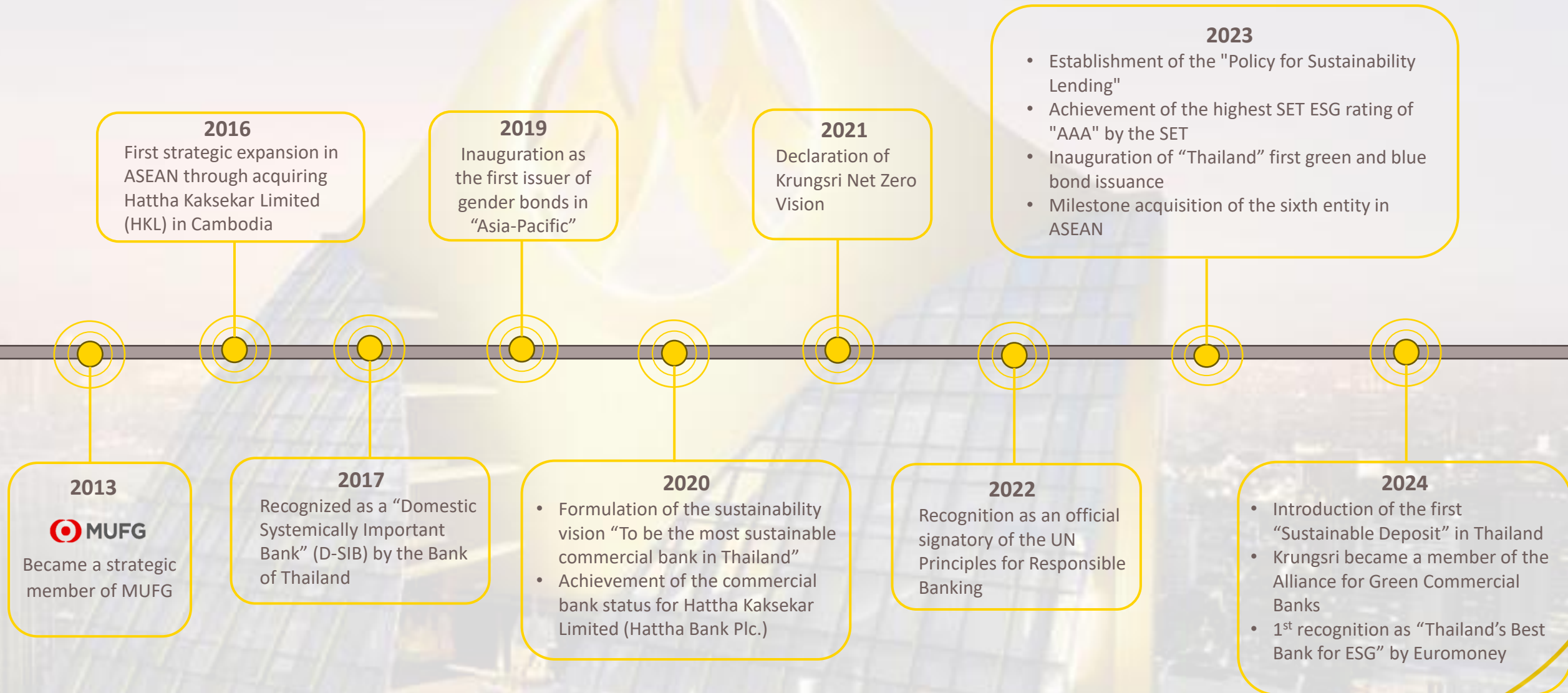
AI Manow chatbot has effectively resolved
Over 73% of sessions without agent

Thank You

ชีวิตง่าย
ได้ทุกวัน
Make Life Simple

Appendix

Guiding Thailand as One of the Domestic Systemically Important Banks

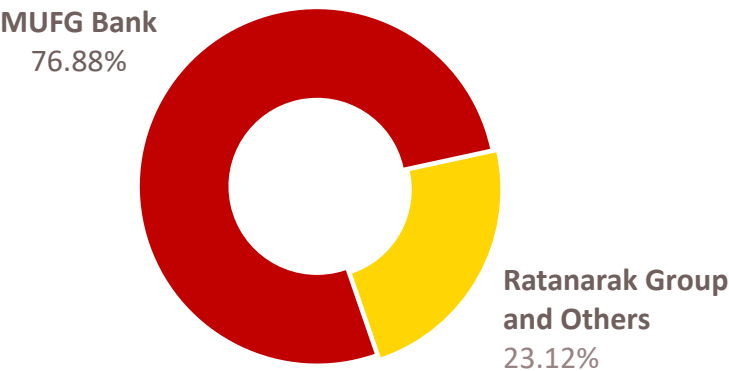


Krungsri was established in 1945 and listed on the Stock Exchange of Thailand (SET) in 1977

A member of MUFG, a global financial group

Krungsri snapshot and key strategic pillars

Shareholding Structure



Krungsri Aspiration (MTBP 2024-2026)

“To be
The Leading Sustainable
and Regional Bank”



Financial target
ROE 9%

3 Strategic Pillars

- **Sustainable Growth:** Empowering a Brighter Future & Make Life Simple
- **Productivity & Efficiency:** Lean Organization & Resource Reallocation
- **Corporate Transformation:** Future-ready Organization

Krungsri’s Credit Ratings and SET ESG Rating

International Ratings

Moody’s

A3

Stable Outlook

S&P Ratings

BBB+

Stable Outlook

Fitch Ratings

BBB+

Stable Outlook

National and ESG Ratings

Fitch Ratings

AAA (tha)

Stable Outlook

Tris Rating

AAA

Stable Outlook

SET ESG Rating

AAA

Workforce and Network



Workforce

Krungsri Group **51,459** | BAY **13,488**



Branches

565 domestic branches | **1** overseas branch



SME Business Center

46 outlets



ATMs / Exchange Booths

5,120 ATMs / **39** booths



EDC Machines

50,117 units



Krungsri Exclusive

45 outlets

Note: Data as of June 2025

แผนธุรกิจระยะกลาง ปี 2567-2569

Aspiration

กรุงศรียืนหนึ่งการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน
(To be the Leading Sustainable and Regional Bank)

แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 (2567-2569)

กรุงศรี มีจุดมุ่งหมายสู่

"การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน"

ผ่านกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ 3 ประการ

ทิศทางธุรกิจ



1. ขับเคลื่อนเพื่อความยั่งยืน (Sustainable)

- รักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจหลัก (Sustainable Core Business)
- ส่งเสริมความยั่งยืนในสังคม (Sustainable Society)



2. เป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาค (Regional Bank)

- เครือข่ายของกรุงศรีและ MUFG (Network)
- เชื่อมโยงและส่งต่อคุณค่าจากเครือข่ายของกรุงศรี และ MUFG (Connectivity)

กลยุทธ์หลัก 3 ประการ



1. มุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth)

- ธุรกิจลูกค้ารายย่อยผ่านการดำเนินงานแบบหนึ่งเดียว
- การเป็นธนาคารแห่งอนาคตเพื่อลูกค้าธุรกิจ
- การเพิ่มความสามารถในการทำธุรกรรมทางการเงิน
- การยกระดับสู่การเป็นธนาคารที่มีความเชื่อมโยงกับภูมิภาค
- การมุ่งมั่นสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่เชื่อมต่อภาคธุรกิจกับความยั่งยืน
- การสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจ



2. เพิ่มผลิตภาพและประสิทธิภาพ (Productivity and Efficiency)

- ปรับเปลี่ยนหรือลดกระบวนการที่ขาดประสิทธิภาพ รวมถึงถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่มีผลตอบแทนน้อยกว่าที่คาดหวัง เพื่อให้สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- มุ่งเน้นการจัดสรรทรัพยากรไปยังกระบวนการใหม่ภายใต้เทคโนโลยีที่เป็นปัจจุบัน ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด



3. ก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งอนาคต (Corporate Transformation)

- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินธุรกิจเพื่อเปลี่ยนแปลงและคว้าโอกาสธุรกิจใหม่ๆ
- เปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรให้มีความคล่องตัวและเท่าทันกับความต้องการและวิถีชีวิตของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและไร้รอยต่อ

รางวัลและความสำเร็จด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน



SET ESG Rating: AAA

(9th consecutive year)

The Stock Exchange of Thailand

Sustainable Asia Award

First time *Corporate Governance Asia* has bestowed this award

The Asset ESG Corporate Awards

- Platinum Award (9th Recognition)
 - Best Sustainability Officer Award
- Country's first and sole recipient

The Asset

Best Bank for ESG Award

(First time award winner)
Euromoney

Asia's Best CSR Award

(6th Recognition)
Corporate Governance Asia



ICON on

Corporate Governance

(7th consecutive year)

Corporate Governance Asia

Certificate of ESG100 Company

(9th consecutive year)

Thaipat Institute

Sustainability Disclosure Award

Thaipat Institute

Certified as a member of
**Collective Action Coalition
Against Corruption (CAC)**

since 2013

**"Excellent" rating for the
Corporate Governance Report**

Thai Institute of Directors (IOD)