

## FAQ

### หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในช่วงของการแพร่ระบาดของ COVID-19

เพื่อเป็นการให้ข้อมูลแก่บริษัทจดทะเบียนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีในช่วงของการแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทต้องเลื่อนการประชุม AGM ด้วยนั้น ฝ่ายพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน จึงขอจัดทำแนวคำถามคำตอบเพื่อใช้เป็นแนวทางในการให้ข้อมูลกับบริษัทดังต่อไปนี้

#### 1. กรณีที่มีการเลื่อนการประชุมผู้ถือหุ้น ควรเปิดโอกาสและขยายระยะเวลาให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและส่งคำถามล่วงหน้าด้วยหรือไม่

**Answer** กรณีที่บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระ เสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามล่วงหน้าได้ หากบริษัทมีการเลื่อนการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทก็ควรขยายระยะเวลาการให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระ เสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ และส่งคำถามล่วงหน้าออกไปด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ ระยะเวลาที่ขยายออกไปมากน้อยเท่าไรขึ้นอยู่กับเวลาการนัดประชุมผู้ถือหุ้นครั้งใหม่ เนื่องจากคณะกรรมการต้องมีเวลาพอที่จะพิจารณาข้อเสนอของผู้ถือหุ้นที่ส่งเข้ามาก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งใหม่ และถ้ามีเวลาเพียงพอ ระยะเวลาดังกล่าวไม่ควรน้อยกว่าระยะเวลาเดิมที่ให้สิทธิไว้ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นตามกำหนดเดิม

#### 2. กรณีที่มีการเลื่อนการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทมีช่องทางใดบ้างที่จะสื่อสารและตอบคำถามให้กับผู้ถือหุ้น

**Answer** กรณีที่บริษัทจดทะเบียนได้เลื่อนการประชุมผู้ถือหุ้นออกไป บริษัทควรใช้ช่องทางการสื่อสาร เช่นเดียวกับตอนที่บริษัทได้แจ้งรายละเอียดเรื่องประชุมผู้ถือหุ้นในตอนแรกผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การสื่อสารหรือการตอบข้อซักถามได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการสื่อสาร 2 ทาง (2-way communication) บริษัทสามารถใช้ช่องทางนักลงทุนสัมพันธ์ Investor Relations (IR) ของบริษัทเพื่อให้ข้อมูลต่อผู้ลงทุนได้

### 3. กรณีกรรมการ รวมถึง CEO หรือผู้บริหารของบริษัทไม่สามารถเข้าร่วมประชุม AGM ได้ จะมีผลต่อการประเมินคะแนน CGR หรือไม่

Answer เกณฑ์ประเมิน CGR ได้ระบุถึงการเข้าร่วมประชุมของประธานคณะกรรมการ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการสรรหา ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และผู้บริหารสูงสุด (รวมทั้งสิ้น 5 ท่าน) ว่าควรเข้าร่วมประชุม AGM ด้วย ซึ่งหากไม่สามารถเข้าร่วมประชุม จะส่งผลกระทบต่อคะแนน CGR ของบริษัทจดทะเบียน

อย่างไรก็ตาม กรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วม AGM ได้เนื่องจากผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แนะนำให้บริษัทจดทะเบียนเปิดเผยการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อประเมินได้ด้วยเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ COVID-19 ไว้ในเอกสารเผยแพร่ของบริษัทจดทะเบียน ซึ่งทาง IOD จะนำมาประกอบการพิจารณาเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปแบบ Non-Applicable สำหรับเกณฑ์ข้อที่เกี่ยวข้องนั้น

นอกจากนี้ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืนมีข้อเสนอแนะเพื่อให้บริษัทจดทะเบียนสามารถนำไปปรับใช้ในการประชุม AGM เนื่องจากการประชุม AGM ถือเป็นเวทีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้แทนของบริษัทจดทะเบียนกับผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทสามารถชี้แจงข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้นถึงการดำเนินงานในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ผ่านมา รวมถึงสามารถชี้แจงแผนรับมือในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจด้วย ซึ่งบริษัทอาจจัดเตรียมข้อมูลดังกล่าวไว้เพื่อชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบในการประชุม AGM ต่อไป

- การบริหารจัดการความเสี่ยงและการบริหารจัดการภาวะวิกฤต (Risk and Crisis Management)
- แผนการบริหารธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan หรือ BCP)
- การดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ เช่น พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า เป็นต้น
- ประเด็นอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนของบริษัท

ทั้งนี้ รายละเอียดของการดำเนินงานและแผนที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถเปิดเผยไว้บน Website ของบริษัท เพื่อใช้เป็นช่องทางในการแจ้งให้บุคคลทั่วไปได้รับทราบ

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย