BAY

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ธนาคารชั้นนำด้านความยั่งยืน โดยยึดหลักการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม คำนึงถึงผลกระทบด้าน ESG เพื่อสนับสนุนการเติบโตของลูกค้า คู่ค้า และสังคมอย่างยั่งยืน

COMMENDED Sustainability Excellence 2025

Highlights

เดินหน้าช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและลูกค้าธุรกิจผ่านโครงการ "คุณสู้ เราช่วย" เพื่อบรรเทาความเปราะบางทางการเงินท่ามกลางเศรษฐกิจที่เติบโตต่ำกว่าศักยภาพ ควบคู่กับการยกระดับระบบความปลอดภัยด้วย AI ตรวจจับบัญชีม้าแบบเรียลไทม์ ลดความเสี่ยงทางธุรกรรมทางการเงิน พร้อมสนับสนุนการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบภายใต้มิติ ESG และเร่งขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่การเงินเพื่อความยั่งยืน มุ่งบรรลุเป้าหมายสนับสนุนสินเชื่อเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมกว่า 250,000 ล้านบาทภายในปี 2573

ช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและลูกค้าธุรกิจ ผ่านโครงการ "คุณสู้ เราช่วย"

- ดำเนินมาตรการตอบสนองเชิงรุกท่ามกลางเศรษฐกิจที่เติบโตต่ำกว่าศักยภาพ และสภาวะหนี้ครัวเรือนสูงผ่านโครงการ "คุณสู้ เราช่วย" เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและลูกค้าธุรกิจที่มีความเปราะบางทางการเงิน โดยในช่วงปี 2568 ธนาคารได้พิจารณาและช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ผ่านเกณฑ์จำนวน 22,019 ล้านบาท คิดเป็น 42% ของลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติทั้งหมด พร้อมทั้งการพิจารณาการประเมินการให้สินเชื่อในกลุ่มลูกค้าธุรกิจและวิสาหกิจขนาดกลาง (SME) จากมาตรการตอบโต้ทางภาษี (U.S. Tariff Impact) ซึ่งมีฐานให้สินเชื่อจำนวน 861,120 ล้านบาท โดยติดตามลูกค้าในกลุ่มเสี่ยงสูงอย่างใกล้ชิดและพร้อมให้ความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง

สนับสนุนการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ เปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน

- สนับสนุนการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending) ที่คำนึงถึงมิติสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (ESG) โดยมีเป้าหมายในการเพิ่มการสนับสนุนเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Finance: SSF) จำนวน 250,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 (จากปีฐาน 2564) ปัจจุบัน ณ ไตรมาส 2/2568 ธนาคารได้สนับสนุนแล้ว 220,788 ล้านบาท หรือกว่า 88% ของเป้าหมาย โดยเป็นสินเชื่อเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) รวม 501 ล้านบาท นอกจากนี้ ธนาคารได้ตั้งเป้าลดการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหินให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2573 โดยปัจจุบันมียอดสินเชื่อคงค้างสำหรับโรงไฟฟ้าถ่านหินเหลือเพียง 2,115 ล้านบาท

คาดการณ์มูลค่าอสังหาริมทรัพย์และการจัดการเงินด้วย AI และ Machine Learning

- จัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศทางปัญญาประดิษฐ์ (AI Center of Excellence: COE) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการทำงานและบริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการนำ AI และ Machine Learning (ML) ช่วยลดเวลาการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์จาก 3 วัน เหลือเพียง 15 นาทีต่อกรณี อีกทั้งยังช่วยลดต้นทุนการเดินทางและเวลาในการออกสำรวจสถานที่จริง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำ AI มาใช้ในการจัดการเงินสดสำหรับ ATM สามารถลดเวลาในกระบวนการลงได้ถึง 5 เท่า

เสริมกระบวนการตรวจสอบและยืนยันตัวตนขั้นสูงที่มีความปลอดภัย ยกระดับจัดการบัญชีม้า

- ดำเนินมาตรการป้องกันบัญชีม้าอย่างรอบด้าน โดยจัดตั้งทีมเฉพาะกิจตรวจสอบบัญชีเสี่ยงสูง พัฒนา Machine Learning เพื่อประเมินความเสี่ยงและตรวจจับธุรกรรมผิดปกติแบบเรียลไทม์ พร้อมจัดอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่อง เสริมกระบวนการยืนยันตัวตนขั้นสูงด้วยเทคโนโลยีการตรวจจับความมีชีวิต (Liveness Detection) การจดจำใบหน้า (Facial Recognition) และข้อมูล Biometrics ให้เชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานรัฐเพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูลลูกค้า อีกทั้งสื่อสารสร้างความรู้ให้ลูกค้าเข้าใจความเสี่ยงและวิธีป้องกัน รวมถึงประสานความร่วมมือกับสำนักงาน ปปง. และสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อสนับสนุนการดำเนินคดีกับผู้เกี่ยวข้องอย่างเข้มงวด ส่งผลให้ในไตรมาส 2/2568 จำนวนบัญชีม้าลดลง 50% เทียบปีฐาน 2567

Sustainability Awards

กลุ่มธุรกิจการเงิน

หมวดธนาคาร

SET : Market Cap. สูงกว่า 100,000 ล้านบาท