



Praram 9
Hospital

SET Awards 2025

Sustainability Excellence



กลยุทธ์การขับเคลื่อนสู่ความเป็นเลิศ: โอกาสและความพร้อมในการรับมือ

- ✓ ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวและภูมิรัฐศาสตร์
- ✓ การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ✓ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและ AI
- ✓ การพัฒนาทุนมนุษย์และสร้างวัฒนธรรมองค์กร

กลยุทธ์การขับเคลื่อนสู่ความเป็นเลิศ: โอกาสและความพร้อมในการรับมือ

- ✓ ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวและภูมิรัฐศาสตร์
- ✓ การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ✓ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและ AI
- ✓ การพัฒนาทุนมนุษย์และสร้างวัฒนธรรมองค์กร

PR9 STRATEGY 2024-2026



Global standard

Excellence centers
-Advanced medical center
-Better life center
-Virtual hospital



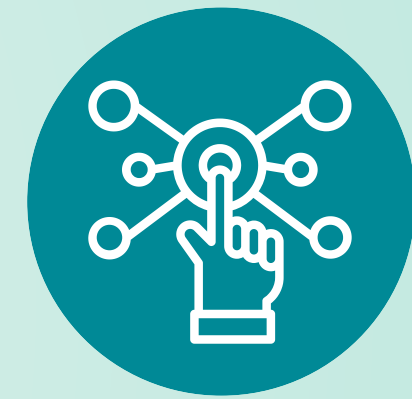
World-class hospitality

Excellence services



Efficiency with Collaboration

Excellence process



Digital transformation

Excellence in innovation

Business Goal

International
Revenue

30%

by

2026

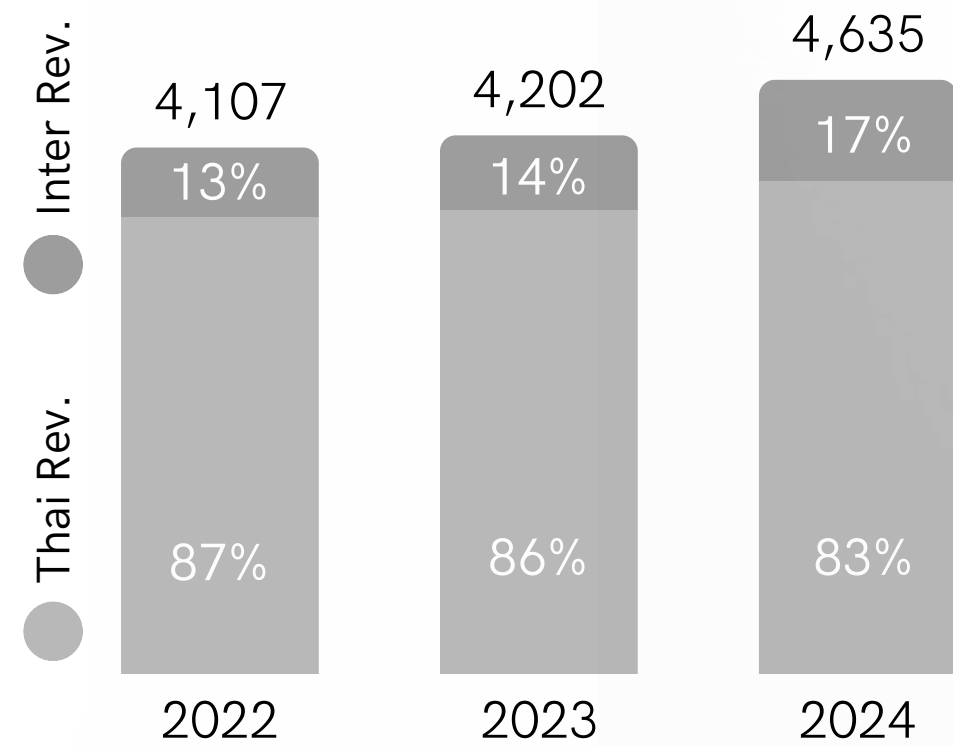
70%

Thai
Revenue

Double-digit
revenue growth
(2024–2026)

Revenue by Nationality

Unit : Million Baht





New Doctors

DELIVERING +
WORLD-CLASS CARE & SUPPORT
TO INTERNATIONAL PATIENTS

CHANIGAN SMAVATKUL, MD, FASN
American Board of Internal Medicine/Nephrology
Chief of International Patients Medical Service



الدكتور بيسيك بونثام
اختصاصي في جراحة الأوعية الدموية

التعليم:

- جراحة الأوعية الدموية، تايلاند
- زمالة إكلينيكية في الأنشطة التداخلية، جامعة تشونغ، كوريا
- زمالة إكلينيكية في الوصول الوعائي، مستشفى سانت جورج، لندن، المملكة المتحدة
- زمالة إكلينيكية في زراعة الأعضاء، مستشفى أديروكس، المملكة المتحدة
- دكتوراه في العلوم الطبية والجراحية، جامعة بونتهام، المملكة المتحدة
- قسم الجراحة، كلية الطب، براموكونكلو، جامعة ماغيدول
- دكتور في الطب، كلية الطب، براموكونكلو، جامعة ماغيدول

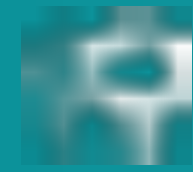
ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى تحديد موعد، يرجى التواصل مع المستشفى مسبقاً

HEALTHCARE
YOU CAN TRUST

1270

Praram-9 Hospital





International Center

One-stop service for international patients



International Patient Services

Praram 9 Hospital is equipped with state-of-the-art technology and aims to serve international medical patients. A team of experienced interpreters are readily available and are proficient in the English, Mandarin, Burmese, Khmer, Japanese and Arabic languages. With customer service at the forefront, each translator aims to provide smooth and accurate communication during the whole patient journey, before arrival at the hospital all through to after leaving the hospital.

- International Medical Coordinator Team
- Multilingual interpreters
- Pre-arrival process support
- Visa extension assistance



International Patient Services



Praram 9 Hospital

Air Ambulance

Coordinate medical transport services.

HEALTHCARE YOU CAN TRUST 1270



Praram 9 Hospital

Patient Transportation

Airport transfer service.

HEALTHCARE YOU CAN TRUST 1270



Praram 9 Hospital

Visa Extension

Assistance with visa extension services at the hospital.

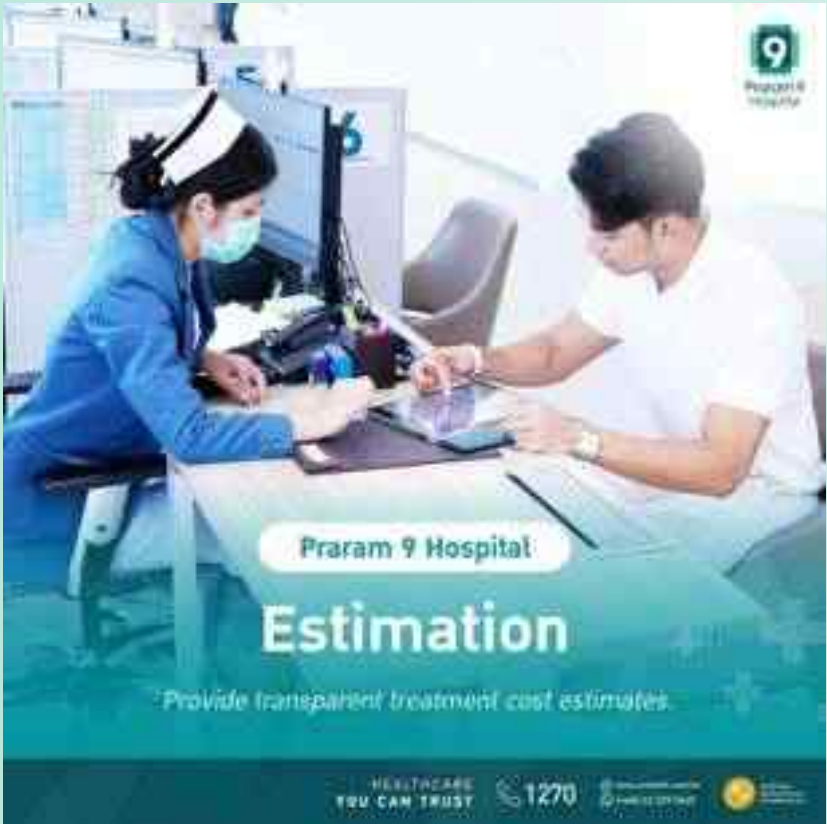
HEALTHCARE YOU CAN TRUST 1270



Praram 9 Hospital

International Lounge & Interpreter service

HEALTHCARE YOU CAN TRUST 1270

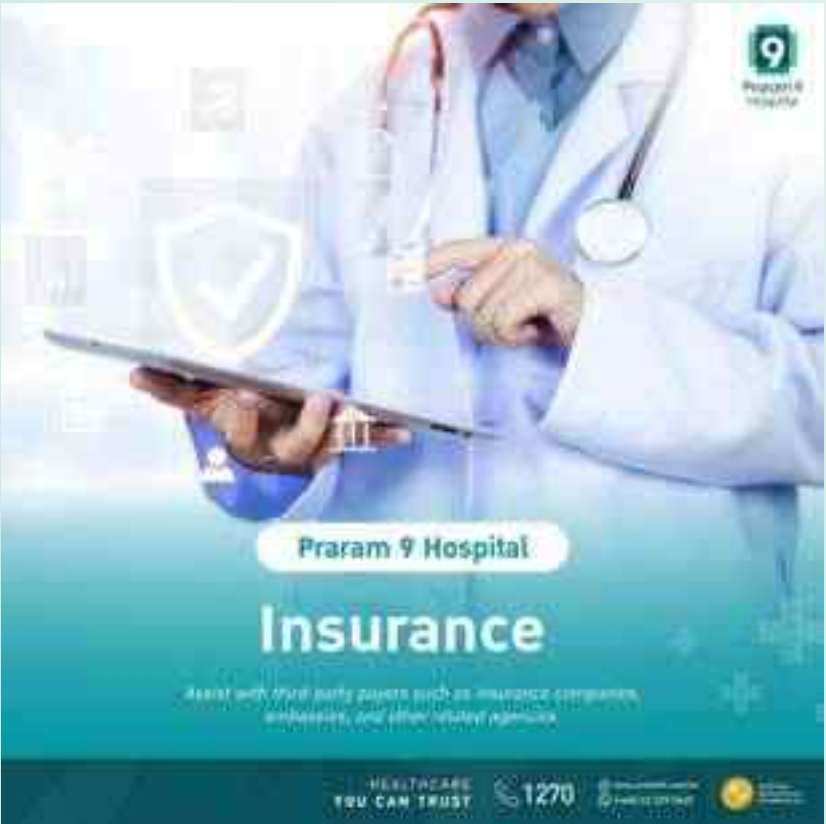


Praram 9 Hospital

Estimation

Provide transparent treatment cost estimates.

HEALTHCARE YOU CAN TRUST 1270



Praram 9 Hospital

Insurance

Assist with third party payers such as insurance companies, embassies, and other related agencies.

HEALTHCARE YOU CAN TRUST 1270



Praram 9 Hospital

Telemedicine

Schedule remote consultations.

HEALTHCARE YOU CAN TRUST 1270



Praram 9 Hospital

Scheduling

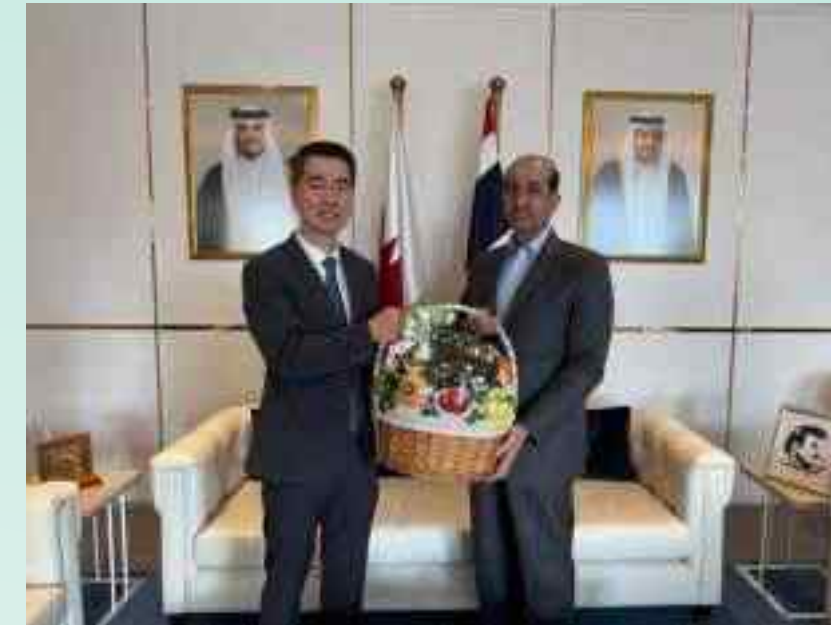
Arrange doctor appointments.

Appointment Scheduled

HEALTHCARE YOU CAN TRUST 1270

National costume





Roadshow & Events



WHICH VISION CORRECTION METHOD IS RIGHT FOR YOU?				
	PRK	Blade	FEMTO	ReLEx
Key Features	No contact lens wear after surgery	Quick visual recovery	Less glare and halos	Small incision, fast recovery, less dry eye, minimal glare
Correctable Vision	Nearsighted up to -6.00 Farsighted up to +2.00	Nearsighted up to -6.00 Farsighted up to +2.00	Nearsighted up to -6.00 Farsighted up to +2.00	Nearsighted up to -6.00 Farsighted up to +2.00
Procedure	Removal of corneal epithelium	Creation of a corneal flap using a Blade	Use of laser to create a corneal flap	Use of laser to create a corneal flap and reshape the underlying tissue
Surgery Duration	15-20 mins	15-20 mins	10-15 mins	15-20 mins
Incision Size	20-30mm circular zone	20mm flap	20mm flap	2-4mm corneal incision
Recovery Time	1-2 days Full recovery in 2 weeks	1-2 days Full recovery in 2-3 days	1-2 days Full recovery in 1 week	1-2 days Full recovery in 2 weeks



Praram 9
Hospital

برنامج تنظيم المعدة والقولون

عملية منظار المعدة Gastroscopy <u>20,400 THB</u>	
عملية منظار القولون Colonoscopy <u>28,400 THB</u>	
عملية منظار المعدة والقولون Gastroscopy&Colonoscopy <u>39,400 THB</u>	

الأسعار المذكورة لا تشمل رسوم استشارة مع الطبيب ولا تشمل فحص العينة والدواء للمد

البرامج التعليمية

البرنامج	العدد	السعر
البرامج التعليمية	10	1000
البرامج التعليمية	20	2000
البرامج التعليمية	30	3000
البرامج التعليمية	40	4000
البرامج التعليمية	50	5000
البرامج التعليمية	60	6000
البرامج التعليمية	70	7000
البرامج التعليمية	80	8000
البرامج التعليمية	90	9000
البرامج التعليمية	100	10000

البرامج التعليمية

البرنامج	العدد	السعر
البرامج التعليمية	10	1000
البرامج التعليمية	20	2000
البرامج التعليمية	30	3000
البرامج التعليمية	40	4000
البرامج التعليمية	50	5000
البرامج التعليمية	60	6000
البرامج التعليمية	70	7000
البرامج التعليمية	80	8000
البرامج التعليمية	90	9000
البرامج التعليمية	100	10000

البرامج التعليمية

البرنامج	العدد	السعر
البرامج التعليمية	10	1000
البرامج التعليمية	20	2000
البرامج التعليمية	30	3000
البرامج التعليمية	40	4000
البرامج التعليمية	50	5000
البرامج التعليمية	60	6000
البرامج التعليمية	70	7000
البرامج التعليمية	80	8000
البرامج التعليمية	90	9000
البرامج التعليمية	100	10000

برنامج عافية الأسرة

2025

برنامج عافية الأسرة

2025

برنامج عافية الأسرة

2025



Praram 9
Hospital



Seminar in Kidney Disease and Transplantation

“The Next Challenge in Kidney Transplant and Hemodialysis”

Thursday May 18, 2023 Time : 08.30 -15.00 | Golden Tulip Sovereign Hotel, Bangkok



Prof. Claudio Ronco



North Techawathanawanna, MD



Siriorn Watcharanann, MD, FIDSA

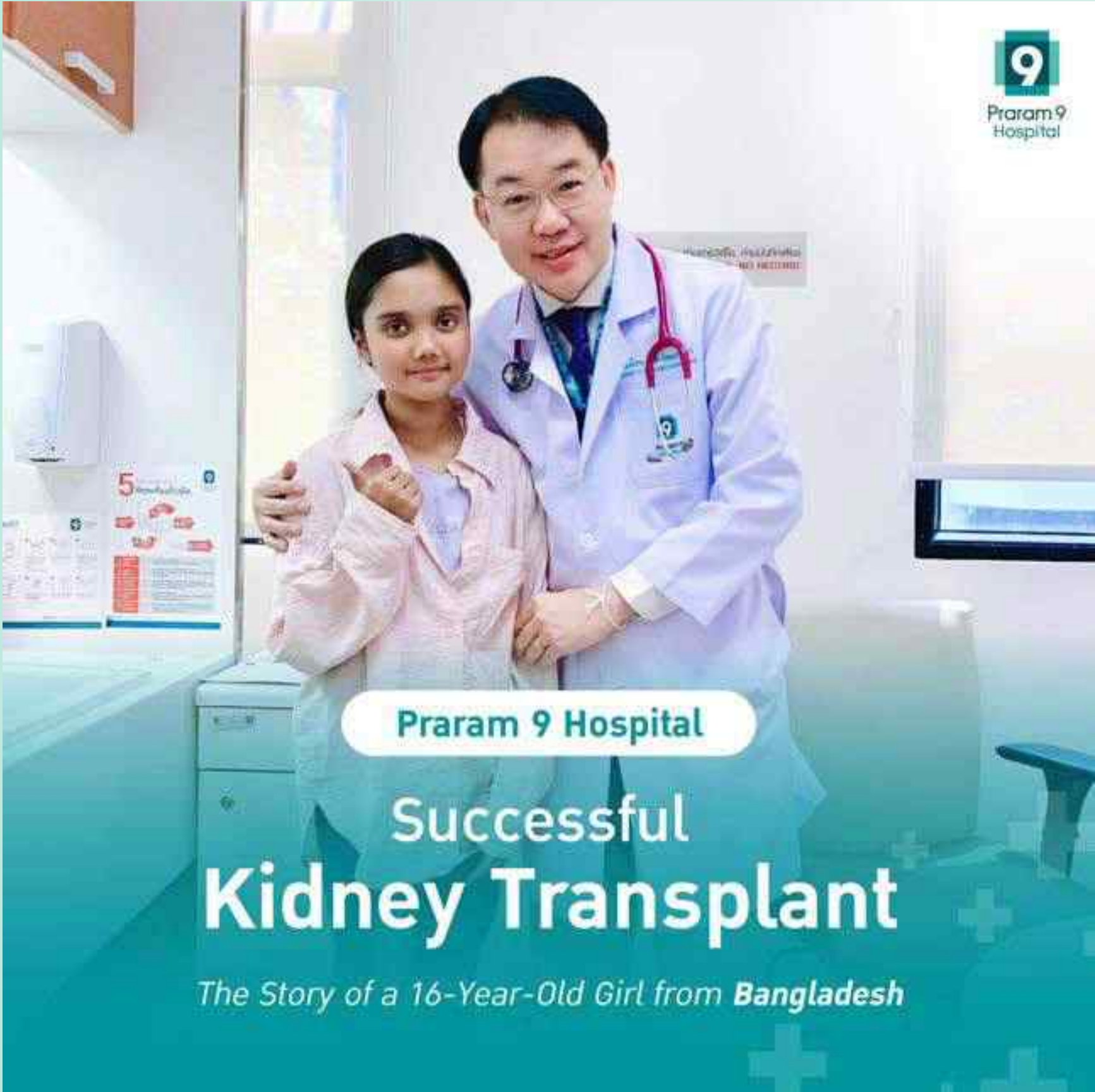


Wisit Liwlompaisan, MD



Suthanit Laowalert, MD, M.Sc.

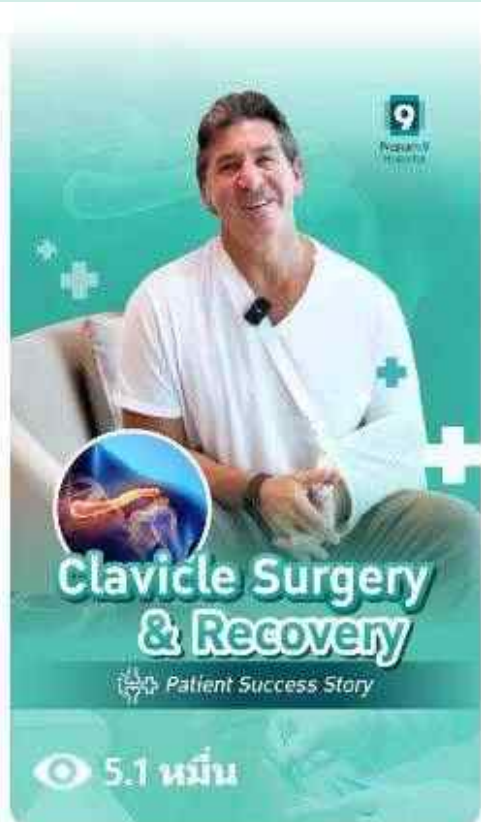
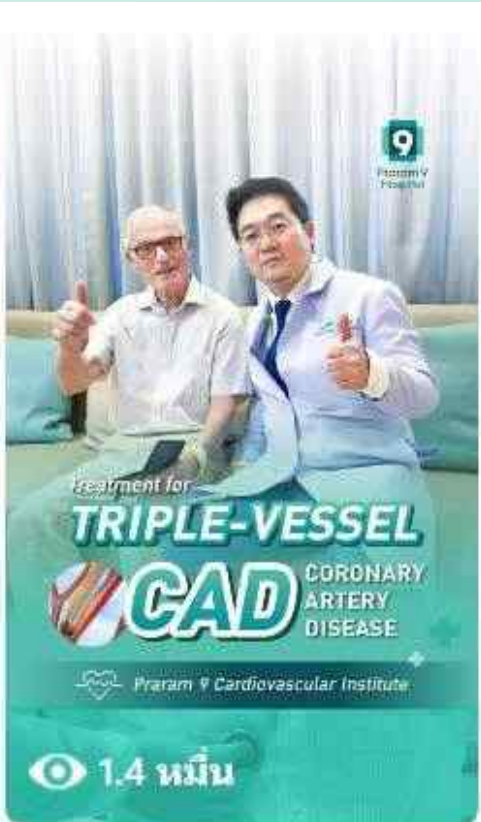
Testimonial



Praram 9 Hospital

Successful Kidney Transplant

The Story of a 16-Year-Old Girl from Bangladesh

 Clavicle Surgery & Recovery Patient Success Story Praram 9 Hospital 5.1 หนึ่ง	 Treatment for TRIPLE-VESSEL CAD CORONARY ARTERY DISEASE Praram 9 Cardiovascular Institute 1.4 หนึ่ง	 โลกใบใหม่ ปะทับใจเต็ม100 ReLEx SMILE 2.4 แสน
 কোম্বি ধরণের ব্যথা এখন নেই Praram 9 Hospital 3.8 แสน	 مراجعة فحص سرطان الثدي Breast Cancer Screening Praram 9 Hospital 714	 NO FRAMES NO LIMITS Praram 9 LASIK Center 4.9 หนึ่ง

PRARAM 9 HOSPITAL

THAILAND'S
TOP 10

WORLD'S
BEST HOSPITALS
2025 AWARD

Proudly Recognized by

Newsweek



THAILAND'S
TOP RANKED

ORTHOPEDIC
SPECIALIZED
HOSPITAL

1 World's Best Hospitals 2025

2 Newsweek SUBSCRIBE FOR \$1 Login

Rank	Hospital	Score	City	Footnote	PROMs survey
1	Bumrungrad International Hospital	91.80%	Bangkok		
2	Samitivej Sukhumvit Hospital	85.79%	Bangkok		
3	Siriraj Piyamaharajkarun Hospital	84.00%	Bangkok		
4	King Chulalongkorn Memorial Hospital	83.60%	Bangkok		
5	Bangkok Hospital	81.52%	Bangkok		
6	MedPark Hospital	81.00%	Bangkok		
7	Ramathibodi Hospital	80.63%	Bangkok		
8	Thonburi Hospital	75.44%	Bangkok		
9	Praram 9 Hospital	75.40%	Bangkok		
10	Bangkok Christian Hospital	75.28%	Bangkok		
11	Bangkok International Hospital	75.24%	Bangkok		
12	Yanhee Hospital	75.21%	Bangkok		
13	Rajavithi Hospital	74.69%	Bangkok		
14	Ramkhamhaeng Hospital	74.45%	Bangkok		
15	BPK 9 International Hospital	73.94%	Bangkok		
16	Samitivej Srinakarin Hospital	72.71%	Bangkok		
17	Vajira Hospital	71.91%	Bangkok		
18	Phyathai 2 Hospital	71.88%	Bangkok		
19	Songklanagarind Hospital	71.51%	Songkhla		
20	Phyathai 1 Hospital	71.31%	Bangkok		

1. Online Survey: Newsweek and Statista invited tens of thousands of medical experts (doctors, hospital managers, and health care professionals) in 30 countries to participate in an online survey. Participants were asked to recommend hospitals in their own country as well as in other countries. Recommendations for own employer/hospital were not allowed.

2. Patient Satisfaction: Results from patient experience surveys were incorporated into the scoring model. Publicly available data from existing patient surveys was used to analyze patient experience. Patient surveys are typically conducted by insurance companies among patients after hospitalization. Examples of survey topics include general satisfaction with the hospital, recommendation of the hospital, and satisfaction with medical care.

3. Hospital Quality Metrics: Quality metrics from a variety of public sources were collected for most countries. Quality metrics differ between countries. Examples of incorporated data include metrics on the quality of care for specific treatments, hygiene measures, and the number of patients per doctor or nurse.

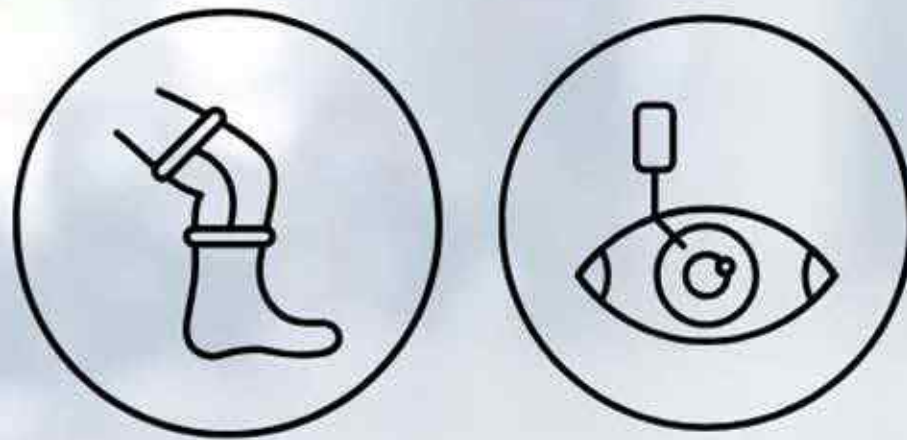
4. PROMs Implementation Survey: For the third time, a PROMs implementation score has been included in the scoring model of the World's Best Hospitals project. In the fall and winter of 2024, Newsweek and Statista reached out to hospitals and conducted a survey about the implementation and use of PROMs.



2 Asia's Top Private Hospitals 2025

for the procedure(s) of:

Knee Surgery & Knee Replacement, Cataract Surgery, Refractive Eye Surgery



Asia's Top Private Hospitals 2025		
Hospital	City	Country
Bangkok Hospital	Bangkok	Thailand
Bangkok International Hospital	Bangkok	Thailand
BNH Hospital	Bangkok	Thailand
BPK 9 International Hospital	Bangkok	Thailand
Bumrungrad International Hospital	Bangkok	Thailand
Phyathai 1 Hospital	Bangkok	Thailand
Praram 9 Hospital	Bangkok	Thailand
Ramkhamhaeng Hospital	Bangkok	Thailand
Rutnin Eye Hospital	Bangkok	Thailand
Saint Louis Hospital	Bangkok	Thailand
Samitivej Srinakarin Hospital	Bangkok	Thailand
Samitivej Sukhumvit Hospital	Bangkok	Thailand
Vejthani Hospital	Bangkok	Thailand
Yanhee Hospital	Bangkok	Thailand

3 Best Specializes Hospitals Asia Pacific 2024

Specializing in:

Orthopedics



33	Praram 9 Hospital	Orthopedics	Bangkok	Thailand
34	Bumrungrad International Hospital	Orthopedics	Bangkok	Thailand
39	Siriraj Piyamaharajkarun Hospital	Orthopedics	Bangkok	Thailand
47	Ramkhamhaeng Hospital	Orthopedics	Bangkok	Thailand
71	Vejthani Hospital	Orthopedics	Bangkok	Thailand
75	Bangkok Hospital	Orthopedics	Bangkok	Thailand

ไม่ใช่แค่กระดูก...แต่เราดูแลทั้งชีวิต 'Not just BONE, But LIFE'



Flash sale Package ตรวจสุขภาพ



FLASH SALE 25.7

เฉพาะวันที่ 25 ก.ค. 68 เท่านั้น! [SHOP NOW](#)

Good Health Grows With Care
สุขภาพที่ดีเริ่มต้นจากการดูแลอย่างใส่ใจ

HEALTHCARE YOU CAN TRUST
บริการด้วยหัวใจ 33 ปี

1270

FLASH SALE 25.7

แพ็คเกจ
ตรวจสุขภาพ
FITTING ADVANCE
อายุ 50+



FLASH SALE 25.7

แพ็คเกจ
ตรวจสุขภาพ
FITTING ADVANCE
อายุ 50+



FLASH SALE 25.7

แพ็คเกจ
ตรวจสุขภาพ
FITTING BASIC
อายุ 50+

+3



HEALTHCARE YOU CAN TRUST
บริการด้วยหัวใจ 33 ปี

1270

เพิ่มบริการการดูแลลูกค้าประกัน/บริษัทคู่สัญญา

เพิ่มบริการการดูแลเยี่ยมไข้ทั้งลูกค้าประกัน/บริษัทคู่สัญญา

สิทธิพิเศษ
สำหรับลูกค้าที่ใช้สิทธิประกันสุขภาพ

กรณีผู้ป่วยใน (IPD)

รับของที่ระลึก
Limited Edition
จากโรงพยาบาลพระรามเก้า

Praram 9 Hospital

Healthcare YOU CAN TRUST

เงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษ

- สำหรับลูกค้าที่ใช้ประกันสุขภาพในการรักษาพยาบาล กรณีผู้ป่วยใน (IPD) เท่านั้น
- โรงพยาบาลต้องร่วมสิทธิ์ในการเปลี่ยนหรือยกเลิกเตียงในเตียงจริงตามข้อ
- จำนวนที่ จำกัด - 31 ธันวาคม 2568

เรื่องสุขภาพ...ไว้ใจเรา
HEALTHCARE YOU CAN TRUST 1270

สิทธิประโยชน์
สำหรับสมาชิก
Insurance trusted card

สำหรับ MDRT, ตัวแทนประกันชีวิต
และลูกค้าใช้สิทธิประกัน

Praram 9 Hospital

ส่วนลด 40%
สำหรับค่าห้องพักผู้ป่วยใน
หลัง Fax Claim
(ในกรณี ICU/CCU)

ส่วนลด 10%
ค่ายากลับบ้าน
(ในกรณีมาจากการแพทย์)

หมายเหตุ

กรณี Fax Claim ไม่ผ่านส่วนลดดังนี้

- 10% สำหรับห้องพักผู้ป่วยใน (ยกเว้น ICU/CCU)
- 5% สำหรับค่ายา (ยกเว้นยาทางการแพทย์)

บริการเยี่ยมไข้ลูกค้า
ในกรณีฉุกเฉินประกันกรณี
ADMIT ในวงเคาะเกณฑ์การ
ประกันผู้ป่วยใน

เงื่อนไขบัตรสมาชิก

- ไม่รับประโยชน์กับค่าห้องพักทางการแพทย์ลด เพื่อรับสิทธิประโยชน์ทุกครั้ง
- บัตรนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับส่วนลด หรือรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ
- โรงพยาบาลพระรามเก้าขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- กรณีออกบัตรแล้วแต่เวลาเยี่ยมไข้ บริการจากส่วนเคาะเกณฑ์ให้ลูกค้าทราบไปรษณีย์
- สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โทร. 1270 ต่อ 35103, 35108

เรื่องสุขภาพ...ไว้ใจเรา
HEALTHCARE YOU CAN TRUST 1270

การผ่าตัดที่สามารถเบิก กรมบัญชีกลางได้บางส่วน

ผ่าตัดสลายต้อกระจก และใส่เลนส์ตาเทียม

(Phacoemulsification and IOL Implantation) Admit 1 คืน

เบิกจ่ายตรงกับกรมบัญชีกลาง
คนไข้ชำระ 30,000 บาท

ราคาปกติ ~~72,000.-~~

เงื่อนไขการใช้บริการ

1. การผ่าตัดต้อกระจกเป็นไปตามเงื่อนไขของกรมบัญชีกลาง และขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของแพทย์ ที่ทำการผ่าตัด
2. เป็นกรณีที่ต้อกระจกเป็นชนิดที่แพทย์วินิจฉัยแล้วว่า สามารถผ่าตัดได้โดยไม่ต้องใช้เลนส์ตาเทียม
3. ราคาเป็นค่าผ่าตัดต้อกระจกและใส่เลนส์ตาเทียม ไม่รวมค่าห้องพัก ค่าอาหาร ค่ายา ค่าเวชภัณฑ์ ค่าวัสดุ ค่าอุปกรณ์ ค่าบริการ ค่าบริการอื่น ๆ
4. ผู้มีสิทธิเบิกจ่ายสามารถเบิกจ่ายได้ทั้งกรณีผ่าตัดต้อกระจกและใส่เลนส์ตาเทียม
5. กรณีที่ผู้ป่วยมีอาการต้อกระจกและใส่เลนส์ตาเทียมแล้วแต่ยังไม่สามารถมองเห็นภาพชัดเจน
6. โรงพยาบาลของกรมบัญชีกลางเป็นโรงพยาบาลของรัฐ หรือโรงพยาบาลเอกชนที่ได้รับอนุญาตให้รับผู้ป่วยจากกรมบัญชีกลาง
7. กรณีผ่าตัดต้อกระจกและใส่เลนส์ตาเทียม

โปรโมชั่นฉลอง

33 ปี SW.พระรามเก้า
ANNIVERSARY

ลดสูงสุดกว่า 50%

โปรโมชั่นพิเศษ

ฉลองครบรอบ 33 ปี!
Video Callปรึกษาแพทย์ออนไลน์



เงื่อนไขการใช้งาน

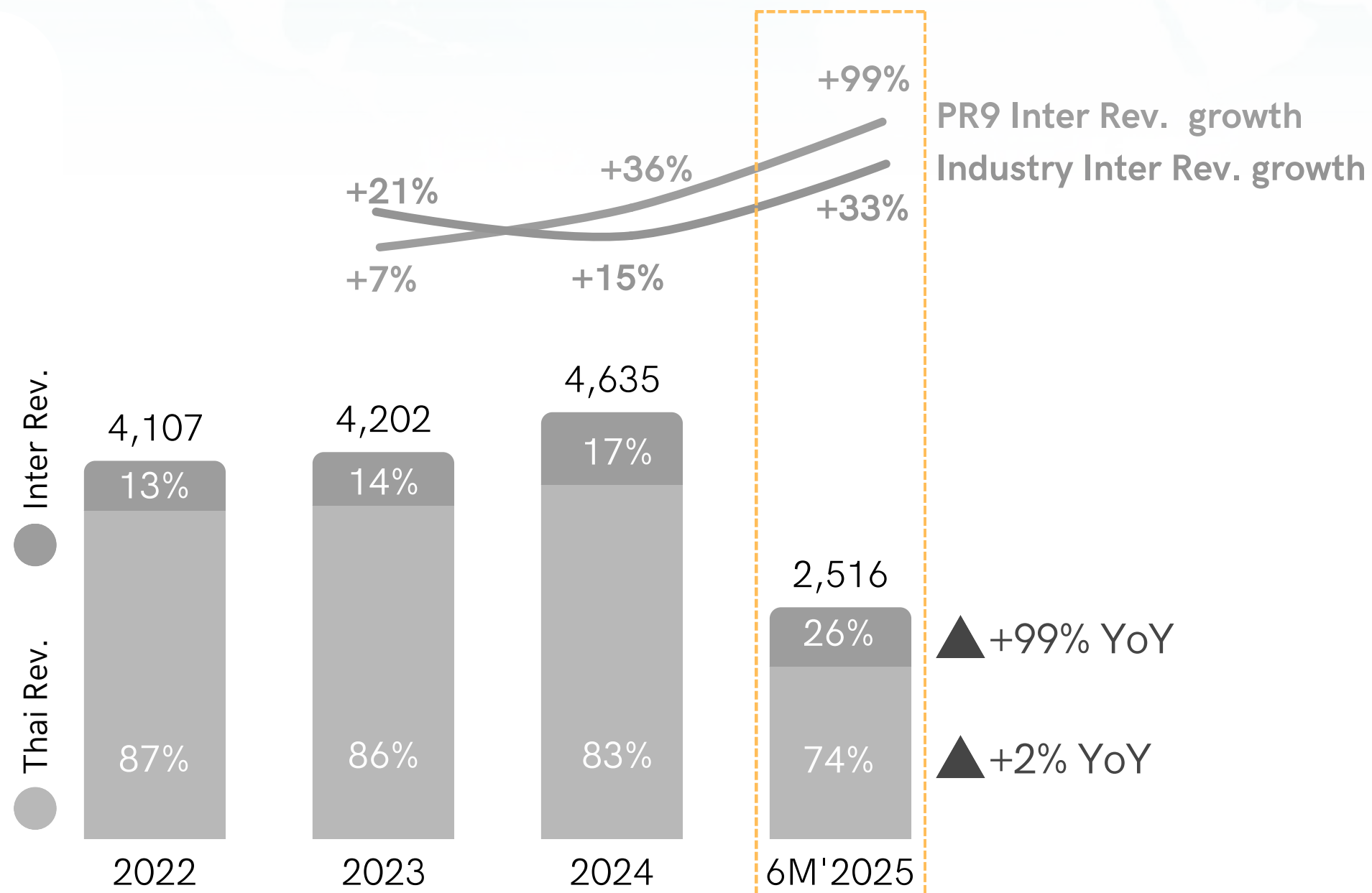
- ราคาบัตรกล่าวไม่รวมค่าภาษีและค่าบริการจัดส่งยา
- เฉพาะแพทย์อายุครบถ้วนไปเท่านั้น
- ตั้งแต่วันที่ - 31 สิงหาคม 2568

HEALTHCARE YOU CAN TRUST
ศูนย์สุขภาพ - 911

www.phram9.com
Tel: 026-111-1111
(1) Phram 9 Hospital



ผลการดำเนินงาน



↑ 99%
YOY

Inter Revenue



Arab

↑ 3110%
YOY



CLMV

↑ 16%
YOY



China

↑ 2%
YOY



PR9 ผลประกอบการ Q2/68



Praram 9 Hospital

รายได้
1,296 ล้านบาท

เพิ่มขึ้น ↑
18.1%

กำไร
182 ล้านบาท

เพิ่มขึ้น ↑
30.8%

พร้อมเดินหน้าขยายศักยภาพรองรับลูกค้าต่างชาติ



นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ
กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

HEALTHCARE YOU CAN TRUST

1270



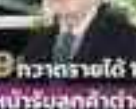





บล.ทิสโก้คาดกำไรกลุ่มรพ.Q2/68 ดีขึ้น PR9 โตแรงสุด 43% ผู้ป่วยต่างชาติแกร่ง



PR9 จัดจายรายได้ Q2 คนใช้ต่างชาติเข้าจริง



PR9 คว้ารายได้ 1,296 ล. เดินหน้ารับลูกค้าต่างชาติ





<https://aio.panphol.com>



PR9

PR9: กำไร Q2/25 โตแรง! หยวนต่ำฯ ชีปี 2568 เด่นสุดในกลุ่มโรงพยาบาล



jannui_panphol

หุ้นปันผล

หุ้นปันผล

AIO

หุ้นปันผล

กลยุทธ์การขับเคลื่อนสู่ความเป็นเลิศ: โอกาสและความพร้อมในการรับมือ

- ✓ ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวและภูมิรัฐศาสตร์
- ✓ การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ✓ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและ AI
- ✓ การพัฒนาทุนมนุษย์และสร้างวัฒนธรรมองค์กร

Climate Change Risk

Physical Risk



Financial Impact

- ความเสียหายต่อทรัพย์สิน
- การหยุดชะงักของธุรกิจ
- การสูญเสียรายได้
- ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม
- ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยสูงขึ้น

Adaptation and Initiatives

- ประเมินความเสี่ยง
- มีแผนรองรับกับเหตุการณ์
- พัฒนากลยุทธ์การจัดการความเสี่ยง
- ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่ทนทานยิ่งขึ้น
- การจัดหาประกันภัย

Transition Risk

เทคโนโลยีเกิดใหม่รวดเร็ว
กฎหมายใหม่ด้านสิ่งแวดล้อม
การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค
ต้นทุนคาร์บอนสูงขึ้น
ราคาพลังงานที่สูงขึ้น

Financial Impact

- ค่าใช้จ่ายและต้นทุนการดำเนินงานที่เพิ่มสูงขึ้น
- การสูญเสียผู้ป่วย
- การเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่จำกัด

Adaptation and Initiatives

- ติดตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐ
- พัฒนากลยุทธ์การลดคาร์บอน
- พัฒนาอุปกรณ์และบริการมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- ลงทุนในเทคโนโลยีใหม่ๆ เทคโนโลยีสีเขียว
- สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย
- ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้คาร์บอนเครดิต

Market Risk

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย
ความเสี่ยงด้านเครดิต
ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

Financial Impact

- กำไรที่ลดลง
- สูญเสียเงินลงทุน
- ต้นทุนการระดมทุนที่สูงขึ้น

Adaptation and Initiatives

- จัดการความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย
- จัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

Opportunity

การพัฒนาบริการด้านสุขภาพใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ : โรคที่เกี่ยวข้องกับความร้อน , โรคที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศที่แปรปรวน เช่น โรคภูมิแพ้ , โรคระบบทางเดินหายใจ

Climate Change

“บริษัทอยู่ระหว่างการศึกษาแนวทางการจัดการคาร์บอน เพื่อวางรากฐานสู่การบรรลุ Net Zero อย่างยั่งยืน”

Short-Term Goals

- GHG (Scop 1,2,3) ▼ -0.5% YoY
- GHG (Scop 1,2) ▼ -0.5% YoY
- GHG ต่อวันนอน ผู้ป่วยรวม ▼ -0.5% YoY
- GHG ต่อรายได้รวม ▼ -0.5% YoY

Medium-Term Goals

*Year Base 2022

- GHG (Scop 1,2,3) ▼ -5% Y2028
- GHG (Scop 1,2) ▼ -5% Y2028
- GHG ต่อวันนอน ผู้ป่วยรวม ▼ -1% Y2028
- GHG ต่อรายได้รวม ▼ -1% Y2028



2022
ปีฐาน

2023

2024

2025

2050

2065

กลยุทธ์การดำเนินการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

พัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานในอาคาร
การใช้พลังงานทดแทน และพลังงานสะอาด
เพื่อมุ่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน
Scope II

พัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการให้บริการ
เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในการลดการปล่อย
ก๊าซเรือนกระจก โดยนำกระบวนการ Lean
มาปรับใช้



นำระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนมาประยุกต์
ใช้ในการดำเนินกิจกรรมลดการปล่อย
ก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ
โดยการทำ Supply Chain กับคู่ค้า

สร้างการมีส่วนร่วม
ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตาม
กลยุทธ์ 1A3R สำหรับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อลด
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน
Scope III

Save Energy

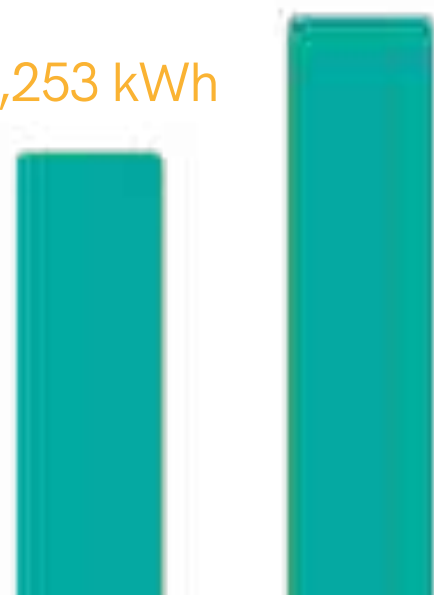
OPD : Counter Visit +4%

IPD : Patient Day +1%

▲ +2.9% YoY

12,728,175 kWh

12,366,253 kWh



2023

2024

ปริมาณการใช้ไฟฟ้า

เพิ่มบ่อปรับสภาพ Equalization Tank

ลดการใช้ไฟฟ้า 10,156 kWh

ลดค่าใช้จ่าย 53,000 บาท ต่อปี



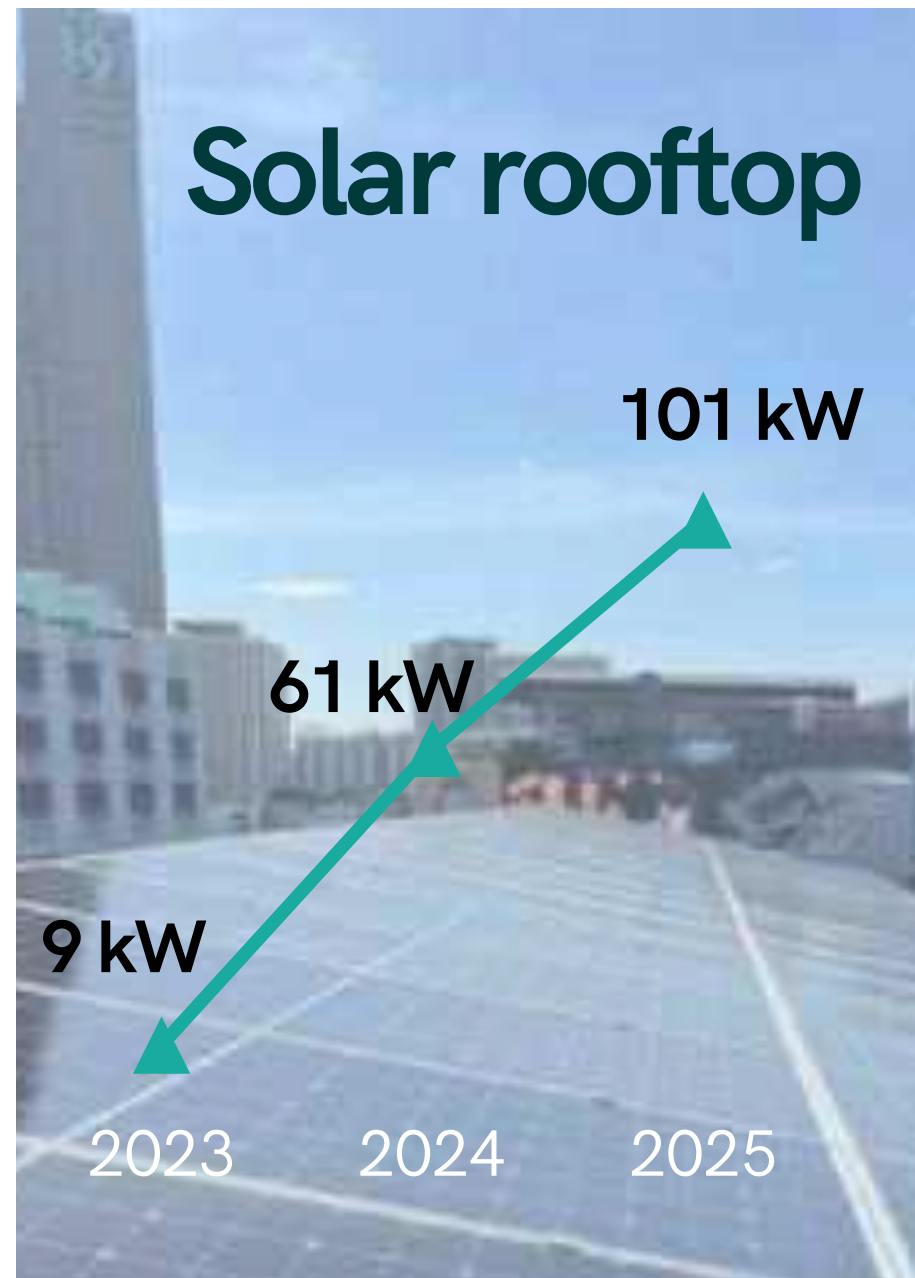
เปลี่ยนปั๊มเติมอากาศ

ลดการใช้ไฟฟ้า 25,776 kWh

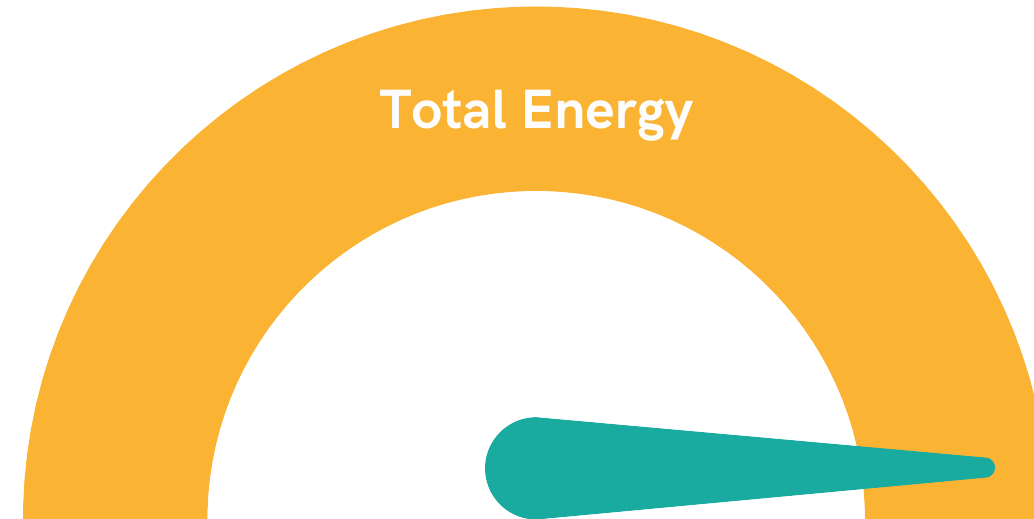
ลดค่าใช้จ่าย 128,880 บาท ต่อปี



Clean Energy



ลดค่าใช้จ่าย 1.2 ล้านบาท ต่อปี
ลด GHG 116 tCO₂-e



▲ +115% From Year 2024

Save Water



ปรับ - ลด ฟังก์ชัน (Function) โถปัสสาวะ ห้องน้ำชายสาธารณะ อาคาร B

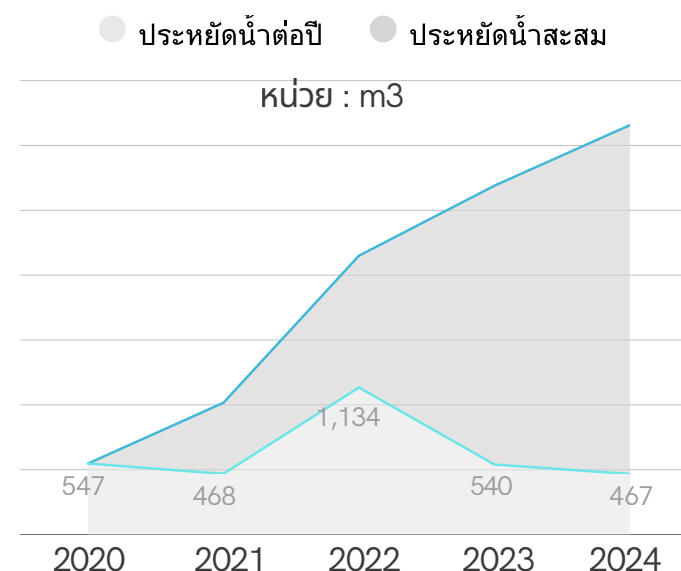
ลดการใช้น้ำประปา 388.8 m³
ลดค่าใช้จ่าย 10,498 บาท ต่อปี



นำน้ำเสียที่บำบัดแล้วมารดน้ำต้นไม้ (โครงการต่อเนื่อง)

ลดการใช้น้ำประปา
3,136.5 m³

ลดค่าใช้จ่าย
85,226 บาท ต่อปี



OPD : Counter Visit +4%

IPD : Patient Day +1%

▲+0.2% YoY

143,995 m³
144,223 m³



2023 2024

ปริมาณการใช้น้ำประปา

Waste Management

โครงการ ใช้ถุงยาเย็นแทน “กล่องโฟม”

ออกแบบและผลิตกระเป๋ายาเย็นที่สามารถใช้ซ้ำได้เพื่อทดแทนกล่องโฟม



SAY NO TO FOAM



“กระเป๋ายาเดิม เต็มยาใหม่ ใส่ใจโลก”

Waste Management

Reuse



"ใช้ถุงเดิม เติมนยาใหม่ ใส่ใจโลก"

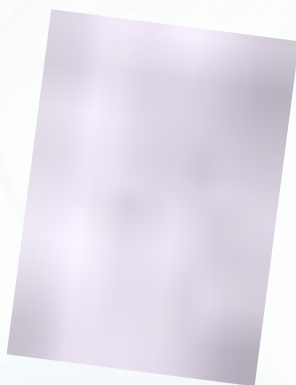
โครงการ "ถุงใส่ยามาใช้ซ้ำ"

สนับสนุนการนำถุงยาเดิมกลับมาใช้ใส่ยาในครั้งต่อไป
สำหรับผู้ที่ปฏิเสธการรับถุงยาใหม่ จะได้รับเหรียญเพื่อนำไปหยอดกล่อง
เพื่อรวบรวมไปบริจาคให้ สภากาชาดไทย
เป็นการสร้างการรับรู้เรื่องความยั่งยืนให้กับผู้รับบริการ



โครงการ "ถุงzip lock มาใช้ซ้ำ"

ถุง zip lock มีการเบิกใช้ภายใน รพ.จำนวนมาก
ประมาณ **3,731** กก. / ปี
รวมเป็นค่าใช้จ่าย **401,816** บาท / ปี



โครงการต่อเนื่อง

โครงการถุงขยะจาก

ถุงใส่ผ้าห่ม

ถุงคลุมเสื้อกาวน์แพทย์

ลดการใช้ถุงพลาสติกใหม่ **140** ใบต่อวัน
ประหยัดค่าใช้จ่าย **174,105** บาท



Waste Management

Year 2025

โครงการนำขวดน้ำเกลือ **Upcycling** เป็นกล่อง
เติม Set น้ำเกลือ เป็นขยะติดเชื้อทั้งหมด
ปรับกระบวนการ แยกทิ้ง Recap
ลดขยะขวดน้ำเกลือ **1,302** Kg
รายได้จากการขายขวดน้ำเกลือ **8,462** บาท



Year 2024 โครงการต่อเนื่อง

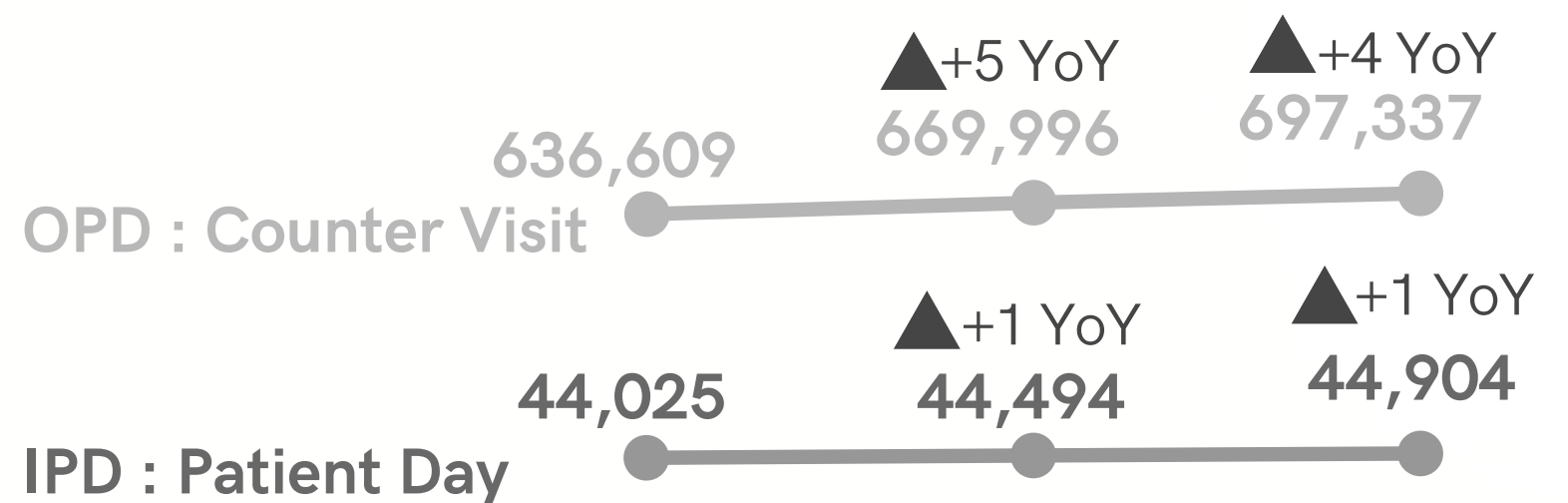
โครงการนำเกลลอนน้ำยาล้างไต **Upcycling** เป็นถุง
ลดขยะเกลลอนน้ำยาล้างไต **20,232** ใบ
รายได้จากการขาย เกลลอนฯ **101,160** บาท



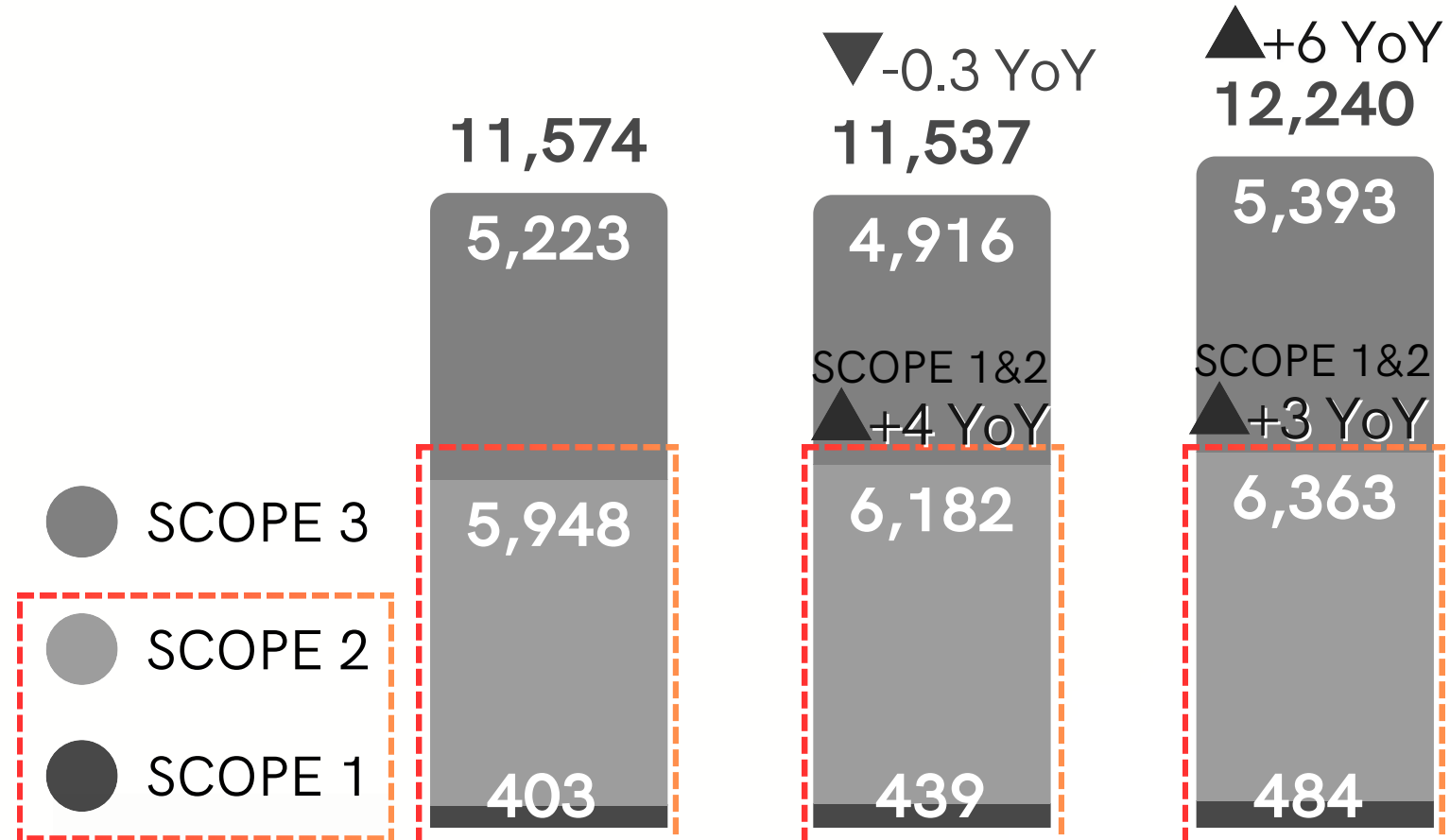
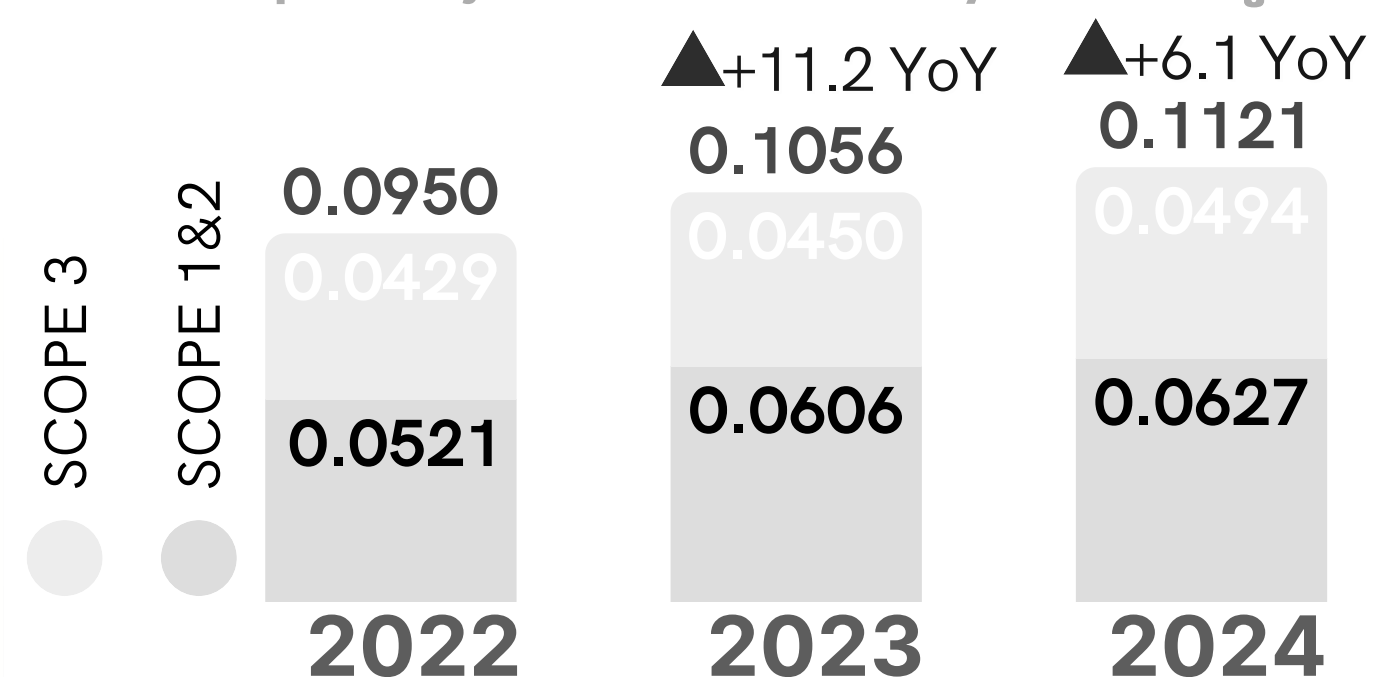
โครงการร่วมกับพันธมิตร



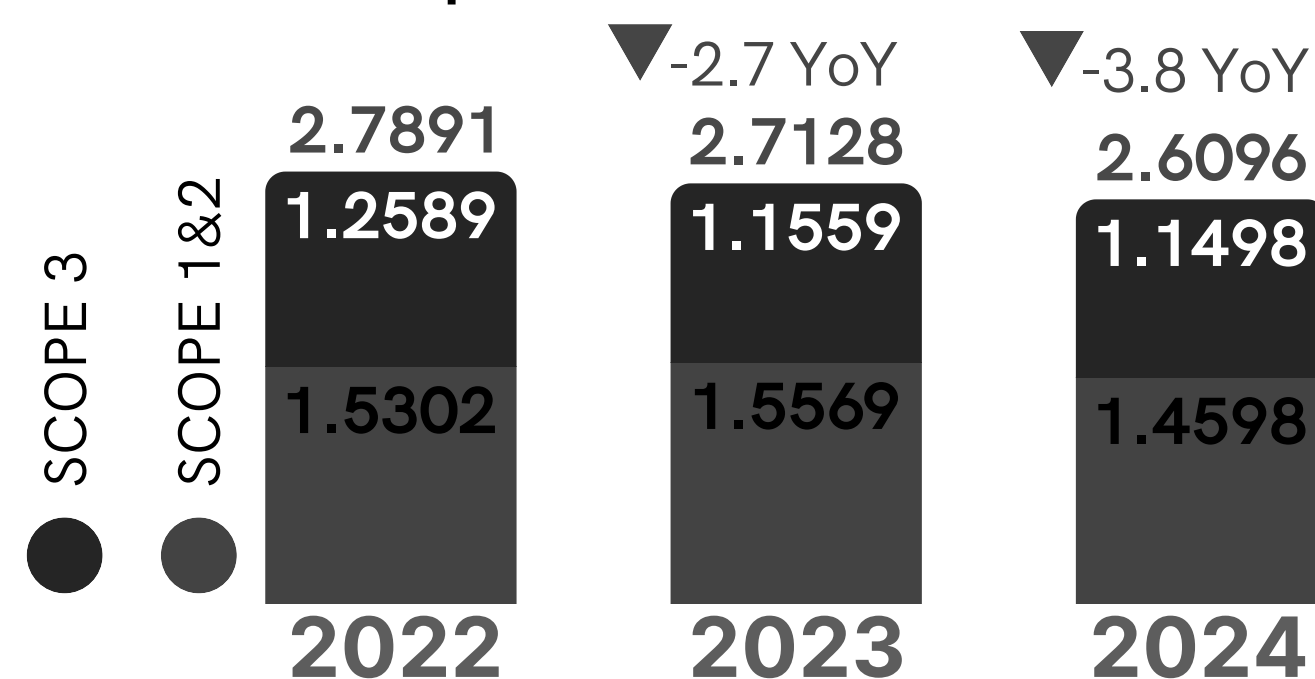
ผลการดำเนินงาน



GHG per Adjusted Patient Day (วันนอนผู้ป่วยรวม)



GHG per Total Revenue (รายได้รวม)



2022
ปีฐาน

2023

2024

กลยุทธ์การขับเคลื่อนสู่ความเป็นเลิศ: โอกาสและความพร้อมในการรับมือ

- ✓ ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวและภูมิรัฐศาสตร์
- ✓ การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ✓ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและ AI
- ✓ การพัฒนาทุนมนุษย์และสร้างวัฒนธรรมองค์กร

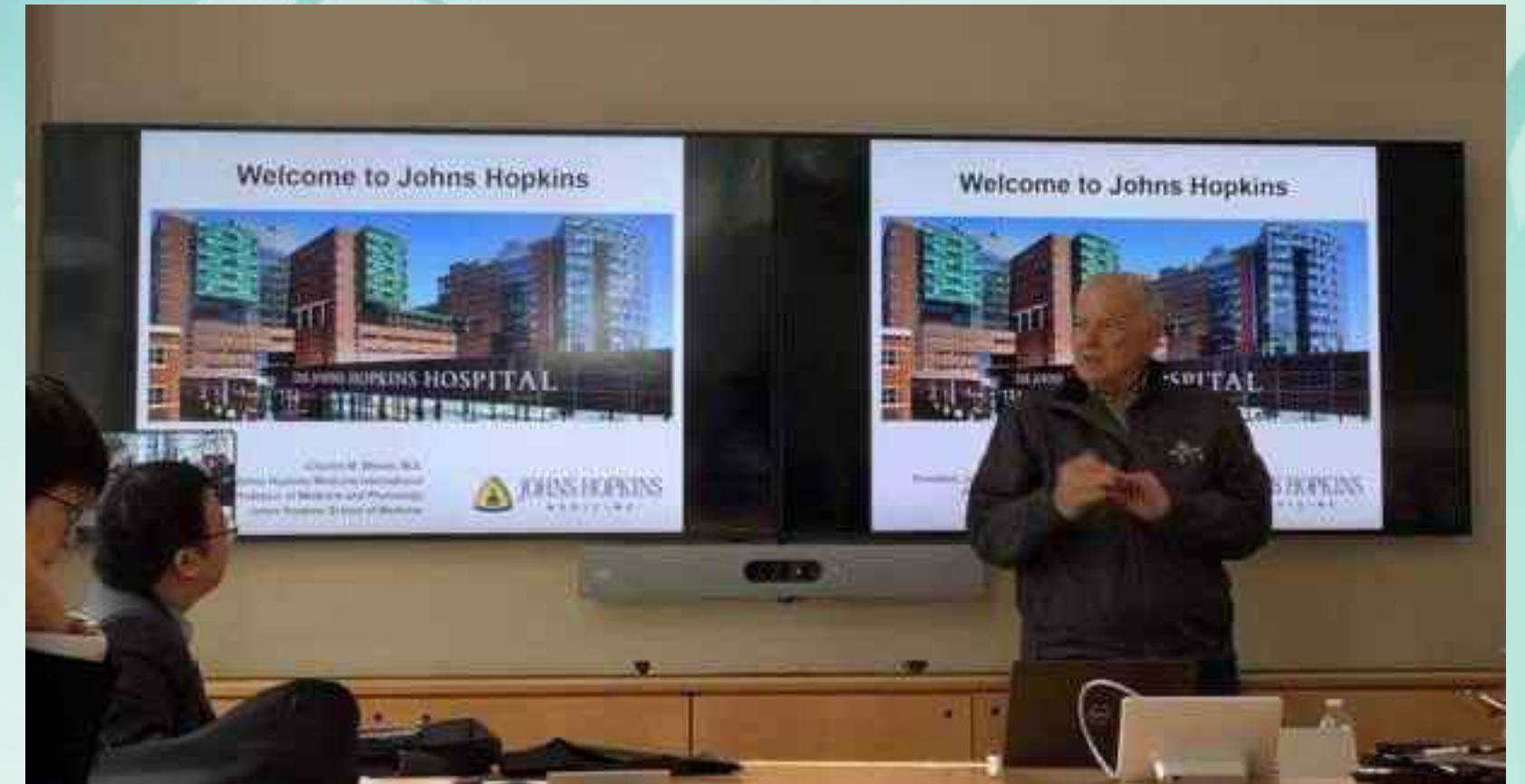
PR9 AI for Sustainable Healthcare



**“ การเตรียมความพร้อมองค์กร
รองรับการเปลี่ยนแปลงผ่านเชิงดิจิทัลอย่างยั่งยืน ”**



Praram 9 Hospital Executive Team's Study Visit to Johns Hopkins Medicine





Responsible AI in Healthcare

John Hopkins Medicine

Problems

- Increasing demand for healthcare services
- Shortage of physicians, nurses, and clinicians
- Historical inequities in healthcare and data
- Heterogeneous quality of care
- Unsustainable cost of healthcare (18% of US GDP)



Johns Hopkins Approach: Clinically-led Responsible AI Program

- Clinically-driven, multidisciplinary expertise (Clinical, Informatics, Bioethics, IT, Safety/Quality, Finance, Education, Engineering)
 - 7 Core Principles: Ethical Benefit, Fairness, Transparency, Accountability, Privacy, Safety, Evidence-based Effectiveness
 - Implementation Plan: Data readiness, IT infrastructure, Model governance, Training & Education, Transparency, Policy & Compliance
- Case Study: Transpara™ (AI for Mammography Screening)

Governance

ตั้งคณะกรรมการ ดูแลเรื่อง AI และ Digital Strategy โดยตรง (Digital Board)

People

- อบรมพนักงานใช้ AI ในการทำงาน
- พัฒนา Talent สำหรับบริหารโครงการ AI

Process

- ทดสอบใช้ AI
- เตรียมพัฒนา AI ให้ข้อมูลสุขภาพออนไลน์

Program

ลงทุนในระบบดิจิทัล (HIS, ERP, Cloud , K2 Workflow Automation) เพื่อเตรียมข้อมูลเป็นดิจิทัล

แผนเตรียมความพร้อมการพัฒนา Digital Skill

ระยะสั้น 2568–2569

- Front Staff $\geq$ 80% ผ่านการอบรม Digital Literacy (Microsoft 365, HRIS, Cyber security)
- Manager $\geq$ 70% ใช้ Power BI Dashboard ได้จริง
- จัดอบรม Telemedicine Tools สำหรับ Nurse/Doctor

ระยะยาว 2570–2572

- พัฒนาบุคลากรสู่ Data-driven Workforce (Predictive Analytics, AI Application)
- 100% ของแผนกมี Digital Champion
- สร้างระบบ Internal Digital Coach และ Certification

Digital Skills for Digital Transformation

Building Digital Workforce for
Digital Thailand

ICDL Thailand

ICDL – The Digital Skills Standard

มาตรฐานโปรแกรมการรับรองทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
อันดับหนึ่งของโลกที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล



Process

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ (AI) โรงพยาบาลพระรามเก้า

PRARAM 9 HOSPITAL

HEALTHCARE YOU CAN TRUST



AI ทางการแพทย์



- AI X-ray
- AI for breast cancer detection
- AI speech to text for Medical Record

AI ทางการบริหาร



- AI for ERP (ORACLE)
- AI for Administration
- AI for Marketing

AI for breast cancer screening



Detect 10 of the most common thoracic radiologic findings and support Tuberculosis Screening

- ✓ Nodule
- ✓ Pneumothorax
- ✓ Atelectasis
- ✓ Cardiomegaly
- ✓ Calcification
- + Tuberculosis Screening
- ✓ Consolidation
- ✓ Pleural Effusion
- ✓ Pneumoperitoneum
- ✓ Mediastinal Widening
- ✓ Fibrosis

AI TEST IN MEDICAL PROCESS “Speech to Text”

Presentation and
Sharing

- ทดลองใช้ Speech-to-Text บนตึกเวชระเบียน
- แก้ปัญหาการบันทึกด้วยลายมือแพทย์: อ่านยาก ไม่เป็นดิจิทัล
- เตรียมเชื่อมต่อกับ Hospital information system (HIS)
- ทดสอบเปรียบเทียบ AI จาก 2 บริษัท



AI for ERP (ORACLE)

ประเด็นการพัฒนา

ORACLE NETSUITE

DEMAND FORECASTING

ระบบประเมินความต้องการในอนาคต โดยอ้างอิงจาก
อัตราการใช้ย้อนหลังของสต็อก

วิเคราะห์รูปแบบ (PATTERN RECOGNITION) และ
ปัจจัยฤดูกาล (SEASONALITY) เพื่อคาดการณ์
ปริมาณที่เหมาะสม

TIME-PHASE PLANNING

ใช้การคาดการณ์เชิงเวลา (TIME PHASE) เพื่อให้การ
จัดซื้อและสต็อกสอดคล้องกับการใช้จริง

REORDER POINT AUTOMATION

ระบบคำนวณ REORDER POINT แบบอัตโนมัติ โดยอิง
จากอัตราการใช้จริง + LEAD TIME การจัดส่ง
ทำให้การสั่งซื้อแม่นยำมากขึ้น ลดความเสี่ยงจากการ
พึ่งพาการตัดสินใจแบบ MANUAL



ประโยชน์ที่เกิดขึ้น

ด้านคุณภาพการดูแลผู้ป่วย

- ลดปัญหาขาดแคลน ยา Life-saving มีความพร้อมใช้ตลอดเวลา
- เพิ่มความมั่นใจของแพทย์และทีมสหสาขาในการรักษา

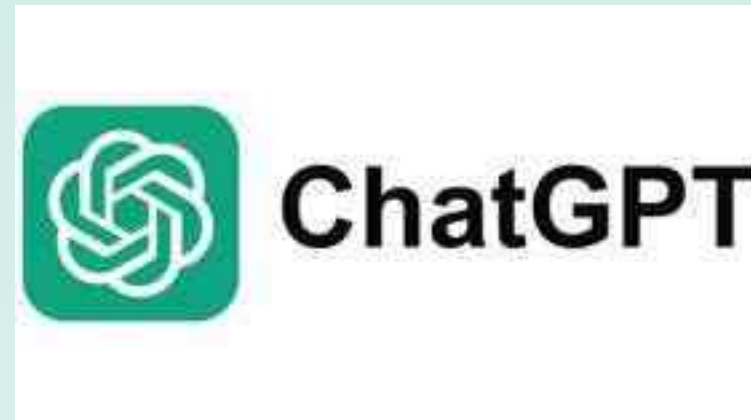
ด้านประสิทธิภาพองค์กร

- ลดต้นทุนการสำรองยาที่เกินความจำเป็น ช่วยให้การจัดซื้อยาได้ทันเวลา
- เพิ่มรอบหมุนเวียนของสินค้าคงคลัง (Inventory Turnover) ลดภาระต้นทุนสินค้าคงคลัง
- ป้องกันความสูญเสียจากยาหมดอายุ และยาที่ไม่ได้มีการใช้

ด้านธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

- ข้อมูลการใช้และการสั่งซื้อมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- ช่วยลดของเสียและการกำจัดขยะยา ซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูงและมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

AI for Administration



AI-DRIVEN



Praram 9
Hospital



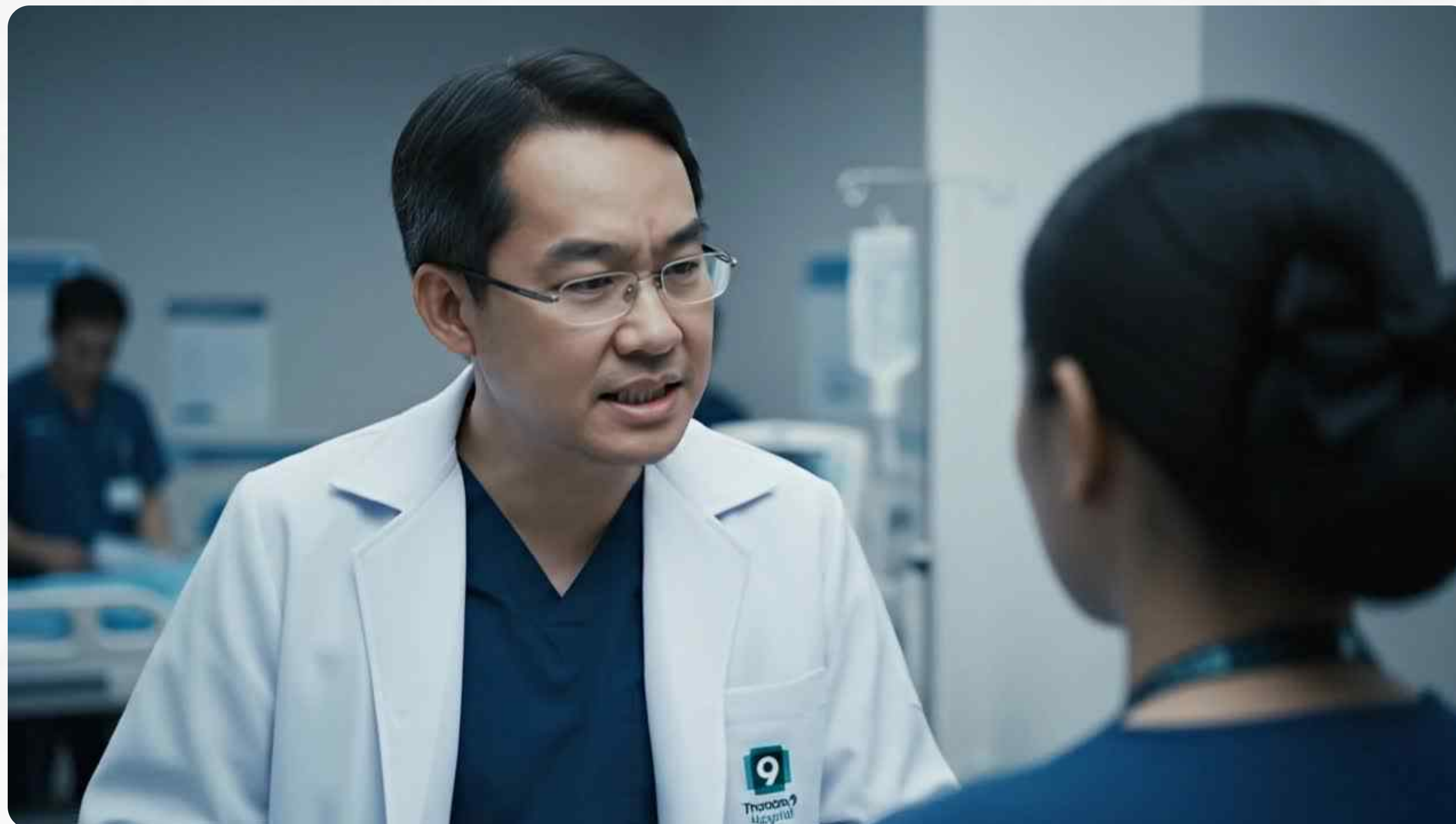
INTER MARKETING COMMUNICATION



HOW WE USE AI IN OUR IMC TODAY



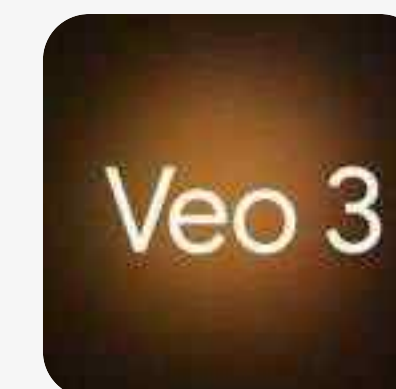
AI Video Generation



โปรแกรมที่แนะนำ



Canva



Google Veo3



AI Voice Over



มีหลายภาษา และโทนเสียง



โปรแกรมที่แนะนำ



Capcut



NotebookLM

AI Subtitles & Transcription



โปรแกรมที่แนะนำ



Capcut



ChatGPT





AI FOR EASY CONTENT CREATION

4 AI-Powered Tools



ChatGPT

- เขียน Prompt
- สร้าง Image
- ดึงข้อความจากรูปภาพ



Canva

- สร้าง Presentation
- สร้าง Image
- สร้าง VDO



NotebookLM

- ช่วยสรุปเนื้อหาและเชื่อมโยงข้อมูลจาก Source จำนวนมากได้



Capcut

- ตัดต่อ VDO
- สร้างเสียงพากย์
- ดึงข้อความจากเสียงพูด

Program

Digital + Data

- Enterprise Resource Planning (ERP)
- Hospital information system (HIS)
- Cloud Infrastructure





คุณค่าที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใน
ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)
ได้รับจากการที่บริษัทลงทุน หรือ
นำเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์
(AI) มาประยุกต์ใช้



เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ
เพิ่มศักยภาพบุคลากร
ลดต้นทุนบริษัท

ผู้รับบริการ

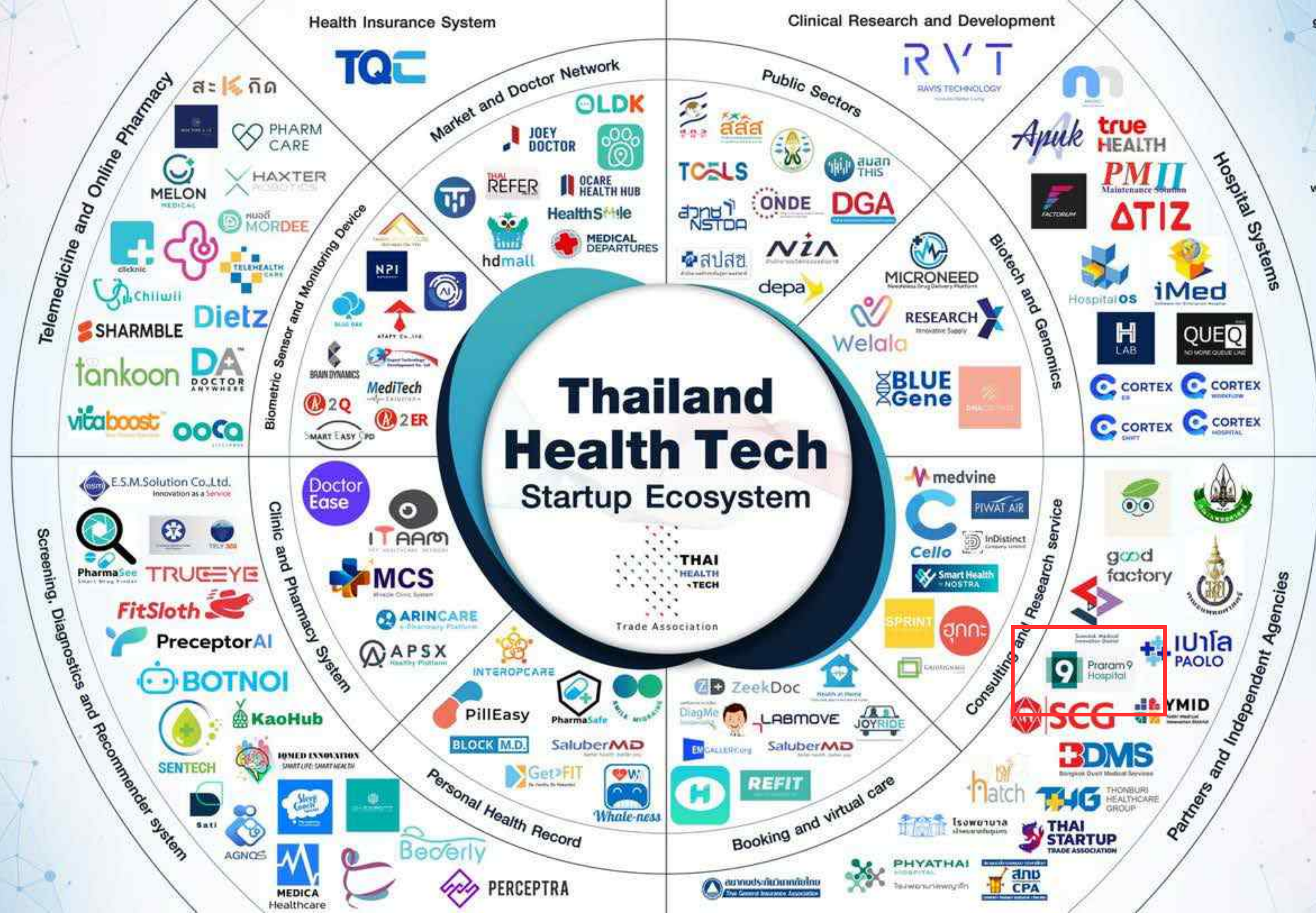
- เพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพ 24/7
- ได้รับบริการ และข้อมูลที่รวดเร็ว
- ลดการเดินทางของผู้รับบริการโดยไม่จำเป็น (เช่น ไม่ต้องมาซื้อแฟ้มเอกซเรย์ รพ.) ช่วยลดคาร์บอน

พนักงาน

- เสริมทักษะบุคลากร ลดช่องว่างด้านทักษะดิจิทัล
- เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ลดการทำงานซ้ำซ้อนในขั้นตอนบันทึกเวชระเบียน
- เจ้าหน้าที่มีเวลาในการดูแลผู้รับบริการมากขึ้น เพิ่มคุณภาพการให้บริการ

บริษัท

- เพิ่มความเร็วในการให้ข้อมูลกับผู้รับบริการ
- ลดการพึ่งพา/จ้างบริษัทภายนอก ใช้บุคลากรได้เต็มประสิทธิภาพ องค์กรความรู้อยู่กับคนในองค์กร
- ลดการใช้กระดาษ ด้วย Digital Process และ Digital Data



กลยุทธ์การขับเคลื่อนสู่ความเป็นเลิศ: โอกาสและความพร้อมในการรับมือ

- ✓ ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวและภูมิรัฐศาสตร์
- ✓ การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ✓ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและ AI
- ✓ การพัฒนาทุนมนุษย์และสร้างวัฒนธรรมองค์กร

Materiality Matrix 2024

Result

อัตราการลาออกจากงานโดยสมัครใจ
ของ High Performance

ได้ตามเป้าหมาย : < 4%



ปี 2023

4.2%



ปี 2024

3.9%

PR9 Materiality Matrix



■ มติเศรษฐกิจ

■ มติสังคม

■ มติสิ่งแวดล้อม

Opportunity & Risk

Opportunity

1. Medical Tourism
2. Aging Society
3. วัฒนธรรมองค์กรเน้นการปฏิบัติงานงานเป็นทีม >>
 - สร้างความผูกพัน/ เชื่อมั่นในองค์กร
 - มีความสุขในการปฏิบัติงาน
 - ส่งผลในการสร้าง Patient Experience ที่ดี

Risk

- เป็นธุรกิจการที่มีโอกาสเติบโตสูง จึงมีคู่แข่งรายใหม่มาก
- อาจประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากร
- บุคลากรที่มีอยู่ยังขาดศักยภาพที่จำเป็น ที่จะสามารถตอบสนองเป้าหมายองค์กร

PR9 STRATEGY 2024-2026



Global
standard



World-class
hospitality



Efficiency with
Collaboration



Digital
transformation

Year 2025

• Recruitment Process

- คัดเลือกบุคลากรให้ตอบโจทย์กลยุทธ์องค์กร
- Personality Test และ English Test

• Reskill & Upskill

- วัดผลและอบรมภาษาอังกฤษ สำหรับฟังก์ชันที่

จำเป็น

- วัดผลและอบรม Digital Skill ขึ้นพื้นฐาน
- จัดทำ Service Guideline for

International Patient

• Culture

- สื่อสารและสร้างความตระหนักเรื่อง ESG DNA

Year 2026 - 2027

• Reskill & Upskill

- ฝึกอบรม Multicultural Training
- ยกระดับ English Skill สู่การสื่อสารเชิงลึก
- ยกระดับ Digital Skill เช่น การนำ AI มาใช้
- กิจกรรม Secret Shopper & Service Testing

• Job Family/ Job Rotation

- กลุ่มงานที่มีใกล้เคียงกัน อบรมให้ปฏิบัติงานแทนกันได้
- สามารถปฏิบัติงานข้ามฟังก์ชันกันได้ในระดับถัดไป

• Culture

- ขยายกิจกรรม ESG ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน
- สร้าง ESG Champions ในแต่ละแผนก

Long Term

• Recruitment Process

- ใช้ AI ในการสรรหาและประเมินผู้สมัคร
- พลิกผัน Employer Branding

• Reskill & Upskill

- จัดทำ Talent Pool
- จัดทำหลักสูตร Leadership Program

• Culture

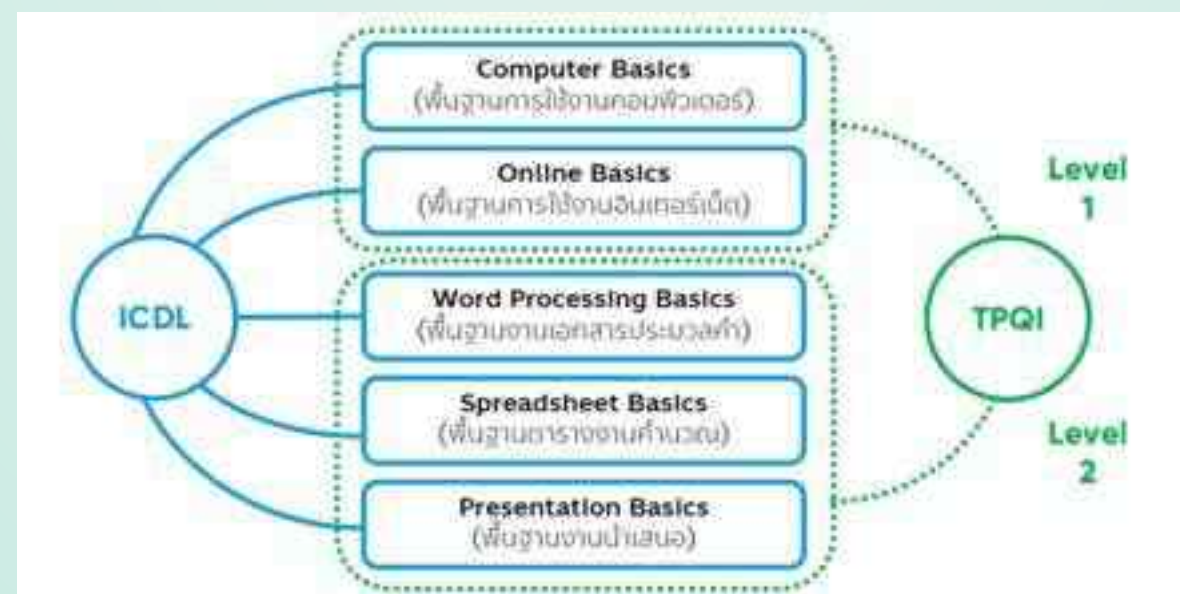
- ฝัง ESG DNA เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน
- พัฒนา Sustainability Mindset
- สร้างวัฒนธรรมองค์กรแข่งขันระดับสากล

English Skills



- เม.ย. - พ.ค.68
- Placement Test
- มิ.ย. - ต.ค.68
- จัด class / E-learning
- จัด English Activities
- พ.ย.68
- สอบวัดผล และประเมินความสามารถภาพรวมขององค์กร

Digital Skills



Multicultural Training

หัวข้อการอบรม

- หลักสูตรเกี่ยวกับการตรวจสอบคำรึกษาพยาบาลตามเงื่อนไขของสถานทุติกาตาร
- การขอการันตี และภาษาและวัฒนธรรมเบื้องต้น

ได้ชั่วโมงการฝึกอบรมภาคอิสระ

รอบที่ 1
วันที่ 13 สิงหาคม 2568
เวลา 15:00 - 16:00 น.

รอบที่ 2
วันที่ 18 สิงหาคม 2568
เวลา 15:00 - 16:00 น.

ห้องประชุม 1A
ชั้น 5 อาคารโรงพยาบาล

- จัดทำคู่มือการให้บริการ International Patient
- อบรมวัฒนธรรมเบื้องต้นของแต่ละสัญชาติ

APPENDIX

PRARAM 9 HOSPITAL

HEALTHCARE YOU CAN TRUST





PRARAM 9'S STRENGTHS

Complex Medical Treatments

- Tertiary-care hospital with world class medical quality & Excellence Doctors
- JCI Accreditation plus specialty accreditation (Kidney Disease and Transplant Institute)

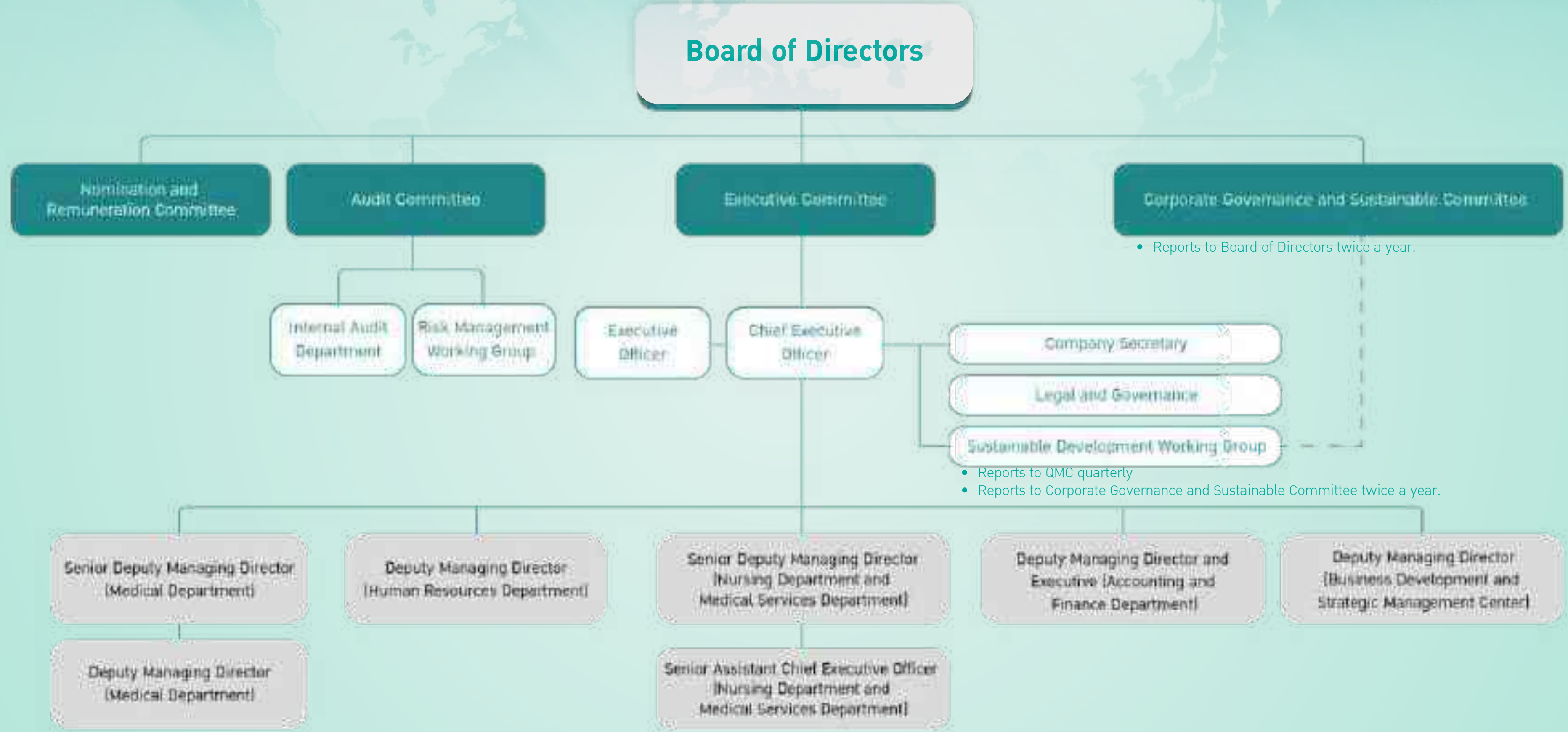
Value for Money Services

- PR9's Pricing policy with International Standard of tertiary care and high-class service quality
- Good Governance Hospital Certificate: Department of Internal Trade, Ministry of Commerce

Strategic Location in New CBD

- Prime location with strong healthcare demand and promising growth opportunities
- High density populated area (office building / residential commute / embassy / life-style center etc.), including the new Chinese expat community

ORGANIZATION CHART



Medical Center

 Kidney Transplantation Medicine	 Knee & Hip Replacement	 The Advanced Pain Management and Palliative Care	 Medicine Center
 Advanced Spine Center	 Joint Care Center	 Physical Therapy & Rehabilitation Center	 Surgery Center
 Chest & Respiratory Center	 Neurology Center	 Thyroid and Thyroid Surgery Center	 Diabetes and Metabolic Center
 Obstetrics Gynecology Center	 IVF Center	 Breast Clinic	 Orthopedic Center
 Oncocare Center	 Emergency Center	 Imaging (X-Ray) Center	 W9 Wellness Center
 LASIK Center	 Skin and Plastic Surgery	 Mind Center	 Sleep Center
 Gastrointestinal and Liver Disease Center	 Dental Center	 Check-up Center	 Vaccination and Travel Medicine Center
 Eye Center	 Ear, Nose and Throat Center	 Pediatric Center	 Traditional Chinese Medicine Clinic

Praram 9 Hospital Budling B

- 29 Medical Centers
- 3 Medical Institutes plus



Praram 9 Awards

Accreditation

 2010 / 2013 / 2016 / 2019 / 2022 – JCI (5th accredited)
2016 / 2019 - CCPC: Kidney

 2004 / 2007 - HA Level 3

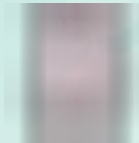
 2000 - ISO 9001:1994
2003 - ISO 9001:2000

 2020 – GHA : COVID-19 Guidelines

Other Key Achievements



- **2025 Asia's Top Private Hospital 2025**
for the procedures of Knee Surgery & Knee Replacement,
Cataract Surgery, Refractive Eye Surgery



- **2023-2024: Best Specialized Hospital APAC 2024 - Orthopedics**
1st Thailand Hospital



- **2022-2025: World's Best Hospitals By Newsweek**
Top 10th Private Hospitals



- **2022-2024: Most Admired Company By Brand Age**
3rd Private Hospitals



- **2024 Healthcare Asia Award 2024**
The Digital Transformation Initiative of the Year



- **2022-2024: SET Awards**
Sustainability Excellence



- **2021-2024: SET ESG Ratings**
achieved the AAA rating



- **2021: Most Admired Company By Brand Age**
7th Thailand Hospitals, 4th Private Hospitals



- **2021: Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC)**
Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption



- **2020: Excellent CG Scoring**
The Stock Exchange of Thailand & Thai Institute of Directors





นพ.เสถียร ภูประเสริฐ

กรรมการผู้อำนวยการ



คุณ ขมาภรณ์ รัมพิ์พร

รองกรรมการผู้อำนวยการ



นพ.วิทยา วันเพ็ญ

รองกรรมการผู้อำนวยการ



พญ.กัรต์นุช เรียวโชติสกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการอาวุโส



คุณ ธนิต คล้ายอุทัย

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ



คุณ จิตติกร ทิพรัตน์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ



คุณ มาริสรา ณะศักดิ์ศิริ

เลขานุการบริษัท



คุณ พนิตตา ภาคากิจ

ผู้จัดการฝ่ายยุทธศาสตร์



คุณ วราภรณ์ อีโน

นักลงทุนสัมพันธ์